



Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-05-2024 al 31-05-2024

Total de motivos de queja: 107

ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	16
FRECUENCIA	9
FUMAR EN SERVICIO	1
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2
LESIONES ABORDO	2
LLEVAR ACOMPAÑANTES	1
MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
MALTRATO	11
MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
MANEJO INADECUADO	13
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIM	8
NEGAR SERVICIO	19
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	2
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	5
NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
NO RESPETAR PARADA	7
OTROS	7
UBICACIÓN DE TERMINAL	1

