

Ficha Técnica del Indicador	
Nivel de la MIR:	PROPOSITO
Resumen Narrativo de la MIR:	Actualizar el plan integral de Movilidad urbana sustentable, impulsar proyectos de transporte y ampliar la cobertura del transporte

1. Datos de Identificación del Programa Institucional

Programa Institucional: (1)	Transporte
Unidad responsable: (2)	Dirección General de Comunicaciones y Transportes

2. Datos de Identificación del Indicador

Nombre del indicador: (3)	Porcentaje de Satisfacción de los Usuarios del Transporte Público	Tipo de indicador: (5)	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador? (4)	La satisfacción de los Usuarios del Servicio de Transporte Público	Dimensión del indicador: (6)	Eficacia
Unidad de medida: (7)	Porcentaje		
Descripción narrativa del Método de cálculo: (8)	Suma de Respuestas positivas entre el total de cuestionarios contestados		
Algoritmo: (9)	Numerador	Suma de respuestas positivas en cuestionarios encuestados a través de la Plataforma de la S.C.T. por 100	X100
	Denominador	Meta de Satisfacción	%
Variables y Fuente de Información: (10)	Variable:		Fuente:
	Informe Trimestral Electrónico de la plataforma de la SCT. Sobre las opiniones de los usuarios del Transporte Público		Dirección General de Comunicaciones y Transportes
	b...		b...
	c...		c...
	d...		d...

Características del indicador (ver hoja criterios CREMAA)	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Justificación de las características	El indicador es autoexplicativo, permite su análisis, es apropiado comparar el costo de generar el indicado en relación con el presupuesto. Tiene una línea base de medición, tiene metas congruentes, se adecua a la dimensión del indicador					

3. Determinación de Metas

Línea base (11)	Valor	Unidad de medida	Año	Mes	Periodicidad: (12)	Trimestral
	50%	Porcentaje	2023	Diciembre	Sentido del indicador: (13)	Ascendente

4. Metas Anuales

Ejercicio fiscal: (14)	2022	2023*	2024	2025	2026	2027	Acumulada
Planeada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Alcanzada		85%					
Avance		85%					
Parámetros de semaforización	Avance 70-100%	En tiempo	Avance 40 - 69%	En proceso	Avance 0-39%	Riesgo	Meta Sexenal
Observaciones y/o comentarios							

Referencias geográficas y temporales

Cobertura geográfica: (15)	Zona Metropolitana de San Luis Potosí		
Fecha de actualización de valores del indicador: (16)	31/12/2023	Disponibilidad de serie temporal del indicador: (17)	

*Para el seguimiento y monitoreo del indicador se reportarán los avances trimestrales por la Unidad responsable en el formato definido por la Secretaría.

Dependencia: SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Eje:

Vertiente:

Programa Sectorial:

Programa Institucional: TRANSPORTE

Dirección Responsable: DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

No	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Periodicidad	Tipo de indicador	Linea Base	Meta 2023	Avance Trimestral				Acumulado	Informe cualitativo sobre el avance presentado
									1er	2o	3er	4o		
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del transporte público	Nivel de satisfacción en los usuarios del servicio de Trasnorte Publico	Encuestas	Porcentaje	Trimestral	Gestion	0%	100	10%	25%	25%	25%	85%	Se obtiene un avance del 85% que se tiene como meta para el 2023

Transversal

Nota: Datos que se contienen de la Ficha Técnica de cada Indicador de Desempeño

Sagrario González García

Araceli Martínez Acosta



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

COPLADE
COMITÉ DE PLANEACIÓN
DEL DESARROLLO ESTATAL



**PLAN ESTATAL
DE DESARROLLO
2021-2027**



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027



SCT
SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

**4TO INFORME CUALITATIVO DE AVANCE
TRIMESTRAL
INDICADORES DE DESEMPEÑO
OCTUBRE – DICIEMBRE 2023**



INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo ordenado en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) respecto a que los recursos económicos de que dispone el Estado de San Luis Potosí se administren con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados y que los resultados del ejercicio de dichos recursos sean evaluados por las instancias técnicas que se establezcan, teniendo como medio un sistema estatal de indicadores estratégicos y de gestión que permitan verificar el grado de avance de los objetivos y metas, como establece la Ley de Planeación del Estado y Municipios de San Luis Potosí, en el artículo 6° fracción IV que se refiere a la etapa de información del Sistema Estatal de Planeación democrática y deliberativa y el artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; se formula el:

**INFORME CUALITATIVO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, AVANCE DEL
TRIMESTRE OCTUBRE - DICIEMBRE 2023**



DEPENDENCIA: —

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

EJE:

ECONOMIA SUSTENTABLE PARA SAN LUIS

VERTIENTE:

INFRAESTRUCTURA Y AGENDA URBANA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

TRANSPORTE, MOVILIDAD Y TELECOMUNICACIONES

PROGRAMA INSTITUCIONAL:

TRANSPORTE

MONTO TOTAL AUTORIZADO:

0



VERTIENTE Y OBJETIVOS:



3.5 Transporte

Objetivo 3 Regular y fortalecer los servicios de Transporte en el Estado, bajo las premisas de calidad, modernidad, seguridad eficiencia y gratuidad a estudiantes.



PRESENTACIÓN DE AVANCE.

En este último trimestre se llevó a cabo la Revista 2023, para Unidades en las que se presta el servicio público de transporte, con la finalidad de ofrecer un servicio de mejor calidad para la ciudadanía, así como prestar un servicio seguro para los usuarios.

Se llevaron a cabo mesas de trabajo con organizaciones y grupos de prestadores del servicio público de transporte, en las cuales se abordaron temas como la calidad en el servicio.

Se realizaron encuestas de satisfacción del servicio público de transporte a la ciudadanía de manera personal, así como por medio de la plataforma de la Secretaría



PRINCIPALES ACTIVIDADES O LOGROS DEL TRIMESTRE.

Objetivo 3. (PED 2021-2027)

Programa y/o proyecto	Principales Actividades	Indicador que impacta
REVISTA ANUAL A UNIDADES EN LAS QUE SE PRESTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none">• <i>Se revisan física y mecánicamente las unidades en las que se presta el Servicio de Transporte Público.</i>	Calidad física de las unidades en las que se presta el servicio de transporte público.
ENCUESTA DE SATISFACCION A USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none">• <i>Se realizan encuestas a usuarios del servicio público de transporte, tanto de manera personal como a través de la Plataforma de la SCT, para medir la satisfacción.</i>	Calidad en el servicio que presta el transporte público.



POLÍTICA TRANSVERSAL

La incorporación del enfoque transversal en las políticas públicas ha sido prioritaria en esta Administración, desde el proceso de integración del Plan Estatal de Desarrollo 2021–2027 y sus programas derivados todas las dependencias y entidades implementan programas, proyectos y acciones que buscan dar respuesta a problemas sociales y económicos, disminuir las brechas de desigualdad y beneficiar a grupos que históricamente se encuentran en desventaja y tienden a ser vulnerables, como son personas con discapacidad, pueblos y comunidades indígenas, mujeres, personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes.

Con el presente Informe se busca continuar con la labor de impulsar acciones institucionales en los sectores transversales con enfoque basado en derechos humanos, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 7 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí, y los artículos 2º párrafo primero y 25 fracción VII de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí.

Igualdad entre mujeres y hombres

Objetivo 1. (PED 2021–2027)

Programa o proyecto	Principales actividades	Monto	Indicador (es)

*Monto: Cuando el programa o proyecto cuente con un presupuesto etiquetado total o parcial deberá complementar esta columna, de lo contrario únicamente hacer mención del programa o proyecto, sus principales actividades y a que indicador impacta.



Desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes

Objetivo 1. (PED 2021-2027)

Programa o proyecto	Principales actividades	*Monto	Indicador

*Monto: Cuando el programa o proyecto cuente con un presupuesto etiquetado total o parcial deberá complementar esta columna, de lo contrario únicamente hacer mención del programa o proyecto, sus principales actividades y a que indicador impacta.

Desarrollo de las comunidades y pueblos originarios

Objetivo 1. (PED 2021-2027)

*Monto: Cuando el programa o proyecto cuente con un presupuesto etiquetado total o parcial deberá complementar esta columna, de lo contrario únicamente hacer mención del programa o proyecto, sus principales actividades y a que indicador impacta.

Inclusión de personas con discapacidad

Objetivo 1. (PED 2021-2027)

*Monto: Cuando el programa o proyecto cuente con un presupuesto etiquetado total o parcial deberá complementar esta columna, de lo contrario únicamente hacer mención del programa o proyecto, sus principales actividades y a que indicador impacta.



Inclusión de las personas adultas mayores

Objetivo 1. (PED 2021-2027)

Programa o proyecto	Principales actividades	*Monto	Indicador

*Monto: Cuando el programa o proyecto cuente con un presupuesto etiquetado total o parcial deberá complementar esta columna, de lo contrario únicamente hacer mención del programa o proyecto, sus principales actividades y a que indicador impacta.

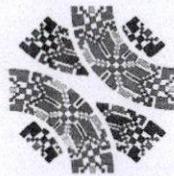


POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

COPLADE
COMITÉ DE PLANEACIÓN
DEL DESARROLLO ESTATAL



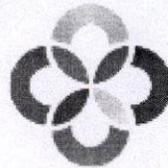
**PLAN ESTATAL
DE DESARROLLO**
2021-2027



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027



SCT
SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



**PLAN ESTATAL
DE DESARROLLO**
2021-2027

Formuló: Sagrario González García

Revisó: Araceli Martínez Acosta

Firma para validación: Titular de sujeto obligado

Contacto para seguimiento y aclaraciones: Sagrario González García

Tel: 444 812 06 77

Correo: sagrario.dgsct@gmail.com