

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



S.E.P.A.P.A.R.

Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	COBRANZA
Objetivo sectorial:	BRINDAR SERVICIOS BASICOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO
Beneficiarios:	LOCALIDAD EL REFUGIO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
FIN	CONTRIBUIR DE FORMA GRUPAL PARA LA CONSECUCCIÓN DE MEJORAS EN LAS ACTIVIDADES, TAREAS, PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS QUE SE LLEVAN A CABO DE MANERA COTIDIANA EN EL ORGANISMO OPERADOR. PERMITIENDO INCREMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL Y POR ENDE SOLVENTAR LOS GASTOS DE OPERACIÓN, BRINDANDO SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD PARA LA POBLACIÓN.	EFICIENCIA COMERCIAL	(MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO)*100	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
PROPÓSITO	LOS USUARIOS DE LA LOCALIDAD DEL "REFUGIO" SERÁN FAVORECIDOS EN LA MEJORA DE SUS SERVICIOS BASICOS COMO SON AGUA Y DRENAJE, ADEMÁS DE CONTAR CON UN PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO ALTAMENTE CALIFICADO QUE LES BRINDARÁN LA ATENCIÓN QUE REQUIERAN PARA LA RESOLUCIÓN DE CUALQUIER PROBLEMÁTICA RELACIONADA A LOS MISMOS.	EFICIENCIA GLOBAL	(EFICIENCIA FISICA*EFICIENCIA COMERCIAL)	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
COMPONENTE 1	MONITOREAR DE FORMA EXHAUSTIVA A LOS USUARIO MOROSOS REALIZANDO UNA COBRANZA DOMICILIARIA Y TENIENDO PUNTOS ESTRATEGICOS DE COBRO "COMISIONISTAS" PARA DISMINUIR EL REZAGO EN CARTERA.	PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	(PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA AL INICIO DEL AÑO-PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA A FIN DEL PERIODO)	ANUAL	SISTEMA COMERCIAL	CONSTATAR QUE EL PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA VAYA A LA BAJA	743,700.00
ACTIVIDAD 1	LLEVAR A CABO UNA REVISIÓN CONTINUA DE LOS CONTRATOS DE AGUA Y DRENAJE QUE PRESENTAN ADEUDOS Y DARLOS DE BAJA SI EL USUARIO NO LIQUIDA EN LA FECHA ESTABLECIDA POR LA LEY VIGENTE PARA QUE EL ORGANISMO CUENTE CON UN PADRON DE USUARIOS DEPURADO .	EFICIENCIA COMERCIAL	(MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO)*100	TRIMESTRAL	INDICADORES DE GESTION	SE PRETENDE INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE RECAUDACION CON RESPECTO AL MONTO FACTURADO MENSUALMENTE	\$ 74,700.00
ACTIVIDAD 2	INSPECCIONAR DE FORMA TRIMESTRAL LAS TOMAS DE AGUA QUE SE ENCUENTREN CANCELADAS EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL Y CORROBORAR QUE TAMBIEN SE ENCUENTREN EN ESTE ESTATUS EN CAMPO; EN CASO DE NO SER ASI SE APLICARÁ UNA MULTA O SANCIÓN ECONÓMICA Y SE CORTARÁ EL SERVICIO DIRECTAMENTE DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	EFICIENCIA COMERCIAL	MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO	TRIMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	DETECTAR TOMAS QUE SE ENCUENTREN UTILIZANDO EL SERVICIO DE AGUA SIN PREVIA AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ORGANISMO.	\$ 80,500.00

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	COBRANZA
Objetivo sectorial:	BRINDAR SERVICIOS BASICOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO
Beneficiarios:	LOCALIDAD EL REFUGIO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
ACTIVIDAD 3	ESTABLECER UNA BUENA COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS CUANDO SE PRESENTE ALGUNA FUGA DE AGUA, RELICEN UN CONTRATO POR PRIMERA VEZ, ADQUIERAN UN MEDIDOR NUEVO,ETC, NEGOCIANDO MONTOS Y PLAZOS PARA LIQUIDAR EL ADEUDO A TRAVÉS DE UN CONVENIO.	EFICIENCIA COMERCIAL	VISITA DE USUARIOS MOROSOS / MONTO RECAUDADO	TRIMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	DISMINUIR EL PORCENTAJE DE REZAGO EN CARTERA RESPECTO AL ADEUDO	\$ 71,500.00
ACTIVIDAD 4	DARLE UN SEGUIMIENTO A LAS ORDENES DE TRABAJO GENERADAS Y TERMINADAS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DE MANERA RAPIDA Y EFECTIVA EVITANDO ALGUNA MOLESTIA O INCOMFORMIDAD.	EFICIENCIA GLOBAL	ORDENES DE TRABAJO GENERADAS /TRABAJOS REALIZADOS Y/O EJECUTADOS	TRIMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	DISMINUIR LA CANTIDAD DE USUARIOS MOLESTOS POR TRABAJOS PENDIENTES DE REALIZAR	\$ 517,000.00