

MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Fecha	28 de abril del 2022
Municipio.	Catorce. San Luis Potosí.

Programa presupuestario: Administración.					Clave presupuestaria: A1001				Importe: \$33,611,536			
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: IV					Vertiente al cual contribuye el programa: Gobierno Responsable.					Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Lograr el fortalecimiento institucional del Gobierno de Catorce, mediante la capacitación y profesionalización de los recursos humanos, la innovación tecnológica y la simplificación de los procedimientos administrativos.		
Resumen narrativo / objetivo		Indicadores								Medios de Verificación	Supuesto	
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta (anual)	Tipo de indicador			Dimensión
Fin	Implementar buenas prácticas gubernamentales para mejorar la calidad en la atención a la ciudadanía y la prestación de los servicios.	Variación porcentual en las quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales.	Mide la diferencia entre las quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año con relación al año anterior	$((V1/V2)-1) * 100$	Variable 1: Quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año.	Quejas	45	10	Estratégico	Eficiencia	Quejas recibidas.	La ciudadanía presenta quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos
					Variable 2: Quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año anterior.							

Propósito	Los servidores públicos municipales presentan una atención de calidad hacia las necesidades ciudadanas.	Porcentaje de atención a los ciudadanos por los servidores públicos municipales.	Mide la proporción de atención de ciudadanos por los servidores públicos municipales.	$(V1/V2) * 100$	Variable 1: actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno (realizado). Variable 2: actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno (programado).	Acciones	876	100%	Estratégico	Eficacia	solicitudes.	Trabajo en casa derivado de la contingencia sanitaria COVID-19
Componentes	C1. Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento	Mide la proporción de servidores públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del	$(V1/V2) * 100$	Variable 1: Total públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento (realizado)	Servidores públicos.	132	100%	Estratégico	Eficacia	Levantamientos fotográficos.	Altas o bajas dentro del personal que integra el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.

			Ayuntamiento		Variable 2: públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento (programado).							
	C2. Mantenimiento y conservación de ambulancia.	Porcentaje de vehículos beneficiados con el presupuesto asignado a ambulancia.	Mide la proporción de Vehículos beneficiados con el presupuesto asignado a ambulancia.	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de vehículos beneficiados. Variable 2: Total de vehículos.	Vehículos (ambulancia)	0%	100%	Gestión.	Eficacia	Levantamientos fotográficos, factura de reparaciones.	No se presenta fallas mecánicas y(o) solicitudes de mantenimiento de vehículo
Actividades	C1A1. Servicios Personales, Sueldos al personal del H. Ayuntamiento de Catorce.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce (realizado). Variable 2: Total de Servidores Públicos beneficiado	Servidores Públicos del Municipio de Catorce. S.L.P.	132	100%	Gestión	Eficacia	Pago de nómina mensual.	Altas o bajas dentro del personal que integra el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.

				s con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce (programado)							
C1A2. Materiales y Suministros.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce.	Mide la proporción de servidores públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce.	(V1/V2) *100	<p>Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado)</p> <p>Variable 2: Total de Servidores Públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce.</p>	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	132	100%	Gestión.	Eficacia	Documentación de compra de materiales, requisición, etc.	Trabajo en casa derivado de la contingencia sanitaria COVID-19.

C1A3. Servicios Generales.	Porcentaje de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales	(V1/V2) *100	Catorce (realizado) Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales (realizado) Variable 2: Total, de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales (realizado)	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	132	100%	Gestión	Eficacia	Levantamientos fotográficos, documentación	Cambio de proveedores, Trabajo en casa derivado de la contingencia sanitaria COVID-19
C1A4. Mobiliario y equipo.	Porcentaje de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce.	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce.	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado) Variable 2: Total de Servidores Públicos	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	132	100%	Gestión	Eficacia	Levantamientos fotográficos, documentación	Poca adquisición de mobiliario y equipo.

					beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce (Programado)							
C2A1 Solicitud de mantenimiento y/o reparación de ambulancia.	Porcentaje de solicitudes recibidas para mantenimiento y/o reparación de ambulancia.	Mide la proporción de solicitudes recibidas Para mantenimiento y/o reparación de ambulancia	$(V1/V2) * 100$	Variable 1: Total de solicitudes aceptadas. Variable 2: Total de solicitudes recibidas.	Solicitudes.	0%	100%	Gestión.	Eficacia	Solicitudes.	No se presentan solicitudes para mantenimiento y/o reparación de ambulancia.	
C2A2. Mantenimiento y conservación de ambulancia.	Porcentaje de vehículos beneficiados con el mantenimiento y conservación de ambulancia.	Mide la proporción de vehículos beneficiados con el mantenimiento y conservación de ambulancia,	$(V1/V2) * 100$	Variable 1: Total de vehículos beneficiados (ambulancia). Variable 2: Total de vehículos. (ambulancia)	Vehículos	0%	100%	Gestión.	Eficacia	Fotografías, facturas de refacciones y mantenimiento.	No se presentan fallas mecánicas.	

C. María Guadalupe Carrillo Rodríguez.
Titular de la entidad fiscalizada.

Lic. Melina Tristán Chantaca.
Enlace designado para la auditoría del desempeño.

Lic. Melina Tristán Chantaca.
Servidor Público responsable del anexo.