

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-02-2025 al 28-02-2025

Total de Motivos de queja: 112

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	11
2	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	9
3	FRECUENCIA	12
4	FUMAR EN SERVICIO	1
5	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
6	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
7	LESIONES ABORDO	4
8	LLEVAR ACOMPAÑANTES	1
9	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	2
10	MALTRATO	3
11	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
12	MANEJO INADECUADO	14
13	NEGAR SERVICIO	24
14	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	2
15	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	3
16	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	3
17	NO RESPETAR PARADA	12
18	OTROS	2
19	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	4
20	SUCESO DE TRANSITO	2