

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-08-2023 al 31-08-2023

Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Capturadas: 106

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
1					IBA A BAJAR DE LA UNIDAD Y CIERRA LAS PUERTAS PRENSANDOME LA PIERNA DERECHA Y LE GRITE QUE ME ESTABA LASTIMANDO POR QUE TENIA UNA PIERNA ARRIBA Y OTRA ABAJO.	SE REGISTRA EN BASE DE DATOS
2	01/08/2023	3811 NO			AV. DE LA PAZ Y 20 DE NOVIEMBRE. LE ROMPIO EL ESPEJO DE SU CARRO LADO DEL OPERADOR, LE HIZO SEÑAS PARA QUE SE DETUVIERA PERO HIZO CASO OMISO Y SE DIO A LA FUGA.	SE REGISTRA EN BASE DE DATOS
	16/08/2023		INDICA			DE DATOS

3		TODOS	6	SAN JOSE	LA TERMINAL DEL BARRIO VERGEL TARDAN DEMASIADO EN SALIR CASI 40 MINUTOS Y YA SALEN MUY LLENOS. SOLICITA QUE MANDEN A INSPECCION PARA CHECAR LOS TIEMPOS YA QUE TARDAN MUCHO Y AL QUERER ABORDAR	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA	
4	16/08/2023		8	24	POZOS	YA NO SE PARA POR IR MUY LLENO. CHOFER NO DEJA PASAR LA TARJETA DE MI PASE A EL USUARIO POR QUE SE ESPERO PARA PASARLA POR QUE VENIA DE OTRA UNIDAD Y EL LE EXPRESA QUE A LA PROXIMA SE LA RECOGERA O NO LA DEJARA SUBIR.	SU ATENCION SE TURNO A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA
5	18/08/2023	5350 6442		6	SAN JOSE	UNIVERSIDAD Y PRIMERO DE MAYO. NE LA PARADA OFICIAL NO LA LEVANTO, ELLA UTILIZA SILLA DE RUEDAS, LA LEVANTO PROTECCION CIVIL. MANIFIESTA QUE SCT	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA
6	22/08/2023	6412 84		27	TANGAMANGA	NO LES HACE NADA. PARADA ABAJO PUENTE DE PERIFERICO Y	SU ATENCION SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA
7	22/08/2023	50		28	TANGAMANGA	RIOVERDE NO LE DIO EL SERVICIO. NO SUBE PASAJE EN LA PARADA FRENTE A	SU ATENCION SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA
8	23/08/2023	5407			DELGADILLO	PLAZA MUÑOZ RUMBO A EL DORADO. SUBIO AL URBANO PAGANDO CON TARJETA CITYBUS Y LE COBRO 10 PESOS Y POR SER ESTUDIANTE DEBERIA COBRARLE 5 PESOS, LE QUISO COMENTAR AL OPERADOR Y LE DIJO	SU ATENCION SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA
	23/08/2023						SU ATENCION

9		8086		TRALIGUSA	PERIFERICO ARRIBA DEL PUENTE CON LA 57. EL OPERADOR TUVO PROBLEMA CON UN PARTICULAR DE CAMIONETA GRIS RECIENTE, SE LE ATRAVESO CON LA CAMIONETA Y TUVO QUE FRENAR DE GOLPE CON PASAJEROS A BORDO, LO PUDO REBAZAR Y SE LE VOLVIÓ A CRUZAR CON LA CAMIONETA BAJANDOSE MUY AGRESIVO INSULTANDO AL OPERADOR Y LE DIJO QUE LO IBA A CHINGAR.	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
10	23/08/2023	9017	20	TEQUIS	NO PRENDE LA TERMINAL PARA TARJETAS	SE TURNA A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
11	23/08/2023	NO	NO		PASS ESPERA DE TARJETA PASS	SE REGISTRA EN BASE DE DATOS
12	23/08/2023	NO INDICA	2 Y 28		NO PRENDEN LA TERMINAL PARA	SE TURNA A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
13	23/08/2023	9027 Y 9087	20		TARJETA PASS APAGAN TERMINAL	SE TURNA A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
14	23/08/2023	9074	2	TEQUIS	VA SUBIENDO USUARIOS POR LA PUERTA	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
15	24/08/2023	NO INDICA	ruta 28	TEQUIS	TRASERA. NO QUIERE SUBIR GENTE	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
	26/08/2023			TANGAMANGA		SU ATENCION

