

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de de Quejas

Periodo: 01-11-2023 al 30-11-2023

Número	Descripción
1	HABLANDO POR CELULAR
2	SOLICITUD DE RUTA
3	TERMINAL DE CYTIBUS
4	NO RESPETAR PARADA
5	TERMINAL DE MI PASE
6	TERMINAL DE MI PASE
7	NEGAR SERVICIO
8	MANEJO INADECUADO
9	NEGAR SERVICIO Y MANEJO INADECUADO
10	FRECUENCIA
11	UBICACIÓN DE TERMINAL
12	MANEJO INADECUADO
13	NEGAR SERVICIO
14	NEGAR SERVICIO
15	UBICACIÓN DE TERMINAL
16	NEGAR SERVICIO
17	NO RESPETAR PARADA
18	NEGAR SERVICIO
19	MANEJO INADECUADO
20	NO RESPETAR RUTA
21	VERIFICADOR APAGADO
22	NEGAR SERVICIO
23	NEGAR SERVICIO
24	UBICACIÓN DE PARADERO
25	FRECUENCIA
26	DOBLE COBRO DE PASAJE
27	PROBLEMA CON TARJETA MI PASE
28	NEGAR SERVICIO

29	NEGAR SERVIVIO
30	MALTRATO
31	DOBLE COBRO
32	LECTOR DESCONECTADO
33	MALTRATO
34	NEGAR SERVICIO
35	MALTRATO
36	NO RESPETAR PARADA
37	NEGAR SERVICIO
38	MANEJO INADECUADO
39	AGRESION DE CIUDADANO A OPERADORA
40	NEGAR SERVICIO
41	MANEJO INADECUADO
42	MALTRATO
43	VERIFICADOR APAGADO
44	CAMIONES NO AUTORIZADOS
45	MANEJO INADECUADO
46	NEGAR SERVICIO
47	MANEJO INADECUADO
48	NEGAR SERVICIO
49	NEGAR SERVICIO
50	NEGAR SERVICIO
51	MANUEJO INADECUADO
52	MANEJO INADECUADO
53	NO RESPETAR PARADA PARA BAJAR Y MALTRATO
54	NO RESPETAR PARADA
55	PARABUS
56	NEGAR SERVICIO
57	MALTRATO
58	MANEJO INADECUADO
59	MANEJO INADECUADO
60	MANEJO INADECUADO
61	MANEJO INADECUADO
62	MANEJO INADECUADO
63	FRECUENCIA
64	NEGAR SERVICIO
65	NEGAR SERVICIO
66	NEGAR SERVICIO
67	NEGAR SERVICIO
68	LESIONES A BORDO
69	LESIONES A BORDO
70	PONER EN RIESGO
71	MANEJO INADECUADO
72	NEGAR SERVICIO
73	FRECUENCIA
74	PROBLEMA CON TERMINAL DE URBAN PASS
75	PROBLEMAS CON TARJETA DE PREPAGO

76	PROBLEMAS CON LA TERMINAL DE MI PASE
77	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE