

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas por Motivo
Periodo: 01-08-2024 al 31-08-2024
Total de quejas por línea: 126

TOTAL DE QUEJAS		126
MOTIVO	TOTAL	
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	28	
ACOSO	3	
FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	3	
FRECUENCIA	11	
FUMAR EN SERVICIO	2	
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2	
HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1	
LESIONES ABORDO	2	
MALTRATO	9	
MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1	
MANEJO INADECUADO	11	
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE PO	2	
NEGAR SERVICIO	25	
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	4	
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	7	
NO RESPETAR PARADA	7	
OTROS	7	
SUCESO DE TRANSITO	1	