



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

Dependencia:	ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARÁ LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO CIUDAD FERNÁNDEZ S.L.P.
Programa:	ADMINISTRACIÓN GENERAL
Objetivo sectorial:	MEJORAR LOS SERVICIOS BÁSICOS EN LA POBLACIÓN DE LAS LOCALIDADES QUE ATIENDE EL ORGANISMO OPERADOR.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE DE LAS LOCALIDADES DE EL REFUGIO, ATOTONILCO, RANCHO NUEVO, OJO DE AGUA DE SAN JUAN, SAN JOSÉ DEL TERREMOTO Y MOJARRAS DE ABAJO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
FIN	Contribuir de manera permanente a mejorar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos, financieros y de control interno mediante la modernización de herramientas tecnológicas, la integración de equipos y mobiliario necesarios.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Los procesos al interior del Organismo son efectuados en un tiempo menor al que se realizan actualmente.	3,945,050.00
PROPÓSITO	Los Usuarios de los Servicios de Agua y Drenaje son atendidos con calidad y eficiencia.	Eficiencia Global	(Eficiencia Física*Eficiencia Comercial)	Anual	Indicadores de Gestión	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para la realización oportuna de los procesos administrativos al interior del Organismo.	3,945,050.00
COMPONENTE 1	Mejoramiento y adecuación de los procesos administrativos y de control interno relacionados con los reglamentos, leyes y normatividad tanto del organismo como de los ámbitos municipal, estatal y federal.	Eficiencia Global	(Eficiencia Física*Eficiencia Comercial)	Anual	Indicadores de Gestión	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para la realización oportuna de los procesos administrativos al interior del Organismo.	242,000.00
ACTIVIDAD 1 C1	Adquisición de estantería, cajas para archivo y acondicionamiento de bodega para resguardo de archivos.	Porcentaje de cumplimiento en verificación diagnóstica por parte de la Comisión Estatal de Garantía de acceso a la Información Pública del estado de San Luis Potosí.	Porcentaje obtenido por verificación diagnóstica cualitativa anual.	Anual	Plataforma Estatal de Transparencia	El porcentaje de cumplimiento en la Verificación es aprobatorio.	22,000.00
ACTIVIDAD 2 C1	Compra de licencias de software Windows 10 Pro, para continuar con la actualización del sistema comercial y garantizar una reducción de tiempos de ejecución de los diferentes procesos dentro del Organismo.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Reducción de tiempos de espera en procesamiento de datos.	20,000.00
ACTIVIDAD 3 C1	Compra de mobiliario de oficina (escritorios y sillas) para uso del personal administrativo durante su jornada laboral.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Mejoramiento de instalaciones administrativas.	35,000.00
ACTIVIDAD 4 C1	Adquisición de teléfonos y conmutador de oficina, debido a la frecuente falla en los que se tienen instalados actualmente.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Mejoramiento en la atención a usuarios.	35,000.00
ACTIVIDAD 5 C1	Adquisición de 2 motocicletas para trabajos en campo.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Reducción en los tiempos de ejecución de órdenes de inspección, cortes de servicio y trabajos de fontanería.	70,000.00



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

Dependencia:	ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARÁ LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO CIUDAD FERNÁNDEZ S.L.P.
Programa:	ADMINISTRACIÓN GENERAL
Objetivo sectorial:	MEJORAR LOS SERVICIOS BÁSICOS EN LA POBLACIÓN DE LAS LOCALIDADES QUE ATIENDE EL ORGANISMO OPERADOR.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE DE LAS LOCALIDADES DE EL REFUGIO, ATOTONILCO, RANCHO NUEVO, OJO DE AGUA DE SAN JUAN, SAN JOSÉ DEL TERREMOTO Y MOJARRAS DE ABAJO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
ACTIVIDAD 6 C1	Compra de 2 equipos de cómputo de escritorio y uno más tipo laptop. Estos equipos serán utilizados en área de caja y el equipo laptop será utilizado por la gerencia operativa.	Eficiencia Global	(Eficiencia Física*Eficiencia Comercial)	Anual	Indicadores de Gestión	Reducción de los tiempos de espera del usuario al realizar el pago de su servicio en caja. Ejecución correcta de programas de diseño de planos y otros programas, reduciendo el tiempo de entrega.	60,000.00