

**ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA 2025 DEL
COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE RIOVERDE, S.L.P.**

En el Municipio de Rioverde del Estado de San Luis Potosí, siendo las 13:05 horas del día 7 de mayo del año 2025, en las instalaciones del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P., en el auditorio del edificio "L", se tuvo verificativo la reunión de manera virtual, en la modalidad de videoconferencia, en virtud de existir causas de fuerza mayor por parte de la Titular del Órgano Interno de los ODES de la SEGE, con el propósito de celebrar la Primera Sesión Ordinaria, correspondiente al año 2025, los integrantes del Comité de Control y Desempeño Institucional del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P.

1. Lista de Asistencia

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha, coordinadora de control interno del Comité de Control y Desempeño Institucional del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P., toma la palabra para llevar a cabo el pase de lista de la Primera Sesión Ordinaria 2025 del Comité de Control y Desempeño Institucional de los integrantes que estuvieron presentes como a continuación se describe.

Asistentes:

NOMBRE	CARGO	
Lcda. Liliana Esperanza González Díaz	Presidenta	Titular del OIC de la ODES de la SEGE
Lcda. Rosa María Martínez Robles	Vocal Ejecutivo	Dirección General
Ing. César Abel Luna Pacheco	Vocal	Dirección de Vinculación y Planeación
Dr. José Trinidad Gutiérrez Mena	Vocal	Dirección Académica
Lic. Oscar Alejandro Robles López	Vocal	Subdirección de Planeación
C.P. Norma Salazar Flores	Vocal	Subdirección de Servicios Administrativos
Dra. Mónica Amador García	Vocal	Subdirección de Investigación
Ing. Virginia Yaritza Martínez Guerrero.	Vocal	Jefatura de Recursos Humanos
Cap. Reynaldo Gallegos Méndez	Vocal	Unidad de Transparencia
Lic. José Guadalupe Cantú Reséndiz	Vocal	Jefatura de Recursos Materiales
Lcda. Luz Adriana Pérez Herrera	Invitada	Auxiliar del OIC de los ODES de la SEGE
C.P. Sandra Leticia Medina Rocha	Coordinadora de control interno	Jefatura de Servicios Escolares

2. Declaración del quórum legal e inicio de la sesión.

Toma la palabra la Lcda. Rosa María Martínez Robles, Directora General del plantel y siendo las 13:13 horas del día 7 de mayo de 2025, se hace costar que se cumple con el quórum legal necesario para la validez de la Primera Sesión Ordinaria del ejercicio 2025, en la cual se informará lo correspondiente al primer trimestre del ejercicio 2025 del Comité de Control y Desempeño Institucional del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P. con fundamento en el Título Cuarto Capítulo IV Sección I Numeral 40 del "Acuerdo Administrativo mediante el cual se establecen las Disposiciones y el Manual Administrativo de Aplicación en Materia de Control Interno del Estado", publicado en edición extraordinaria en el Periódico Oficial del Estado el 04 de marzo.

3. Lectura y aprobación del orden del día.

La Lcda. Liliana Esperanza González Díaz somete a consideración el Orden del Día, dando lectura al contenido de la misma, la cual fue aprobada por todos los integrantes del Comité en términos de la información proporcionada con la convocatoria para la presente sesión.

4. Ratificación del acta de la sesión anterior.

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha, en su carácter de coordinadora de control interno del Comité de Control y Desempeño Institucional del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P., informa que el acta de la Cuarta Sesión Ordinaria del 2024, fue turnada a todos los integrantes del comité en la declaración del quórum e inicio de la sesión, siendo ésta ratificada y aprobada por unanimidad por los integrantes del comité.

5. Seguimiento de acuerdos.

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha participa que no hay acuerdos a los cuales dar seguimiento.

6. Evaluación del cumplimiento de objetivos y metas del Programa Sectorial y otros, así como sus indicadores del ejercicio 2025. (Correspondiente al 1er trimestre 2025).

6.1 Evaluación del cumplimiento de Objetivos y Metas del Programa Sectorial.

De las 52 metas planteadas para el ejercicio 2025, se presenta a continuación el resultado de los objetivos y metas:

% DE CUMPLIMIENTO	1er. TRIMESTRE
METAS AL 100 %	24
GESTIONADAS	2
EN PROCESO	3
CUMPLIMIENTO 90-99 %	0
CUMPLIMIENTO 89-70 %	7
CUMPLIMIENTO 69-40 %	4
CUMPLIMIENTO 39-11 %	6
CUMPLIMIENTO 1-10 %	6
TOTAL	52

En las metas que presentan un avance del 100 %, se trabaja en realizar las acciones plasmadas en los programas de trabajo y conservar: acreditaciones de carrera, certificaciones de normas de calidad, trabajar con los órganos colegiados.

En este ejercicio 2025, se sugiere dar atención en el seguimiento de los siguientes temas e indicadores:

- Actualización a los Manuales de Procedimientos
- Transferencia tecnológica.
- Actualización de especialidades de los programas educativos.
- Seguimiento a los convenios firmados en el trimestre.

- Número de empresas incubadas.
- Integración de expediente para solicitar apertura de un nuevo programa educativo.

6.2 Indicadores de Desempeño.

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha presenta el cumplimiento de los indicadores establecidos, con corte al 31 de enero de 2025:

Objetivo 1: Fortalecer la calidad de la oferta educativa	CUMPLIMIENTO
1.1 Porcentaje de programas de licenciatura acreditados	100 %
1.2 Porcentaje de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados	100 %
1.3 Número de nuevos programas de posgrado especiales interinstitucionales y/o multisedes autorizados.	10 %
1.4 Número de académicos con plaza	En gestión
1.5 Número de Académicos participantes en cursos de capacitación	100 %
1.6 Número de Académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado	73 %
1.7 Número de académicos con reconocimiento al perfil deseable vigente	83 %
1.8 Número de Académicos con competencias digitales.	55 %

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
1.9 Académicos y estudiantes participantes en convocatorias en materia académica y/o investigación	34 %
1.10 Porcentaje de académicos y estudiantes con habilidad de comunicación en una segunda lengua	100 %
1.11 Número personal de apoyo y asistencia a la educación y directivos que tomaron al menos un curso de capacitación presencial o a distancia.	En proceso
1.12 Número de cédulas de producción de materiales educativos y recursos digitales conformadas	100 %

Se presentan las actividades relevantes realizadas en este trimestre, con respecto a los siguientes indicadores de, Objetivo 1:

1.3 Número de nuevos programas de posgrado especiales interinstitucionales y/o multisedes autorizados.

META 3. En el 2025 el ITS RV atiende e integra los requerimientos para la creación de un posgrado académico.

17/01/2025: Reunión con el Dr. Vitervo López Caballero, Presidente del Consejo de Posgrado del Programa de Maestría en Ciencias de la Ingeniería del Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET) del Tecnológico Nacional de México (TecNM), con Dra. Mónica Amador García Encargada de la Subdirección de Investigación y Posgrado, Dr. José Adrián Nájera Saldaña y M.EB.C. Lizbeth Angélica Zárate Camacho, para iniciar asesoría y atender observaciones de expediente de Posgrado 2024.

31/03/2025: El Dr. Jesús Olayo Lortia Director de Posgrado, Investigación e Innovación del TECNM envió una notificación en relación con la "Convocatoria Abierta para la Apertura, Modificación y Liquidación de Programas de Estudio de Posgrado TecNM", el cual refiere a que se extiende el plazo para la recepción de solicitudes hasta el día 04 de abril del presente año.

1.9 Académicos y estudiantes participantes en convocatorias en materia académica y/o investigación

META 9. En el 2025 el ITS RV alcanza una participación del 5% de la matrícula en eventos nacionales o internacionales.

Avance del cumplimiento: 34 %

19 estudiantes de los 5 programas educativos, participarán en la convocatoria, del Verano Internacional de Investigación Ciencia y Tecnología, cuya fecha límite es el 16 de mayo, por lo que se espera haya una nutrida participación para avanzar en esta meta.

21/03/2025: CONVOCATORIA INTERNA DE INNOVATECNM. Aunado a lo anterior, en reunión con personal directivo académico se presentó y aprobó la propuesta de convocatoria para el Certamen de Proyectos InnovatecNM, HackatecNM e Innobótica 2025 en etapa local.

Objetivo 2: Ampliar la cobertura con un enfoque de equidad y justicia social.	CUMPLIMIENTO
2.1 Número de estudiantes beneficiados con una beca (beca gestionada/otorgada)	100 %
2.2 Tasa de variación de la matrícula de licenciatura (porcentaje de avance)	80 %
2.3 Tasa de variación de la matrícula de educación no escolarizada-a distancia- y mixto (porcentaje de avance)	80 %
2.4 Número de tutores formados	55 %
2.5 Índice de eficiencia terminal de la licenciatura	30 %
2.6 Número de programas académicos en modalidad no escolarizada autorizados	10 %

Se presentan las actividades relevantes realizadas en este trimestre, con respecto a los siguientes indicadores de, Objetivo 2:

2.5 Índice de eficiencia terminal de la licenciatura

META 17. En el 2025 el ITS RV logra una eficiencia terminal de un 25%.

Avance en el cumplimiento de la meta 30 %

En el mes de marzo se da inicio al trámite para la emisión de Certificados y Carta Pasante a los estudiantes que han concluido con sus estudios y son considerados egresados en el plantel.

Al cierre de este informe, el área de Servicios Escolares ha realizado la gestión de 105 certificados electrónicos:

Ing. en Gestión Empresarial: 30
Ing. en Gestión Empresarial Mixta: 13
Ing. Innovación Agrícola: 17
Ing. en Sistemas Computacionales: 7
Ing. Informática: 1
Ing. Industrial: 37

Además, en el trimestre que se informa se llevaron a cabo los siguientes protocolos de titulación:

PROGRAMA EDUCATIVO	PROTOSCOLOS ENERO-MARZO
ING. INDUSTRIAL	14
ING. GESTIÓN EMPRESARIAL	10
ING. INFORMÁTICA	2
ING. SISTEMAS	1
ING. INNOVACIÓN AGRÍCOLA SUSTENTABLE	1
TOTAL	28

Objetivo 3: impulsar la formación integral del alumnado para contribuir al desarrollo de todas sus potencialidades	CUMPLIMIENTO
3.1 Porcentaje de la matrícula de nuevo ingreso que participa en alguno de los programas de primer nivel de atención	EN PROCESO
3.2 Porcentaje de la matrícula de los semestres del 2 al 6 participen en alguno de los clubes cívico, cultural y deportivo	50 %
3.3 Porcentaje de instalaciones para el desarrollo de actividades cívicas, culturales y deportivas en condiciones adecuadas para su uso.	100 %
3.4 Número de promotores culturales, cívicos y deportivos incorporados y/o formados	100 %
3.5 Número de eventos culturales, cívicos y deportivos realizados	80%
3.6 Número de estudiantes que prestan servicio social como actividad que incide en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios	100%

Se presentan las actividades relevantes realizadas en este trimestre, con respecto a los siguientes indicadores de, Objetivo 3:

3.2 Porcentaje de la matrícula de los semestres del 2 al 6 participen en alguno de los clubes cívico, cultural y deportivo.

META 20. En el 2025 el 50% de los estudiantes del IITSRV, de los semestres del 2 al 6, participen en algunas de las actividades, cívico, culturales y/o deportivo.

Avance en el cumplimiento de la meta: 50 %

22/01/2025: Se lanza en redes sociales la información de las actividades deportivas, cívicas y culturales que se ofertaran en este semestre a toda la población estudiantil, dando un total de 20.

OBJETIVO 4. ROBUSTECER LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INNOVACIÓN A FIN DE CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL PAÍS.	CUMPLIMIENTO
4.1 Tasa de variación de académicos registrados en el SNI (porcentaje de avance).	100 %
4.2 Porcentaje de académicos registrados en el SNI que incrementan de nivel	100 %
4.3 Número de cuerpos académicos conformados y en operación	60 %
4.4 Número de grupos de trabajo interdisciplinario para la innovación y emprendimiento integrados y en operación	100 %
4.5 Número de estudiantes de licenciatura que participan en proyectos de investigación	25 %
4.6 Número de proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación	100 %
4.7 Número de alianzas con los diferentes sectores regionales para desarrollar proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación	80%
4.8 Número de académicos que participan en redes de investigación, científica y tecnológica	83%

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
4.9 Número de artículos de investigación de académicos publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales	10 %

Se presentan las actividades relevantes realizadas en este trimestre, con respecto a los siguientes indicadores de, Objetivo 4:

4.9 Número de artículos de investigación de académicos publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales

META 33. En el 2025 el ITSRV publica 10 artículos de investigación publicados en revistas nacionales e internacionales indexadas.

Avance en el cumplimiento de la meta: 10 %

El Dr. Juan Manuel Izar Landeta notifica que se encuentran en dictamen los siguientes artículos científicos:

1. "Cálculo de la cantidad de pedido y punto de reorden de un ítem con demanda normal y tiempo de entrega exponencial", se envió a revista Investigación Operacional de la Universidad de La Habana, Cuba.
2. "A perspective on quaternary ammonium salts in a scenery post-COVID-19: A critical review", se envió a revista Science of the Total Environment.

Además, se encuentra elaborando otros 2 artículos el tema de inventarios.

Hay compañeros y compañeras docentes que están realizando trabajos de investigación para participar en publicaciones, por lo cual se visualiza que se puede lograr la meta para este año, esperando que los artículos que se encuentran en dictamen sean aceptados para publicarse.

4.5 Número de estudiantes de licenciatura que participan en proyectos de investigación

META 29. En el 2025 el ITSRV logra al menos el 4% de estudiantes de cada programa educativo participe en proyectos de investigación.

En IGE, IIAS, ISC e IND, se puede lograr la meta ya que aún no finaliza el cierre de VIICYT 2025, y se encuentran abiertas otras convocatorias en las que pueden participar, además, para fortalecer este aspecto continúan con las gestiones y seguimiento para alcanzar la meta de participación de estudiantes.

OBJETIVO 5: FORTALECER LA VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO	CUMPLIMIENTO
5.1 Porcentaje de institutos tecnológicos y centros que cuentan con Consejos de Vinculación en operación	100 %
5.2 Número de convenios vigentes de vinculación entre institutos tecnológicos y centros	17 %
5.3 Número de convenios vigentes de vinculación de los institutos tecnológicos y centros con otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales	17 %
5.4 Número de convenios o contratos vigentes de vinculación con los sectores público, social y privado.	100 %
5.5 Número de servicios realizados por las oficinas de Transferencia de Tecnología	5 %
5.6 Número de empresas incubadas	10%
5.7 Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral en los primeros doce meses de su egreso	45 %

Se presentan las actividades relevantes realizadas en este trimestre, con respecto a los siguientes indicadores de, Objetivo 5:

5.2 Número de convenios vigentes de vinculación entre institutos tecnológicos y centros.

META 35. En el 2025 el ITSRV concreta 12 Convenios de Vinculación entre otros Tecnológicos y centros vigentes con los sectores público, social y privado.

5.3 Número de convenios vigentes de vinculación de los institutos tecnológicos y centros con otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales

META 35. En el 2025 el ITSRV concreta 12 Convenios de Vinculación entre otros Tecnológicos y centros vigentes con los sectores público, social y privado.

Avance en el cumplimiento de la meta: 17%

13/02/2025: Firma de Convenio Marco de Colaboración entre el ITSRV y el H. Ayuntamiento de Cd. Fernández, S.L.P. Con el objetivo de facilitar espacios a los prestadores de servicio social y residencia profesional.

OBJETIVO 6: MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL CON AUSTERIDAD, EFICIENCIA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	CUMPLIMIENTO
6.1 Manual de organización actualizado	100 %
6.2 Manual de procedimientos actualizado	5 %
6.3 Programas de Trabajo elaborados de forma inclusiva y democrática	100 %
6.4 Sistema de gestión de la calidad certificado	100 %
6.5 Sistema de Gestión Ambiental certificado	100 %
6.6 Sistema de Gestión de la energía certificado	100 %
6.7 Modelo de equidad de género certificado	100 %
6.8 Sistema de Gestión de la salud y seguridad en el trabajo certificado	100%
6.9 Reconocimiento a la responsabilidad social	EN PROCESO

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
6.10 Número de sistemas de información creados, integrados y/o actualizados Crea, actualiza y/o integra por lo menos 3 sistemas de información.	100 %
6.11 Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés en operación	100 %
6.12 Instituto tecnológico presenta informe de Rendición de Cuentas ante las instancias correspondientes	100 %

Al término del primer trimestre de este ejercicio el 46 % de las metas establecidas, se encuentran en el 100 % del cumplimiento, lo que refleja el gran compromiso de cada una de las áreas involucradas.

7 Programa Operativo Anual (POA) correspondiente al 1er trimestre 2025.

Para la revisión del primer trimestre, con respecto al cumplimiento de actividades programadas, la subdirección de planeación ha trabajado de manera electrónica enviando una liga de acceso a los dueños de los programas de trabajo, con la finalidad de que carguen sus evidencias de las actividades proyectadas en este período.

8. Inventario de proyectos con sus plazos de ejecución del 1er trimestre 2025.

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha presenta el calendario de actividades académicas, proyectado para este ejercicio 2025, del cual se hace mención que, al cierre del ejercicio se llevaron a cabo las actividades proyectadas, sin afectar el desempeño estudiantil.

Actividad	Fecha	Responsable	Estado
...

Actividad	Fecha	Responsable	Estado
...

9 Inventario Jurídico del Organismo y nivel de actualización. (Normatividad)

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha, informa que en los Manuales de Procedimientos se encuentran en proceso de actualización, así mismo, que esta actualización estará a cargo del Director de Planeación y Vinculación.

10 Resultado de evaluaciones obtenidas en materia de transparencia.

10.1 Porcentajes de evaluaciones obtenidas en materia de transparencia.

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha informa que, la unidad de Transparencia del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P., cumplió al cierre del 3er trimestre (enero-marzo) en tiempo y forma como lo requiere la Plataforma Estatal con los porcentajes presentados, los cuales son cuantitativos, es decir, que aún no están evaluados por el área de verificación del organismo de la CEGAIP o dichas evaluaciones las realizan cada seis meses y aún no tenemos resultados cuantitativos.

11 Programa de Trabajo de Control Interno Institucional (PTCI 2025); Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR 2025).

11.1 Reporte de Avance del Programa de Trabajo de Control Interno Institucional RaPTCI-2025 1er trimestre del ejercicio 2025).

Para el primer trimestre del ejercicio 2025, el Instituto trabaja para dar cumplimiento a los elementos que integran el control interno, identificados en los 5 procesos prioritarios y el proceso institucional, establecidos en los formatos Numeral 14, en los cuales se identifican las acciones de mejora para fortalecer el control interno.

En el reporte de avance del PTCI (numeral 16), se realizó la valoración del primer trimestre y de acuerdo a las evidencias presentadas, se observa un avance del 100 % del cumplimiento, en la mayoría de los elementos, de los procesos prioritarios, así como el institucional

11.2 Reporte de Avance del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR 2025 1er trimestre del ejercicio 2025)

Se tiene un programa de trabajo de administración de riesgos, con riesgos distribuidos en las 4 subdirecciones y el área de calidad, identificados de acuerdo a las actividades elementales de cada proceso, los cuales cada uno cuenta con su evidencia documental o electrónica que acredita cada acción comprometida para controlar estos riesgos.

Cabe mencionar que, los informes correspondientes al período enero-marzo de 2025, fueron entregados ante el Órgano Interno de Control en tiempo y forma.

11.3 Informe del Titular del Órgano Interno de Control al Reporte de Avances del Programa de Trabajo de Control Interno (RaPTCI 2025), y aspectos relevantes del Informe de evaluación del Órgano Fiscalizador al Reporte de Avances del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos, (RaPTAR 2025), del 1er Trimestre del ejercicio 2025

SE ANEXA A LA PRESENTE ACTA EL INFORME DE LA LIC. LILIANA ESPERANZA GONZÁLEZ DÍAZ, TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LOS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DE LA SEGE.

(ANEXO 1)

12 Aspectos que inciden en el control interno o en la presentación de actos contrarios a la integridad.

12.1 Resultados de quejas, denuncias, inconformidades y procedimientos administrativos de responsabilidad;

Se presentan los casos ante en el Órgano Interno de Control, a los cuales se está dando el seguimiento correspondiente:

CONCEPTO	QUEJAS	DENUNCIAS
REPORTE AL INICIO DEL 4o. TRIMESTRE 2024, DE EJERCICIOS ANTERIORES	0	5
EXPEDIENTES INGRESADOS DURANTE EL 4o TRIMESTRE 2024	0	1
EXPEDIENTES RESUELTOS CON CORTE AL 4o TRIMESTRE 2024	0	1
SALDO AL CIERRE DEL 4o TRIMESTRE 2024	0	5
TOTAL EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN		5

12.2 Observaciones de instancias fiscalizadora pendientes de solventar:

La C.P. Sandra Leticia Medina Rocha informa que, al cierre de este informe, se encuentran en proceso las siguientes auditorias:

AUDITORIA EJERCICIO 2024 AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO:

- En el mes de marzo se recibió por parte del Instituto de Fiscalización Superior del Estado de San Luis Potosí, el OFICIO No. IFSE-AEFPO-105/2025, con asunto: Notificación de inicio de auditoría número AEFPO-22PARIP-2025 y designación del personal auditor.
- AUDITORÍA 1777 PARTICIPACIONES FEDERALES A ENTIDADES FEDERATIVAS. En proceso.

12.3 Estatus del Comité de Ética

Se llevó a cabo la primera reunión extraordinaria del comité de ética y prevención de conflictos de interés del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P. el día 31 de enero del 2025.

Descripción de actividades: se llevó a cabo la distribución de trípticos con información sobre el comité, así como los las personas que lo integran.

13. Revisión y ratificación de los acuerdos adoptados en la reunión.

Sin acuerdos generados en esta primera sesión ordinaria.

14. Asuntos generales.

Sin asuntos generales que tratar en esta primera sesión ordinaria.

13 Clausura de la Sesión

Toma la palabra la Lcda. Rosa María Martínez Robles, Directora General del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P., y precisa que, la información a detalle que complementa la presentación realizada el día de hoy, fue entregada en tiempo y forma a la Lcda. Lilibiana Esperanza González Díaz, Titular del OIC de la ODES de la SEGE, para su revisión y consideración.

Aunado a lo anterior, manifiesta que, siendo las 13:39 horas del 7 de mayo de 2025, da por concluida la Primera Sesión Ordinaria del COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE RIOVERDE, S.L.P.