

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Quejas Agosto**  
**Periodo: 01-08-2024 al 31-08-2024**  
**Total de quejas por línea: 126**

FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
DGTCM/635/08/2024	01/08/2024	UNIDAD URBANP SALIO A EXCESO DE VELOCIDAD Y SE ME ATRAVESO, DESPUES ME AVENTO LA UNIDAD OCASIONANDO QUE CASI SE VUELQUE LA CAMIONETA.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/492/24 DEL 03/09/24
DGTCM/639/08/2024	01/08/2024	PASO LA TARIETA URBAN PASS VERDE Y MARCA ROJO CON ALARMA, TUVE QUE PAGAR.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/640/08/2024	01/08/2024	PASO LA TARIETA URBAN PASS VERDE Y MARCA ROJO CON ALARMA, TUVE QUE PAGAR.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/642/08/2024	01/08/2024	OPERADOR MUY ALTERADO SE PUSO A DISCUTIR CON UNA SEÑORA ADULTO MAYOR QUE LE PEDIA EL CAMBIO DE 50 PESOS.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/636/08/2024	01/08/2024	PASO LA TARIETA DE URBAN PASS VERDE Y MARCA ROJO CON ALARMA.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/643/08/2024	03/08/2024	ESPERAMOS LA RUTA AVECES HASTA 40 MINUTOS HAY VECES QUE PASAN HASTA 2 JUNTOS Y NINGUNO SE DETIENE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE
DGTCM/644/08/2024	05/08/2024	HABIA UNA MANIFESTACION ALTERANDO EL TRAYECTO, EL CHOFER DIO VUELTA EN UNA CALLE Y NOS PIDIO QUE NOS BAJARAMOS Y TUVE QUE CAMINAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/598/08/2024	06/08/2024	LA OPERADORA COP CELULAR TODO EL TRAYECTO, MANEJANDO CON UNA SOLA MANO, NO PORTA TARJETON A LA VISTA.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/487/24 DEL 03/09/24
DGTCM/599/08/2024	06/08/2024	NO PASA SU TARIETA URBAN PASS EN ESTE VERIFICADOR SOLICITA REVISEN EL VERIFICADOR.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/574/08/2024	06/08/2024	PASARON TRES UNIDADES Y NINGUNA SE DETUVO, TUVO QUE IRSE EN UBER.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/490/24 DEL 03/09/24
DGTCM/581/08/2024	07/08/2024	SOLO EN OCASIONES FUNCIONA LA TARIETA VERDE URBAN.	OTROS	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS. CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL RECIBIO OFICIO CON FOLIO 016474 EL 28/08/24
DGTCM/647/08/2024	07/08/2024	ES UNA CONSTANTE LUCHA PARA LOGRAR QUE UN CAMION RUTA 10 SE PARE. SIMPLEMENTE SE PASN DE LARGO.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/646/08/2024	07/08/2024	EL CHOFER MANEJA MAL, NO RESPETA PARADAS, LE COMENTE SE ENOJO Y EMPEZO A DISCUTIR CONMIGO, NO TRAIA GAFETE A LA VISTA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/577/08/2024	08/08/2024	SE BAJO A COMPRAR TACOS TARDANDOSE COMO 10 MINUTOS, LES DIJO QUE SOLO LLEGARIA HASTA TLAXCALA, COMENZO A HABLAR POR CELULAR UTILIZANDO LENGUAJE ALTISONANTE	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/575/08/2024	08/08/2024	TIENE UNA VULCANIZADORA EN SU DOMICILIO, EL AUTOBUS PASO DEMASIADO CERCA DE EL, QUE ESTABA DE ESPALDAS RETIRANDO EL GATO DE LA LLANTA DEL VEHICULO QUE REPARABA.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/620/08/2024	08/08/2024	PASO TARIETA MI PASE, EL CHOFER LE DIJO QUE EL NO RECIBIA ESA TARIETA QUE LE TENIA QUE PAGAR LOS 11.50 Y QUE SI NO SE TENDRIA QUE BAJAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/582/08/2024	08/08/2024	EN EL METROREDEXTRAVIAMOS UNA BOLSA ROJA CON UN CARGADOR IPHONE Y LLAVES DE MI CASA PREGUNTAMOS A OPERADORES DE AHI PERO NOS DIJERON QUE YA NO ESTABA LA BOLSA EN EL METRORED.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/576/08/2024	08/08/2024	FRECUENTEMENTE CORTAN RUTA, EN CALLE ZARAGOZA EN SOLEDAD, NO SABE DONDE LA VAN A BAJAR	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/586/08/2024	09/08/2024	DESDE QUE ME SUBI EL CHOFER GRITABA CUANDO PASABAN LAS MUCHACHAS: MAMACITA, BISCOCHO, ADEMAS IBA HABLANDO POR CELULAR Y CON VOZ ELEVADA .	MALTRATO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/587/08/2024	09/08/2024	LA RUTA 4 EN GENERAL, NO PUEDE SER QUE NO METAN OTRA RUTA LOS CAMIONES TARDAN UNA HORA EN PASAR.	FRECUENCIA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/578/08/2024	09/08/2024	LE TIMBRO PARA BAJAR Y NO SE DETUVO HASTA LLEGAR A LA TERMINAL PORQUE UNA SOLA VES ESCUCHO EL TIMBRE Y POSTERIORMENTE EL OPERADOR LO DESCONECTO.	NO RESPETAR PARADA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/580/08/2024	09/08/2024	EL CHOFER DE LA RUTA 4 FOVISSTE DIO VUELTA A LA DERECHA MIENTRAS MI SEMAFORO ESTABA EN VERDE, LO CUAL CASI OCASIONA QUE YO CHOQUE.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES.
