

Informe estadístico de preguntas frecuentes

JUNIO 2022

| Pregunta | Respuesta | Número de veces preguntada por parte de la ciudadanía |
|--|---|---|
| 1.- ¿Qué requisitos necesito para obtener la credencial de discapacidad? | - COPIAS DE: *ACTA DE NACIMIENTO - CURP ACTUALIZADA - CREDENCIAL DE ELECTOR - CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD CON CIE 10 NOMBRE DEL MEDICO QUE LO EXPIDE CON CEDULA PROFESIONAL. DIAGNOSTICO ESPECÍFICO DE LA DISCAPACIDAD. - COMPROBANTE DE DOMICILIO *PRESENTAR A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD PARA QUE FIRME Y TOMAR FOTO. NOTA: SI ES MENOR DE EDAD EL TUTOR DEBE PRESENTAR LA MISMA DOCUMENTACION. | 5 |
| 2.-¿Qué requisitos necesito para solicitar un préstamo de muletas? | - - COPIAS DE: *ACTA DE NACIMIENTO - CURP ACTUALIZADA - CREDENCIAL DE ELECTOR - CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD CON CIE 10 NOMBRE DEL MEDICO QUE LO EXPIDE CON CEDULA PROFESIONAL. DIAGNOSTICO ESPECÍFICO DE LA DISCAPACIDAD. - COMPROBANTE DE DOMICILIO *PRESENTAR A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD PARA QUE FIRME Y TOMAR FOTO. NOTA: SI ES MENOR DE EDAD EL TUTOR DEBE PRESENTAR LA MISMA DOCUMENTACION. | 3 |
| 3.- ¿Qué requisitos necesito para solicitar un andador? | - COPIAS DE: *ACTA DE NACIMIENTO - CURP ACTUALIZADA - CREDENCIAL DE ELECTOR - CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD CON CIE 10 NOMBRE DEL MEDICO QUE LO EXPIDE CON CEDULA PROFESIONAL. DIAGNOSTICO ESPECÍFICO DE LA DISCAPACIDAD. - COMPROBANTE DE DOMICILIO *PRESENTAR A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD PARA QUE FIRME Y TOMAR FOTO. NOTA: SI ES MENOR DE EDAD EL TUTOR DEBE PRESENTAR LA MISMA DOCUMENTACION. | 1 |

| | | |
|---|--|----|
| 4.- ¿Qué requisitos para solicitar un bastón? | - COPIAS DE: *ACTA DE NACIMIENTO - CURP ACTUALIZADA - CREDENCIAL DE ELECTOR - CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD CON CIE 10 NOMBRE DEL MEDICO QUE LO EXPIDE CON CEDULA PROFESIONAL. DIAGNOSTICO ESPECÍFICO DE LA DISCAPACIDAD. - COMPROBANTE DE DOMICILIO *PRESENTAR A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD PARA QUE FIRME Y TOMAR FOTO. NOTA: SI ES MENOR DE EDAD EL TUTOR DEBE PRESENTAR LA MISMA DOCUMENTACION. | 2 |
| 5.- ¿Cómo puedo solicitar Aparatos Auditivos? | PRIMERO LOS AGREGAMOS A UNA LISTA DE ESPERA EN CUANTO SE REUNAN LA CANTIDAD NECESARIA DE PERSONAS, SE GESTIONA UNA JORNADA DE SALUD Y SE OTORGA EL SERVICIO A UN BAJO COSTO. | 1 |
| 6.- ¿Cómo puedo recibir un Examen de la Vista? | LOS DIAS SABADOS EN INSTALACIONES DEL DIF DE 9:00 AM A 3:00 PM SE BRINDA EL SERVICIO DE EXAMEN DE LA VISTA GRATIS. | 0 |
| 7.- ¿Aquí puedo solicitar Certificado de Discapacidad? | SI CADA MES VIENE A LAS INSTALACIONES DE UBR EL MEDICO ESPECIALISTA EN REHABILITACION, LA CONSULTA TIENE UN COSTO DE \$400.00 Y EL ES EL ENCARGADO DE OTORGAR LOS CERTIFICADOS Y SI REQUIERES ALGUNA TERAPIA EN REHABILITACION. | 10 |
| 8.- ¿Cómo puedo tramitar mi Placa Vehicular para personas con Discapacidad? | AQUÍ SOLO PODEMOS CANALIZARLO CON EL MEDICO ESPECIALISTA EN REHABILITACION QUE VIENE CADA MES, LA CONSULTA TIENE UN COSTO DE \$400.00 Y EL ES EL ENCARGADO DE OTORGAR LOS CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD Y SI ES CANDIDATO A DICHO TRAMITE, YA CON ESE DOCUMENTO HACE SU TRAMITE EN LAS OFICINAS DE FINANZAS. | 1 |
| 1.- ¿QUE DOCUMENTOS NECESITO PARA REALIZAR UN CONVENIO? | COPIA DE INE, COPIA DE ACTAS DE NACIMIENTO | 8 |
| 2.- ¿SON GRATUITAS LAS ASESORIAS? | SI | 6 |
| 3.- ¿CUENTAN CON PSICOLOGO PARA REALIZAR VALORACIONES? | NO | 10 |
| 4.- ¿EN QUE HORARIO LABORAN? | 8: 00 AM A 3:00 PM | 2 |
| 5.- ¿TIENEN CENTROS DE REHABILITACION GRATUITOS? | NO | 1 |
| 6.- ¿AQUÍ ME PUEDEN PROPORCIONAR EL TRASLADO? | NO | 7 |
| 7.- ¿SE TIENE QUE SACAR CITA? | NO | 1 |