

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas por Línea
Periodo: 01-07-2024 al 31-07-2024
Total de quejas por línea: 62

PREFIJO	FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	NO ECON	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
	DGTCM/508/07/2024	01/07/2024	LA QUEJOSA IBA CIRCULANDO PARA LUEGO INCORPORARSE AL CARRIL DERECHO CUANDO EL URBANO SE LE METIO Y RAYO LA DEFENSA DEL LADO IZQUIERDO , LE ROMPIO EL FARO DE ADELANTE DEL LADO IZQUIERDO.	SUCESO DE TRANSITO	3105	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/454 / 24 DEL 10/07/24
	DGTCM/509/07/2024	01/07/2024	LA OPERADORA SE ESTACIONO PARA SUBIR A LA QUEJOSA SOBRE UN CHARCO Y VIO COMO ESTABA BATALLANDO PARA PODER SUBIR Y NO MOJARSE PERO SE ARRANCÓ Y NO LE DIO EL SERVICIO, IBA SUJETANDO EL CABLE DE LOS AUDIFONOS SE ASUME QUE IBA HABLANDO POR TELÉFONO EN VES DE HACER BIEN SU TRABAJO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	9030	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	LA LINEA ENVIÓ CONSTANCIA DE BAJA DE LA OPERADORA.
	DGTCM/510/07/2024	01/07/2024	EL OPERADOR HABLANDO POR CELULAR	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	9023	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/439 / 24 DEL 02/07/24
188/U/24	DGTCM/542/07/2024	02/07/2024	CONDUCIENDO A EXCESO DE VELOCIDAD ARRIESGANDO AL PASAJE SIN IMPORTARLE CONDICION DE LAS CALLES Y LA SEÑALIZACION, NO DISMINUYE LA VELOCIDAD EN LOS TOPEOS O BACHES Y NO DA TIEMPO PARA BAJAR DE LA UNIDAD, ARRIESGA A OTROS CONDUCTORES TAMBIEN.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	9047	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/458/2024 DEL 12/07/24
	DGTCM/537/07/2024	02/07/2024	EL OPERADOR NO RESPETO A UNA SEÑORA DE LA TERCERA EDAD CUANDO LE PREGUNTO QUE SI IBA PARA LAS MERCEDES PERO EL OPERADOR NO LE CONTESTO NADAMAS LE DIJO SUBASE SUBASE , LA SEÑORA LE EXPLICABA QUE NO TRAIA MAS DINERO PARA OTRO PASAJE POR ESO LE PREGUNTABA, CUANDO UNA LA SEÑORA QUE TIMBRO PARA BAJAR EL OPERADOR LE GRITO A COMO MUELE.	MALTRATO	5517	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/462/24 DEL 15/07/24
	DGTCM/522/07/2024	02/07/2024	LE PAGO CON UN BILLETE DE 50 Y AL REGRESARLE EL CAMBIO EL OPERADOR SE LO AVENTO, LA QUEJOSA TUVO QUE RECOGER LAS MONEDAS, CUANDO IBA A BAJAR ARRANCO CUANDO APENAS IBA PONER EL PIE EN EL PAVIMENTO LASTIMANDOLE EL BRAZO DERECHO PORQUE SE GOLPEO CON LA UNIDAD. SE DETUVO A BAJARLA EN LA CALLE LUIS DE VELASCO CUANDO LA PARADA ES EN FERNANDO TORRE.	MANEJO INADECUADO	9099	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/448/24 DEL 05/07/27
	DGTCM/520/07/2024	02/07/2024	CIRCULABA POR MUÑOZ A LA ALTURA DE WALMARTH RUMBO AL DORADO POR PUENTE INFERIOR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	53	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/449/2024 DEL 05/07/24
