

CATÁLOGO DE SERVICIO

H. AYUNTAMIENTO DE AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P.

CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

ADMINISTRACIÓN 2021-2024

| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO | | CLASIFICACIÓN | |
|--|----------|--|-----------|
| RECEPCIÓN DE QUEJA Y/O DENUNCIA | | TRÁMITE | SERVICIO |
| | | | X |
| DESCRIPCIÓN/OBJETIVO | | ÁREA EN LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO | |
| RECIBIR QUEJAS, DENUNCIAS Y/O ACTUAR EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS O PARTICULARES CUYOS ACTOS U OMISIONES INCUMPLAN O TRANSGREDAN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL ESTADO Y MUNICIPIOS DE SAN LUIS POTOSÍ. | | UNIDAD DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS CALLE 5 DE MAYO No. 15, ZONA CENTRO, C.P. 79930 TELÉFONO: 489 36 10684 EXT. 107 CORREO ELECTRÓNICO: ciura2021-2024at@outlook.com | |
| USUARIOS | | HORARIO DE ATENCIÓN | |
| CUALQUIER CIUDADANO QUE REQUIERA EJERCER SU DERECHO | | LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HRS. | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | | MODALIDAD | |
| ARTÍCULO 86 DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ. ARTÍCULO 3, Y DEMÁS RELATIVOS APLICABLES DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ. | | PRESENCIAL | EN LÍNEA |
| | | X | X |
| TIEMPO DE RESPUESTA | COSTO | LUGAR PARA EFECTUAR PAGO | VIGENCIA |
| 1 DÍA HÁBIL | GRATUITO | NO REQUIERE PAGO | NO APLICA |
| REQUISITOS Y DOCUMENTOS REQUERIDOS | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ OFICIO DE DENUNCIA DEBIDAMENTE REQUISITADA. ✓ IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA (INE). | | | |
| ÁREA DE ATENCIÓN A QUEJAS, ACLARACIONES O DENUNCIAS | | | |
| <p>EN CASO DE NEGATIVA DEL SERVICIO, PODRÁ INTERPONER QUEJA ANTE EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:</p> <p>CALLE 5 DE MAYO NÚMERO 15, ZONA CENTRO, TELÉFONOS: (489) 361-06-84 o 489-118-60-56 CORREO ELECTRÓNICO: recursos.humanos@axtladeterrazas-slp.gob.mx</p> | | | |
| NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN | | Vo. Bo. | |
| LIC. HILDA SANTOGO VAZQUEZ CONTRALOR INTERNO | | ING. GREGORIO CRUZ MARTÍNEZ PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL | |

+52 489 361 0684
+52 489 3610004

www.axtladeterrazas-slp.gob.mx
info@axtladeterrazas-slp.gob.mx

5 de Mayo #15, ZC CP 79932
Axtla de Terrazas, S.L.P., MX



FORMATOS A UTILIZAR

PARA EL SERVICIO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS O DENUNCIAS, NO SE REQUIERE LLENAR ALGÚN FORMATO EN ESPECÍFICO.



+52 489 361 0684
+52 489 3610004

www.axtladeterrazas-slp.gob.mx
info@axtladeterrazas-slp.gob.mx

5 de Mayo #15, ZC CP 79932
Axtla de Terrazas, S.L.P., MX