DGTCM/579/08/2024	09/08/2024	LA QUEJOA VA DEL CENTRO HACIA AV. SANTA ANA Y B. ANAYA, EL CAMION DECIA GALVEZ AUN ASI LE PREGUNTO AL CHOFER Y LE DIJO QUE SI PERO DIO VUELTA DE GALVEZ HACIA CAMINO LA LIBERTAD Y SE FUE TODO DERCHO, NO RESPETO LA RUTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE INFRACCIONA AL OPERADOR POR HABER INFRINGIDO EL ARTICULO 129 FRACCION I INCISO C Y D DE LA LEY DE TRANSPORTE PUBLICO.

DGTCM/653/08/2024	10/08/2024	SALI DE LA FENAPY Y ME ESCACIONE CORRECTAMENTE, LLEGO LA UNIDAD 5103 ATRAS DE MI Y ME EMPEZO A HACER CON EL FRENO QUE ME QUITARA, MI ESPOSA ESTABA ACOMODANDO A LOS NIÑOS EN LOS CARS DE TRANSPORTE, PASANDO 2 MINUTOS ME EMPEZO A MENTAR LA MADRE CON EL FRENO DE AIRE, PASARON 3 MINUTOS Y ME ATRAVESO EL CAMION.	MALTRATO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/650/08/2024	11/08/2024	EL SEÑOR ES MUY PREPOTENTE NO RESPETABA SUS PARADAS	NO RESPETAR PARADA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/649/08/2024	11/08/2024	ES UN TIPO GROSERO, ME CONTESTO CON MALDICIONES YO JAMAS LE FALTE AL RESPETO IBA CON MI ESPOSA Y MI HIJA DE 5 AÑOS.	MALTRATO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/592/08/2024	12/08/2024	EN HIMNO NACIONAL Y MARIANO JIMENEZ, LE HICE LA PRADA AL CAMION RUTA 5 NUM. 8107 Y NO SE QUISO POR PASAR EL SEMAFORO EN VERDE.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/585/08/2024	12/08/2024	EL QUEJOSO DEJO CHAMARRA OLVIDADA EN TRANSPORTE URBANO.	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/591/08/2024	12/08/2024	EL CHOFER NO HACIA CASO AL TIMBRE HASTA QUE POR FIO PARO, PERO AL MOMENTO DE ESTAR BAJANDO GROSERAMENTE ME GRITA PINCHE VIEJA LOCA.	MALTRATO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SOLICITUD DE VIDEO Y NOM. OP.
DGTCM/596/08/2024	12/08/2024	OPERADOR GROSERO PERO FUE MAS CUANDO TRANSBORDAMOS A LA MISMA UNIDAD QUE NOS BAJO Y COMENZO A REGAÑARNOS.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/484/24 DEL 03/09/24
DGTCM/590/08/2024	12/08/2024	EL OPERADOR ACORTO LA RUTA POR LA FENAPY Y NOS BAJO 2 CUADRAS DESPUES DE LA TERMINAL A ÚN MENCIONÁNDOLE QUE NO ERA SU RECORRIDO NORMAL.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/615/08/2024	12/08/2024	LE REALIZO UNA LLAMADA A MI MAMA PARA VER COMO SE ENCUENTRA, ME MENCIONA IR EN EL CAMION YA DIRECTO A SU CASA, MISMO QUE TOMO EN VALENTIN AMADOR Y ME CONTESTA IR SOLA EN LA UNIDAD Y YA CON DOLOR DE CADERA Y GLUTEOS, PORQUE EL CHOFER IBA MANEJANDO MUY FUERTE Y LA HACIA REBOTAR EN LOS ASIENOS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/648/08/2024	13/08/2024	NO HIZO LA PARADA EN LOS PARADEROS OFICIALES ANTES DE AV. SALVADOR NAVA. TUVE QUE SEGUIRLO HASTA AV. CONSTITUCION PARA ABORDARLO.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/505/24 DEL 04/09/24
DGTCM/657/08/2024	13/08/2024	LA LINEA TANGAMANGA EMPEZÓ A COBRAR EL PASAJE A 22 PESOS EN HORARIO NOCTURNO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/618/08/2024	13/08/2024	NO SE DETIENE EN LA PARADA ADEMÁS DE TARDARSE MÁS DE 40 MINUTOS EN PASAR.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	AREA QUE CORRESPONDA
DGTCM/619/08/2024	13/08/2024	EL OPERADOR HIZO CASO OMISO A LA PARADA QUE SE LE MARCO SOBRE REFORMA CASI ESQUINA CON EJE VIAL.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/584/08/2024	13/08/2024	EL OPERADOR ACOSA CONSTANTEMENTE A LA ESPOSA DEL QUEJOSO.	ACOSO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION.
DGTCM/589/08/2024	14/08/2024	PASO LA TARJETA GRATUITA EN UN VERIFICADOR DE URBANPASS, PERO MARCO UN CIRCULO ROJO QUE INDICA QUE NO PASA EL TRAE U N SALDO DE 87 PESOS.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/588/08/2024	14/08/2024	HACE APROXIMADAMENTE UN MES QUE QUITARON ESTA RUTA, Y SOLICITA QUE LA VUELVAN A PONER EN SERVICIO PUES YA VANA ENTRAR LOS ESTUDIANTES Y SI TIENE MUCHA DEMANDA.	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/593/08/2024	14/08/2024	LE HIZO LA PARADA Y NO SE QUISO DETENER, LA QUEJOSA TIENE 70 AÑOS Y YA VAN VARIAS OCASIONES QUE NO LE RESPETA LA PARADA YA SEA PARA BAJAR O PARA SUBIR.	NEGAR SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/622/08/2024	14/08/2024	NO HACE PARADA, PARECIERA QUE HA PROPOSITO LE DA MAS RAPIDO PARA NO DETENERSE , SOMOS MUCHAS PERSONAS QUE SALIMOS DE TRABAJAR Y SIEMPRE NOS HACE LO MISMO, Y SE TARDAN BASTANTE EN PASAR.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/654/08/2024	14/08/2024	SOLICITAMOS LA PARADA EN PERIFERICO FRENTE A LA GASOLINERA Y EL SR.NO NOS BAJO AHI SI NO QUE NOS BAJO ADELANTE DE LAS DESVIACIONES QUE VAN HACIA CARRETERA 57, POR LO QUE NO TUVIMOS OPCION UNA COMPAÑERA Y YO DE CAMINAR SOBRE EL PERIFERICO ARRIESGANDONOS A SER ATROPELLADAS CIRCULAN MUCHOS TRAILERS.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/595/08/2024	15/08/2024	No respetar parada de camión en su debido lugar y poner en riesgo a los pasajeros quedando expuestos en la autopista.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/655/08/2024	15/08/2024	EL VERIFICADOR NO REGISTRA TARJETA VERDE URBAN	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/660/08/2024	15/08/2024	SOY UNA PERSONA DISCAPACITADA CON BASTON, AL SUBIR PAGUE CON 12 PESOS Y SALIO QUE NO TRAIA CAMBIO. LE PREGUNTE PORQUE VENIAN LOS LUGARES OCUPADOS PARA DISCAPACITADOS Y DIJO QUE NO QUE YA ESTAN QUITANDO LAS CALCOMANIAS POR NO ES OBLIGATORIO TENER LUGARES PARA GENTE DISCAPACITADA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE
DGTCM/662/08/2024	15/08/2024	LAS RUTAS DEL METRO RED 3 Y 4, HOY POR LA MAÑANA EN CTO. POTOSI Y AV. CACTUS, DE LAS 6.20 PASO 6.45AM, PRIMERA UNIDAD PERO NO HIZO LA PARADA, UNA PERSONA LEVANTO LA MANO SI NOS VIO EL OPERADOR.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/661/08/2024	15/08/2024	EL CAMIONERO LE TIMBRO Y SIEMPRE HACE PARADA DONDE EL QUIERE Y NO RESPETA LA RUTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/602/08/2024	15/08/2024	A LA UNA DE LA MAÑANA QUE EL TOMA EL CAMION EL OPERADOR LE COBRO 22 PESOS, EL QUEJOSO FUE EL ULTIMO QUE ABORDO Y LE DIJO AL OPERADOR QUE ERAN 11.50 Y EL OPERADOR MUY GROSERO LE DIJO QUE 22 PESOS HABIAN PAGADO TODOS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TULSA	ATENDIO AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/659/08/2024	15/08/2024	EL TRANSPORTE NO SE DETUVO EN LA PARADA QUE LE HICE LA SEÑAL Y LE GRITE Y SE PASO POR UN COSTADO	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/507/24 DEL 04/09/24
DGTCM/603/08/2024	15/08/2024	A LA UNA DE LA MAÑANA HOY LO TOMO Y EL OPERADOR LE COBRO 23 PESOS. EN LA FENAPY	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/665/08/2024	16/08/2024	EL CAMION NO SE DETUVO EN LA PARADA OFICIAL DE AV. DE LA PAZ IBA SEMI VACIO.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/507/24 DEL 04/0/24
DGTCM/664/08/2024	16/08/2024	EL METROBUS TARDO MAS DE 45 MINUTOS EN PASAR. TARDO APROX UNA HORA Y 10 MINUTOS.	FRECUENCIA	METRO RED	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/607/08/2024	16/08/2024	YA TIENE DESDE LAS 11 AM Y LA RUTA NO PASA YA SON LAS 12:36. DEL CENTRO VA HACIA PICACHO	FRECUENCIA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/663/08/2024	16/08/2024	ESTE OPERADOR VENIA DESDE LA ALAMEDA CON EL CELULAR.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE.