	DGTCM/513/07/2024	02/07/2024	OPERADOR CON MUSICA ALTO VOLUMEN, INCLUSIVE CUANDO HABLO EL QUEJOSO SE ESCUCHABA LA MUSICA MUY FUERTE	OTROS	4304	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/444/24 DEL 03/07/24
189/U/24	DGTCM/543/07/2024	02/07/2024	EL CHOFER ME ATACO CON ARMA BLANCA Y YA VAN VARIAS VECES QUE NOS HECHA EL CAMION ENCIMA.	OTROS	6173	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO AMONESTADO CON ACTA DGTCM/460/2024 DEL 12/07/24

183/U/24	DGTCM/512/07/2024	02/07/2024	EL DIA DE AYER LO ESTACIONO A LAS 21 HORAS Y LO ENCENDIO A LAS 4 DE LA MADRUGADA, AVECES LO DEJA HASTA UNA HORA ENCENDIDO, ESTO ES MUY MOLESTO PARA TODOS LOS VECINOS Y YA LLEVA UNA SEMANA HACIENDO LO MISMO, LA QUEJOSA SUGIERE QUE SE PUEDE ESTACIONAR A UN COSTADO DEL ESTADIO LASTRAS PUES HAY LOTES BALDIOS POR AHI Y NO MOLESTARIA TANTO.	UBICACIÓN DE TERMINAL	4366	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/469/2024 DEL 17/07/24
	DGTCM/515/07/2024	02/07/2024	LAS RUTAS 15, 16, 20 Y 23 ESTAN TARDANDO MUCHO EN PASAR, YA LLEVA 45 MINUTOS ESPERANDO EL RUTA 15 LA LOMITA.	FRECUENCIA	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	CANALIZADO A SERVICIOS AUXILIARES
	DGTCM/511/07/2024	02/07/2024	15,16,20,23 EN ESTAS RUTAS PERSISTE EL PROBLEMA QUE SE TARDAN HASTA 45 A UNA HORA, Y ESTO EN LAS HORAS PICO ES MUY DESGASTANTE ESTA PROBLEMATICA. ANTES LAS UNIDADES PASABAN CADA 10 MINUTOS.	FRECUENCIA	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	EN PROCESO DE SANCION
190/U/2024	DGTCM/528/07/2024	03/07/2024	SE SUBIO AL CAMION LLEVABA CONSIGO UN CARRITO DE MANDADO Y EL CHOFER LE EXIGIO PAGAR 2 PASAJES UNO POR ELLA Y OTRO POR EL CARRITO, CUANDO ELLA SE NEGO A PAGAR EL CHOFER CON PALABRAS GROSERAS LA AMENAZO QUE LA BAJARIA A EMPUJONES DEL CAMION, ELLA LE DIJO QUE ESTABA ABUSANDO PERO LE PAGO ANTE LA ACTITUD AMENAZANTE DEL CAMIONERO Y LE DIJO QUE SI LO REPORTABA NO LE IMPORTABA PORQUE NO LES HACEN NADA QUE LO REPORTARA SI QUERIA.	MALTRATO	5350	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE	AMONESTA CON ACTA DGTCM/452 / 24 DEL 10/07/24
	DGTCM/518/07/2024	03/07/2024	RUTA CONSTITUCION. TIMBRE PARA BAJAR APENAS IBA EN EL SEGUNDO ESCALON CUANDO ARRANCO EL QUEJOSO LE DIJO ESPERATE, Y EL OPERADOR LE GRITO PUES BAJESE PRONTO.	MANEJO INADECUADO	4318	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/516/07/2024	03/07/2024	TODO EL TRAYECTO LA UNIDAD PRESENTA UN ZUMBIDO, LA QUIEJOSA PRESENTA UN PROBLEMA AUDITIVO Y FUE MUY MOLESTO.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	4365	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE	AMONESTA CON ACTA DGTCM/447/24 DEL 04/04/24
QDTB/436/01	DGTCM/536/07/2024	03/07/2024	DEBIDO AL MAL MANEJO QUE HACEN LOS CONDUCTORES PROVOCANDO QUE ENTRE MAS ATRAS TE SIENTES MAS REBOTAS, IBA ACOMPAÑADA CON MI MAMA QUE ES DISCAPACITADA, SE DIRIGE AL TIMBRE YO ME QUEDO ATRAS ESPERANDO QUE PARE POR COMPLETO Y CUANDO PARA ME DIRIJO LO MAS RAPIDO QUE PUEDO A LA BAJADA COMIENZO A BAJAR Y EL OPERADOR EMPIEZA A AVANZAR NUNCA PARO SE FRENO Y DISMINUYO LA VELOCIDAD DEBIDO AL MOMENTO INCOMODO NO PUDIMOS VER EL NUMERO DEL CAMION. NO ME QUIERO QUEDAR CALLADA ADEMAS QUE POR MI ESTADO NO SOLO YO ESTOY EN RIESGO.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	EN PROCESO DE ATENCION
