

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas por Línea
Periodo: 01-05-2024 al 31-05-2024
Total de quejas por línea: 107



FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
DGTTCM/331/05/2024	02/05/2024	No la bajó donde le timbró, le dijo que la bajaría hasta la terminal, la quejosa le dijo que lo iba a reportar y el operador le respondió que le hiciera como quisiera pero que no la iba a bajar y se la llevó hasta la terminal de los camiones.	NO RESPETAR PARADA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	EN PROCESO DE SANCION
DGTTCM/332/05/2024	03/05/2024	De Nogales a la entrada de Puerta Real son 3 parada y suben pasaje por la puerta trasera y les cobran pasaje esto es cuando van entrando.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTTCM/333/05/2024	03/05/2024	Gálvez. A partir de la B. Anaya la altura de Francisco P. Palomo se desvió hacia Camino Viejo a la libertad y ya después se incorporó a Gálvez.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTTCM/334/05/2024	01/05/2024	Persona de la tercera edad no pasa su tarjeta de Cytibus y cuando iba a bajar de la unidad le cerró la puerta poniéndolo en riesgo.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTTCM/335/05/2024	06/05/2024	La quejosa iba rebasando por la derecha y el camión le invadió el carril ella le pito y en lugar que se frenara le siguió aventando el camión pero si alcanzó a pasarlo.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTTCM/336/05/2024	06/05/2024	El operador casi atropella a una chica que iba cruzando la calle todo porque iba rebasando a una camioneta Nissan.	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTTCM/337/05/2024	02/05/2024	El camión urbano impacto su vehículo que se encontraba estacionado afuera de su domicilio la puerta ya no se pudo abrir y dañó el espejo retrovisor.	OTROS	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	AMONESTADO CON ACTA SCT/DGTTCM/349/2024 DEL 21/05/24
DGTTCM/338/05/2024	07/05/2024	El operador estaba bajando pasaje la quejosa llegó le hizo la señal de parada y el operador la vió pero arrancó y no le dió el servicio	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTTCM/339/05/2024	05/05/2024	Lo espero desde las 14.30 y no pasó, solicita que pasen mas seguido en esa ruta.	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES Y SE ENVIO CORREO A LA LINEA

DGTCM/340/05/2024	07/05/2024	De Morales hacia la alameda a exceso de velocidad se paso el rojo del semáforo, le hicieron la señal de parada y no se detuvo.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/341/05/2024	07/05/2024	Se le cerró a un carro y se le logro meter y quedar adelante de él , el dueño del carro se bajó y le golpeo el camión. A partir de ahí hasta Morales ya no subió pasaje, iba echando carreritas con otro urbano, fumando desde la Morales Saucito.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/342/05/2024	07/05/2024	Los camiones tardan en salir 30 o 40 minutos. Ayer lo espero desde las 6:45 am y paso hasta 7:10. .	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS MULTIPLES Y SE ENVIO CORREO A LA LINEA
DGTCM/343/05/2024	03/05/2024	Paso su tarjeta de la tercera edad y no paso, el operador le dijo que el aparato no funcionaba y avanzó pero al llegar a la plaza San Javier el operador le dijo que se bajara.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/344/05/2024	07/05/2024	Al pagar con la tarjeta de Mi Pase si pasó pero el operador le dijo que ese camión no tenía ese servicio y le cobro pasaje completo en efectivo.	OTROS	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLÍN, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/345/05/2024	05/05/2024	Ruta Arbolitos, lo espero desde las 15.05 y paso hasta las 16.05.	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SERVICIOS AUXILIARES SORIA Y SE ENVIO CORREO A LA LINEA
DGTCM/346/05/2024	01/05/2024	Que no la bajo donde le timbró, el chofer le dijo que la bajaría hasta la terminal y así lo hizo.	NO RESPETAR PARADA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QI. INSPECCION VERIFICO QUE LA UNIDAD ESTA EN EL TALLER POR MOTOR DAÑADO.
DGTCM/347/05/2024	06/05/2024	Puso itermitentes para dejar que saliera donde estaba estacionado el camión y al estacionarse el chofer le aventó el camión y le pito muchas veces.	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON QUEJA DGTCM/331/05/24 DEL 13/05/24
DGTCM/348/05/2024	08/05/2024	El estudiante timbró para bajar pero no servía el timbre por lo que timbro 2 veces y se molesto el chofer agrediéndolo verbalmente.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/337/24 DEL 15/05/24
DGTCM/349/05/2024	08/05/2024	Pago con credencial de estudiante Cytibus y le descuento 11.50 y ya van varias veces en diferentes camiones misma ruta.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE ENVIA CORREO A CYTIBUS
DGTCM/351/05/2024	08/05/2024	Maneja como loco no se espera a que la gente se suba bien al camión,es muy agresivo y no se detiene en la parada que solicitamos.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/332/2024 DEL 13 DE MAYO 2024.
DGTCM/352/05/2024	08/05/2024	Venía conduciendo muy recio uno de los usuarios le dijo que iba manejando muy mal y le respondió que él no era nadie para decirle como manejar llevaba música muy recio.	MALTRATO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/353/05/2024	06/05/2024	Al hacerle la parada el camión se pasó de la parada establecida la quejosa corre para alcanzarlo y ya cuando sube al pagarle le arrebató el dinero, le dijo de maldiciones.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TULSA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/354/05/2024	09/05/2024	Camión de rampa. Le dijo que no le podía dar el servicio porque no servía la rampa fue muy déspota.	FRECUENCIA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/355/05/2024	09/05/2024	Ya tiene 40 minutos esperando el camión	LESIONES ABORDO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	LA LINEA PROPORCIONO ATENCION MEDICA
DGTCM/356/05/2024	08/05/2024	El operador freno bruscamente ocasionando que una persona de la tercera edad se golpeará en el hombro con el tubo del asiento delantero y le está doliendo mucho, por lo que solicita atención médica.	MALTRATO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/357/05/2024	03/05/2024	Subió y quiso pagar con 100 pesos, el operador le dijo que si no traía otro de menor cantidad, la quejosa respondió que no, el operador le dijo que se fuera por la puerta de atrás cosa que no pudo hacer porque es una persona de la tercera edad y con una discapacidad en la pierna y usa bastón, optó por bajarse y esperar otra unidad.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/344/2024 DEL 15/05/24
DGTCM/359/05/2024	05/05/2024	El camión chocó con un poste de TELMEX, un cable quedó colgando a media calle enfrente de la facultad de agronomía lo cual representa un riesgo para autos y para los estudiantes.	FUMAR EN SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/338/2024 DEL 15 DE MAYO 2024
DGTCM/360/05/2024	06/05/2024	Operador me cuestionó al momento de abordar que cuál sería mi destino el cual es Enrique Estrada en La Concha, y me dijo que no iba para haya que solo llegaba hasta carretera Matehuala y calle Corregidora, la ruta termina en Palma de la Cruz.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/332/2024 DEL 13/05/24.
DGTCM/361/05/2024	04/05/2024	Conductor fumando todo en servicio.	NEGAR SERVICIO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/339/24 DEL 15/05/24
DGTCM/362/05/2024	02/05/2024	Pasaron dos camiones seguidos vacíos y no se quisieron parar.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/346/2024 DEL 17/05/24.
DGTCM/364/05/2024	10/05/2024	Se le hace la parada al camión y no se para, habíamos como 8 personas y no se detuvo.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTÁ DESCONECTADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE ENVIO CORREO A LAS LINEAS. LA LINEA RESPONDIO CON REPORTE EN DONDE SE ESPECIFICA LA UNIDAD Y CANTIDAD DE TARJETAS QUE PASARON DURANTE EL DIA.

DGTCM/365/05/2024	01/05/2024	Conduciendo a alta velocidad de manera imprudente, peleando con los pasajeros. llevaba acompañante acosando a las mujeres.	MALTRATO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/340/24 DEL 15/05/24
DGTCM/366/05/2024	06/05/2024	Operador conduce a alta velocidad y no hace paradas para subir al pasaje.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	INSPECCION NO APLICA SANCION, PUES SOLO REBASO AL TRICICLO SIN CAUSAR ALGÚN DAÑO O PERCANCE.
