

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-11-2023 al 30-11-2023

Total de motivos de queja: 77

Número	Descripción	Cantidad
1	AGRESION A OPERADORA	2
2	BAJAR PASAJE CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	1
3	CAMARAS TAPADAS	0
4	CAMIONES PIRATAS	1
5	DOBLE COBRO	2
6	FRECUENCIA	5
7	FUMANDO EN SERVICIO	0
8	HABLANDO POR CELULAR	1
9	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
10	LECTOR DESCONECTADO	1
11	LESIONES A BORDO	1
12	MALTRATO AL USUARIO	5
13	MANEJO INADECUADO	15
14	MODIFICACION DE RUTA	2
15	NEGAR SERVICIO	21
16	NO RESPETAR PARADA	5
17	NO RESPETAR RUTA	1
18	PONER EN RIESGO A VEHICULO PARTICULAR	1
19	PROBLEMAS CON TARJETA DE PREPAGO	10
20	SOLICITUD DE RUTA	1
21	UBICACIÓN DE PARABUS	1