	DGTCM/519/07/2024	04/07/2024	INTENTO PASAR LA TARJETA DE PREPAGO PERO NO FUNCIONA EL VERIFICADOR, ENTONCES SE MOLESTO EL OPERADOR Y EMPEZO A INSULTAR AL QUEJOSO DE MANERA VERBAL, EL CUAL LE PAGO CON 20 PESOS.	MALTRATO	7009	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SE AMONESTYA CON ACTA DGTCM/450/24 DEL 05/07/24
192/U/24	DGTCM/530/07/2024	04/07/2024	ESTABA ESPERANDO DESDE LAS 20:30 CUANDO PASO UN CAMION CON LAS LUCES APAGADAS Y NO SE DETUVO NO ALCANCE A VER EL NUMERO, DESPUES PASO EL 4345 Y NO SE DETUVO, A LAS 20:47 PASO OTRO HACIA EL SAUCITO Y TAMPOCO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	4345	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE	AMONESTA CON ACTA DGTCM/455 / 24 DEL 10/07/24
	DGTCM/526/07/2024	04/07/2024	AL IR BAJANDO DE LA UNIDAD LE ABRIERON SU MOCHILA Y LE ROBARON SU MONEDERO AHI LLEVABA SU TARJETA DE PREPAGO GRATUITA, LA QUEJOSA OBSERVO A 2 HOMBRES QUE LE HICIERON DIFICIL EL PASO PARA BAJAR.	OTROS	5117	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.		SOLICITUD DE VIDEO

186/U/24	DGTCM/521/07/2024	04/07/2024	UN REPORTE MAS 11:29 DEL DIA 29 DE JUNIO EL CHOFER DE LA RUTA 8 NO ENTRO AL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER, DEJANDONOS A VARIAS PERSONAS DESPUES DE ESTAR ESPERANDO DURANTE MUCHO TIEMPO. HASTA CUANDO COMO RUTA, COMO AUTORIDAD O COMO LO QUE SEAN VAN A PONER SOLUCION A TODAS ESTAS ANOMALIAS COMETIDAS POR LOS CHOFERES.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SE ENVIA CORREO A LA LINEA
191/U/24	DGTCM/529/07/2024	04/07/2024	EL OPERADOR MANEJA A EXCESO DE VELOCIDAD Y DE FORMA MUY BRUSCA, SIN IMPORTARLE QUE HAY GENTE QUE VA PARADA Y QUE EN SU MAYORIA SON PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y NIÑOS, EN EJE VIAL COMENZO A ECHAR CARRERITAS CON OTRO CAMION QUEDANDO A ESCASOS CENTIMETROS DE LA OTRA UNIDAD, CASI CHOCA CON OTRO CAMION, TAMBIEN POR TRAER LA MUSICA CON ALTO VOLUMEN NO ATIENDE CUANDO LE SOLICITAN BAJAR, SE ENOJA CUANDO LE TIMBRAN VARIAS VECES, SE BAJO DE LA UNIDAD POR UNOS MINUTOS.	MANEJO INADECUADO	3108	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/453/24 DEL 10/07/24
	DGTCM/517/07/2024	04/07/2024	TIENE 55 MINUTOS ESPERANDO LA RUTA 5, NO HAY TRANSPORTE, O QUE ESTA PASANDO.	FRECUENCIA	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/553/07/2024	04/07/2024	POZOS CAMPIÑA. UN FAMILIAR DE SU ESPOSA DEBIDO A PROBLEMAS PERSONALES LO ANDA BUSCANDO PARA OCASIONARLE PROBLEMAS, Y LO AMENAZA CONSTANTMENTE A SU JEFE QUE ES GABRIEL TERAN LOPEZ YA SE LO COMENTO Y ÉSTE LE DIJO QUE HICIERA EN SCT.	OTROS	6173	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	SE COMENTA CON LIC. AMANDA