16		1071	20	TEQUIS	TOMO EL CAMION AFUERA DE EL COBACH	SE TURNA AL
	28/08/2023				26 Y EL OPERADOR ACTUA DE FORMA	CONCESIONARIO PARA
17	TODOS		CIUDAD		GROSERA AVENTANDOLES EL CAMBIO A	SU ATENCION
	28/08/2023		SATELITE		EL SUELO	SE TURNA AL
18		2010	4	CAMIONEROS	UNIDADES NO TRAEN LOGOS DE	CONCESIONARIO PARA
	28/08/2023				DISCAPACITADOS .	SU ATENCION
					OPERADOR SE MOLESTA POR QUE PAGA	SE TURNA AL
					CON TARJETA Y AL BAJARSE LA PERSONA	
					SE ATORA CON LA PUERTA CAYENDO A EL	CONCESIONARIO PARA
					PISO Y EL CHOFER NOSE PERCATA POR IR	
19	28/08/2023	NO INDICA	RUTA 3	UNIDOS SOLEDAD	HABLANDO CON UN AMIGO.	SU ATENCION
	28/08/2023				NO TIENE LA TERMINAL PRENDIDA,	SE TURNA AL
					MUCHOS RUTA 3 NO TIENEN TERMINAL	CONCESIONARIO PARA
20		6114	12	EXPRESS	PARA MI PASE	SU ATENCION
	28/08/2023				DEJA EL CAMION EN CALLE 38 Y 75 COL.	SE TURNA AL
						CONCESIONARIO PARA
21		6425	22	MAGOCAM	PRADOS 2 SECCION POR 30 MINUTOS	SU ATENCION
					UNIDAD ESTUVO A PUNTO DE PROVOCAR	SE TURNA AL
					DOS ACCIDENTES VA PITANDO A LOS	
					CARROS DE ENFRETE Y VA HABLANDO	
					POR TELEFONO Y OFENDIENDO A LAS	CONCESIONARIO PARA
					PERSONAS Y BURLANDOSE DE UNA	
					PERSONA DE LA TERCERA EDA Y AUN ASI	
					PROSIGUE POR LA VENTANA Y PUERTA	
	29/08/2023				COMPORTANDOSE DE FORMA GROSERA.	SU ATENCION

22		1101	15	TEQUIS	SUBIO EN LA ALAMEDA Y TERMINAL DE LA VIRGEN PIDIO LA PARADA, IBA A EXCESO DE VELOCIDAD, NO LA BAJO YA QUE EL CHOFER IBA FUMANDO MARIHUANA, LA BAJO MAS ADELANTE DANDO UN ENFRENON CASI LA TIRA, Y LE DIJO "PINCHES VIEJAS NO VALEN MADRES", SE PARO A COMPRAR UNA BOLSITA DE MARIHUANA EN LA CALLE PRIVADA DE SOLEDAD 114 CALLE 2, NO ENCONTRO ALGUNA PATRULLA PARA REPORTAR AL CAMION, OLIA MUCHO A MARIHUANA.	SE UBICO AL OPERADOR, SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
23	29/08/2023	1151	11	MOVILIDAD	EN AV. JUAREZ EL OPERADOR IBA A EXCESO DE VELOCIDAD NO SE PARABA CUANDO EL USUARIO LE PEDIA LA PARADA, TRAIA 4 ACOMPAÑANTES JOVENES, POR POCO SE VOLTEA AL DAR VUELTA A UNA CALLE. EL OPERADOR ES UNA PERSONA MUY JOVEN.	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
24	29/08/2023	NO INDICA	21	TULSA	APAGAN TERMINAL	SU ATENCION SE TURNO A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
25	29/08/2023	NO INDICA	9	CENTRALIZACION	APAGAN TERMINAL	SE TURNO A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
26	29/08/2023	7002	21	2000 TULSA	EN REFORMA Y DAMIAN CARMONA, LE TIMBRA PARA BAJAR Y LA BAJA HASTA ALLENDE, LE MENTO LA MADRE CON EL ACELERADOR. ES UN SR.	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
	30/08/2023					

