



## ANÁLISIS DE SERVICIOS GENERADOS

MES DE FEBRERO 2023

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

GOBIERNO DIGITAL

## Análisis de reportes de servicios generados en el mes de FEBRERO 2023

La siguiente tabla muestra el total de reportes de servicios por mes, el porcentaje considerando que el mes de noviembre nos sirve como línea base para comenzar el análisis

MES	TOTAL SERVICIOS	%
NOVIEMBRE 2021	73	100%
DICIEMBRE 2021	37	51%
ENERO 2022	28	38%
FEBRERO 2022	38	52%
MARZO 2022	62	85%
ABRIL 2022	31	42%
MAYO 2022	22	30%
JUNIO 2022	38	52%
JULIO 2022	26	36%
AGOSTO 2022	52	71%
SEPTIEMBRE 2022	45	62%
OCTUBRE 2022	43	59%
NOVIEMBRE 2022	42	58%
DICIEMBRE 2022	33	45%
ENERO 2023	43	59%
FEBRERO 2023	38	52%

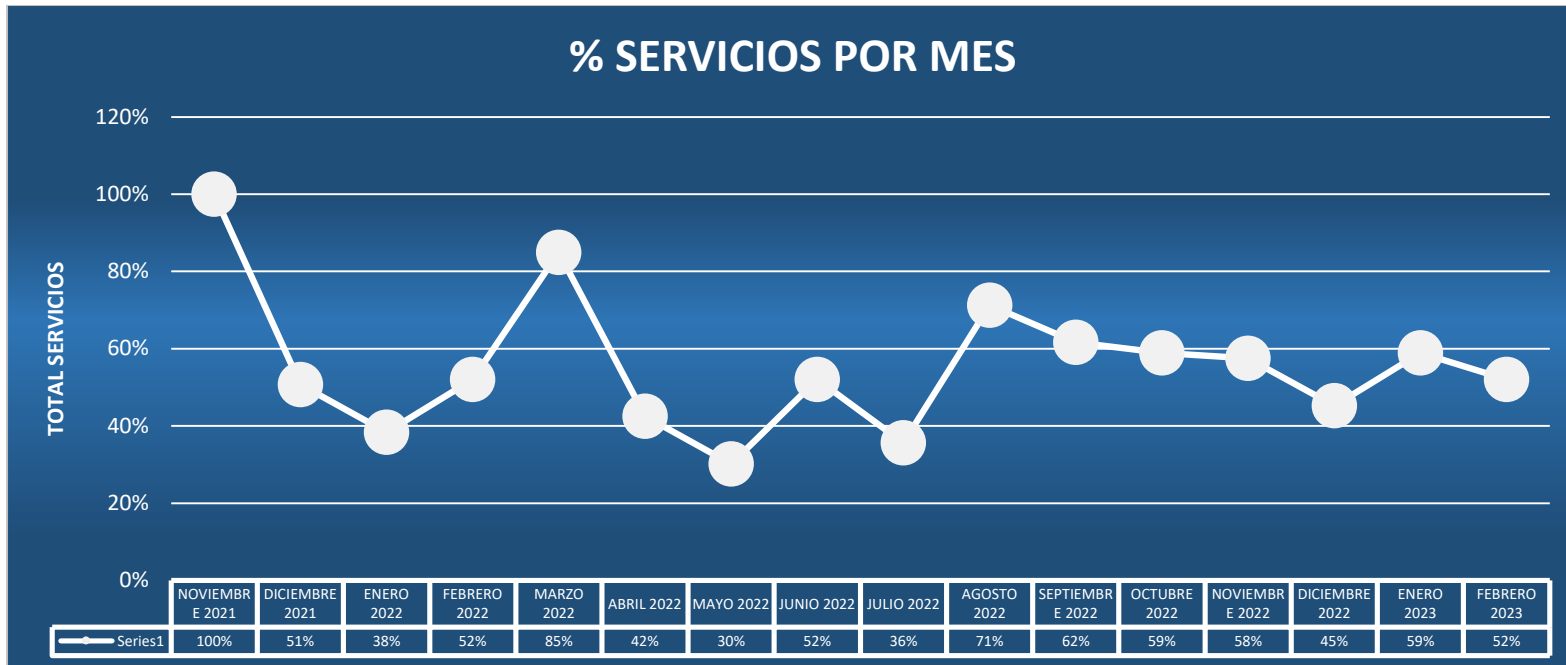
La siguiente tabla nos muestra el total de servicios a detalle

DEPARTAMENTO	NOVIEMBR E 2021	DICIEMBR E 2021	ENERO 2022	FEBRERO 2022	MARZO 2022	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEPTIEMBR E 2022	OCTUBRE 2022	NOVIEMBR E 2022	DICIEMBR E 2022	ENERO 2023	FEBRERO 2023	TOTAL GENERAL
ALCOHOLES	1		1		1	1		2		1	1				1		9
ALMACEN		2															2
ARCHIVO TESORERIA	1		1	3	7												12
ASILO MP	1			1		1				1	3					1	7
ATENCION CIUDADANA	2	2	1		3	2	1	1	1	1	1		1		1		17
CABILDO	2																2
CATASTRO	2	1			1	3	1	1		1	1			2		1	13
CENTRO CULTURAL	2	2	2		1		2			2			1				12
COMUNICACIÓN SOCIAL		1				1	1	6	2	1	1	1	1		1	1	16
CONTABILIDAD	2	2		5	1	5	1	1			1	1			1	2	20
CONTRALORIA	6	2		2	2	2		1				1	3		1		20
CRI		4	2			1		1									8
DERECHOS HUMANOS												1	1				2
DESARROLLO ECONOMICO	1				2	2	1		1			1			1	1	9
DESARROLLO SOCIAL	2						1	2	1	2		2	1	1	1		13
DIF	5	3			1				4								13
ECOLOGIA	4			5	1	2		3	2	2	2	1	1	1	3		27
ESTADISTICAS E INFORMATICA	4		1							19	22	20	22	22	22	20	132
FOMENTO AGROPECUARIO	2	2	1	1				1					1	1			9
FOMENTO DEPORTIVO			2	1													3
FOMENTO EDUCATIVO	11					2	2	1	1								17
INAPAM	1	2		1	5			1	1		2						13

INSPECCION GENERAL		1			1		1		1								4
INSTANCIA DE LA JUVENTUD	1					2						1					4
INSTANCIA DE LA MUJER	7	5	2	1			1								1	1	17
JURIDICO	2		3		5				1			1			1		13
LOGISTICA	2		1	1				1	1			1					7
MUSEO MP	1		1												1	2	3
OBRAS PUBLICAS		1		5	9	2	2	4	2	2	1	2	1	2	2	1	35
OFICIALIA MAYOR	1			1	2		1	2			1	1					9
OFICIALIA MAYOR ARCHIVO		2															2
PLANEACION Y DESARROLLO		1							2		1	4	4	1			13
PROTECCION CIVIL										1	1				1		3
RASTRO MUNICIPAL	2									2							4
REGIDORES	2	1		2	1		1	1								1	8
REGISTRO CIVIL 1			3							2							5
REGISTRO CIVIL 2	2			1	1			1		1		1					7
REGISTRO CIVIL CAJA	1	3		1	1												6
RELACIONES EXTERIORES	2				1		1	1	1		1						7
RELLENO SANITARIO	1		3									1	1				6
SECRETARIA GENERAL			2		2	2		3		2		1	1		3		16
SECRETARIA PARTICULAR			2					1						1			4
SEGURIDAD PUBLICA				1		1							2			1	4
SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS				1	2				1	3	1						8
SINDICATURA				3	6				1			2					12
TESORERIA				1	4	2	5	1	1	7	4	1		1		3	27
TESORERIA ARCHIVO														1			1
TRANSITO										1						1	1
TRANSPARENCIA				1	2			2	2				1		2	1	10

VIVIENDA										1						1	1
TOTAL	73	37	28	38	62	31	22	38	26	52	45	43	42	33	43	38	651

La siguiente grafica muestra un decremento de los servicios para el mes Febrero 2023 de 48 % menos considerando que el mes de noviembre 2021 nos sirve como línea base 100%, en el mes de Enero 2023 y el mes de Febrero 2023 hay un decremento de 7% debido al funcionamiento correcto de los equipos cabe mencionar que las paginas está en constante mantenimiento y actualización [www.matehuala.gob.mx](http://www.matehuala.gob.mx)-  
[www.difmatehuala.org.mx](http://www.difmatehuala.org.mx).



## Análisis de reportes de servicios por actividad en el mes de Febrero 2023

La siguiente tabla nos muestra el total de servicios generados así como su porcentaje

ACTIVIDAD	SERVICIOS	%
APOYO A DEPARTAMENTO	1	2.63%
GOBIERNO DIGITAL	20	52.63%
INSTALACION DE EQUIPOS	2	5.26%
INSTALACION DE SOFTWARE	2	5.26%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	5	13.16%
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA O MULTIFUNCIONAL	5	13.16%
REDES E INTERNET	3	7.89%
TOTAL	38	100.00%

La siguiente tabla nos muestra la actividad más alta que se tuvo en el mes de Febrero 2023 fue **Gobierno digital 52.63%** seguido de **Mantenimiento correctivo de equipos de cómputo – Mantenimiento correctivo de impresora o multifuncional** ambos con un **13.16%**, esto debido a la constante actualización del sitio web, mantenimiento además del soporte a equipos de cómputo equipos de impresión del municipio que son una de las herramientas principales.