DGTCM/367/05/2024	06/05/2024	Revisar los verificadores de las rutas 2,4,9,21 pues fallan constantemente.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/336/2024 DEL 14/05/24
DGTCM/368/05/2024	06/05/2024	Operador iba muy recio me dijo que lo reportara que le valia guayaba.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/341/24 DEL 15/05/24
DGTCM/369/05/2024	07/05/2024	El chofer venía a vuelta de rueda atrás de mi triciclo y yo llevaba a mi hija de 9 años, aceleró y me cerró el paso.	LESIONES ABORDO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/369/05/24 DEL 14/05/24
DGTCM/370/05/2024	07/05/2024	Le hizo la señal de parada y no se detuvo lo ignoro.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/333/2024 DEL 14/05/24
DGTCM/371/05/2024	08/05/2024	Se fue derecho todo el periférico no bajó hacia el Hospital del Niño y la Mujer.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/343/24 DEL 15/05/24
DGTCM/372/05/2024	08/05/2024	Pague con 50 pesos me regresó puras monedas las cuales se me cayeron y cuando las iba a levantar arrancó bruscamente el camión y me lastime el brazo.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/335/2024 DEL 14/05/24
DGTCM/373/05/2024	08/05/2024	Le hizo la señal de parada y no se detuvo.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	METRO RED	INSP. 14/05/24. ESE DIA NO TRABAJO LA UNIDAD.
DGTCM/374/05/2024	08/05/2024	Los camiones se están tardando bastante en pasar, cuando empezó el servicio pasaban cada 10 minutos ya tiene los últimos 2 meses que viene pasando esto.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	AMONESTADO CON ACTA STC/DGTCM/350/2024 DEL 21/05/24
DGTCM/375/05/2024	09/05/2024	Lo esperaban 2 personas de la tercera edad le hicieron la señal de parada y se fue por el carril de alta velocidad ignorandolos.	NO RESPETAR PARADA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	AMONESTADO CON ACTA SCT/DGTCM/351/2024 DEL 21/05/24
DGTCM/376/05/2024	12/05/2024	Operador todo e tiempo llamando por teléfono en la mano, con las luces interiores parcialmente encendidas.	MALTRATO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	AMONESTADO CON ACTA SCT/DGTCM/347/2024 DEL 21/05/24
DGTCM/377/05/2024	15/05/2024	Pago con tarjeta de prepago Urban Pass, el aparato pito y mostró la luz verde brevemente, el chofer dijo que no había pasado, y me hizo pagarle otra vez el pasaje 11 pesos, a pesar de haber pagado con mi tarjeta Urban Pass.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/378/05/2024	01/05/2024	Pedí la parada antes de Avanzada pero por no esperar el cambio de semáforo se arrancó y me dejó 2 cuadras después.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/379/05/2024	13/05/2024	operador exceso de velocidad, le hice el comentario que parecía que traía animales a bordo, me insultó y dijo que si no me parecía me fuera en un taxi.	NO RESPETAR PARADA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/380/05/2024	15/05/2024	El operador no hace la ruta completa de GM entra al parque Logístic II y no llega a la empresa MAGNA se queda en la caseta de cobro y les dice que ahí termina su ruta.	OTROS	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/381/05/2024	09/05/2024	Operador de la ruta GM, no hace la ruta completa baja el pasaje mucho antes de llegar a la empresa MAGNA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS PRECISOS.
DGTCM/382/05/2024	12/05/2024	El operador no la quiso bajar en universidad en el puente de la Plaza de Toros, siendo que siempre la han bajado ahí, la bajó hasta la Alameda.	NO RESPETAR PARADA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	AMONESTADO CON ACTA SCT/DGTCM/352/2024 DEL 21/05/24 DEL 21/05/24
DGTCM/383/05/2024	13/05/2024	Las paradas oficiales ubicadas en Eje Vial y en Reforma están invadidas por comerciantes ambulantes, ocasionan que los usuarios se tengan que bajar a la banqueta representando esto un peligro.	MALTRATO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/384/05/2024	08/05/2024	Bajó al pasaje en la Av. Hernán Cortes y Pedro Moreno, nadamas dijo: no puedo seguir adelante.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/385/05/2024	16/05/2024	Cada que alguien le hacía la parada los dejaba como 5 cuadras después venía de malas pero los usuarios.	NEGAR SERVICIO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/386/05/2024	14/05/2024	Un joven timbra para bajar cuando el operador se detiene, le reclama por timbrar tanto, el chico responde que es para avisar con tiempo la bajada, el operador insiste en que estuvo timbrando más de una vez, el chico argumenta que no es así. Cuando este usuario va a bajar, el operador le cierra la puerta poniéndolo en riesgo.	FRECUENCIA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/387/05/2024	16/05/2024	El conductor llevaba las puertas delanteras abiertas, en un enfrenon el teléfono que llevaba usando a un costado salió del transporte por la ventana hacia la puerta quedando parado sobre el semáforo y el puente saliendo de Pavón bajándose a buscar su teléfono.	OTROS	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/388/05/2024	14/05/2024	Le hizo la señal de parada y no se detuvo iba bien fuerte.	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE ENVIO CORREO A LA LINEA PARA SOLICITUD DE ATENCION MEDICA
DGTCM/389/05/2024	17/05/2024	Lo esperó hasta las 21.45 y no pasó,.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/390/05/2024	13/05/2024	La unidad trae un asiento roto del tubo de abajo y se mueve de atrás para adelante y también trae un letrero que dice no se siente porque esta roto, esta muy peligroso son 2 asientos, urge que lo arreglen esta a la altura de la puerta de atrás.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/391/05/2024	15/05/2024	Cuando solicito bajar el operador se paró antes y la quejosa le dijo que se bajaba hasta la esquina y le dijo muy grosero no ya bájese señora, ella accedió pero el operador arrancó y se cayó al piso no totalmente sino que se desvalanceo metió las manos pero si se lastimo la rodilla.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/392/05/2024	17/05/2024	B. Anaya casi esquina con la 24 ya arreglaron la calle, pero los camiones se estacionan del lado del camellón obstruyendo la visibilidad.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	INSPECCION DIO INDICACIONES A LOS OPERADORES DE ESTACIONARSE HASTA EL FONDO PARA QUE NO OBSTRUYAN LA VISIBILIDAD SE HABLO CON LOS ENCARGADOS DE LA RUTA.
DGTCM/393/05/2024	16/05/2024	Circulaba por Muñoz a la altura de puente peatonal iba hablando por celular.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QI. LA UNIDAD NO EXISTE
DGTCM/394/05/2024	20/05/2024	Están 4 personas en paradero oficial haciendo la señal de parada entre los usuarios esta una señora de la tercera edad con bastón, el operador los ignoro .	NEGAR SERVICIO	TULSA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/395/05/2024	16/05/2024	Iba en su vehículo cuando al entrar a la gasolinera escucho el sonido del urbano que se freno y les dió alcance para decirle "¿que no sabes manejar?" se bajó del camión y le dió un golpe en la cara.	MALTRATO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/396/05/2024	20/05/2024	están en paradero oficial le hicieron la señal de parada y el operador las ignoró eran 3 personas.	NEGAR SERVICIO	TULSA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/397/05/2024	20/05/2024	Los camiones están tomando la calle de Azabache en lugar de hacer la ruta por el Boulevard Española. Solicita que se defina la ruta por donde va a pasar mientras esta la obra.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS MULTIPLES
DGTCM/398/05/2024	21/05/2024	Este tramo esta en reparación sobre Av. Coral y la ruta circula sobre la calle de Azabache sobre mismo tramo de ida y vuelta, sugiere que la ruta se vaya por boulevard Española.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS MULTIPLES
DGTCM/399/05/2024	21/05/2024	La ruta 19 esta pasando por calle Azabache en ambos sentidos, metiéndose en contra y al llegar a la esquina nos encontramos de frente con los camiones urbanos.	OTROS	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS MULTIPLES
DGTCM/400/05/2024	21/05/2024	Iba subiendo cuando arrancó el operador ocasionando que se jalara del brazo y la espalda le comento al operador pero éste la ignoró.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/401/05/2024	21/05/2024	Solicita que hay señalética para desviar el tráfico de transporte urbano hacia el boulevard Río Española, ya que están pasando por Azabache.	OTROS	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS MULTIPLES
DGTCM/402/05/2024	21/05/2024	Como están reparando la Av. Coral se están metiendo los urbanos por la calle de Azabache es una calle en donde hay una guardería y en un colegio y se puede provocar un accidente.	OTROS	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS MULTIPLES
DGTCM/403/05/2024	16/05/2024	La operadora circula por carril contrario, maniobró para saltarse la fila ocasionando daños a vehículo particular.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/404/05/2024	22/05/2024	Le hicieron la señal de parada aproximadamente 6 personas y por pasarse el verde del semáforo les negó el servicio.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/405/05/2024	17/05/2024	Es persona con discapacidad (no escucha, habla pero no se le entiende bien), utiliza esta ruta de Cto. Ext. en las tardes porque acude a terapias, uno de los operadores el día viernes se molesto y lo hizo pasar la tarjeta 2 veces y si paso las dos veces, el chofer le dijo que le pagara en efectivo que porque para él no era válida la tarjeta.	MALTRATO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SITP CONTESTO VIA CORREO Y OFRECIO DISCULPAS POR LO SUCEDIDO. SE ENVIA CORREO A LA LINEA PARA QUE HABLEN CON TODOS SUS OPERADORES PARA QUE TENGAN EMPATIA CON TODOS LOS USUARIOS EN ESPECIAL CON LAS PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD.
DGTCM/406/05/2024	21/05/2024	Ya van 3 veces que lo deja sin el servicio y por ende a las personas que también están con él las deja, el operador le dijo que le cae mal y que por eso no le da el servicio.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/407/05/2024	22/05/2024	Acaba de tomar otra unidad por eso la tarjeta no paso cuando se subió a la unidad reportada y el operador lo trato con malas palabras mentándole la madre varias veces.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/408/05/2024	19/05/2024	Viene peleando con todo mundo y trae acompañante.	MANEJO INADECUADO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/409/05/2024	16/05/2024	Se le hizo la parada y él se fue recto haciendo como si no hubiera nadie, aparte que tardan mucho en pasar no se detienen a dar el servicio.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/410/05/2024	16/05/2024	El conducto es una persona nefasta que acosa a mujeres y tiene un lenguaje vulgar, además que es agresivo y adreozo.	MANEJO INADECUADO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/411/05/2024	21/05/2024	El camión se tardó más de media hora en pasar cuando llego no se detuvo en la parada oficial se pasó aprox 20 mts.	MALTRATO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/412/05/2024	22/05/2024	Se solicito la parada y el operador no se detuvo, no tienen suficientes unidades y las que tienen tardan en pasar hasta 40 minutos y luego pasan todas juntas.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/413/05/2024	19/05/2024	Bajé de la unidad Soledad Rivera en Chicosein por los andenes, bajamos 2 personas primero una señora y atrás de ella yo, al bajar el camión cierra la puerta antes de salir del camión prensándome el pie derecho.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/414/05/2024	24/05/2024	Lo espero a las 6:45 y pasó hasta las 7.7, en el trayecto una señora le dijo que si le podía apurar porque ya íbamos retrasados y el operador le dijo que no que le hicieran como quisieran y que de ahí no se movía y se estuvo parado como 5 minutos.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/415/05/2024	24/05/2024	Pasaron las 3 unidades se les hizo la señal de parada y ninguna se detuvo, cabe mencionar que estaba en parada oficial.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/416/05/2024	22/05/2024	Cuando paso su tarjeta si dijo aceptada pero el operador se molesto y le dijo que le pagara porque ella según él no es estudiante .	MALTRATO	TULSA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/417/05/2024	24/05/2024	Camión en movimiento llevaba la puerta abierta ocasionando que la quejosa saliera disparada del camión, cayó de cabeza en el pavimento golpeándose en la cara.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TULSA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/418/05/2024	27/05/2024	Se subió al camión y el acompañante masculino les iba diciendo que se pasaran por atrás, la quejosa le preguntó porque, entonces el acompañante le dijo "pinche gente se molestan como si a ellos fueran a los que se les esta robando".	LLEVAR ACOMPAÑANTES	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/419/05/2024	24/05/2024	Han tardado hasta una hora y media en pasar llegó a la parada a las 13:30 Y SON LAS 14:18 y no ha pasado ninguna unidad.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/420/05/2024	24/05/2024	A esa altura en donde lo toma ya viene muy lleno pues tardan 20 o 25 minutos en pasar.	FRECUENCIA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/421/05/2024	27/05/2024	El operador se molesto porque ya van 3 veces que el qujoso se sube a esta unidad y el aparato de cytibus no funciona y tiene que pagar en efectivo y pasaje completo.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/422/05/2024	24/05/2024	Como pasó muy tarde el transporte, no se venía parando a subir pasaje, y no se paraba donde le timbraban, lo hacía donde él quería hasta que todos los pasajeros le empezaron a reclamar, esto pasó en un horario aproximado de 8.40 a 9 hrs. de la ESCA hasta dar vuelta a Cuauhtémoc. No traía tarjetón con sus datos.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/423/05/2024	27/05/2024	La quejosa se cruzó para alcanzarlo ya que estaba detenido por el rojo del semáforo y ahí si es parada oficial y le toco en la puerta y en la lamina también si volteo a verla pero y no le abrió al contrario hasta se paso el alto y se fue.	NO RESPETAR PARADA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/424/05/2024	27/05/2024	Se subió en Zapata y Benigno Arriaga, el operador iba a exceso de velocidad y hablando por celular.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/425/05/2024	28/05/2024	Pasó la unidad se le hizo la señal de parada y no se detuvo, no es justo porque tardan en pasar y se le hace tarde para llegar a su trabajo.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/426/05/2024	27/05/2024	Estaban esperando el camión le hicieron la señal de parada y se fue de paso.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	INSPECCION REPORTA QUE EL OPERADOR SE DIO A LA FUGA LLEVANDOSE LA LIQUIDACION.
DGTCM/427/05/2024	27/05/2024	Estamos batallando con camiones porque la calle Adolfo López Mateos esta cerrada Ruta 1, Josefa Ortiz a la Progreso, caminamos 15 cuadras, iban a mandar rutas para que saliera al Saucito.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/428/05/2024	29/05/2024	Al pasar por esa calle el camión afecto (rayando) a 5 vehículos estacionados. La quejosa muestra video como evidencia.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/429/05/2024	28/05/2024	La persona le timbró para bajar y al ir bajando el operador cerró la puerta trasera prensándole la pierna y el pecho.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/430/05/2024	30/05/2024	El operador va cobrando 12.50 el quejoso le reclamo y el operador muy déspota le aventó el peso en la pasarela.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/431/05/2024	24/05/2024	Ruta Conalep se tarda en pasar hasta 50 minutos.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/432/05/2024	30/05/2024	No sirve el validador y el operador le cobró dos veces el pasaje y le aventó el cambio, solicita revisar el verificador pues ocasiona problemas.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/433/05/2024	25/05/2024	El camión no trae por ningún lado el letrero de cual es su destino, por lo que le pregunte al operador que si va a Puerta Real y dice que sí, confiados nos subimos pero nos obligó a subir por la puerta de atrás, llenó el camión y ya cuando salimos de Soledad y tomó Carr. a Matehuala escuchamos decir al conductor que no iba a Puerta Real, le dijimos al operador que nos había dicho que si iba y nos contestó pues háganle como quieran	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/434/05/2024	30/05/2024	Iba a cruzar la Av. Salvador Nava con dirección al camellón abajo de puente y el camión venía a exceso de velocidad y casi la atropella la operadora la cual maneja muy mal.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/435/05/2024	29/05/2024	La operadora maneja muy mal, frena bruscamente por lo que ocasionó que se cayeran 2 personas dentro del camión a lo cual le dijeron que manejara bien y respondió que ya iban a empezar a chingar.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/436/05/2024	24/05/2024	Cuando se le timbra para bajar no se detiene en la parada se pasa hasta 2 paradas más pone en riesgo a los usuarios sobre todo en la noche.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/437/05/2024	31/05/2024	Su hija subió un escalón del camión pero esa no era la ruta que iban a tomar por lo que se bajó pero el operador se molestó diciéndole que le pagara porque ya se había subido la niña, los agredió verbalmente a la niña, su mamá y su papá, se bajo del camión y se le fue a los golpes al quejoso.	MALTRATO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/438/05/2024	31/05/2024	Testigo. Una Sra. de la tercera edad le timbró con tiempo para bajar pero el operador no se detuvo por lo que la sra. volvió a timbrar pero la bajó hasta la vuelta, el operador le gritó que ya la había escuchado, y ya cuando iba bajando la Sra. le dijo "pinche pendeja".	MALTRATO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/439/05/2024	30/05/2024	Refiere el usuario que venía con su hijo menor y al momento de bajar, el camión arrancó antes de que bajara su hijo prensándolo con la puerta.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/440/05/2024	24/05/2024	Se le hizo la señal de parada el operador no se detuvo porque entre los usuarios (a subir) estaba una persona invidente, al cual no le quiere dar el servicio este operador ya en otras ocasiones a sucedido lo mismo.	NEGAR SERVICIO	TULSA	EN PROCESO DE SANCION

