

NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR:

Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P.,  
SAPSAM

MUNICIPIO:

Matehuala

DOMICILIO:

Boulevard Carlos Lasso no. 129

TELEFONOS:

8823710

CORREO ELECTRÓNICO:

[dg.sapsam@gmail.com](mailto:dg.sapsam@gmail.com)

CONTACTO:

LOGO:



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional	
Población atendida por el organismo operador (Año)	87788
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	98.41
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	89.7
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	0
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	0

**DATOS GENERALES**

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Ing. Irma Loera Loera
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	01 de Abril de 2020
Director del Organismo Operador	Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Fecha de Designación del Director del Organismo	05 de diciembre de 2019
Fecha de Creación del Organismo Operador	28 de junio de 1991
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 de junio de 1997
Reglamento Interno Vigente si/no	si
Actualización del Reglamento Interno	24 de enero de 2017
Inventario de bienes actualizado	si

**INDICADOR**

**UNIDAD**

**TRIMESTRE 1**

**TRIMESTRE 2**

**TRIMESTRE 3**

**TRIMESTRE 4**

**ANUAL**

**DATOS TÉCNICOS**

Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	SI	SI	SI	si	si
Captaciones subterráneas	Pozo	13	15	15	15	15
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	12	14	14	14	14
Captaciones superficiales	Río	1	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Río	1	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M3	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,848,939	1,938,176	1,898,083	1,856,817	7,542,015

Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	15,336	5,184	60,134	82,963	163,617
Volumen total extraído	M3	1,864,275	1,943,360	1,958,217	1,939,780	7,705,632
Volumen potabilizado	M3	0	0	0	0	0
Volumen desinfectado	M3	1,864,275	1,943,360	1,958,217	1,939,780	7,705,632
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,848,939	1,938,176	1,898,083	1,856,817	7,542,015
Volumen de agua residual generada	M3	1,294,257	1,356,723	1,328,658	1,299,772	5,279,410
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	2	2	2	2	2
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	7,776	7,776	7,776	7,776	31,104
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	91	91	91	93	91
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	191	192	193	195	195.00
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	60	60	60	60	60.00
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	57	57	57	57	57.00
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	15,750	15,750	16,000	16,000	16,000
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	12	12	13	13	13
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	2	2	4	5	13
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	2	2	4	5	13
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	4	1	2	1	?
<b>DATOS COMERCIALES (M3F)</b>						
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	9	9	9	9	9
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	678	688	693	698	688
Tomas totales de agua	No de tomas	29,693	29,887	30,041	30,246	30,246
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	27,429	27,563	27,687	27,885	27,885
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	27,312	27,446	27,570	27,768	27,768
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,815	1,860	1,888	1,895	1,895
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,815	1,860	1,888	1,895	1,895
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	145	161	162	164	164
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	145	161	162	164	161
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	304	303	304	302	303
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	304	303	304	302	303
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	-
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	-
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	27,905	28,327	28,431	28,541	28,541
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	8,512	8,454	8,365	8,307	8,307
Tomas con servicio continuo	No de tomas	29,693	29,887	30,041	30,246	30,246
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	3,690	3,681	3,642	3,676	3,676
Volumen de Agua subsidiado	m3	55,350	55,215	54,630	55,140	220,335

