

SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO MUNICIPAL
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

En este Segundo año de administración municipal, el Departamento de agua potable y alcantarillado trabajo para mejorar el servicio y hacer llegar agua potable a los domicilios de los habitantes de la cabecera municipal, así como la atención y apoyo a los comités ciudadanos que operan en las diferentes comunidades del municipio, por lo que a continuación se describen las actividades que se realizaron durante este periodo de Octubre del 2022 a Septiembre del 2023.

RECIBO DE COBRO. Con la modificación del recibo de cobro y direccionado a Tesorería el ingreso, se mejoró en la coordinación en este proceso, hubo un pequeño aumento en el número de usuarios que pagaron este servicio en un 0.06 por ciento en comparación al año pasado, de esta manera se benefició a los usuarios en rapidez y eficacia en la resolución de sus dudas o quejas en este aspecto. Se conectaron algunos usuarios al servicio del agua, llegando a un total de 469 tomas actualmente; personal de este departamento ha permanecido disponible al cobro de agua potable en forma constante, en días y horas hábiles para atención y servicio de la comunidad, brindando atención personalizada y rapidez en la realización de esta acción.

BOMBEO PARA ABASTECIMIENTO DE LA RED PÚBLICA. En lo que respecta al bombeo, que tiene como objetivo abastecer la red pública que a su vez, suministra el agua a todos y cada uno de los domicilios de Guadalcázar (Cabecera Municipal) que están conectados a ella, es importante mencionar que se realiza diariamente en dos momentos: uno por la mañana, al amanecer y otro durante la tarde, traducándose en **8,640 horas** anuales de bombeo dando un volumen de **71,190 m³** y de esta manera garantizar que cada uno de los habitantes cuente con el vital líquido para atender una de sus necesidades primarias más importantes. Con esto, cada día se ven beneficiados 590 hombres y 621 mujeres residentes de esta comunidad.

De la misma manera, el bombeo ha servido de apoyo, para que a través del servicio de pipas, que distribuye la administración se pueda abastecer a algunas comunidades del municipio que se ven afectadas por la carencia de agua y de

esta manera disminuir la necesidad que apremia a esta parte de la población, con dicha acción que también se realiza en forma diaria se ha podido aportar **208,000** raciones anuales de agua a los habitantes de estas comunidades que se ven mayormente afectadas por la falta de agua.

De igual manera se brindó capacitación al personal sobre el bombeo, cloración y monitoreo para garantizar el adecuado uso del equipo y material de desinfección recomendado por la COEPRIS.

COMITÉS CIUDADANOS DE AGUA POTABLE. En referencia a los comités que funcionan en las diferentes comunidades se ha brindado apoyo proporcionando diversas asesorías y orientaciones, para mejorar las gestiones de su desempeño en beneficio de sus comunidades como es, Abrego, Charco Blanco, Soledad de la Biznaga, San Francisco del Tullillo, Núñez, San Juan sin Agua.

Estas 14 asesorías se realizaron debido a las constantes dudas en el manejo del recurso económico que ingresa a los comités o bien en relación a la negativa de los usuarios para realizar sus pagos. También en la compra de implementos necesarios para la prestación del servicio y reparación de equipo. Se ha dado seguimiento en la zona norte, para la reparación de tubería dañada, misma que impedía el buen servicio a las comunidades aledañas involucradas, también se dio asesoría sobre la regulación del servicio de agua. Con estas actividades se han visto beneficiadas 3156 hombres y 3224 mujeres.

En el caso específico de Abrego se dio seguimiento a la reparación del tablero de la bomba, teniendo un resultado exitoso y favoreciendo a 282 hombres y 255 mujeres, habitantes del lugar.

Se conformó el comité de agua potable en la comunidad de El Quelital, con la atención y para beneficio de 329 hombres y 380 mujeres; así mismo se apoyo en el cambio de comité en la localidad de Abrego para beneficio 282 hombre y 255 mujeres.

VISITAS DE COEPRIS. Se realizaron 3 seguimientos de valoración por parte de la COEPRIS en conjunto con los miembros del comité de agua potable, en la comunidad de Abrego, así como con el personal de la Dirección de agua potable

en Guadalcázar, siendo un total de 872 hombres y 875 mujeres quienes se ven favorecidos con estas visitas.

De igual manera, como es frecuente, se llevó a cabo una revisión de COEPRIS sobre las condiciones de las instalaciones en que se encuentra el pozo profundo. En esta visita hubo varias observaciones, que dio a conocer el personal de esa institución y que por falta de experiencia del personal de agua potable se habían desatendido, sin embargo, de inmediato se dio respuesta y se corrigieron estas fallas, dando como resultado mejor calidad en el servicio.

LIMPIEZA A LA PILA Y DEL POZO. Como complemento a las indicaciones de COEPRIS y actividades que se realizan en forma ordinaria, se realizó la limpieza en dos ocasiones del interior de la pila para retirar sedimentos que extrae la bomba del pozo. Lo anterior se realizó siendo parte de la programación anual que se contempla para el mantenimiento de la infraestructura.

Se llevo a cabo la limpieza en el área exterior de la pila retirando la maleza, rehabilitación de cercado de malla, arreglo de la válvula que proporciona el agua a la red de distribución y pintado del color indicado la tubería en el mismo sitio.

De esta forma se cumplió con las actividades programadas en este tema y atendieron las observaciones hechas por COEPRIS, por lo que se limpió de maleza el área donde se ubica el pozo y se pintaron las instalaciones de acuerdo al color indicado. Con cada una de estas acciones se vieron beneficios en la salud de los pobladores para 590 hombres y 620 mujeres.

GESTIÓN. Entre las actividades de gestión que llevó a cabo el departamento de agua potable se realizó visita a la Comisión Estatal del Agua para gestión en la adquisición de 225 kg de Hipoclorito de Calcio, mismo que entro en convenio, firmado y pagado la parte municipal y el cual está en proceso de entrega, mismo que será utilizado para la cloración del agua potable en Cabecera Municipal y si alguna localidad llega a requerir.

De igual manera se realizó una visita ante la comisión Nacional del Agua en San Luis Potosí con la finalidad de conocer tramites de concesiones en pozos para apoyar en forma eficaz a la ciudadanía, con estas acciones se favorece con información concreta a los habitantes del municipio.

DRENAJE. Se realizó la revisión y reparación del sistema de drenaje en diferentes puntos de la comunidad, por lo que el personal se ha coordinado con otros departamentos en esta área. Beneficiando a 142 hombres y 156 mujeres de esta cabecera municipal.

REPARACION DE FUGAS. Durante este periodo se repararon la cantidad de 54 fugas de la red pública en cabecera municipal, tratando de dar una respuesta rápida y eficaz a los reportes hechos por la ciudadanía, así como la atención de quejas y solicitudes de revisión a domicilio o conexiones nuevas del servicio que se presta. Por lo que por estas reparaciones se beneficia un total de 590 y 620 habitantes de la comunidad de Guadalcázar.