

CURRICULUM VITAE**Erika Aideé Puente Pérez**N2-ELIMINADO, 4 / N3-ELIMINADO 3 / E-mail: eriaidee@hotmail.com

N4-ELIMINADO 2

Fecha de nacimiento: 24/Octubre/1979

Pasaporte y Visa Americana vigente / Disponibilidad para viajar / Disponibilidad de horario

PERFIL

Responsable y habituado al trabajo bajo presión, amplia experiencia en atención al cliente con fijación de metas a corto, mediano y largo plazo, trabajo en equipo con vertientes a diferentes áreas de desarrollo de acuerdo a proyectos.

OBJETIVO

Ser parte de una empresa en la cual me dé la oportunidad de desarrollarme personal y profesionalmente, que me ayude a alcanzar e impulsar mi potencial en favor de la misma empresa y crecer junto con ella.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2000-2005 Licenciado en Diseño Gráfico en la UASLP, Facultad de Hábitat (Pasante)

OTROS CURSOS

Julio 2013 Diplomado en diseño y desarrollo web, escuela Master Class

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2004- 2005	Credenciales e Identificaciones de México, S.A en San Luis Potosí. Auxiliar Elaboración de credenciales, folletos, e imagen de identidad corporativa, logos y displays para diferentes empresas, según los requisitos del cliente.
2005 - 2013	Negocio familiar (Aguascalientes, Ags). Encargada Venta y atención al cliente, contacto con proveedores, atención a instancias gubernamentales como Salubridad, Pesas y medidas, manejo de personal a mi cargo.
2015 -2016	Joyería Eternity Diamonds, S.A de C.V en Monterrey, N.L

	Venta y atención al cliente, amplios conocimientos del ramo joyero y relojería de mediana gama, elaboración de notas, trabajo en equipo y control de stock e inventarios.
2016 -2018	Joyería EMWA (Máxima Distinción S. A de C.V) en Monterrey, N.L. Venta y Atención al cliente dentro del ramo joyero y relojería de alta gama, solución de problemas, manejo de punto de venta como elaboración de notas y manejo de terminales bancarias, conocimiento y manejo de CRM para atención a clientes, trabajo en equipo, alcance de metas y cuotas a cubrir. Conocimientos administrativos como manejo de flujos (efectivo y cuentas bancarias), reportes, Control de stock e inventarios.

IDIOMAS

INGLÉS: nivel medio 50%

INFORMÁTICA

- Conocimientos medios – altos a nivel usuario:
- Paquetería Office: Word, Excel, Power point y Paint.
- Paquetería Adobe: Photoshop, Illustrator, Flash, Dreamweaver, Fireworks, CSS, AS3, PHP, MySQL
- Corel

OTROS CONOCIMIENTOS:

Experiencia en medios impresos: carteles, folletos, flyers, impresiones de gran formato, catálogos, invitaciones, etc.

Técnicas en dibujo: lápiz, sanguina, carboncillo, tinta china, acuarela y gis pastel.

REFERENCIAS

Lic. Marina Beatriz Vázquez Rivas

Contador Público

Cel.: 449 123 0592

Lic. Norma Angélica de la Torre

Contador Público

Cel.: 449 112 6282

Apolonio Ortega Flores

Pensionado

Cel. 449 867 1878

FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADA la fotografía, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

2.- ELIMINADO el teléfono particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

3.- ELIMINADO el teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

4.- ELIMINADO el domicilio, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la LTAIPEJM, 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM, y Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."