Monto Subsidiado	\$	554,988	552,150	541,107	552,428	2,200,673
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	26,330	26,354	26,388	26,457	105,529
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	24,318	24,338	24,362	24,411	97,429
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,718	1,722	1,732	1,752	6,924
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	119	119	119	119	476
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario		0	0	0	0	-
Descargas públicas	No de descargas	175	175	175	175	700
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	13,063,479	14,065,713	13,562,739	13,107,372	53,799,303
Monto facturado doméstico	\$	9,486,367	10,036,821	9,074,736	9,480,773	38,078,697
Monto facturado comercial	\$	1,453,455	1,668,036	1,627,970	1,479,601	6,229,062
Monto facturado industrial	\$	1,626,134	1,817,759	1,738,229	1,603,290	6,785,412
Monto facturado público	\$	497,523	543,097	491,804	543,707	2,076,131
Monto factura mixto	\$	0	0	0	0	0
Volumen facturado total	M3	1,242,234	1,321,980	1,293,653	1,266,888	5,124,755
Volumen facturado medido	M3	916,906	996,859	940,582	894,965	3,749,312
Volumen consumido estimado	M3	3,510	3,510	3,510	3,510	14,040
Volumen facturado doméstico	M3	1,052,597	1,113,829	1,090,901	1,068,086	4,325,413
Volumen facturado comercial	M3	101,969	112,024	111,699	106,267	431,959
Volumen facturado industrial	M3	50,656	56,322	53,741	50,292	211,011
Volumen facturado público	M3	37,012	39,805	37,312	42,243	156,372
Volumen facturado mixto	M3	0	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	9,730,656	9,487,629	9,681,427	9,926,080	9,487,629
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	4,504	4,673	4,799	4,799	4,673
<b>DATOS FINANCIEROS</b>						
Ingresos totales	\$	18,948,286	15,810,548	15,514,396	15,774,391	66,047,621
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	11,929,892	12,456,221	11,927,720	12,020,331	48,334,164
Ingresos pago oportuno	\$	13,411,413	13,977,275	13,427,686	13,519,987	54,336,361
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,481,521	1,521,054	1,499,966	1,499,656	6,002,197
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0	0	0	0	-
Ingresos por rezagos	\$	235,953	272,983	285,871	262,330	1,057,137
Ingresos por derechos de incorporación	\$	4,367,968	490,538	1,017,652	1,145,658	7,021,816
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	769,854	972,130	658,001	846,416	3,246,401
<b>DATOS FINANCIEROS</b>						
Gastos totales de operación	\$	12,281,963	12,363,312	12,363,312	13,082,842	50,091,428.93
Gastos por servicios personales	\$	5,190,472	5,077,544	5,651,297	5,857,564	21,776,877.46
Gastos por servicios generales	\$	5,212,302	5,203,822	5,223,885	5,521,649	21,161,657.93
Gatos por Materiales y Suministros	\$	1,879,189	2,081,946	2,207,660	2,482,077	8,650,871.54

Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	2,117,201	2,235,475	2,236,142	2,036,554	8,625,371.91
<b>DATOS ADMINISTRATIVOS</b>						
Empleados en el área administrativa	Empleados	77	74	75	71	74
Empleados en agua potable	Empleados	53	50	53	52	52
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	6	6	6	6
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	5	5	4	4	5
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	1	1	1
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	4	4	4	4	4
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	25	25	25	28	26
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	166	161	164	162	163
<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>						
Relación de trabajo	%	178.87	185.63	183.18	186.7	185.56
% de costos del personal	%	42.26	41.07	45.71	44.77	43.47
Costo unitario de producción	\$/m3	6.59	6.36	6.31	6.74	6.50
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	17.24	18.08	18.09	15.57	17.22
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	1.14	1.15	1.14	1.05	1.12
Dotación	Litro/habitante/día	235.96	245.97	247.85	245.51	240.48
Consumo promedio	Litro/habitante/día	133.25	140.31	136.81	133.00	132.80
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	33.37	31.97	33.94	34.69	33.49
Cobertura de micromedición	%	93.98	94.78	94.64	94.36	94.36
Cobertura de macromedición	%	92.86	93.75	93.75	93.75	93.75
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	10.52	10.64	10.48	10.35	10.50
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	4.18	9.42	9.22	9.49	9.43
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	1.45	1.12	1.13	1.15	1.14
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	-	-	-	-	-
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	10.16	8.14	7.92	8.13	8.57
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	413.63	529.01	516.44	521.54	545.92
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	174.80	416.78	397.05	397.42	399.51
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	84.73	84.25	84.33	84.31	84.40
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	8.21	8.47	8.63	8.39	8.43
% de agua consumida por usuarios industriales	%	4.08	4.26	4.15	3.97	4.12
% de agua consumida por usuarios público	%	2.98	3.01	2.88	3.33	3.05
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	38.38	40.41	39.40	38.30	38.78

Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	56.18	60.23	59.16	56.08	56.99
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	349.35	349.83	331.73	306.66	327.66
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	121.75	131.37	122.74	139.88	129.02
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	2.23	2.02	2.14	2.27	2.17

**INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO**

<b>Distribución del personal con base en su área de trabajo</b>	<b>Unidad</b>	<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>
Empleados Administrativos	%	46.39	45.96	45.73	43.83	45.4
Empleados en agua potable	%	31.93	31.06	32.32	32.1	31.9
Empleados en drenaje sanitario	%	3.01	3.73	3.66	3.7	3.68
Empleados en saneamiento	%	3.01	3.11	2.44	2.47	3.07
Empleados en el área de planeación	%	0.6	0.62	0.61	0.62	0.61
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5.59	5.39	5.46	5.36	5.39

<b>Eficiencias</b>	<b>Unidad</b>	<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>
Física	%	66.63	68.03	66.06	65.31	66.51
Comercial	%	102.66	99.37	99.00	103.15	101.00
Global	%	68.41	67.60	65.40	67.37	67.17

**FECHA DE ELABORACIÓN:**

**DECLARACIONES:** Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

**NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:**

**CARGO:**

**FIRMA:**

**OBSERVACIONES:**

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**