196/U/24	DGTCM/531/07/2024	05/07/2024	EL OPERADOR NO ENTREGO LO 50 DE CAMBIO, AUNQUE LOS TENGA, MAL ENCARADO, GROSERO, MANEJA A ALTA VELOCIDAD Y FRENA DE GOLPE, ARREBAZA DE FORMA VIOLENTA Y SE LE PEGA A OTROS CARROS A MANERA DE RETO.	MANEJO INADECUADO	5014	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/457/2024 DEL 12/07/24
197/U/24	DGTCM/545/07/2024	05/07/2024	PEDI BAJAR CON ANTICIPACION Y EL CHOFER ME PASO 5 CUADRAS Y SE BURLO POR EL RETROVISOR, CERRO LA PUERTA Y ME GOLPEO CON ELLA, ME IMAGINO PORQUE VIO QUE SAQUE EL CELULAR PARA REPORTARLO, DESPOTA Y CORRIENTE EL CHOFER.	MALTRATO	5067	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/459/2024 DEL 12/07/24
	DGTCM/532/07/2024	06/07/2024	ES UNA PERSONA DE 70 AÑOS, LE OBLIGA A PAGAR EL PASAJE DEL CARRITO Y EL DE ELLA Y CUANDO LE TIMBRO PARA BAJAR LA BAJO VARIAS CUADRAS ADELANTE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	5355	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/456 / 24 DEL 11/07/24
195/U/24	DGTCM/535/07/2024	06/07/2024	EL CAMIÓN NÚMERO 6522 TENEMOS MAS DE UNA HORA ESPERANDO QUE SALGA SIEMPRE ES LO MISMO CON TODOS LOS DE LA RUTA DE VALLE DE LA PALMA. HAY 2 CAMIONES PARADOS Y NINGUNO SALE YA TIENE UNA HORA Y MEDIA, EL OTRO CAMION ES EL 3224 ESPERO QUE HAGAN ALGO AL RESPECTO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	6512	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	INSPECCION ACUDIO A LA TERMINAL A CHECAR FRECUENCIA LA CUAL FUE DE 14 A 17 MINUTOS, INFORMANDO EL CHECADOR QUE LOS DOMINGOS SOLO HAY 4 UNIDADES Y SE ABRE LA FRECUENCIA APROXIMADAMENTE A 25 MINUTOS YENTRE SEMANAHAY 6 UNIDADESDE LUNES A SABADO.
	DGTCM/524/07/2024	07/07/2024	LO ESPERO DE LAS 21 HRS A LAS 10.40 Y NO PASO HABIA MUCHA GENTE ESPERANDO ESA RUTA.	FRECUENCIA	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/523/07/2024	07/07/2024	LE TIMBRO A LA ALTURA DE CALLE MAXIMINO RIOS PARA BAJAR EN LA PARADA QUE ESTA A UN COSTADO DEL COBACH 28 PERO NO LA BAJÓ SE FUE HASTA XICOTENCATL, COMENTA LA QUEJOSA QUE ESA PARADA CASI NO LA RESPETAN INCLUSIVE ESTABA UNA PERSONA ESPERANDO LA RUTA Y OBIAMENTE LA DEJO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	5806	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CONA CTA DGTCM/461/24 DEL 15/07/24

194/U/24	DGTCM/550/07/2024	07/07/2024	HAY GENTE ESPERANDO DESDE LAS 18 HRS, 18:30 LLEGÓ LA RUTA Y SOLO BAJÓ PASAJE YA NO REGRESO 18:51 LLEGO OTRA UNIDAD Y SOLO SE QUEDO PARADO EN LA TERMINAL ARRANCO Y NO SE PARO A RECOGER GENTE. DOS UNIDADES PARADAS Y NINGUNA ARRANCA DESDE LAS 6 DE LA TARDE. TODA LA GENTE QUE ESTABA ESPERANDO LA RUTA PREFERIO REGRESARSE A CASA Y MUCHOS TOMAR UBER PORQUE NO HAY NINGÚN CAMIÓN DISPONIBLE Y EL UNICO QUE HAY NO RECIBIÓ A LA GENTE Y SE PUSO A LAVAR EL CAMION.	FRECUENCIA	6522	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	EN PROCESO Y SE ENVIA CORREO A LA LINEA. INSPECCION REPORTA QUE LOS FINES DE SEMANA SOLO TRABAJAN 4 UNIDADES A 25 MINUTOS.