27		4	28	TANGAMANGA	ELLA ABORDO CON TARJETA DE PREPAGO MI PASE Y SE DA CUENTA QUE ESTA APAGADO EL VALIDADOR, LE PREGUNTA AL OPERADOR SI LO VA A PRENDER Y LA IGNORA, ENTONCES EL OPERADOR LE DICE QUE SI NO LE VA A PAGAR, ELLA LE VUELVE A DECIR QUE SI VA A ENCENDER EL VALIDADOR Y LA VUELVE A IGNORAR, YA LE PAGO ENTONCES EN EFECTIVO CON UN BILLETE DE 50 PESOS Y LE REGRESO 38 PESOS DE CAMBIO.	SE TURNO A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
28	30/08/2023	3124	3	SOLEDAD	DESDE QUE TOMO EN EL EJE VIAL FRENTE AL EDIF. DE SEGURIDAD. EL CAMION EL OPERADOR IBA MANEJANDO MUY MAL, AL LLEGAR A LA ZONA DE TRANSFERENCIA SE TARDO EN SALIR DE AHÍ PORQUE AVANZABA Y SE REGRESABA, ENTONCES LOS USUARIOS LE EMPEZARON A DECIR QUE SI NO SABIA MANEJAR O QUE LE PASABA INCLUSIVE OTROS OPERADORES LE DECIAN LOS MISMO, LOS USUARIOS SE PEGARON POR LOS ENFRENONES. EL USUARIO MENCIONA CHECAR LAS CAMARAS.	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
	30/08/2023					

32	NO INDICA		28	TANGAMANGA	APAGAN TERMINAL Y PASAN BIEN TARDE	SE TURNA A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
	30/08/2023					
33	NO INDICA	14 Y 16		CENTRALIZACION	NO HAY SEÑALETICA EN AV. DE LOS PINOS A UN COSTADO DE HEB DE LOS PINOS, NO SE PARAN LAS RUTAS DE LOS CAMIONES, FALTAN SEÑALETICAS EN CARRETERA	SE TURNA AL AREA CORRESPONDIENTE PARA SU ATENCION
	30/08/2023			2000		
34		1530	11	MOVILIDAD	EL OPERADOR HIZO COMO QUE SE IBA A PARAR Y NO LO HIZO SE FUE Y NEGO	SE TURNA AL CONCESIONARIO PARA SU ATENCION
	31/08/2023				SERVICIO-	
35	5082 5133		1	SAUCITO	TRAIA APAGADA LAS TERMINALES DE LA TARJETA MI PASE Y TUVO QUE PAGAR EN EFECTIVO.	SE TURNA A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
	31/08/2023					
36	NO INDICA	12 Y 13		EXPRESS	SOLICITAN MAS RUTAS PARA EL RUMBO DE POZOS HASTA ZONA UNIVERSITARIA O POLITECNICA	SE TURNA AL AREA CORRESPONDIENTE PARA SU ATENCION
	31/08/2023					
37	NO INDICA		9	CENTRALIZACION	APAGAN TERMINAL	SE TURNA A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
	31/08/2023			2000		
38	NO INDICA	RUTA 9		CENTRALIZACION	SIEMPRE ESTA APAGADA LA TERMINAL	SE TURNA A LA EMPRESA RESPONSABLE PARA SU CORRECCION
	31/08/2023			2000		
39		6159	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	01/08/2023			centralizacion 2000	y/o apagada.	corrección

40		4417	45		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	01/08/2023			sglo XXI	y/o apagada.	corrección
41		6517	18		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	01/08/2023			estrella	y/o apagada.	corrección
42		8080	5		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	02/08/2023			triligusa	y/o apagada.	corrección
43		7012	21		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	02/08/2023			tulsa	y/o apagada.	corrección
44		6020	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	02/08/2023			centralizacion 2000	y/o apagada.	corrección
45		9073	10		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	03/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección
46		8023	5		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	04/08/2023			triligusa	y/o apagada.	corrección
47		9099	2		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	04/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección

48		5145	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	04/08/2023			saucito	y/o apagada.	corrección
49		9073	10		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	05/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección
50		5320	6		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	07/08/2023			san jose	y/o apagada.	corrección
51		6151	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	07/08/2023			centralizacion 2000	y/o apagada.	corrección
52		6446	22		La terminal marca error al pasar la tarjeta.	se turnó a la empresa responsable para su
	07/08/2023			magocam		corrección
53		78	27		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	07/08/2023			tangamanga	y/o apagada.	corrección
54		4410	19		El operador tiene la terminal apagada, le	se turnó a la empresa responsable para su
	07/08/2023			siglo XXI	pedí conectarla o encenderla y se negó.	corrección
55		5805	2		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	07/08/2023			serv. Integrado	y/o apagada.	corrección

56		5805	2		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	07/08/2023			serv. Integrado	y/o apagada.	corrección
57		5413	2		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	08/08/2023			delgadillo	y/o apagada.	corrección
58		3152	3		La terminal tiene un error de software y	se turnó a la empresa responsable para su
	08/08/2023			soledad	no puedo disponer de ella.	corrección
59		5403	2		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	08/08/2023			delgadillo	y/o apagada.	corrección
60		3014	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	09/08/2023			soledad	y/o apagada.	corrección
61		6175	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	09/08/2023			centralizacion 2000	y/o apagada.	corrección
62		3103	3		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	10/08/2023			soledad	y/o apagada.	corrección
63		108	27		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	11/08/2023			tangamanga	y/o apagada.	corrección

