

NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR:

**Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P.,  
SAPSAM**

MUNICIPIO:

Matehuala

DOMICILIO:

Boulevard Carlos Lasso no. 129

TELEFONOS:

8823710

CORREO ELECTRÓNICO:

[dg.sapsam@gmail.com](mailto:dg.sapsam@gmail.com)

CONTACTO:

LOGO:



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional	
Población atendida por el organismo operador (Año)	89393
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	98.41
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	89.7
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	0
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	0

**DATOS GENERALES**

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Ing. Irma Loera Loera
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	01 de Abril de 2020
Director del Organismo Operador	Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Fecha de Designación del Director del Organismo	05 de diciembre de 2019
Fecha de Creación del Organismo Operador	28 de junio de 1991
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 de junio de 1997
Reglamento Interno Vigente si/no	si
Actualización del Reglamento Interno	24 de enero de 2017
Inventario de bienes actualizado	si

**INDICADOR**

**UNIDAD**

**TRIMESTRE 1**

**TRIMESTRE 2**

**TRIMESTRE 3**

**TRIMESTRE 4**

**ANUAL**

**DATOS TÉCNICOS**

Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	SI	SI	SI	SI	SI
Captaciones subterráneas	Pozo	14	14	14	14	14
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	14	14	14	14	14
Captaciones superficiales	Río	1	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Río	1	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M3	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,814,530	1,954,499	1,928,399	1,887,954	3,769,029
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	72,236	0	0	6,605	78,841
Volumen total extraído	M3	1,886,766	1,954,499	1,928,399	1,894,559	7,664,223
Volumen potabilizado	M3	0	0	0	0	0
Volumen desinfectado	M3	1,886,766	1,954,499	1,928,399	1,894,559	7,664,223
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,814,530	1,954,499	1,928,399	1,887,954	7,585,382
Volumen de agua residual generada	M3	1,857,818	1,465,874	1,446,299	1,415,965	6,185,956
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	2	2	2	2	2

Volumen de Agua Residual Tratada	M3	11,664	11,664	11,664	2,592	37,584
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	93.00	93.00	93	93	93
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	195.00	195.00	195	195	195
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	60.21	60.21	60.21	60	60
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	57.00	57.00	57	57	57
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	13	13	13	13	13
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0
<b>DATOS COMERCIALES (M3F)</b>						
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	9	9	9	9	9
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	705	707	709	709	709
Tomas totales de agua	No de tomas	30,359	30,503	30,637	30,787	30,787
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	27,998	28,136	28,270	28,417	28,417
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	27,881	28,019	28,153	28,300	28,300
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,899	1,897	1,896	1,897	1,897
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,899	1,897	1,896	1,897	1,897
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	161	168	166	167	167
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	161	168	166	167	167
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	301	302	305	306	306
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	301	302	305	306	306
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	28,418	28,364	28,404	28,376	28,376
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	8,408	8,406	8,362	8,309	8,309
Tomas con servicio continuo	No de tomas	30,359	30,503	30,637	30,787	30,787
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	3,652	3,685	3,702	3,670	3,670
Volumen de Agua subsidiado	m3	54,780	55,275	55,530	55,050	110,055
Monto Subsidiado	\$	572,872	586,970	595,282	590,136	1,159,842
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	26,510	26,578	26,638	26,676	26,676
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	24,460	24,520	24,534	24,602	24,602
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,756	1,764	1,776	1,779	1,779
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	119	119	119	120	120
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario		0	0	0	0	0
Descargas públicas	No de descargas	175	175	175	175	175
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	13,794,691	15,075,096	14,970,219	14,382,862	58,222,868
Monto facturado doméstico	\$	10,033,961	10,663,262	10,415,835	10,191,383	41,304,441
Monto facturado comercial	\$	1,555,699	1,720,544	1,922,754	1,662,632	6,861,629
Monto facturado industrial	\$	1,592,331	1,954,355	1,921,671	1,802,953	7,271,310
Monto facturado público	\$	612,701	736,936	709,959	725,894	2,785,490

Monto factura mixto	\$	0	0	0	0	0
Volumen facturado total	M3	1,275,861	1,351,513	1,316,175	1,281,712	5,225,261
Volumen facturado medido	M3	902,787	1,348,003	1,312,665	1,278,202	4,841,657
Volumen consumido estimado	M3	3,510	3,510	3,510	3,510	14,040
Volumen facturado doméstico	M3	1,082,380	1,133,929	1,097,743	1,075,109	4,389,161
Volumen facturado comercial	M3	104,158	111,826	115,743	106,807	438,534
Volumen facturado industrial	M3	46,871	56,359	56,259	51,938	211,427
Volumen facturado público	M3	42,452	49,399	46,430	47,858	186,139
Volumen facturado mixto	M3	0	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	10,166,479	10,316,516	10,559,260	10,671,750	10,671,750
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	4,681	4,519	4,996	5,189	5,189
<b>DATOS FINANCIEROS</b>						
Ingresos totales	\$	15,463,391	16,079,906	18,281,398	22,635,539	72,460,234
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	12,296,111	12,706,395	13,567,985	13,094,264	51,664,756
Ingresos pago oportuno	\$	13,833,280	14,255,813	15,236,564	14,716,346	58,042,003
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,537,169	1,549,418	1,668,578	1,622,082	6,377,247
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0	0	0	0	-
Ingresos por rezagos	\$	258,113	235,392	274,459	249,853	1,017,817
Ingresos por derechos de incorporación	\$	429,647	362,346	1,485,486	1,517,857	3,795,336
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	736,685	1,052,491	992,400	899,465	3,681,041
<b>DATOS FINANCIEROS</b>						
Gastos totales de operación	\$	13,133,000	12,840,548	13,675,768	13,615,810	53,265,126.00
Gastos por servicios personales	\$	4,428,891	4,913,108	5,196,631	5,085,793	19,624,423.49
Gastos por servicios generales	\$	5,620,102	5,901,068	6,385,170	6,288,984	24,195,324.00
Gastos por Materiales y Suministros	\$	3,084,007	2,026,372	2,093,967	2,241,033	9,445,379.00
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	2,090,249	2,387,697	2,413,728	2,191,617	9,083,291.00
<b>DATOS ADMINISTRATIVOS</b>						
Empleados en el área administrativa	Empleados	62	64	56	59	59
Empleados en agua potable	Empleados	51	51	45	48	48
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	7	7	7	7
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	4	4	4	4	4
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	1	1	1
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	4	4	4	4	4
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	28	28	28	28	28
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	151	155	141	147	147
<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>						
Relación de trabajo	%	201.05	196.79	217.28	209.44	209.44
% de costos del personal	%	33.72	38.26	38.00	37.35	36.84
Costo unitario de producción	\$/m3	6.96	6.57	7.09	7.19	6.95
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	15.92	18.59	17.65	16.10	17.05
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	1.11	1.22	1.25	1.16	1.19
Dotación	Litro/habitante/día	234.52	242.93	239.69	235.48	234.89
Consumo promedio	Litro/habitante/día	134.23	139.94	134.83	131.37	132.24
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	32.38	30.85	31.75	32.35	31.82

Cobertura de micromedición	%	93.61	92.99	92.71	92.17	92.17
Cobertura de macromedición	%	93.33	93.33	93.33	93.33	93.33
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	10.81	11.15	11.37	11.22	11.14
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	3.47	9.40	10.31	10.22	9.89
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	1.66	1.06	1.15	1.15	1.03
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	-	-	-	-	-
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	6.96	8.23	9.48	11.95	9.45
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	432.59	527.16	596.71	735.23	588.40
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	145.88	416.56	442.86	425.32	419.53
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	84.84	83.90	83.40	83.88	84.00
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	8.16	8.27	8.79	8.33	8.39
% de agua consumida por usuarios industriales	%	3.67	4.17	4.27	4.05	4.05
% de agua consumida por usuarios público	%	3.33	3.66	3.53	3.73	3.56
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	38.66	40.30	38.83	37.83	38.61
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	54.85	58.95	61.05	56.30	57.79
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	291.12	335.47	338.91	311.01	316.51
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	141.04	163.57	152.23	156.40	152.07
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	2.21	2.05	2.12	2.23	0.55

**INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO**

Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
Empleados Administrativos	%	41.06	41.29	39.72	40.14	40.14
Empleados en agua potable	%	33.77	32.9	31.91	32.65	32.65
Empleados en drenaje sanitario	%	3.31	4.52	4.96	4.76	4.76
Empleados en saneamiento	%	2.65	2.58	2.84	2.72	2.72
Empleados en el área de planeación	%	0.66	0.65	0.71	0.68	0.68
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.97	5.08	4.60	4.77	4.77

Eficiencias	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
Física	%	67.62	69.15	68.25	67.65	68.18
Comercial	%	100.28	94.57	101.78	102.32	99.69
Global	%	67.81	65.39	69.47	69.22	67.97

**FECHA DE ELABORACIÓN:**

**DECLARACIONES:** Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

**NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:**

**CARGO:**

**FIRMA:**

**OBSERVACIONES:**

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**