	DGTCM/527/07/2024	08/07/2024	RUTA CONSTANCIA. SUBIENDO PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, BARRAS BLOQUEADAS CON UNA FRANELA, EL CHOFER LE COBRO 18.50 PORQUE LE PAGO CON UN BILLETE DE 50 PESOS Y LE REGRESO 31.50 DE CAMBIO, VOLUMEN ALTO DE SU ESTEREO, MANEJANDO CON PUERTAS ABIERTAS, NO LEVANTO PASAJE EN LOS ANDENES TAMPOCO EN SAN FELIPE NI EN SOLEDAD, NO TRAI AGAFETE A LA VISTA DEL USUARIO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	3121	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SE GENERA CON ACTA DE INSPECCION FOLIO 077/2024 DEL 10/07/24
	DGTCM/525/07/2024	08/07/2024	DE NORTE A SUR VENIA LA QUEJOSA EN UN TAXI Y EL CAMION URBANO SE LE CERRO , Y POSTERIORMENTE A LA ALTURA DEL SEMAFORO PARA IR HACIA AV. DE LA PAZ SE LE ATRAVESO HACIA EL LADO DERECHO Y YA NO LO DEJO PASAR PONIENDOLOS EN RIESGO DE CHOCAR, INCLUSIVE MOTOCICLISTAS Y OTROS CARROS LE ESTABAN PITANDO PARA QUE AVANZARA PORQUE NO DEBIÓ PARARSE AHI.	MANEJO INADECUADO	5325	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE	AMONESTA CON ACTA DGTCM/451/24 DEL 09/07/24
193/U/24	DGTCM/551/07/2024	08/07/2024	EL CHOFER LE RECIBIO EL PASAJE DE MALA MANERA AVENTO LAS MONEDAS, CASI ME AVENTO EL CAMBIO, YA ANDAN TRABAJADO DE MALAS Y TODO EL TRAYECTO MANEJANDO MUY RAPIDO DANDO ENFRENONES .	MANEJO INADECUADO	4400	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE	AMONESTA CON ACTA DGTCM/465/24 DEL 15/07/24
198/U/24	DGTCM/544/07/2024	08/07/2024	SUBI AL CAMION, PASE LA TARIETA Y ME COBRO \$10 PESOS EN LUGAR DE 5, ACABABA DE PONER \$200 TENGO LA URBAN PASS Y LA DE INAPAM.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	N/I	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	QUEJA IMPROCEDENTE NO MENCIONA ECONOMICO
200/U/24	DGTCM/548/07/2024	09/07/2024	NUEVAMENTE SE HA TENIDO FALLA POR PARTE DEL OPERADOR A LA HORA QUE LE CORRESPONDE PASAR POR EL HUIZACHE.	FRECUENCIA	3109	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	AMONESTADOP CON ACTA DGTCM/466/24 DEL 16/07/24
199/U/24	DGTCM/549/07/2024	09/07/2024	DISCULPE LA RUTA 22 RETORNOS CONALEP TARDA EXCESAMENTE MUCHÍSIMO TIEMPO EN PASAR TARDA DE 40 MINUTOS A 1 HORA EN PASAR. ESTA SITUACION YA ES COTIDIANA EL DIA DE HOY UN CHOFER MENCIONO QUE TARDAN PORQUE TODOS LOS CAMIONES ESTAN DESCOMPUESTOS Y QUE SOLO 8 ESTAN FUNCIONANDO, ANTERIORMENTE PASABAN CADA 10 MINUTOS O MENOS, OJALA PUDIERAN REVISAR ESTA SITUACION YA QUE ES UNA RUTA MUY OCUPADA PARA LA ZONA INDUSTRIAL.	FRECUENCIA	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	EN PROCESO Y SE ENVIA CORREO A LA LINEA
202/U/24	DGTCM/546/07/2024	09/07/2024	EL MOTIVO DE MI REPORTE ES QUE ME COBRO 12 PESOS, LE RECLAME Y ME AVENTO EL CAMBIO DE UNA FORMA MUY GROSERA, TENÍA AUDIFONOS PUESTOS, IBA CONDUCIENDO CON LAS PUERTAS ABIERTAS.	MALTRATO	3130	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	AMONESTADO CON ACTA DGTCM/467/07/2024 DEL 16/07/24