64		6165	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	11/08/2023			centralizacion 2000	y/o apagada.	corrección
65		5040	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	12/08/2023			saucito	y/o apagada.	corrección
66		4330	10		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	12/08/2023			siglo XXI	y/o apagada.	corrección
67		5809	2		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	13/08/2023			serv. Integrado	y/o apagada.	corrección
68		5040	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	14/08/2023			saucito	y/o apagada.	corrección
69		6090	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	14/08/2023			centralizacion 2000	y/o apagada.	corrección
70		5054	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	14/08/2023			saucito	y/o apagada.	corrección
71		2034	4		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	14/08/2023			camioneros unidos	y/o apagada.	corrección

72		9006	2		Pasé mi tarjeta y la validó exitosamente, pero el operador me pide pague en efectivo mi pasaje de forma parcial o total.	se turnó a la empresa responsable para su corrección
73	15/08/2023	5505	13	tequis	La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
74	15/08/2023	5104	1	el solito	y/o apagada. La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
75	15/08/2023	4057	24	saucito	y/o apagada. La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
76	16/08/2023	0064	27	diamante	y/o apagada. La terminal tiene un error de software y	se turnó a la empresa responsable para su corrección
77	16/08/2023	5809	2	tangamanga	no puedo disponer de ella. La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
78	17/08/2023	9014	15	serv. Integrado	y/o apagada. La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
79	17/08/2023	9014	15	tequis	y/o apagada. La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su corrección
	16/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección

80		9023	15		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	17/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección
81		6190	9		La terminal tiene un error de software y	se turnó a la empresa responsable para su
	17/08/2023			centralizacion 2000	no puedo disponer de ella.	corrección
82		3105	3		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	17/08/2023			soledad	y/o apagada.	corrección
83		2022	4		Pasé mi tarjeta y la validó exitosamente, pero el operador me pide pague en efectivo mi pasaje de forma parcial o	se turnó a la empresa responsable para su
	18/08/2023			camioneros unidos	total.	corrección
84		5153	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	18/08/2023			saucito	y/o apagada.	corrección
85		6169	9		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	18/08/2023			centralizacion 2000	y/o apagada.	corrección
86		9049	15		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	18/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección
87		9069	20		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	18/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección

88		6167	43		El operador no me deja usar la tarjeta,	se turnó a la empresa responsable para su
	18/08/2023			express	estando la terminal encendida.	corrección
89		5417	2		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	19/08/2023			delgadillo	y/o apagada.	corrección
90		5505	13		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	19/08/2023			el solito	y/o apagada.	corrección
91		6167	12		El operador no me deja usar la tarjeta,	se turnó a la empresa responsable para su
	20/08/2023			express	estando la terminal encendida.	corrección
92		5040	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	21/08/2023			saucito	y/o apagada.	corrección
93		9069	20		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	21/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección
94		1101	2		Pasé mi tarjeta y la validó exitosamente, pero el operador me pide pague en efectivo mi pasaje de forma parcial o	se turnó a la empresa responsable para su
	22/08/2023			tequis	total.	corrección
95		5134	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	22/08/2023			saucito	y/o apagada.	corrección

96		5404	2		El operador no me deja usar la tarjeta,	se turnó a la empresa responsable para su
	22/08/2023			delgadillo	estando la terminal encendida.	corrección
97		5404	2		El operador no me deja usar la tarjeta,	se turnó a la empresa responsable para su
	22/08/2023			delgadillo	estando la terminal encendida.	corrección
98		9102	20		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	22/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección
99		5154	1		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	23/08/2023			tequis	y/o apagada.	corrección
100		5407	2		El operador no me deja usar la tarjeta,	se turnó a la empresa responsable para su
	23/08/2023			delgadillo	estando la terminal encendida.	corrección
101		5407	2		El operador no me deja usar la tarjeta,	se turnó a la empresa responsable para su
	23/08/2023			delgadillo	estando la terminal encendida.	corrección
102		8080	5		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	23/08/2023			triligusa	y/o apagada.	corrección
103		5199	21		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	24/08/2023			tulsa	y/o apagada.	corrección

104		5199	21		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	24/08/2023			tulsa	y/o apagada.	corrección
105		7015	21		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	25/08/2023			tulsa	y/o apagada.	corrección
106		7015	21		La terminal se encuentra desconectada	se turnó a la empresa responsable para su
	25/08/2023			tulsa	y/o apagada.	corrección