



CIUDAD VALLES, S.L.P. a 13 de Marzo del 2023.

C.P. Jorge Eduardo Nieto Sánchez
Contralor Interno
Presente:

En relación a la observación al **oficio No. 045/CI/2023.**

A continuación se dan las siguientes recomendaciones para el traslado de valores para realizar los depósitos diarios del organismo.

En caso de realizar retiros o depósitos de dinero de las ventanillas de las sucursales bancarias, es importante:

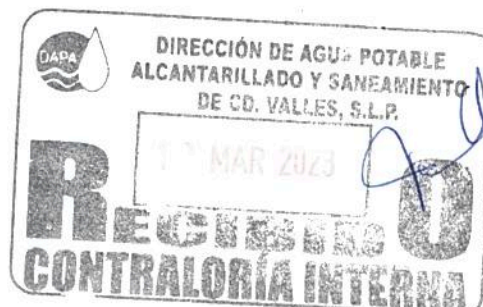
- Estar atento a movimientos o personas sospechosas al llegar, dentro y al retirarse.
- Hacerse acompañar por uno o más compañeros.
- Dirigirse de inmediato al vehículo de traslado, si está blindado mucho mejor.
- Cambiar de horarios, sucursales y rutas para no establecer una rutina que facilite la labor a los delincuentes.

Para evitar los posibles: **Robos y accidentes**

Una forma de proteger los valores del organismo es tomar acciones preventivas, adquiriendo seguros contra robo y/o accidente que compensen las potenciales pérdidas por incidentes de ese tipo con la contratación de una póliza de seguro.

En caso de ocurrir un incidente, la compañía de seguros pagará al organismo (D.A.P.A.S.) afectado una vez que se determinen las responsabilidades y se fijen las indemnizaciones correspondientes. Para proceder a ello, es importante que se presente un reporte de siniestro acompañado de la documentación de las pérdidas.

Además de contar con esta protección legal, es indispensable que los valores se monitoreen durante su recorrido y se rediseñen procesos estratégicos para evitar riesgos al organismo.





DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CD. VALLES, S.L.P.



Para evitar el posible asalto en la sucursal colmena:

Una forma de proteger a los trabajadores cajeros es adaptando nuevos tipo de ventanales para que solo puedan por una ranura pagar su recibo de agua, entregar el cambio correspondiente como de su comprobante al usuario.

Así mismo se recomienda el uso de un guardia de seguridad dentro de la sucursal para guiar al usuario a darle el orden acuerdo a las ventanillas de pago, así como para prevenir algún robo o asalto a los usuarios que van a pagar su agua.

Sin más por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

C.P. Maite Melgarejo Fullahondo

Coordinadora de Ingresos