



Diana Marielena Arista Cardona

Joven con una amplia experiencia en compañías. Capaz de asumir responsabilidades y realizar un análisis de Producto o Servicio para tomar la mejor decisión. Con óptimas habilidades para fomentar las relaciones con los clientes mediante una comunicación cuidada orientada a garantizar su fidelización. Profesional con una excelente capacidad de organización y un buen conocimiento de Producto o Servicio y Producto o Servicio. Capaz de registrar y controlar el inventario y ofrecer una sólida atención al cliente, incluyendo la solución de posibles incidencias. En busca de una nueva oportunidad laboral como Puesto de trabajo.

Profesional con una experiencia de más de 1 año y unas excelentes dotes para liderar y consolidar compañías en el sector Tipo. Conocimientos especializados para identificar oportunidades de negocio, optimizar procesos y maximizar la rentabilidad. Capaz de elaborar informes y presentar los resultados a la dirección en la forma más adecuada.

Profesión capaz de garantizar unos elevados niveles de satisfacción del cliente. Con experiencia en establecimientos Tipo y un sólido conocimiento de los productos ofertados. Capaz de colaborar con los compañeros de trabajo para proporcionar un excelente servicio.

Una joven versátil y capaz de simultanear varias tareas. Experiencia en la planificación y desarrollo de planes mediante la coordinación y participación de todo el equipo. Con una dilatada trayectoria en el sector y predisposición dinámica y proactiva.

CONTACTO



Mexicana



Soltero

APTITUDES

- Nivel avanzado de informática y conocimientos de redes sociales
- Dominio de páginas web y redes sociales
- Conocimientos de estrategias de

FORMACIÓN

Certificado

CECATI #181 - Prol Moctezuma #2500, Tercera Grande II, S.L.P.

HISTORIAL LABORAL

Coordinador Administrativa de Comunicación Digital

11/2015 - 11/2016

H. Ayuntamiento San Luis Potosí 2015-2018 - San Luis Potosí, S.L.P.

- Gestión y documentación de la información relevante en el sistema informático.
- Atención y asesoramiento al cliente.
- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.
- Coordinación con otros departamentos y trabajo en estrecha colaboración con el Departamento.

Coord. de Redes Sociales y Relaciones Públicas

11/2016 - 06/2017

Revista Somos Potosinos - San Luis Potosí, S.L.P.

- Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados.
- Realización de actividades de marketing para captar nuevos clientes.

marketing y redes sociales

- Redes sociales y nuevos medios
- Marketing de redes sociales
- Habilidades sociales y dotes para la gestión de equipos
- Conocimiento de las redes sociales
- Conocimientos sobre redes y cámaras IP
- Administración y desarrollo de redes
- Manejo de herramientas administrativas para redes LAN/WAN.
- Dominio de las redes sociales
- Pasión por las redes sociales
- Redes sociales
- Formación de relaciones y redes de contactos
- Manejo de redes sociales
- Gestión administrativa
- Atención al público
- Dominio del Paquete Office
- Organización del trabajo
- Excelentes habilidades interpersonales
- Trabajo en equipo
- Sólidas habilidades de comunicación
- Gestión de personal
- Diseño de presentaciones
- Administración de la base de datos
- Gran sentido de la responsabilidad
- Manejo de grupos
- Vocación de servicio
- Paciencia y amabilidad
- Implementación de lecciones
- Capacidad de escucha

- Gestión y documentación de la información relevante en el sistema informático.
- Coordinación con otros departamentos y trabajo en estrecha colaboración con varios Departamentos.
- Atención y asesoramiento al cliente.

Administradora de redes sociales y publicidad

03/2016 - 04/2017

Revista One Click media group - San Luis Potosí, S.L.P.

- Atención y asesoramiento al cliente.
- Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.
- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.
- Aplicación de estrategias para fomentar la venta de Producto o servicio.
- Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados.

Product manager "Dilo Fuerte Soledad" Radio

02/2019 - 09/2020

IMJUVE (Instituto Mexicano de la Juventud) IMJuveSol (Instituto Municipal de la Juventud Soledad) - Soledad de Graciano Sánchez

- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.
- Identificación y anticipación a posibles problemas y necesidades para lograr una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.
- Realización de actividades de marketing para captar nuevos clientes.
- Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados.
- Participación en la definición de las fases de diseño y fabricación del producto.
- Colaboración estrecha con distintos equipos de la compañía para mejorar la experiencia global de los clientes.
- Estudio de las tendencias del mercado, la competencia y los clientes para trasladarlas a las características del producto.
- Desarrollo y optimización de los procesos para la investigación de nuevos productos en coordinación con el departamento.
- Estudio de las tendencias del mercado para descubrir oportunidades de negocio.
- Actualización de documentación técnica relativa a productos como especificaciones, fórmulas o parámetros de calidad.
- Coordinación de proyectos supervisando plazos, costes y calidad.
- Desarrollo del plan de gestión del área de I+D+i.
- Análisis, evaluación e investigación de mejoras de productos ya existentes y nuevos.
- Evaluación del rendimiento del personal a cargo.
- A cargo de establecer y dirigir procedimientos operativos y administrativos.
- Supervisión de la elaboración de documentación de productos terminados.
- Promoción de la participación, formación y desarrollo del personal a cargo.