

**MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**

<b>Fecha</b>	<b>12 de diciembre 2023</b>
<b>Municipio.</b>	<b>Catorce. San Luis Potosí.</b>

<b>Programa presupuestario: Administración.</b>					<b>Clave presupuestaria: A1001</b>				<b>Importe: \$,37, 143,149.00</b>			
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: IV					Vertiente al cual contribuye el programa: Gobierno Responsable.				Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Lograr el fortalecimiento institucional del Gobierno de Catorce, mediante la capacitación y profesionalización de los recursos humanos, la innovación tecnológica y la simplificación de los procedimientos administrativos.			
Resumen narrativo / objetivo		Indicadores								Medios de Verificación	Supuesto	
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta (anual)	Tipo de indicador			Dimensión
<b>Fin</b>	Contribuir a Implementar buenas prácticas gubernamentales mediante la mejora de la calidad en la atención a la ciudadanía y la prestación de los servicios con los medios disponibles para la ejecución de labores y funciones propias del Ayuntamiento.	Variación porcentual en las quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales.	Mide la diferencia entre las quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año anterior	$((V1/V2)-1) * 100$	Variable 1: Quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año.	Quejas	0	0	Estratégico	Eficiencia	Quejas recibidas.	La ciudadanía presenta quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos
					Variable 2: Quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año anterior.							

<b>Propósito</b>	Los servidores públicos municipales presentan una atención de calidad hacia las necesidades de los ciudadanos del municipio de Catorce, S.L.P.	Porcentaje de atención a los ciudadanos por los servidores públicos municipales.	Mide la proporción de atención de ciudadanos por los servidores públicos municipales.	(V1/V2) *100	Variable 1: actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno (realizado). Variable 2: actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno (programado).	Acciones	80%	100%	Estratégico	Eficacia	solicitudes.	Trabajo en casa derivado de la contingencia sanitaria COVID-19
<b>Componentes</b>	C1. Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento	Mide la proporción de servidores públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del	(V1/V2) *100	Variable 1: Total públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento (realizado)	Servidores públicos.	136	100%	Estratégico	Eficacia	Levantamientos fotográficos.	Altas o bajas dentro del personal que integra el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.

			Ayuntamiento	Variable 2: públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento (programado).							
<b>Actividades</b>	C1A1. Servicios Personales, Sueldos al personal del H. Ayuntamiento de Catorce.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Catorce	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce (realizado). Variable 2: Total de Servidores Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce	Servidores Públicos del Municipio de Catorce. S.L.P.	136	100%	Gestión	Eficacia	Pago de nómina mensual. Altas o bajas dentro del personal que integra el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.

				(programado)							
C1A2. Materiales y Suministros.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce.	Mide la proporción de servidores públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce.	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado) Variable 2: Total de Servidores Públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado)	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	136	100%	Gestión.	Eficacia	Documentación de compra de materiales, requisición, etc.	Disminución en las adquisiciones.
C1A3. Servicios Generales.	Porcentaje de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados con el	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con el	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	136	100%	Gestión	Eficacia	Levantamientos fotográficos, documentación	Disminución en las adquisiciones.

		gasto erogado en servicios generales		erogado en servicios generales (realizado)							
				Variable 2: Total, de Servidores Públicos beneficiado s con el gasto erogado en servicios generales (realizado)							
C1A4. Mobiliario y equipo.	Porcentaje de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce.	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce.	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado)	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	136	100%	Gestión	Eficacia	Levantamientos fotográficos, documentación	Poca adquisición de mobiliario y equipo.



				propias del H. Ayuntamien to de Catorce (Programad o)															
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C. María Guadalupe Carrillo Rodríguez.  
Titular de la entidad fiscalizada.

Lic. Melina Tristán Chantaca.  
Enlace designado para la auditoría del desempeño.

Lic. Melina Tristán Chantaca.  
Servidor Público responsable del anexo.