

Servicio	Tipo de usuario que lo puede solicitar	Descripción	Requisitos	Documentación Necesaria	Costos
Reconexión por corte	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	El usuario podrá contar nuevamente con el servicio de agua potable.	1.- Pagar el adeudo. 2.- Pagar reconexión.	1.- Ticket de pago.	-Domestico: \$141.44 -Comercial/Industrial: \$154.30
Reconexión por suspensión temporal	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	El usuario podrá contar nuevamente con el servicio de agua potable.	1.- Pagar el adeudo. 2.- Pagar reconexión.	1.- Ticket de pago.	\$85.01
Instalación de medidor o cambio	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	El usuario podrá tener control del agua que está consumiendo.	1.- Autorización del propietario. 2.- Identificación oficial.	1.- Ticket de pago del nuevo medidor. 2.- Copia de identificación oficial	Costo del medidor.
Reparación de fuga y mantenimiento	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	El mantenimiento ayuda a verificar el buen funcionamiento de medidor, ayuda a detectar si existen fugas, e incluso si se cuenta con aire dentro del medidor, mover cuadro, cambio de llaves descompuestas. Inspección de consumos altos, medidores invertidos.	1.- Recibo anterior liquidado. 2.- Identificación oficial.	1.- Identificación oficial.	Pago del presupuesto respectivo, incluyendo materiales, mano de obra y repavimentación en su caso.
Cancelación de la toma	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	Se le da a conocer al usuario los adeudos con los que cuenta su servicio o si es a petición del mismo.	Si es por adeudos no hay requisitos. Si es a petición se tiene que revisar que no existan adeudos y firmar una solicitud.	Si es por petición: presentar último recibo pagado. Si es por adeudo no hay requisitos.	No hay costo por el servicio.
Prueba de Hermeticidad	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	Es una prueba que se realiza a las tuberías de drenaje sanitario o de agua potable con el fin de verificar la correcta instalación de las mismas y comprobar que en sus uniones estén herméticamente selladas y no existan fugas.	1.-Solicitud y pago de prueba en ventanilla del Organismo. 2.-Plano ejecutivo de Obra.	1.- Datos de Contratación de Obra. 2.-Catálogo de Conceptos de Obra	\$419.76 por prueba realizada.
Desazolve	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	Limpieza de línea de drenaje en domicilio particular cuando no circulan las aguas residuales hacia la línea principal.	Solicitud en ventanilla.	Verificación de existencia de contrato de drenaje.	Previa revisión y de acuerdo al presupuesto del trabajo a realizar.
Entrega de recibo en otro domicilio.	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	El usuario contará con un comprobante de consumo de servicios entregado en un domicilio diferente.	1.-Ser titular de la toma de la cual se reenviará recibo a otro domicilio.	1.-Credencial de elector.	\$4.30 por recibo.

Tramite	Tipo de usuario que lo puede solicitar	Descripción	Documentación Necesaria	Costos
Contrato de toma de Agua	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	Contar con el servicio de Agua Potable.	1.-Escritura del Predio o Contrato de Compra venta notariado. 2.-Identificacion Oficial. 3.-Para Predios Ejidales Constancia expedida por las autoridades ejidales de la posesión legal del predio.	Público - \$3018.43 Domestico - \$2876.70 Comercial - \$3665.73 Industrial - \$3880.87
Contrato de Descarga de Drenaje	Público, Doméstico, Comercial e Industrial	Contar con el servicio de Drenaje.	1.-Escritura del Predio o Contrato de Compra venta notariado. 2.-Identificacion Oficial. 3.-La contratación del Servicio de drenaje solamente se realizará cuando en el mismo predio ya se cuente con un contrato de agua potable.	Público - \$2753.76 Domestico - \$2523.54 Comercial - \$3243.70 Industrial - \$3460.07
Solicitud de Cambio de Nombre en Contrato	Doméstico, Comercial e Industrial	Documentación del usuario en regla.	1.-Escrituras o Contrato de compraventa notariado. 2.- Identificación Oficial.	\$48.97
Dotación de Agua en Pipas	Doméstico, Comercial e Industrial	Proporcionar el servicio de Agua Potable en lugares lejanos.	1.-Tiket de pago.	\$31.71 por metro cubico
Duplicado de Recibos	Doméstico, Comercial e Industrial	Reponer un recibo extraviado.	1.-Ser el titular de la toma. 2.-Identificación Oficial.	\$6.36
Convenio a Fraccionador	Doméstico, Comercial e industrial	Contar con los servicios en nuevos fraccionamientos.	1.- Los planos autorizados. 2.- El permiso para fraccionar.	\$5448.52 por lote
Carta de Factibilidad	Doméstico, Comercial e Industrial	Verificar si es propicio la introducción de servicio de Agua Potable.	1.- Original y Copia de las Escrituras o Contrato de Compraventa Notariado. 2.- Plano del Predio, con croquis de localización, indicando el número de lotes a subdividir. 3.- Solicitud.	\$294.54
Constancia de No Adeudo	Doméstico, comercial e industrial	Tramites personales para el usuario.	1.-Ser el titular dela toma. 2.-Identificacion Oficial.	\$294.54
Registro de Subsidios	Doméstico	Proporcionar descuentos al usuario.	1.- Copia de Credencial de INAPAM o Pensionado. 2.- Copia de Credencial INE.	Sin costo
Suspensión Temporal	Doméstico, Comercial e Industrial	Suspensión de la toma por tiempo indefinido.	1.- Copia de Credencial INE y ser el titular de la toma.	Sin costo

**\*Costos en base a la Ley de Cuotas y Tarifas para la prestación de servicios públicos del Organismo Paramunicipal que Manejará la Operación y Administración del Servicio Público Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Ejido El Refugio Ciudad Fernández S.L.P. para el año 2023. Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 27/12/2022.**