



Dependencia:	OOPAPASDAR
Programa:	EQUIPAMIENTO
Objetivo sectorial:	MEJORAR LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DE LAS ACTIVIDADES TECNICAS Y ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR
Beneficiarios:	POBLACION QUE HABITA LA CABECERA MUNICIPAL Y EL CRUCERO DE RAYON, EN RAYON S.L.P.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		NOMBRE	MÉTODO DE CALCULO	FRECUENCIA			
FIN	CONTRIBUIR A REDUCIR LOS CONTRATIEMPOS EN ATENCION A LAS DEMANDAS DE LA POBLACION A TRAVES DE LA ADQUISICION DE HERRAMIENTAS Y VEHICULOS DE TRANSPORTE QUE AGILICEN LAS ACTIVIDADES BRINDANDO SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD	ATENCION A QUEJAS Y DEMANDAS DE PRESTACION DE SERVICIO	(QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO AÑO/QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	ANUAL	BITACORA DE QUEJAS Y SOLICITUDES	SE ATIENDEN QUEJAS DEL SERVICIO A TRAVES DE LLAMADAS TELEFONICAS U OTROS MEDIOS	
PROPÓSITO	LOS USUARIO DE LA CABECERA MUNICIPAL DE RAYON Y EL CRUCERO DE RAYON RECIBEN ATENCION OPORTUNA Y DE CALIDAD ANTE LAS QUEJAS POR PRESTACION DE SERVICIOS	ATENCION A QUEJAS Y DEMANDAS DE PRESTACION DE SERVICIO	(QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO AÑO/QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	ANUAL	BITACORA DE QUEJAS Y SOLICITUDES	EL PERSONAL OPERATIVO EN CCORDINACION CON EL ADMINISTRATIVO REALIZA ACCIONES INMEDIAS PARA SOLUCION DE PROBLEMAS DEL SERVICIO	
COMPONENTE 1	DISMINUCION DE TIEMPOS EN ATENCION A LAS QUEJAS Y DENUNCIAS DEL SERVICIO	TIEMPO DE ATENCION AL USUARIO	(QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO AÑO/QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	ANUAL	BITACORA DE QUEJAS Y SOLICITUDES	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS PARA LA REALIZACION OPORTUNA DE LAS ACTIVIDADES	
ACTIVIDAD 1 C1	VEHICULOS DE TRANSPORTE Y HERAMIENTAS EFICIENTES PARA TRABAJOS DE OPERACIÓN	VEHICULOS Y HERRAMIENTAS ADQUIRIDOS	(VEHICULOS Y HERRAMIENTAS ADQUIRIDOS EN EL AÑO/VEHICULOS Y HERRAMIENTAS ADQUIRIDOS EL AÑO ANTERIOR) *100	ANUAL	INVENTARIO ACTUALIZADO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS PARA LA REALIZACION OPORTUNA DE LAS ACTIVIDADES	\$ 290,000.00
ACTIVIDAD 2 C1	CONCENTRADO DE DATOS Y REPORTES DE MANERA ENTENDIBLE Y DE FACIL MANEJO	DENUCIAS Y QUEJAS RECIBIDAS	(QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO AÑO/DENUNCIAS Y QUEJAS RECIBIDAS EN EL AÑO) *100	ANUAL	BITACORA DE QUEJAS Y SOLICITUDES	SE CUENTA CON UN SISTEMA DIGITAL E IMPRESO DE CONCENTRADO Y FACIL MANEJO DE ESTA INFORMACION	\$ 7,000.00