204/U/24	DGTCM/556/07/2024	10/07/2024	NO SE DETUVO Y SI ME VIO PORQUE ME BAJE DE LA BANQUETA Y LE HICE LA SEÑAL DE PARADA, Y SE PASO AL OTRO CARRIL, HASTA LE DIO MAS FUERTE, IBA SOLO, ESO ES PERDIDA DE DINERO PARA LA EMPRESA Y PERDIDA DE TIEMPO PARA EL USUARIO PUES SE TARDAN EN PASAR.	NEGAR SERVICIO	6049	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.		EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/533/07/2024	10/07/2024	EL RBANO VIENE EN CONTRA LA QUEJOSA TIENE SU CAMIONETA ESTACIONADA FRENTE A SU DOMICILIO CUANDO PASO EL URBANO A EXCESO DE VELOCIDAD PERO ALCANZO A ESQUIVARLO SINO POR POCO Y LE PEGA.	MANEJO INADECUADO	5169	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE	AMONESTA CON ACTA DGTCM/464/2024 DEL 15/07/24

205/U/24	DGTCM/560/07/2024	10/07/2024	EL OPERADOR SE DETUVO FTE. A LAS BARRAS QUE ESTAN EN LA PARADA PARA NO ABRIR LA PUERTA Y SUBIR A LAS PERSONAS POR LA PUERTA DE ATRÁS, YA QUE MIRO QUE YO ME QUEDE ESPERANDO LE DIO AL AUTOBUS Y ABRIÓ LA PUERTA, YO FUÍ EL ÚNICO QUE N O SUBIÓ POR LA PUERTA TRASERA Y CUANDO LE PAGUE ME DIO EL CAMBIO CASI AVENTANDOMELO EN LA MANO DE UNA MANERA MUY GROSERO, ESTOY DE VISITA EN SLP Y EL COMPORTAMIENTO DE ESTA PERSONA NO ES EL INDICADO.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	9074	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/534/07/2024	10/07/2024	NO SE DETENIA EN LOS TOPES, TRAE UNA LLANTA ARRIBA DEL CAMION EN EL PASILLO POR DONDE ESTA LA PUERTA DE ATRAS Y ESTORBA PARA PODER BAJAR.	MANEJO INADECUADO	3121	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	CON ACTA DE INSPECCION FOLIO 077 / 24 DEL 10/07/24
	DGTCM/538/07/2024	11/07/2024	SUGIERE QUE SE UNIFIQUEN LAS TARJETAS Y A UN SOLO VERIFICADOR QUE LAS VALIDE, AUNQUE ESTO IMPLIQUE UN COSTO, YA QUE ESO DE TRAER 3 TARJETAS Y DIFERENTES VERIFICADORES CAUSA MUCHOS PROBLEMAS A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD, AVECES SE CAE LA TARJETA Y POR ANDAR RECOGIENDOLA LOS OPERADORES SE MOLESTAN Y SE PONEN AGRESIVOS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO CANALIZADA AL AREA CORRESPONDIENTE
203/U/24	DGTCM/554/07/2024	11/07/2024	NO QUISO HACER PARADA EN LA ESQUINA DE AV. INDUSTRIAS Y PERIFERICO, LE HICE LA PARADA DESDE QUE VENIA LEJOS, CASI UNA CUADRA VEIA DE LEJOS Y NO QUISO DETENERSE A SUBIRME. ESO ME MOLESTO MUCHO Y SE ME HIZO TARDE PARA LLEGAR A MI TRABAJO, YA VAN VARIAS VECES QUE SUCEDE ESTO, PERO NO SABIA COMO RESPORTRARLO.	NO RESPETAR PARADA	6026	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/468/2024 DEL 17/07/24
	DGTCM/547/07/2024	11/07/2024	LE TIMBRO PARA BAJAR EN LA CLINICA 51 SE PASO 2 CUADRAS LARGAS LA QUEJOSA LE DIJO QUE PORQUE NO LA BAJABA Y HASTA QUE SE JUNTO MAS GENTE LOS BAJO, LA QUEJOSA LE DIJO QUE LO IBA A REPORTAR Y EL LE DIJO DE MANERA GROSERA QUE SE PASA A LA SCT POR	NO RESPETAR PARADA	02	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/463/2024 DEL 15/07/24
207/U/24	DGTCM/559/07/2024	14/07/2024	EL OPERADOR AL IR HABLANDO POR CELULAR. CHOCA CON LA PARTE TRASERA DEL CAMION.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	3129	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	INSPECCION 17/07/24
	DGTCM/552/07/2024	15/07/2024	SU HIJO LE TIMBRO PARA BAJAR Y EN EL MOMENTO QUE IBA BAJANDO PUSO EL PIE DERECHO EN EL PAVIMENTO PERO NO TIENE MUCHA FUERZA EN ESE PIE PORQUE TRAE CLAVOS, Y CUANDO IBA A BAJAR EL OTRO PIE EL OPERADOR SE ARRANCO.	LESIONES ABORDO	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SE LE MARCO Y MANDO A BUZON PARA INFORMARLE QUE BUSQUE CAMARAS CERCANAS AL LUGAR Y ASÍ PODER BRINDARLE EL APOYO.
208/U/2024	DGTCM/562/07/2024	16/07/2024	TUVO QUE CORRER PARA ALCANZARLO PORQUE POR MAS QUE LE HIZO SEÑAS PARA QUE SE DETUVIERA HIZO CASO OMISO AL SUBIRSE OBSERVA QUE EL OPERADOR IBA DISTRAIDO CON EL CELULAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	6015	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	
	DGTCM/563/07/2024	16/07/2024	TIMBRO PARA BAJAR Y EL OPERADOR NO SE DETUVO SE FUE HASTA LA CALLE E PARRODI, SIENDO QUE EL QUEJOSO Y OTROS USUARIOS LE GRITABAN BAJAN.	NO RESPETAR PARADA	4004	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
QTB/449/2024	DGTCM/557/07/2024	17/07/2024	LAS RUTAS 18 Y 46 RINCONADA. LOS DIAS 5 Y 6 DE JULIO ESTUVE ESPERANDO MAS DE UNA HORA YA QUE NO RESPETAN LOS HORARIOS.	FRECUENCIA	0000	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE VERIFICACION
SCT/AGPC/28	DGTCM/555/07/2024	17/07/2024	SUGERENCIA: QUE ENTRE PUERTA REAL Y PEÑASCO AGREGUEN UNA PARADA YA ES MUY LARGA LA DISTANCIA. SOBRE PERIFERICO ATRAS DE LA BODEGA BIMBO HAY MUCHOS HABITANTES QUE SERIAN BENEFICIADOS CON EL SERVICIO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	0000	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE

	DGTCM/561/07/2024	17/07/2024	AHORITA QUE YA NO HAY RETEN LOS CAMIONES YA NO HACEN PARADA, NO PUDO VER EL ECONOMICO	NEGAR SERVICIO	0000	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
210/U/2024	DGTCM/569/07/2024	17/07/2024	LA QUEJA ES DEBIDO A QUE LOS TRANSPORTISTAS HAN COLOCADO UN POLLO DE HULE EN VEZ DE TIMBRE ESTA UNIDAD TRAE LOS CABLES PELONES, SE BATALLA PARA TIMBRAR.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	4057	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
209/U/2024	DGTCM/568/07/2024	17/07/2024	LA QUEJA ES DEBIDO A QUE LOS TRANSPORTISTAS HAN COLOCADO UN POLLO DE HULE EN VEZ DE UN TIMBRE CON UN ANUNCIO DE "TOQUE EL POLLO" NO FUNCIONAN LOS TIMBRES. ES COMPLICADO ESTAR TOCANDO EL POLLO DE HULE PARA PEDIR BAJADA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	6173	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/558/07/2024	17/07/2024	EL OPERADOR MANEJA MUY MAL .	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	6054	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SE ANEXA A QUEJA DGTCM/424/05/24
