



Matehuala, S.L.P. 09 de febrero del 2023

**Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí**

Por medio del presente notifico que en relación al artículo 84 Fracc. LTAIPSLPA84FXXV referente a los **Trámites que se realizan**, la columna del Hipervínculo al sistema correspondiente, en el periodo de enero 2023 no cuentan con información para su llenado, debido a que el sistema comercial que maneja el Organismo Operador es interno y contiene los datos personales confidenciales de los usuarios registrados, siendo responsabilidad del Organismo garantizar su protección según lo establece el artículo 2 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de San Luis Potosí.

Se anexa a la presente pantalla del sistema comercial que maneja el Organismo Operador.

Por lo anterior, se genera el presente documento de acuerdo a las observaciones de CEGAIP.

Atentamente

SERVICIOS DE AGUA POTABLE  
ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO  
DE MATEHUALA

Lic. Rubén Proa Moreno  
Gerente Comercial  
SAPSAM



(BLVD. CARLOS LASSO Nº 129)  
COL. CENTRO C.P. 78700  
TELS. 01(488)882-4456 Y  
01(488)882-4202  
FAX. 01(488)882-4086  
MATEHUALA S.L.P.

c.c. Archivo



# SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA

## SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR

### SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM

The screenshot displays the 'Consulta de temas' window in the SAPSAM system. It includes a navigation menu on the left and a main content area with several sections:

- Cuenta:** Fields for 'Contrato', 'Inmueble', 'Derivada', 'Persona' (with radio buttons for 'Física' and 'Moral'), 'Nombre(s)', 'A. Paterno', 'A. Materno', and 'R.F.C.'. There is a 'Tel.' field and a 'Ver' button.
- Ubicación de Toma:** Fields for 'Calle', 'Número(s)', 'Bis', 'Manzana', 'Lote', 'Colonia', 'C.P.', 'Edificio', 'Piso', 'Ruta R', 'Ruta S', 'Macro', 'Micro', 'Dpto', and 'Folio'.
- Adicional Servicios Vigencias Clasificación:** A table with columns for 'Medidor', 'Ubicación', 'Tipo servicio', 'Tarifa', 'Giro', 'Edo. Predio', 'Edo. Comercial', and 'Edo. Toma', each with a dropdown menu.
- Información de Recibo:** A table with columns for 'Recibo', 'Periodo', 'Anterior', 'Actual', 'Consumo', 'Facturación', 'Tarifa', 'Medidor', 'Cálculo', 'Recaudación', 'Vencimiento', 'Meses', 'Periodo de Consumo', and 'Saldo Pendiente'.
- Summary Table:** A table with columns 'Id', 'Concepto', 'Ade. Anterior', 'Ade. Mensual', and 'Adeudo Total'. The 'TOTAL' row shows values of 0.00, 0.00, and 0.00 respectively.

At the bottom right of the screenshot, there is a logo for 'SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SICAP'.



BVD. CARLOS LASSO N° 129  
 COL. CENTRO C.P. 78700  
 TELS. 01(488)882-4456 Y  
 01(488)882-4202  
 FAX. 01(488)882-4080  
 MATEHUALA S.L.P.