



## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-07-2024 al 31-07-2024

Total de Motivos de queja: 62

MOTIVO	TOTAL
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	10
FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	4
FRECUENCIA	8
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	3
LESIONES ABORDO	1
MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
MALTRATO	6
MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
MANEJO INADECUADO	9
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR	3
NEGAR SERVICIO	3
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	1
NO RESPETAR PARADA	5
OTROS	4
SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	1
SUCESO DE TRANSITO	1
UBICACIÓN DE TERMINAL	1