	DGTCM/572/08/2024	18/07/2024	SE LE CERRO BRUSCAMENTE A SU VEHICULO ESTANDO A PUNTO DE GOLPEAR LA PARTE DE ENFRENTE DE SU VEHICULO	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	6109	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	
	DGTCM/564/07/2024	18/07/2024	LA QUEJOSA LE PREGUNTO QUE SI LLEGABA A VILLA MARIA EL OPERADOR NO LE CONTESTO SOLO LE SEÑALO CON LA MANO EL LETRERO, ELLA SE SUBE Y AL LLEGAR ANTES DEL CRUCE DE LAS VIAS EN DONDE DA VUELTA EN "U" ABAJO DEL PUENTE LE TIMBRO PARA BAJAR Y NO SE DETUVO ELLA LE GRITABA BAJAN.	NO RESPETAR PARADA	5161	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
211/U/07/24	DGTCM/570/07/2024	18/07/2024	EL OPERADOR FRENABA LA UNIDAD EN REPETIDAS OCASIONES, COMO SI VINIERA JUGANDO, CERCA DE LA CALLE MARIANO GARCIA SE SUPONE QUE DEBIA SEGUIR POR AHI Y CORTO CAMINO POR LA FARMACIA SIN IMPORTARLE QUE HABIA PERSONAS ESPERANDO EL CAMIÓN, DABA VUELTAS MUY ACELERADAS. Y HACE APROX. UN MES YO ME BAJE CERCA DE SORIANA ENTONCES EL OPERADOR SUBIÓ POR ARRIBA DEL PUENTE, ENTONCES YO LE DIJE QUE NO QUE IBA A BAJARME Y ABRIÓ LAS PUERTAS PARA QUE YO ME BAJARA ARRIBA DEL PUENTE A LO QUE YO LE RESPONDÍ QUE ME BAJARA EN LA SIGUIENTE PARADA PORQUE IBA A BAJAR AHI.	NO RESPETAR PARADA	2001	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/565/07/2024	18/07/2024	ESTE OPERADOR NO LE QUIERE EL PAGO CON SU TARJETA GRATUITA, LE DICE QUE ESA ES SOLO PARA LOS VIEJOS Y LE PIDE EL PAGO EN EFECTIVO Y COMPLETO, LA QUEJOSA YA LE HA MOSTRADO SU CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD Y EL OPERADOR LE DICE QUE ESE NO VALE QUE DONDE QUIERA SE PUEDE CONSEGUIR UN CERTIFICADO, LA DISCAPACIDAD QUE TIENE ES EN SU MANO IZQUIERDA, NO ES JUSTO PUES HASTA VIENE PAGANDO DOBLE VES EL PASAJE.,	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	08	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/566/07/2024	19/07/2024	ELLA VA CIRCULANDO EN EL CARRIL DERECHO CUANDO EL OPERADOR LA REBASO LE HACEN LA PARADA Y SE LE CERRO PARA PASARSE CASI LE PEGA A SU VEHICULO.	MANEJO INADECUADO	5356	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
10/BRT/24	DGTCM/567/07/2024	19/07/2024	LOS HORARIOS NO SIEMPRE SON RESPETADOS, SE DETIENEN LOS CHOFERES A COMPRAR COMIDA. (SE ANEXA REPORTE DE QUEJA MAS AMPLIO)	MALTRATO	METRO RED	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO EN PROCESO DE SANCION
	DGTCM/571/08/2024	26/07/2024	NO HIZO LA RUTA COMPLETA AL LLEGAR A CIRCUITO POTOSI Y CALLE 71 DIJO QUE HASTA AHI LLEGABA, NO LE IMPORTO QUE ESTABA OSCURO Y QUE IBAN PERSONAS MAYORES Y JOVENCITAS DE PASAJEROS, AHI LOS BAJE. ADEMAS DESPUES DE REFORMA DEJO MUCHO PASAJE , LLEVANDO AUN LUGAR	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	6143	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	
	DGTCM/573/08/2024	27/07/2024	UNA SEÑORA LE TIMBRO PARA BAJAR Y EL SEÑOR SE MOLESTO Y SE PUSO A DECIRLE DE COSAS, COMO PENDEJA ETC	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	7035	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO