

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**



**Resumen de Quejas por Línea**  
**Periodo: 01-04-2025 al 30-04-2025**  
**Total de quejas por línea: 47**

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/357/04/2025	01/04/2025	AL PASAR LA TARJETA ME COBRO \$6.00 CON TARJETA VERDE URBAN.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/205/2025 DEL 03/04/2025
DGTCM/359/04/2025	01/04/2025	LE PAGUE CON UN BILLETE DE \$ 200 Y ME DIO EL CAMBIO INCOMPLETO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TULSA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/364/04/2025	02/04/2025	NO PASO EL TRANSPORTE DE LAS 12 AQUI EN GUADALUPE VICTORIA Y NO MANDARON AVISAR QUE NO PASARIA.	FRECUENCIA	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/365/04/2025	02/04/2025	PAGUE CON BILLETE DE 50 PESOS Y ME REGRESO MI CAMBIO CON UN FALTANTE DE 8.50.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/209/2025 DEL 08/04/25
DGTCM/362/04/2025	02/04/2025	AL IR BAJANDO DE LA UNIDAD EL OPERADOR ARRANCO Y LA PERSONA CAYO PROVOCANDOLE LESIONES Y PERDIDA DE SU CELULAR.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/363/04/2025	02/04/2025	YA SON LAS 12.38 HRS. Y EL CAMION AUN NO PASA, SE QUEDO GENTE NO AVISAN NI MANDAN CUBRIR RUTA.	FRECUENCIA	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/361/04/2025	02/04/2025	LA UNIDAD PASO TARDE, LLEVA EXCESO DE PASAJEROS, EL CHOFER DA LAS INDICACIONES DE UNA FORMA GROSERA Y CERO TOLERANTE.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/360/04/2025	02/04/2025	LE HICE LA PARADA Y ME NEGÓ EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/206/2025 DEL 04/04/25
DGTCM/367/04/2025	04/04/2025	EL CAMION NO TOMO LA RUTA QUE DEBE DE SEGUIR SE FUE POR LA CALLE DESTINADA PARA LA METRO RED, FUE EN MANUEL JOSE OTHON Y CONSTITUCION.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/207/2025 DEL 08/04/25
DGTCM/368/04/2025	07/04/2025	DOS PERSONAS LE HICIMOS LA PARADA Y NOS NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/220/2025 DEL 09/04/25
DGTCM/378/04/2025	08/04/2025	ME SENTÉ EN EL ASIENTO DE ATRAS DEL CONDUCTOR ME QUITE LA LONCHERA Y AL BAJARME LA OLVIDÉ.	OTROS	METRO RED	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/376/04/2025	08/04/2025	AL PASAR POR LA ALAMEDA, EN EL CRUCE DE AV. CONSTITUCION Y MANUEL J. OTHON, SE FUE POR EL CARRIL IZQUIERDO DONDE SE DETIENEN LOS DE METRORED.	NO RESPETAR PARADA	SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/227/2025 DEL 21/04/25

DGTCM/370/04/2025	08/04/2025	SE ESTACIONA DENTRO DE UNA PRIVADA AFUERA DE MI CASA Y SE PONEN A TOMAR Y A COMPONER EL CAMION, SE ESTACIONA TAMBIEN ARRIBA DEL AREA VERDE, YA HABLARON CON EL OPERADOR, Y SE PUSO MUY GROSERO.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TEQUIS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/374/04/2025	08/04/2025	LA PERSONA IBA CAMINANDO Y AL CRUZAR LA CALLE EL CAMION DIO VUELTA Y LO ATROPELLO Y NO SE DETUVO EL CAMION DEJANDOLO TIRADO	SUCESO DE TRANSITO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/372/04/2025	08/04/2025	EL CAMION VA A EXCESO DE VELOCIDAD HACIENDO CARRERAS CON OTRO CAMION DE LA MISMA RUTA PONIENDO EN RIESGO A LAS PERSONAS.	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/222/2025 DEL 11/04/25
DGTCM/371/04/2025	08/04/2025	ME BAJE EN AV. FLEMIN Y SALVADOR NAVA, EL OPERADOR IBA FUMANDO.	FUMAR EN SERVICIO	GUADALUPE	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/221/2025 DEL 11/04/25
DGTCM/379/04/2025	08/04/2025	EN EL PARADERO DE LA ALAMEDA, ABORDE LA UNIDAD ME SENTE EN EL LADO IZQUIERDO DEL CONDUCTOR, CARGANDO UNA MOCHILA NEGRA Y AL PARECER LA OLVIDE AL BAJARME DEL CAMION.	OTROS	METRO RED	QUEJA IMPROCENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/373/04/2025	10/04/2025	DONDE VIVO ES UNA PRIVADA Y TIENEN TRES CAMIONES, HACEN MUCHO RUIDO CON EL CLAXON Y LOS HIJOS DE LOS CHOFERES AGARRAN LOS CAMIONES Y SALEN DE LA PRIVADA A EXCESO DE VELOCIDAD Y PUEDEN OCASIONAR UN ACCIDENTE Y A PARTE TOMAN ALCOHOL.	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO.
DGTCM/377/04/2025	10/04/2025	EL AMIGO DEL OPERADOR IBA MANEJANDO Y EL OPERADOR A AUN LADO DE ÉL. AVANZARON HASTA EL SEMAFORO DE CONSTITUCION SE DETUVIERON 10 O 15 MINUTOS UNA SRA. LES DIJO QUE SI YA PODIAMOS AVANZAR Y EL OPERADOR CONTESTO QUE EL TENIA SUS TIEMPOS. (POSIBLEMENTE ESPERABA A ALGUIEN PORQUE AL SUBIR UNA PERSONA YA AVANZAMOS Y SE PARO EN UN LUGAR DONDE NO ES PARADA).	MANEJO INADECUADO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/223/2025 DEL 15/04/25
DGTCM/380/04/2025	11/04/2025	EL OPERADOR ESPERA A QUE SE LLENE LA UNIDAD POR MAS DE 25 MINUTOS EN DONDE NUEVAMENTE PARA A ESPERAR 10 MINUTOS MAS RETORNANDO EN LA MISMA CALLE PARA JUNTAR MAS PASAJE, POR LO CUAL SON CASI 40 MINUTOS PARA QUE EL URBANO AVANCE.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/226/2025 DEL 21/04/25
DGTCM/381/04/2025	11/04/2025	EL CONDUCTOR SE DESVIO DE LA RUTA, DANDO VUELTA EN LA ESQ. DE RICARDO B. ANAYA CON LUIS DE MENDIZABAL (FTE. AL RASTRO), CON DIR. HACIA EL CENTRO, PARA POSTERIORMENTE SEGUIR SU CAMINO POR TODA LA AV. CAMINO A LA LIBERTAD, YA SON REITERADAS OCASIONES QUE LOS OPERADORES DE LA RUTA 13 GALVEZ NO QUIERES SEGUIR SU RUTA NORMAL.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/229/2025 DEL 23/04/25

DGTCM/375/04/2025	13/04/2025	NO INDICA HORARIOS. EL DIA DE HOY ME ESTABA COMENTANDO UNA PERSONAS QUE DESDE EL VIERNES ANDA UN CHOFER EN LA UNIDAD 3153 SIN PAPELES, QUE APENAS SE ANDA ENSEÑANDO ADEMAS DE QUE SE SABE ES DROGADICTO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	SOLEDAD	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/386/04/2025	15/04/2025	NO PASO EL TRANSPORTE DE LAS 14:00 HRS. Y NO PASO, ESTUVE HASTA LAS 14:20 Y NADA.	FRECUENCIA	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/384/04/2025	15/04/2025	NO INDICA HORARIO ESPECIFICO.	FRECUENCIA	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/387/04/2025	16/04/2025	PASE A HACER UNA RECARGA, LE PUSE SALDO A LA TARJETA Y ME COBRARON 3 PESOS DE COMISION.	OTROS	URBAN PASS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/385/04/2025	16/04/2025	SEGUN EL HORARIO ASIGNADO EL CAMION DEBE PASAR EN LA PARADA DEL CENTRO DE SALUD A LAS 8:20, SIN EMBARGO PASO 8:33.	FRECUENCIA	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/396/04/2025	19/04/2025	LOS OPERADORES HACEN ESPERAR MAS 40 MINUTOS Y NOS INDICAN QUE SALEN CADA 25 A 30 MINUTOS, LAS ESTANCIAS QUE HACEN LOS CAMIONES BRT SON MUY LARGAS Y LOS DE PERIFERICO Y TANGAMANGA Y PLAZA DE PARK PASAN CON MAS FRECUENCIA.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/382/04/2025	19/04/2025	EL OPERADOR SE IMPACTO DEL LADO DEL COPILOTO Y YO IBA CON MI NIÑO QUE TIENE UNA DISCAPACIDAD, NOS TALLO EL ESPEJO Y SUMIO LA PARTE DE ARRIBA DE DONDE VA LA LLANTA, EL OPERADOR SE BAJO MOLESTO Y AGRESIVO A DECIR QUE NO PIENSA HACERSE RESPONSABLE DEL DAÑO.	SUCESO DE TRANSITO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/231/2025 DEL 24/04/25
DGTCM/388/04/2025	21/04/2025	EL CHOFER MANEJA MUY MAL FRENANDO SIN CAUSA Y CASI ME CAIA AL PISO JUNTO CON MI MAMÁ, Y FUE MUY GROSERO CON NOSOTRAS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/232/2025 DEL 23/04/25
DGTCM/383/04/2025	21/04/2025	NO REGISTRA TARJETA VERDE URBAN.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/228/2025 DEL 23/04/25
DGTCM/390/04/2025	21/04/2025	FRENTE A LOS LABORATORIOS SHONG EN UNIVERSIDAD ANTES DEL PUENTE -ALAMEDA, EL OPERADOR SUBIO A DOS PERSONAS EN LUGARES QUE NO SON PARADAS OFICIALES, TODAVIA TIENEN EL CINISMO DE REIRSE POR QUE SEGUN ELLAS TIENEN PRIVILEGIOS.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	QUE ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/391/04/2025	22/04/2025	EL DÍA DE AYER , EL OPERADOR FRENO DE MANERA BRUSCA 2 VECES, EN LA SEGUNDA OCASIÓN LA QUEJOSA QUIEN PADECE DE HERNIA DISCAL SE PEGO EN EL COXIS CON EL MISMO ASIENTO EN DONDE VIAJABA, LA QUEJOSA SE LO HIZO SABER AL OPERADOR QUE NO DEBIA FRENAR ASI DE BRUSCO, EL OPERADOR LE CONTESTO QUE ÉL TENIA QUE FRENAR.	LESIONES ABORDO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/392/04/2025	22/04/2025	ABORDE LA UNIDAD RUTA LA CONCHA EN EL HOSPITAL CENTRAL CON DIRECCION A SOLEDA LE HICE LA OBSERVACION AL OPERADOR SOBRE UNA UNIDAD QUE NO SE DETUVO A SUBIRNOS, DE MANERA DESPOTA ME GRITO E INSULTO.	MALTRATO	SOLEDA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/230/2025 DEL 24/04/25
DGTCM/389/04/2025	23/04/2025	SOY DE LA COMUNIDAD OJO DE PINTO, EL CHOFER TUVO UN ALTERCADO CON OTRA UINIDAD NO. 4043 Y 4306, TODO FUE POR GANAR EL PASAJE Y NO DEJAR PASAR A LA OTRA UNIDAD Y ASI VENIAN TODO EL CAMINO.	FUMAR EN SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/233/2025 DEL 25/04/25
DGTCM/393/04/2025	24/04/2025	LA UNIDAD QUE PROVOCO EL PERCANCE ES LA UNIDAD 4053, FUE EL MOMENTO EN QUE CASI CHOCA CON LA UNIDAD 4306 DE OJO DE PINTO, ESTUVO A UN MILIMETRO DE SUCCEDER UN ACCIDENTE.	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/236/2025 DEL 28/04/25
DGTCM/397/04/2025	24/04/2025	EL DIA DE HOY NO VOLVIO A PASAR EL CAMION DE LAS 12 Y YA SON VARIOS DIAS QUE NO PASA A SU HORA Y AHORA EN VACACIONES FALLA Y NUNCA AVISA LA CHECADORA	FRECUENCIA	SOLEDA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/394/04/2025	24/04/2025	QUIERO REPORTAR QUE EL CHOFER ME COBRO 13 PESOS LE PAGUE CON UN BILLETE DE 20 PESOS Y ME DIJO QUE NO TENIA CAMBIO	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/234/2025 DEL 28/04/25
DGTCM/400/04/2025	24/04/2025	SE PASO UN SEMAFORO EN ROJO EN EL CRUCE DE CAMINO A LA PRESA Y SIERRA LEONA A LA ALTURA DEL CENTRO CULTURAL BICENTENARIO.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	SOLEDA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/395/04/2025	25/04/2025	EL CHOFER VIENE HABLANDO POR TELEFONO, SE BAJA PARA HACER COMPRAS PERSONALES Y NO COMPLETAR LA RUTA ANTES DE LLEGAR A PERIFERICO	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/235/2025 DEL 28/04/25
DGTCM/402/04/2025	25/04/2025	LO TOME EN SOLEDA, HACIA LA ALAMEDA POR ACCESO NORTE, EN LA CARRETERA ACELERO MUY FUERTE QUERIENDO REBASAR A OTRO CAMION Y NO RESPETO TOPE.	MANEJO INADECUADO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/404/04/2025	25/04/2025	SIEMPRE LO TOMO A LA MISMA HORA Y EL DIA DE HOY LA UNIDAD SALIO ANTES DE TIEMPO, YO TOMO DIARIAMENTE EL TRANSPORTE Y SE VAN 9:01 PM.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJA IMPROCEDENTE, NO PROPORCIONA NUM. ECOOMICO
DGTCM/399/04/2025	25/04/2025	EL OPERADOR NO QUISO HACER PARADA FRENTE A SORIANA, SE SUBIO AL PUENTE DE MUÑOZ Y RIO SANTIAGO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE, LA UNIDAD NO TRABAJA EL DIA DEL REPORTE
DGTCM/403/04/2025	25/04/2025	NO TENGO EL NUMERO, HABIA MUCHA GENTE, YO IBA HASTA EL FRENTE, Y NO ABRIO LAS PUERTAS DE ADELANTE, Y EN QUE ESPERE PARA QUE AVANZARA, YA NO ME DEJO BAJAR Y CERRO LAS PUERTAS, Y TENIA LA MUSICA A TODO VOLUMEN.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/401/04/2025	25/04/2025	EL DIA DE HOY NO VOLVIO A PASAR EL CAMION DE LAS 12 AQUI EN GUADALUPE, YA VAN VARIOS DIAS.	FRECUENCIA	SOLEDA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO



--	--	--	--	--	--