



Reporte de actividades

Del 16 al 21 de mayo de 2023



Encuentro de las Américas de Turismo Social

MÉXICO 2023



Quetz

El presente documento presenta las actividades realizadas por parte de la Dirección de Turismo Municipal durante la participación en el Encuentro de Turismo Social de las Américas organizado por la Organización Internacional de Turismo Social y teniendo como anfitriones al Estado de Morelos representado por el Centro Vacacional IMSS Oaxtepec, FITUR Morelos, SECTUR Morelos y Asociación de Balnearios.

Durante los días del evento se fortalecieron las alianzas interinstitucionales a nivel internacional pues el evento contó con las entidades turísticas representativas del turismo social de países como Costa Rica, Brasil, Canadá, Uruguay, Argentina, Chile, México, entre otros.

Asimismo, la participación trascendió en temas de inclusión, pues los talleres y actividades recreativas en este sentido fueron coordinadas y operadas por el equipo de la Dirección de Turismo Municipal.

Nombre de las personas asistentes:

Dirección de turismo

Claudia Lorena Peralta Antiga
Adelita de Jesús Sifuentes Martínez
Cristal del Rocío Gutiérrez López
Luis Julián García López
Diana Margarita Martínez Jasso
Berenice Guadalupe Martínez Jasso
Gerardo Balderas Oviedo
Magdalena Blanco González

DIF Municipal

Shogo Kosei Mata Balderas

Artesanas

Juana Rivera Rodríguez-Rebozo
Sandra Rivera-Rebozo
Guadalupe del Pilar Martínez Martínez-Panadería La Perla
Yolanda Duarte Palafox-Coronado



Día 1
Martes 16 de mayo

Actividades

4:00 am Salida de Palacio Municipal

- Cargado de camioneta con equipaje, artesanías, libros, material publicitario y de comunicación
- Traslado SLP-Oaxtepec
- Se realizó una escala en el Parador Turístico San Pedro para compra de café

1:30 pm

- Llegada a Oaxtepec y descarga de productos de artesanías, libros de colorear
- Check in en el hotel del centro vacacional

A la llegada al centro vacacional tuvimos que descargar y esperar a que un espacio nos fuera asignado para el almacenamiento de las mercancías

2:00 pm

- Talleres de bienvenida inclusiva, Lengua de Señas Mexicana y Caja Táctil
- Para el inicio del taller se dieron facilidades para que las artesanías montaran mesas de venta para los miembros ISTO

4:00 pm

- Asamblea general y extraordinaria anual de ISTO Américas

7:30 pm

- Cóctail de bienvenida
- Cena fuera del centro vacacional en puestos de comida



Día 2
Miércoles 17 de mayo

Actividades

7:30 am Desayuno en el restaurante "La meseta" dentro del centro vacacional

9:00 am Apertura del encuentro

- Con la asistencia de las autoridades Estatales de Turismo de Morelos se dieron las palabras de inauguración al encuentro en donde se agradeció públicamente la interpretación en LSM por parte del DIF Municipal SLP

10:40 am a 1:30 pm Talleres simultáneos de actualización

- Nuevas propuestas para la inclusión en el turismo (Taller dirigido por Claudia Peralta, Adelita Sifuentes y Cristal Gutiérrez)
- Nuevas formas de medición del turismo con enfoque social
- Desarrollo de nuevos productos con sentido pedagógico, cultural y humanista para prestadores de servicios de turismo social
- Desarrollo de nuevas políticas para un turismo responsable

Todas y todos los miembros de la dirección de turismo participaron en los talleres simultáneos de actualización exponiendo los casos prácticos de acciones que se llevan a cabo desde la dirección en colaboración con ciudades patrimonio, observatorios turísticos y desde los programas de turismo para todas y todos, turismo inclusivo y turismo social.

1:30 pm Comida

3:00 a 7:00 pm Resumen de talleres simultáneos de actualización

Exposición de resultado de los talleres prácticos, pues en estos además de la compartencia de saberes se buscó general un resultado tangible o documental sobre los cuales los miembros de la ISTO se comprometen a trabajar.

9:00 pm Cena aniversario ISTO



Día 3
Jueves 18 de mayo

7:30 am Desayuno

8:30 am visita técnica al "Balneario Santa Isabel"

- Durante la visita los miembros de la dirección participaron en los talleres desarrollados por la organización ejidal que atiende y administra el balneario, entre estos se encuentran el de elaboración de chocolate, tamal de pescado, mole verde, preservación de crustáceos, entre otros.
- En dichos talleres se emitieron recomendaciones directas a la administración del balneario:

Seguridad y atención adecuada a grupos por parte de Diana Martínez

Accesibilidad por parte de Cristal Gutiérrez, Adelita Sifuentes y Shogo Mata

Comida en el balneario

3:00 pm Traslado fallido a Tepoztlán

Por parte de la organización del encuentro se proporcionó transportación para ir del balneario a Tepoztlán, sin embargo por la falta de experiencia de los choferes y mal estado de las unidades se canceló la visita y regresamos al centro vacacional.

Regreso al Centro Vacacional IMSS Oaxtepec

Cena Mexicana



San Luis Potosí
GOBIERNO DE LA CAPITAL



Día 4
Viernes 19 de mayo

7:30 am Desayuno

9:00 am Jornada de turismo social para empresarios

- Ponencia magistral a cargo de la subsecretaria de turismo de Chile, Verónica Pardo Lagos y la encargada de turismo social de SERNATUR Chile, Francisca Retamal.
- Panel de buenas acciones y recomendaciones de turismo social para empresarios a cargo de la Red Costarricense de Turismo Accesible, SESC, SECTUR Guerrero y Albergues de Canadá.

Comida y cena libre





Día 5
Sábado 20 de mayo

7:30 am Desayuno

8:30 am Traslado a Cuernavaca
Feria Artesanal

El equipo de la Dirección de turismo apoyó en el montaje de los dos espacios de stand donde las artesanas de rebozo, campechanas y coronado pudieron ofertar su mercancía en la plaza de armas de Cuernavaca Morelos.

Posterior a esto, se coordinaron activaciones en el micrófono para regalar libros de colorear y otros productos.

Así mismo, participamos en el recorrido turístico en el "Cuernabus" cortesía de FITUR de Morelos.

Cerrando el día a las 6:00 pm con el regreso al centro vacacional en la camioneta de los colegas de Querétaro, las artesanas coordinadas por Luis Julián continuaron hasta las 7 pm en la venta en plaza de armas.