

CURRICULUM VITAE

PERIODO 2023

NOMBRE

FRANCISCA SARAHI MENDOZA ESPINOSA

CARRERA GENERICA

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS

LICENCIATURA

EXPERIENCIA LABORAL

COORDINADORA COMERCIAL EN SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA

ACTIVIDADES REALIZADAS

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS DIFERENTES MODULOS DEL AREA: CONTRATACION, FACTURACIÓN Y LECTURAS, CARTERA VENCIDA.

ATENDER Y ORIENTAR DE MANERA ADECUADA A LOS USUARIOS SOBRE LOS CONSUMOS, LAS ACTIVIDADES Y LOS PROCESOS DEL ÁREA COMERCIAL.

DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCION COMERCIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

ESTABLECER Y VIGILAR LOS PROCESOS DE FACTURACION Y VALIDACION DE DATOS.

SUPERVISAR LA CORRECTA FACTURACION D ELOS CONSUMOS, ASI COMO DAR SEGUIMIENTO A LAS ANOMALIAS Y PROPONER ACCIONES CORRECTIVAS.

DAR SEGUIMIENTO CONTINUO Y LLAVER CONTROLES SOBRE LOS NIVELES DE CARTERA, ASI COMO ACTIVAR LOS PLANES Y PROGRAMAS PARA TAL FIN.

CURSOS RECIBIDOS

- | | |
|--|-------------------|
| - REUNION NACIONAL DE AREAS COMERCIALES | MONTERREY, N.L. |
| - ATENCION DEL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO | MATEHUALA, S.L.P. |
| - ANALISIS FODA (ESTRATEGIAS DE ALINEACIÓN COMERCIAL, TECNICO-OPERATIVAS Y ORGANIZACIONALES. | MATEHUALA, S.L.P. |
| - INTELIGENCIA EMOCIONAL. | MATEHUALA, S.L.P. |
| - XII ENCUENTRO NACIONAL DE CULTURA DEL AGUA | MONTERREY, N.L. |
| - INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA. | MATEHUALA, S.L.P. |
| - LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO | MATEHUALA, S.L.P. |
| - XVIII ENCUENTRO NACIONAL DE AREAS COMERCIALES | LEÓN, GTO. |

- ESCUELA DEL AGUA CIUDAD DE MÉXICO
- XXXIII CONVENCION ANUAL Y EXPO ANEAS SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
- PRIMER CONGRESO ESTATAL DEL AGUA MATEHUALA, S.L.P.
- ESTRATEGIAS PARA UNA RECAUDACION EFICIENTE EN AREAS COMERCIALES SAN LUIS POTOSI, S.L.P.