DGTCM/676/08/2024	16/08/2024	LA LINEA GUADALUPE SIGUE EN LA RUTA 19 SE TARDA MAS DE 25 MINUTOS, LA RUTA 18 LA VOLVIERON A QUITAR, LA RUTA 7 YA TAMPOCO HA PASADO Y LLEVO TODA LA SEMANA ESPERANDO.	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENT
DGTCM/677/08/2024	16/08/2024	EL PROBLEMA ES QUE EL OPERADOR FALLA CONSTANTEMENTE EN LAS HORAS QUE LE CORRESPONDEN PASAR POR EL HUIZACHE, EN ESTA OCASION FALLO 2 VECES.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/673/08/2024	16/08/2024	EL CONDUCTOR DEL CAMION INGRESO A LA B. ANAYA SIN CUIDADO Y SE LES IBA CERRANDO, CUANDO ELLAS LE RECLAMARON PORQUE NO LAS DEJABA PASAR SE BAJO Y LES ROMPIO EL MEDALLON DE SU CARRO Y TRAIA UN MACHETE Y ALIENTO ALCOHOLICO, LLEVABAN 2 NIÑOS.	MALTRATO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA/493/24 DEL 03/09/24
DGTCM/669/08/2024	16/08/2024	LOS CONDUCTORES HACEN CASO OMISO A LAS SEÑALES DE LAS PERSONAS Y SE VAN DE PASO, HACIENDO QUE UNO LLEGUE TARDE A SU DESTINO FURON 3 CAMIONES.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/674/08/2024	16/08/2024	ESTA EMBARAZADA, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE ME PASA ALGO EN EL METRORED, UN SEÑOR ME IBA ACOSANDO Y EL CHOFER NO HIZO NADA, CUANDO VIO QUE LE IBA A BAJAR ME CERRO LAS PUERTAS EN LA CARA Y APENAS Y ALCANCE A SALIR PORQUE ME PEGO EN MI PANZA Y BRAZO, SI ME LLEGA A PASAR ALGO PONDRÉ UNA DENUNCIA.	ACOSO	METRO RED	EN PROCESO DE VERIFICACION EN SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/617/08/2024	19/08/2024	PERSONA DE 76 AÑOS APROXIMADAMENTE IBA CRUZANDO LA CALLE CUANDO EL CAMIÓN AL DAR LA VUELTA LO CHOCA CONTRA LA CONTENCIÓN DEL LADO IZQUIERDO ATROPELLANDOLO CON LA PARTE LATERAL IZQUIERDA, EL CAMION SE DIO A LA FUGA , LA VICTIMA SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA EN LA BENEFICENCIA ESPAÑOLA.	SUCESO DE TRANSITO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/680/08/2024	19/08/2024	EL CHOFER DE ESTA UNIDAD SIEMPRE SE PORTA DE UNA MANERA NEFASTA Y EN LA ZONA DE TRANSFERENCIA NOS DICE UNA HORA PARA SALIR Y EN REALIDAD SE TARDA HASTA 50 MINUTOS EN ARRANCAR EL CAMION POR LO CUAL YA HE LLEGADO TARDE A MI TRABAJO Y EL CHOFER COMENTA QUE ESO NO ES SU CULPA, SIEMRE TRAE SU MUSICA Y NO TE REGRESA EL SALUDO.	FRECUENCIA	METRO RED	EN PROCESO DE VERIFICAR
DGTCM/616/08/2024	19/08/2024	ESTABAN DESCENDIENDO DE LA UNIDAD CUANDO EL OPERADOR ARANCO Y POR POCO Y TUMBA A SU ESPOSA LA CUAL LLEVABA UN BEBE EN LOS BRAZOS, PERO EL OPERADOR NO DIJO NADA CERRO LA PUERTA Y ARRANCO. CAMION COLOR AZUL.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/481/24 DEL 03/09/24
DGTCM/689/08/2024	19/08/2024	EL TRANSPORTE NO PASO POR LAS PERSONAS QUE LO ESTABAN ESPERANDO EN EL HUIZACHE NOS DEJO Y PERSONAS DE PALMA DE LA CRUZ DICEN QUE SI SALIO A LAS 2PM, DE ALLA, ADEMAS EL MISMO CAMION NO PASO A LAS 8.15 EN LA ALAMEDA.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/633/08/2024	19/08/2024	YA NO ESTA PASANDO ESTA RUTA. LA SOLICITAN OTRA VES QUE PASE PUES SI HACE FALTA.	OTROS	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE.
DGTCM/707/08/2024	19/08/2024	IBAN COMO PASAJEROS PERSONAS MENORES DE EDAD Y TAMBIEN DE LA TERCERA EDAD Y YO CON ASMA Y DE LA TERCERA EDAD, EL CHOFER COMENZO A FUMAR SIN IMPORTARLE SI LLEVABA PASAJEROS, DEJANDO DE FUMAR EN LA CALLE 71	FUMAR EN SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/623/08/2024	20/08/2024	LA UNIDAD TARDO APROXIMADAMENTE 40 MINUTOS EN PASAR Y CUANDO PASO Y SE SUBIO EL OPERADOR HABLANDO POR CELULAR YCUANDO VIO QUE LE TOMA UNA FOTO DEJO DE HACERLO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/724/09/2024	20/08/2024	LE TIMBRO Y LE DIJO ESPERESE VIEJA PENDEJA.	MALTRATO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/638/08/2024	20/08/2024	RUTA 23 Y 9, SE TARDAN MUCHO EN PASAR LO ESPERO EL MARTES 20 MAS DE 30 MINUTOS Y ESTO ES MUY SEGUIDO, DESPUES DE LAS 8 DE LA NOCHE SE TARDAN BASTANTE EN PASAR, LOS DOMINGOS SE TARDAN HASTA UNA HORA. EL 23 SE TARDA DESPUES DE LAS 12 DEL DIA MUCHO EN PASAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/506/24 DEL 04/09/24
DGTCM/681/08/2024	20/08/2024	EXCESO DE VELOCIDAD, NO RESPETA PARADAS, VA JUGANDO CARRERAS CON OTROS CHOFERES Y ADEMAS SE MOLESTA PORQUE NO BAJA A LOS USUARIOS EN LAS PARADAS OFICIALES DONDE SE LE PIDE.	NO RESPETAR PARADA	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/488/24 DEL 03/09/24
DGTCM/625/08/2024	21/08/2024	LO TOMAN EN LA COMUNIDAD PARDO. ESTABAN COBRANDO 30 PESOS, PERO EL DIA DE AYER LE COBRO 43 Y EL DIA DE HOY TAMBIEN, EL QUEJOSO LE HIZO LA OBSERVACION Y EL OPERADOR LE DIJO QUE YA SUBIO LA TARIFA.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/501/24 DEL 04/09/24
DGTCM/626/08/2024	21/08/2024	CTO. EXT. EL OPERADOR SE BAJO A COMPRAR UN ACCESORIO EN UNA TIENDA DE LUCES QUE DECIA TAMBIEN LUBRICANTES, Y SE LLEVO COMO 5 O 10 MINUTOS.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/629/08/2024	21/08/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO IBA HACIA LA VIRGEN.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/652/08/2024	21/08/2024	PASO Y NO SE DETUVO IBA DEL CENTRO HACIA DALIAS, YA ES LA SEGUNDA VES QUE ESTE OPERADOR LE HACE ESTO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/630/08/2024	21/08/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LIZ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/491/24 DEL 03/09/24

DGTCM/678/08/2024	21/08/2024	AYER EN LA TARDE TOME UN METRO RED EN PLAZA SAN LUIS, NOS BAJARON EN LA ESTACION DE AV. INDUSTRIAS APROX. 7.47 O 7.50AM. NOS COMENTO EL OP. QUE YA TERMINABA SU SERVICIO Y YA VENIA ATRAS SU COMPAÑERO EL CUAL ESTUVIMOS ESPERANDO UNA HORA Y NO PASO, DEBERIAN TERMINAR SU RUTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	SE AMONESTA CONACTA DGTCM/496/24 DEL 04/09/24
DGTCM/675/08/2024	21/08/2024	NO LEVANTO PASAJE EN MUÑOZ Y REY CARLOS QUINTO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/716/08/2024	21/08/2024	CONDUCTOR TIRABA BASURA A LA VIA PUBLICA, MANEJABA DEMASIADO LENTO, NO HACIA LAS PARADAS DONDE DEBIA, SE PARABA DONDE QUERIA Y LAS PARADAS LAS HACIA A MEDIA CALLE.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/494/09/24 DEL 04/09/24
DGTCM/631/08/2024	21/08/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO IBA MUY FUERTE	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/651/08/2024	22/08/2024	OPERADOR SIN GAFETE A LA VISTA, A EXCESO DE VELOCIDAD, LA QUEJOSA LE PAGO CON UN BILLETE DE 100 PESOS Y AL REGRESARLE EL CAMBIO SE LO AVENTO, POSTERIORMENTE A LA ALTURA DE REFORMA FRENO BRUSCAMENTE Y LLEVABA MUCHA VELOCIDAD, OCASIONANDO QUE LA QUEJOSA CAYERA ADETRON DEL CAMION GOLPEANDOSE LA RODILLA, ESPALDA, CADERA, TOBILLO Y LA MUÑECA.	LESIONES ABORDO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/495/2024 DEL 04/09/24
DGTCM/718/08/2024	22/08/2024	EL CHOFER MANEJANDO MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD SE METIA ENTRE LOS CAMIONES Y NO RESPETABA A LOS COCHES, .	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/637/08/2024	22/08/2024	(OPERADOR DAMIAN LE DICEN EL CAMOTERO), YA TIENE 2 AÑOS NEGÁNDOLE EL SERVICIO. EL DIA DE HOY LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y SE PASO NEGÁNDOLE EL SERVICIO,	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/658/08/2024	23/08/2024	LA UNIDAD TRAE CORTINAS NEGRAS A LOS LADOS, OBSTRUYENDO LA VISIBILIDAD	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/656/08/2024	23/08/2024	EL CHOFER VENIA MUY RAPIDO Y BRINCO MUY BRUSCO, SOLAMENTE ABREN LA PUERTA TRASERA Y PARECE QUE HECHAN COMPETENCIA CON LOS DEMAS CHOFERES...	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/507/24 DEL 04/09/24
DGTCM/645/08/2024	23/08/2024	EL CHOFER NO SE QUISO DETERNER EN LA PARADA, A PESAR DE QUE EL CAMION NO IBA TAN LLENO Y EN LA PARADA SI HABIA VARIAS PERSONAS, SOLO SE DETUVO POR QUE EL SEMAFORO CAMBIO A ROJO Y TUVIMOS QUE CORRER PARA ALCANZARLO.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE FELICITACION
DGTCM/696/08/2024	23/08/2024	EL CAMION SE PASO EL SEMAFORO ESTABA EN VERDE Y ESTO ES ALGO QUE HACEN TODO EL TIEMPO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/667/08/2024	23/08/2024	EL CHOFER TRAE MUCHA PRISA Y NO LEVANTA PASAJE.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/668/08/2024	23/08/2024	MUY AMABLE CORTES Y EDUCADO LE BRINDO EL SERVICIO, MERECE UN PREMIO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/713/08/2024	23/08/2024	ESTAN ARREGLANDO PARTE DE LA CALLE 99 PERO NO TODA POR LO QUE PUEDE DESVIARSE EN CALLES ATRAS DEL OXXO POR LA MISMA 99 Y DIJO QUE NO QUE IBA A DESVIARSE POR LA 71 LE HIZO BAJARSE A TODOS LOS PASAJEROS.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/717/08/2024	23/08/2024	LA TERMINAL DEL PROGRAMA MI PASE DEL GOB. DEL EDO., ESTABA DESCONECTADA IMPIDIENDO ASI QUE PUDIERAMOS UTILIZAR LA TARIETA QUE NOS PROPORCIONARON.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/502/24 DEL 04/09/24
DGTCM/672/08/2024	24/08/2024	SOLICITA QUE LA PERSONA QUE SE BAJA Y SE SUBE AL CAMION 9076 LE DEVUELVA UN BLOQUE DE CONCRETO CON UN TUBO QUE ELLA COLOCO AFUERA DE SU CASA PARA RESGUARDAR EL AREA DE SU ESTACIONAMIENTO EL CUAL LE TIENE UN COSTO DE 500 PESOS, TAL CUAL LO MUESTRA EL VIDEO.	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/670/08/2024	26/08/2024	DEBERIA DE PASAR POR LA CALLE DE RUMANIA Y SIMON DIAZ Y LLEGAR A LA TERMINAL PERO NO ENTRÓ, LE PREGUNTO QUE PORQUE NO LLEGABA A LA TERMINAL Y EL OPERADOR LE DIJO QUE TENIAN PROBLEMAS CON SCT, Y QUE SE FUERAN CAMINANDO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/497/24 DEL 04/09/24
DGTCM/671/08/2024	26/08/2024	LA LINEA METRO RED 1 COLOCO UN PARADERO A FUERA DE SU DOMICILIO, EL 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 Y EN SU MOMENTO LE INFORMARON QUE IBA A SER MOMENTANEO Y EL QUEJOSO LES HIZO LA OBSERVACION QUE TIENE UNA RAMPAS PARA DISCAPACITADOS LA CUAL LE OBSTRUYERON EL PASO.	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/500/24 DEL 04/09/24
DGTCM/666/08/2024	26/08/2024	EL TRANSPORTE NO PASA SEGUIDO , EL DIA DE HOY EN LA TERMINAL LLEGO 6.50 AM. Y EL CAMION SALIO 7.20AM LOS LUNES TARDAN DEMASIADO EN PASAR.	FRECUENCIA	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/686/08/2024	26/08/2024	TARDA HASTA 2 HORAS EN PASAR, LO ESPERO Y PASO HASTA LAS 22:15. EL DIA VIERNES 23 DESDE LAS 20.30 PASO HASTA LAS 22.30 EN REFORMA Y JULIAN DE LOS REYES PASARON 3 UNIDADES Y NINGUNA SE PARO ERAN 9 PERSONAS ESPERANDO.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/692/08/2024	26/08/2024	DON MIGUEL. EL CHOFER ES MUY GROSERO, EN UNA OCASION YO LE PEDI MI CAMBIO DE 50 CENTAVOS Y A PARTIR DE ESA OCASION SE PASA DE LARGO Y NO LA SUBE.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/697/08/2024	26/08/2024	EL OPERADOR IBA MUY FUERTE PASANDO BACHES SIN CUIDADO, EN UN MOMENTO BRINCO Y LA QUEJOSA AL VOLVER A CAER EN EL ASIENTO SE LASTIMO EL COXIS YA NO SE PODIA PARAR, LE DIO AVISO AL OPERADOR EL CUAL LE DIJO QUE LA LINEA NO SE HACIA RESPONSABLE NI EL CHOFER TAMPOCO..	LESIONES ABORDO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/720/09/2024	26/08/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO, PASARON OTROS 2 Y TAMPOCO SE PARARON. SOLICITA SABER SI ES AHI LA PARADA OFICIAL O PORQUE NO SE PARAN AHI.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES

DGTCM/722/09/2024	26/08/2024	NO RESPETA LAS RUTAS. EN EL TRAMO DE MARIANO JIMENEZ SE DESVIO, HIZO UNA PARADA PARA BAJAR PASAJE, NOS VIO QUE VARIAS PERSONAS CORRIMOS PARA ALCANZARLO Y NO SE DETUVO, ESPERAMOS 30 MINUTOS, EL OTRO CAMION ANTES QUE EL TAMBIEN HIZO LO MISMO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE INFORMA QUE SE TOMA EN ZONA DE TRANSFERENCIA LA LINEA 4.
DGTCM/684/08/2024	27/08/2024	EL CHOFER SE PORTO AGRESIVO Y LO AMENAZO DICIENDOLE QUE A EL NO LE HABIAN DICHO NADA DE LA TARJETA CYTIBUS, EL QUEJOSO SE SUBIO Y PASO SU TARJETA POSTERIORMENTE FUE CUANDO EL OPERADOR LE RECLAMO, ES ESTUDIANTE.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TULSA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/682/08/2024	27/08/2024	YA TERMINARON LA OBRA EN UN TRAMO DE JOSE VILET PERO SIGUEN PASANDO POR CHICHUAHUA HACIA AV. MEXICO Y LUEGO A LA IZQ HACIA ACACIA Y EN OCACIONES HACIA LA CALLE DE ABETO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/679/08/2024	27/08/2024	EL OPERADOR IBA CONDUCIENDO CON UNA ACTITUD AGRESIVA, Y LES IBA DICIENDO A LOS PASAJEROS QUE SI QUERIAN QUE PROVOCARA UN CHOQUE QUE LO IBA A PROVOCAR HACIA LAS PARADAS DONDE EL QUERIA, ENTONCES LOS USUARIOS EMPEZARON A RECLAMA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/685/08/2024	27/08/2024	AL PASAR LA CYTIBUS NO MARCABA NADA NADAMAS SONO EN ROJO Y NO LA ACEPTO, Y TUVIERON QUE PAGAR EN EFECTIVO Y PASAJE COMPLETO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES.
DGTCM/683/08/2024	27/08/2024	YA TERMINARON OBRA EN UN TRAMO DE LA CALLE JOSE VILET PERO LAS UNIDADES SIGUEN PASANDO POR ESTA CALLE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE VERIFICACION
DGTCM/690/08/2024	27/08/2024	LA OBRA DE PAVIMENTACION YA LA TERMINARON DE AHUEHETE A ALAMO PERO LA RUTA SIGUE PASANDO POR AV. MEXICO Y DA VUELTA YA SEA EN ABETO O EN ACACIA, SOLITA QUE RETOMEN LA RUTA POR JOSE VILET.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/688/08/2024	27/08/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO SE FUE HASTA LA SIGUIENTE ESQUINA CORRIO LA QUEJOSA CON SU HIJA MENOR Y LO ALCANZARON LE PREGUNTO PORQUE NO SE PARO Y EL OPERADOR LE CONTESTO QUE PORQUE AHI NO ES PARADA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE ENVIA CORREO A LA LINEA
DGTCM/691/08/2024	27/08/2024	ESTAN DANDO EL SERVICIO CAMIONES BLANCOS UNO CON RAYAS ROJAS Y OTRO CON RAYAS AZULES, PONIENDO EN PELIGRO A LOS ESCOLARES PORQUE LOS PONEN EN EL TABLERO A LOS MENORES.	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/698/08/2024	28/08/2024	LA RUTA TARDA ENTRE 30 Y 40 MINUTOS EN PASAR, PASO EL CAMION Y SE FUE POR EL CARRIL IZQUIERDO SI VIO CUANDO LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA, AHORA TIENE QUE ESPERAR OTROS 30 O 40 MINUTO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/483/24 DEL 03/09/24
DGTCM/695/08/2024	28/08/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO TUVIERON QUE CORRER LA QUEJOSA Y SU HIJA PARA ALCANZARLO HASTA AV. OBSERVATORIO, SU HIJA SE SUBIO Y ELLA PROCEDIO A IR A LA TERMINAL PARA REPORTARLO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/694/08/2024	28/08/2024	TODO EL TRAYECTO EL OPERADOR VA PELEANDO CON OTROS CARROS, EL SEMAFORO DE AV. SAN PEDRO Y PERIFERICO SE LO PASO EN ROJO.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/504/24 DEL 04/09/24
DGTCM/699/08/2024	28/08/2024	PASO EL CAMION PERO YA IBA LLENO Y OBIAMENTE NO SE DETUVO, POSTERIORMENTE PASO OTRO CAMION A LAS 13.23 O 13.25 HRS, Y TAMBIEN IBA REPLETO DE USUARIOS Y TAMPOCO SE DETUVO.	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES.
DGTCM/693/08/2024	28/08/2024	PASAN MUY TARDE Y MUY LLENOS, YA FUERON A LA TERMINAL PARA DECIRLES QUE SI PUEDEN SACAR MAS UNIDADES.	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/708/08/2024	28/08/2024	VALLE DE LA PALMA. NO TRAE EL GAFET A LA VISTA, EL OPERADOR FUMANDO, CON 2 ACOMPAÑANTES MASCULINOS, LLEVABAN CERVEZA EN UNA BOTELLA OLIAN A CERVEZA LOS 3, E HICIERON COMENTARIOS OBSENOS A UNA MUJERES JOVENES QUE SUBIERON.	FUMAR EN SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/709/08/2024	28/08/2024	LLEVABA MUSICA EN UNA BOCINA QUE TRAE COLGADA, LE DIJO A SU HIJA MAMACITA ESTAS BIEN BUENA, Y LLEVABA UN ACOMPAÑANTE MASCULINO CON EL CUAL IBA HABLANDO A MENTADAS DE MANDRE.	ACOSO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/498/24 DEL 04/09/24
DGTCM/711/08/2024	28/08/2024	PASO A LAS 6.27 AM Y NO SE DETUVO SI LOS VIO QUE LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA. SU HIJO TUVO QUE TOMAR UBER. ECONOMICO 21 PASO A LAS 6.6 Y NO SE DETUVO SI LOS VIO TAMBIEN. POSTERIORMENTE PASO EL 45 A LAS 6.15 IGUAL LES NEGÓ EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/700/08/2024	28/08/2024	EL CHOFER VA MUY ALTERADO, GROSERO Y CONDUCE MUY RAPIDO	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/482/24 DEL 03/09/24
DGTCM/600/08/2024	28/08/2024	LA RUTA 35 CD. SATELIT MANANTIAL YA NO ESTA RESPETANDO SU HORARIOS DE SALIDA DE LAS UNIDADES EN GENERAL DEMORAN HASTA 50 MINUTOS Y SI PASAN YA VAN LLENOS Y NO ALCANZAN A SUBIR.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE VERIFICACION DE LA FRECUENCIA
DGTCM/701/08/2024	29/08/2024	EL CONDUCTOR IBA COMO DROGADO, YA QUE IBA MUY FUERTE Y A LA ALTURA DE LA FACULTAD EMPEZO A AGREDIR A LOS USUARIOS SE PARO BIEN ENOJADO Y LES DIJO QUE SE RECORRIERAN HACIA ATRAS O QUE SI NO EL LOS IBA A MOVER.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/703/08/2024	29/08/2024	SOLICITA QUE LA RUTA 23 SEA RETOMADA POR LA CALLE DE JOSE VILET, YA QUE TERMINARON LAS OBRAS DE PAVIMENTACION, AUN FALTA PERO YA PUEDEN PASAR,	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/704/08/2024	29/08/2024	SOLICITA QUE LA RUTA 23 PASE OTRA VEZ POR JOSE VILET Y QUE RETOME SU RUTA NORMAL.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/710/08/2024	29/08/2024	RUTA DE LA ZAPATILLA. CONDUCE MUY RAPIDO Y CASI CHOCA AHI EN EL DISTRIBUIDOR, NO SUBE A LOS DISCAPACITADOS Y SE BURLA DE ELLOS	MANEJO INADECUADO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/702/08/2024	29/08/2024	SOLICITA RECOJAN ESCOMBRO QUE DEJARON DEBIDO A LA INSTALACION DE UN PARADERO DEL METRO RED, YA HABLO AL AYUNTAMIENTO Y LE DEJERON QUE EN ATENCION CIUDADANA DE GOBIERNO ESTATAL CORRESPONDIA ESTA QUEJA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION

DGTCM/715/08/2024	29/08/2024	EL CONDUCTOR NO QUIERE DETENER LA UNIDAD, NO QUIERE ABRIR LA PUERTA SIN QUE SE LE PAGUE ANTES DE SUBIRNOS, SE PORTA DE MANERA GROSERA AL PEDIRLE QUE SUBA A LAS PERSONAS PORQUE VAN A LA ESCUELA.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/706/08/2024	29/08/2024	LA RUTA DE IDA SI LA HACE IGUAL POR CALLE JOSE VILET Y DEBIDOA REPARACION DEL PAVIMENTO LA CAMBIARON POR AV. MEXICO PERO YA SE TERMINO LA OBRA Y LA RUTA SIGUE PASANDO POR AV. MEXICO Y ENTRA POR ABETO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/714/08/2024	30/08/2024	LA UNIDAD TARDO EN PASAR. NO SE DETUVO EN LA PARADA TUVO QUE CORRER PARA ALCANZARLO. EL OPERADOR CONDUCE MUY MAL SE IBA A CAER DOS VECES.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/719/08/2024	30/08/2024	IBA A SUBIRSE A SU COCHE QUE ESTABA ESTACIONADO CUANDO PASO EL URBANO Y SE DETUVO A INSULTARLA Y AGREDIRLA VERBALMENTE.	MALTRATO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/712/08/2024	30/08/2024	LA QUEJOSA VA EN SU VEHICULO EN EL CARRIL DERECHO CUANDO ELLA LE HIZO LA SEÑAL QUE LA REBASARA PORQUE SU CARRO NO PUEDE ACELERAR MAS ENTONCES EL URBANO LA REBASA PERO SE LE CERRO DEMASIADO CASI LA IMPACTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/503/24 DEL 04/09/24