

Contrato de prestación de servicios que celebran por una parte **ELIBRO S.A. DE C.V.** como "**E LIBRO**" por su propio derecho como el prestador del servicio, representado en este acto por el **SR. MAURICIO VULFRANO DIAZ HERNANDEZ** en su calidad de **Administrador Único** y por otra parte, **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TAMAZUNCHALE, S.L.P.**, a quien en lo sucesivo se le denominara "**LA INSTITUCIÓN**", representada por el **C. JUAN JOSÉ MOLINA OLVERA**, en su carácter de **Director General**; al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

#### DECLARACIONES

a.- Declara "**E LIBRO**" que:

1. Es una sociedad civil debidamente constituida conforme a las leyes de la república mexicana, según consta en la escritura pública **4,400** de fecha 20 enero del 2014, otorgada ante la fe del licenciado Enrique López Salinas, corredor público no. 3 de la plaza del estado de Oaxaca, la cual queda inscrita en el registro público de la propiedad y de comercio de santa cruz, Pochutla, Oaxaca, con el folio mercantil no. 460\*2 de fecha 29 de enero de 2014.
2. Su representante legal, cuenta con las facultades suficientes y necesarias para celebrar el presente contrato en todos sus términos y condiciones, y que las mismas que han sido protocolizadas en la escritura **94,843** el 28 de octubre de 2016 ante la fe del notario 65 del D.F. el Lic. Pedro Del Paso Regaert que se exhibe como anexo 1
3. Está facultado para celebrar el presente contrato a efecto de cumplir con su objeto social.
4. N2-ELIMINADO 2
5. El objeto social dentro del comercio, tiene como principal actividad el proveer productos y servicios profesionales, logísticos, comerciales y financieros para diseñar, configurar, integrar plataformas académicas con herramientas de aprendizaje, comercializar e instalar productos y servicios para la conformación de todo tipo de centros de información y/o bibliotecas como son los diversos componentes o subsistemas para su administración, operación y almacenamiento de acervos físicos y/o digitales como equipos y software informáticos, estantes, libros. Mapas y productos multimedia de audio y video; incluyendo los métodos y procesos para su conversión a formatos digitales, por lo que puede cumplir con el objeto del contrato, con las condiciones, calidad y cantidad que fueron pactadas con "**LA INSTITUCIÓN**"
6. Se cuenta con la titularidad y permisos para comercializar y/o distribuir los títulos dentro de la biblioteca virtual, en términos de derechos de autor, así como la constancia de titularidad.

b.- Declara "**LA INSTITUCIÓN**" que:

1. Que es un organismo público desconcentrado de carácter estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado mediante Decreto de fecha 17 de septiembre de 1998. Publicado en el

N1-ELIMINADO

Periódico Oficial del Gobierno Libre y Soberano de San Luis Potosí, en lo sucesivo denominado "EL DECRETO"

2. Que el C. Juan José Molina Olvera, Director General de "LA INSTITUCIÓN", en su calidad de representante legal, cuenta con las facultades necesarias para obligarse en los términos del presente instrumento, además de su manifestación, según consta, entre otros textos normativos, en "EL DECRETO" en su Artículo Noveno fracción XIII, para la suscripción de convenios y contratos.

3. Que tiene entre las actividades inherentes a su objeto general, la impartición e impulso de la educación superior en San Luis Potosí, así como realizar actividades de investigación científica y tecnológica para atender a las necesidades de desarrollo regional, estatal y nacional que contribuyan a elevar la calidad académica.

4. Que se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes, con clave: ITS980917JF3, y tiene su domicilio en el Kilómetro 6.5 Carretera Tamazunchale - San Martín, S/N, Loc. Achiquico, Mpio. Tamazunchale, San Luis Potosí, Código Postal 79987, el cual en este acto señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos.

5.- Que es voluntad de su representada celebrar el presente contrato en la suscripción a colecciones de E LIBRO y contenidos electrónicos.

III.- Declaran ambas partes, por conducto de sus representantes, lo siguiente:

1.- Que se reconocen mutua y recíprocamente la personalidad con que se ostentan, para todos los efectos legales y contractuales a que haya lugar, y precisamente en los términos del presente contrato.

2.- Que celebran el presente contrato de manera voluntaria, libre y responsable, sin que al efecto exista engaño, dolo, lesión, error y/o algún otro vicio de la voluntad que lo invalide, y que, por lo tanto, desde este momento renuncian a cualquier acción, medio o recurso legal que en lo posterior busque la nulidad del presente contrato.

3.- Que hechas las declaraciones que anteceden y, a efecto de perfeccionar el presente contrato, se someten de manera recíproca a las siguientes.

#### CLÁUSULAS:

**Primera. OBJETO DEL CONTRATO.** "E LIBRO", se compromete a prestar servicios a "LA INSTITUCIÓN" consistentes en la suscripción a colecciones de libros y contenidos electrónicos, de la siguiente forma, más los descritos en el anexo a y b, mismos que forman parte integral del presente contrato, estos libros serán destinados para el plantel estudiantil del Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale, S.L.P.

N3-ELIMIN

## 1 SITIO WEB "E LIBRO"

1.1 El sitio web [www.elibro.net](http://www.elibro.net) les permitirá a los usuarios de "LA INSTITUCIÓN" acceder, ver, imprimir y/o copiar y pegar todos los títulos de las colecciones suscritas, impresiones y copias gratuitas para los usuarios, en el marco de los derechos de autor recogidos en los términos del servicio en el anexo b del presente contrato.

### 1.2 COSTO DE LICENCIA Y DE USO DE CONTENIDOS.

1.2.1 MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN: "LA INSTITUCIÓN" deberá pagar una licencia anual basada en su número de estudiantes, población o usuarios (fte) y en la(s) colección(es) deseada(s), especificada en la cláusula 9 del presente contrato.

El costo de la licencia "E LIBRO" habilita "LA INSTITUCIÓN" y a sus usuarios a hacer uso del sitio "E LIBRO" (exclusivo de títulos electrónicos) y a recibir el servicio (en cualquiera de sus formas posibles: acceso por medio de direcciones ip para ingresos dentro del campus y a través de un formulario de autenticación de usuarios para su acceso en forma remota) de acuerdo con las especificaciones ingresadas por "LA INSTITUCIÓN" para la puesta en funcionamiento del sitio "e libro", servicio al cliente, y otros beneficios que puedan estar especificados en el presente contrato, así como cualquier otro software que "E LIBRO" pueda proveer en conexión al servicio.

1.3 "E LIBRO" PLATAFORMA PARA LAS BIBLIOTECAS: las publicaciones se consultarán en las bibliotecas clientas de "e libro".

1.4 INICIO DEL SERVICIO. "E LIBRO" pondrá el sitio web "E LIBRO" a disposición de los usuarios de "LA INSTITUCIÓN", dentro de los (15) días hábiles, contados a partir de la recepción completa y precisa de la solicitud del servicio.

## 2 OBLIGACIONES ADICIONALES DE LAS PARTES

2.1 RESTRICCIONES EN EL USO. "LA INSTITUCIÓN" ofrecerá a sus usuarios el acceso al sitio "E LIBRO" de acuerdo a las posibilidades del servicio descritas en el punto 1.2

2.2 ASISTENCIA AL CLIENTE. Referente al uso y funcionalidades del sitio "E LIBRO", que incluya, entre otros temas, los de acceso, visualización, exploración, ordenamiento, búsqueda, navegación y contenido. "LA INSTITUCIÓN" deberá enviar toda queja efectuada por los usuarios, junto con sus respuestas, al departamento de soporte técnico de "E LIBRO" ([sopORTE@elibro.com](mailto:sopORTE@elibro.com)), dentro de las 12 horas de recibida. también deberá designar a dos empleados calificados en servicio al cliente, cuyos nombres quedarán asentados para su localización. Por su parte, "E LIBRO" proveerá a "LA INSTITUCIÓN" un contacto específico en servicio al cliente, con experiencia en las políticas de "E LIBRO" en materia de asistencia y soporte.

## 3 CONFIDENCIALIDAD

"E LIBRO" y "LA INSTITUCIÓN" acuerdan que durante la vigencia de este contrato no se podrá hacer mal uso de la información que no es pública o que es propiedad de la otra parte, relacionada con la creación de cuentas de usuarios y sus contraseñas para ingresar a la plataforma virtual (en conjunto, comprometiéndose a mantener su "confidencialidad").

N4-ELIMIN

Las partes aceptan y reconocen que toda la información a la que tendrá acceso su personal, así como cualquier información que le sea proporcionada, sin importar el medio por el que se haga, es propiedad de "E LIBRO" o de "LA INSTITUCIÓN" según corresponda, y que dicha información tiene el carácter de **confidencial**, debiendo identificarla plenamente como tal, por lo que se obligan a no divulgarla o enajenarla parcial o totalmente a tercero alguno, así como a no utilizarla para fines distintos de los estipulados en el presente contrato, no responsabilizándose la institución de los alumnos que accedan al contenido e información de "E LIBRO" ya que estos pueden hacer un uso ilícito al momento de obtener el contenido que está disponible en "E LIBRO".

Las partes se obligan a adoptar las medidas necesarias y procedentes a efectos de exigir a su personal la máxima discreción y secreto profesional con respecto a cualquier información propia de "E LIBRO" o de "LA INSTITUCIÓN" sobre la que lleguen a tener acceso con motivo del presente contrato. asimismo, se comprometen a no publicar ni divulgar ningún dato que se considere confidencial, excepto bajo el permiso escrito de la contraparte.

Toda información propietaria de "E LIBRO" transferida a "La Institución" en consecuencia del contrato y que se desee amparar bajo la protección de confidencialidad, deberá identificarse como tal, por medio de un sello o marca en el documento transferido.

La información confidencial que sea considerada como tal por los términos del presente contrato será considerada como secreto industrial de conformidad con los artículos 82 a 86 de la Ley de la Propiedad Industrial, sin perjuicio de las sanciones penales a que se pudiese hacer acreedor "E LIBRO" o "LA INSTITUCIÓN" dependiendo si hay incumplimiento de esta cláusula por alguna de las partes, de conformidad con el artículo 223 de la ley de propiedad Industrial y demás disposiciones aplicables.

El incumplimiento de lo anterior con respecto a la violación de derechos de autor puede constituir un delito penal o sanciones aplicables tales como: la cancelación del servicio, la suspensión definitiva de los usuarios involucrados, de conformidad con lo establecido por los artículos 214, 220, 221, 221 bis, 223, 224, 226, 229 y demás relativos de la ley de la propiedad intelectual o de otras leyes.

Las partes están obligadas a regresar o, si es autorizado por escrito por la transmisor, a destruir toda la información confidencial y todas las copias de la misma recibidas bajo el contrato, a la fecha de terminación del mismo.

Así mismo, las partes serán responsables respecto de cualquier mal uso o de la revelación a terceros no autorizados expresamente por ellos mismos, por lo que las partes deberán hacer del conocimiento de todos sus empleados y dependientes, que tengan acceso a la información, de sus obligaciones respecto a la misma, siendo que deberán de usar y ser requeridos de observar con carácter de absoluta confidencialidad y reserva, la documentación e información en cuestión.

En caso de que alguna de las partes incumpla con lo señalado en esta cláusula, deberá pagar a la otra parte, los daños causados, sin perjuicio de la responsabilidad administrativa o las acciones penales que la parte afectada pudiera ejercer en contra de quienes resulten responsables por los delitos de revelación de secretos, abuso de confianza, robo o cualquier otro que resultare.

N5-ELIMIN

#### 4 PROPIEDAD:

"E LIBRO" tendrá el completo y exclusivo derecho, título y propiedad en y para: i) E LIBRO, marcas y gráficas, ii) el contenido de e libro y iii) el sitio: <http://elibro.net>.

#### 5 VIGENCIA Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

**Vigencia.** este contrato entrará en vigencia a partir de la fecha efectiva de firma y permanecerá **vigente por un período de un (1) año** desde la fecha de lanzamiento ("vigencia"). ambas partes manifiestan que, al concluir la vigencia del presente instrumento legal, las partes de renovación deberán suscribir un nuevo documento sobre las condiciones de la prestación de servicios para el período subsecuente.

De conformidad a lo establecido en el presente contrato, "LA INSTITUCIÓN", al corriente del cumplimiento de sus obligaciones, podrá solicitar a "E LIBRO" la **terminación anticipada** de los servicios mediante notificación por escrito a "E LIBRO" con 10 días de anticipación a la fecha en que pretenda llevar a cabo la terminación del contrato, en dicho caso, "LA INSTITUCIÓN" le podrá reclamar a "E LIBRO" y éste se obliga a entregar a "La Institución" las cantidades ya pagadas especificadas en el presente instrumento, según los servicios no ejercidos, derivados de la terminación anticipada.

#### 6 REPRESENTACIÓN Y GARANTÍAS

**6.1 POR CADA PARTE.** Cada parte representará a la otra y garantizará que esta última tenga el derecho corporativo y la autoridad para desarrollar los actos requeridos aquí contenidos, sin que ello implique violar algún acuerdo del cual cada uno de los firmantes sea parte.

**6.2 SIN GARANTÍAS ADICIONALES.** Con excepción de lo expresamente indicado en la sección 6.1, ninguna de las partes hará, con un propósito particular, ninguna representación o extensión de garantías, expresa o implícita, en relación con el marco del sitio compartido, los sitios respectivos de cada parte, y su contenido, incluyendo cualquier garantía implícita o mercantilizada.

#### 7 LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES LEGALES.

Con excepción de las responsabilidades legales contenidas en las secciones 5 y 8 del presente acuerdo, bajo ninguna circunstancia podrá alguna de las partes hacerse legalmente responsable de la otra por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, especiales o ejemplares que surjan de alguna cuestión no prevista en este acuerdo.

#### 8 MISCELÁNEOS.

**8.1 DISPUTA DE RESOLUCIÓN.** En el caso de que surja cualquier disputa o reclamación fuera de este acuerdo o de alguna de sus provisiones, las partes acuerdan aquí resolverla a través de un mediador seleccionado de común acuerdo.

**8.2 HOMOLOGACIÓN DE FIRMAS ESCANEADAS.** Este acuerdo podrá ejecutarse por homologación de La firma escaneada.

#### 9 MODALIDADES DE ACCESO Y COLECCIONES SUSCRITAS

En la actualidad "LA INSTITUCIÓN" ha elegido la modalidad Suscripción Anual.

N6-ELIMINA

- 10 **IMPORTE DEL CONTRATO.-** El monto por el acceso a la biblioteca virtual materia de este contrato es por la cantidad de \$10,020.00 (Diez mil veinte pesos 00/100 M.N.) exento de I.V.A La cual corresponde a una licencia anual para el periodo Enero - Diciembre 2022 basada en 835 estudiantes, población o usuarios (fte) y en la colección ofertada, especificada en la cláusula 9 del presente contrato a pagar en una sola exhibición. La cual se hará a través de transferencia electrónica de "LA INSTITUCIÓN" a favor de "E LIBRO", por lo cual esta última emitirá la factura electrónica correspondiente, a favor de la Institución.
- 11 "E LIBRO" garantiza que el acceso a la biblioteca virtual, motivo del contrato, es conforme a las características solicitadas por "LA INSTITUCIÓN" y que además están libres de adquisición ilegal, que en caso contrario asume las responsabilidades que de esas faltas se deriven.
- 12 La garantía que se otorga a "LA INSTITUCIÓN" comprende un término de 12 meses posteriores a su recepción a entera satisfacción; así como servicio de consulta las 24 hrs del día, durante todo el año.
- 13 "E LIBRO" entregará reportes y estadísticas de uso a solicitud por "LA INSTITUCIÓN".
- 14 "E LIBRO" se compromete a dar soporte técnico y capacitaciones virtuales y presenciales para administradores y usuarios finales.
- 15 La garantía otorgada por "E LIBRO" será sin costo alguno para "LA INSTITUCIÓN"

En ratificación de lo anterior, las partes firman este contrato a través de sus respectivos oficiales o representantes autorizados en la Ciudad de México a fecha 31 de enero del 2022.

N7-ELIMINADO 6

REPRESENTANTE LEGAL

DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO  
TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TAMAZUNCHALE,  
S.L.P.

**ANEXO A**  
**DEFINICIONES Y ESPECIFICACIONES DEL SITIO E LIBRO**

**Sitio E Libro:** Marco del sitio E LIBRO, auspiciado por "LA INSTITUCIÓN", en cuya parte superior aparecerán las características de la marca de las dos partes en las que se introduce el servicio de elibro, que se desplegará en la parte inferior del marco, espacio en el que elibro suministrará todo el contenido necesario, de acuerdo con el plan del sitio E LIBRO.

**Contenido de E Libro:** Materiales, gráficas, html, xml y otros contenidos bajo búsqueda, datos o información que E LIBRO o hayan puesto a disponibilidad del sitio E LIBRO, excluyendo los títulos electrónicos, según lo acordado en el plan del sitio e libro.

**Contenido de la Institución:** Materiales, gráficas, html, xml y otros contenidos bajo búsqueda, datos o información que "LA INSTITUCIÓN" ponga a disposición para su inclusión en el sitio E LIBRO.

**Sitio web "co-branded":** el servicio E LIBRO es provisto a través de un sitio web personalizado para el instituto, donde todo el software y los contenidos se encuentran almacenados en servidores de alta disponibilidad, seguros, y en un ambiente de centro de datos de alto rendimiento.

**Integración:** el servicio E LIBRO para "LA INSTITUCIÓN" es integrado al sistema OPAC existente en la biblioteca, sus recursos digitales, procesos de catalogación y administración, específicamente a través de registros MARC 21 para todos los títulos del catálogo ofrecido por E LIBRO.

**Características de los registros MARC:** Disponibles al momento de su integración a través del sitio de Administrador de la plataforma.

**Búsqueda y despliegue de texto completo:** el lector le permite a los usuarios ver y buscar a través de documentos. nuestra plataforma opera "con cualquier browser o navegador compatible con html 5" (Firefox, Chrome y Safari) los usuarios pueden realizar búsquedas por autor, título, editorial o temática, en el texto de un determinado contenido, o en todos los documentos disponibles en el catálogo de e libro.

N8-ELIMI

## ANEXO B

### TERMINOS DEL SERVICIO

Por favor lea atentamente el contrato completo, ya que explica las condiciones en las cuales puede utilizar el sitio web de e libro. Usted sólo puede utilizar el sitio web de E LIBRO si está dispuesto a aceptar estas condiciones.

#### 1. Derechos, restricciones, y respeto de los derechos de autor

- a. Los textos, imágenes y otros materiales disponibles en este sitio (en conjunto, los "contenidos") están protegidos por los derechos de autor. Usted no podrá involucrarse en actos en desacuerdo con los principios de protección de los derechos de autor y el uso justo. Usted podrá copiar, imprimir, reproducir, distribuir, transmitir, o utilizar de otra manera los contenidos o copias de los contenidos, siempre que este sujeto a los términos de este contrato:
- Los usuarios podrán imprimir o copiar el máximo de páginas indicadas por cada título por sesión, siendo formalmente prohibido imprimir o copiar un contenido de tapa a tapa, pues el sistema entiende que ello se hace con fines comerciales, no académicos.
  - Usted posee una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder y utilizar este sitio para propósitos de Investigación no comerciales, en estricto acuerdo con este contrato y según se permita a través de instrucciones en el sitio.
  - Usted podrá realizar un uso ilimitado no comercial de partes de los contenidos.
  - Si está afiliado a una institución educativa, también puede exhibir los contenidos a varios individuos durante el período de clase para fines educativos y demostrativos en conformidad con la excepción de ciertas realizaciones y exposiciones.
  - Cualquier otro uso requiere que usted obtenga permiso escrito del poseedor de los derechos de autor.
- b. Usted no podrá redistribuir los contenidos de ninguna forma a quienes no sean usuarios inscritos en "LA INSTITUCIÓN", incluida la colocación de los contenidos en internet, la distribución de los mismos por e-mail, papel u otro medio, salvo lo expresamente permitido arriba.
- c. Usted debe interactuar con el sitio manualmente, utilizando un buscador de web y el software eLibro reader™. No podrá utilizar otros programas de computación ni cualquier otro método automático para acceder y obtener materiales o información de este sitio. No podrá burlar los límites en el número de páginas que se le permite exhibir, copiar o imprimir.
- d. No podrá realizar afirmaciones fraudulentas o falsas, o utilizar el nombre de usuario o contraseña de otro usuario, al utilizar o acceder a este sitio. No podrá permitirle a otra persona el acceso a este sitio utilizando su nombre de usuario o contraseña.
- e. Todos los derechos de propiedad, título, e interés en los contenidos pertenecen en forma completa a e libro o sus proveedores. Usted no obtiene derecho o interés de propiedad sobre los contenidos o parte de ellos.
- f. E libro se reserva el derecho a modificar cualquier aspecto de este sitio, inclusive a agregar o retirar características o contenidos.
- g. No se podrá modificar la Ingeniería, modificar el montaje, descompilar, desmontar, traducir o alterar de otra manera, el software eLibro reader™ o cualquier otro software provisto por e libro o sus poseedores de licencias o proveedores relacionados con su uso de este sitio.
- h. No se podrá utilizar este sitio de manera que viole cualquier Ley aplicable.

N9-ELIMIN

## 2. MONITOREO Y VIOLACIONES

E LIBRO se reserva el derecho de monitorear el uso del sitio para identificar y responder a violaciones de este contrato.

## 3. SITIOS Y CONTENIDOS DE TERCEROS

Los contenidos son provistos a E LIBRO por terceros (editoriales), los contenidos dentro de la plataforma eLibro son responsabilidad de E LIBRO y se encuentran bajo el control editorial de E LIBRO. El contenido recibido por eLibro de parte de las editoriales será cargado inmediatamente en la plataforma para que "LA INSTITUCIÓN" siempre reciba las novedades sin costo extra.

## 4. PREGUNTAS Y RECLAMOS

Si tiene algún reclamo sobre E LIBRO, necesita más información sobre su uso de este sitio, o necesita más información sobre las tarifas y cargos actuales, por favor contáctese con E LIBRO a través de e-mail: [sopORTE@eLibro.com](mailto:sopORTE@eLibro.com), Teléfonos de soporte en la Ciudad de México: 55 2606 7575; en Miami: 1 305 466-0155 y 1 305 330 4374 y fax: 1 305 466-0968

## 5. VIOLACIONES A LOS DERECHOS DE AUTOR Y OTRAS CUESTIONES LEGALES

Si considera que un trabajo ha sido copiado y es accesible en este sitio de manera que constituya una violación a los derechos de autor, puede notificarlo al agente designado E LIBRO, Fabiana Miedan, a la dirección que figura más adelante o por teléfono al: 54 342 459-4078, o por fax: 1 305 466 0968, o vía e-mail: [sopORTE@eLibro.com](mailto:sopORTE@eLibro.com), E LIBRO, corp. 16699 collins ave. suite 1003, miami, fl 33160, usa.

## 6. RENUNCIA DE GARANTÍAS

Este sitio se ofrece sobre la base de "según es" y "según disponibilidad". Como condición para utilizar este sitio usted asume todo riesgo de pérdida resultante del uso, o dependencia de, este sitio o cualquier de los contenidos identificados, ubicados u obtenidos del uso de este sitio. E LIBRO y sus proveedores y poseedores de licencias no garantizan el acceso a este sitio o la precisión, terminación (o completitud) o actualización de los materiales. E LIBRO y sus poseedores de licencias y proveedores renuncian específicamente a todas las garantías incluidas las garantías de comercialización, no violación y adecuación para un propósito específico y todas las condiciones de calidad. Ningún usuario se fiará de o intentará poner a prueba ninguna información, actuación u otro evento publicitado en este sitio. Al igual que con toda la información disponible a través de este sitio, la información legal, financiera, médica, de salud y seguridad se brinda con el único propósito informativo y no significa un sustituto de un consejo de un profesional calificado. Dado que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, estas exclusiones pueden no tener validez para usted.

## 7. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Bajo ninguna circunstancia E LIBRO, o sus proveedores, poseedores de licencias, subsidiarios, afiliados y sus empleados, contratantes, oficiales y directores (colectivamente, con los "afiliados de E LIBRO"), serán responsables de cualquier daño directo, indirecto, punitivo, incidental, especial o consecuente (incluyendo los honorarios de abogados) que resultaren de, o surgieran por, del uso o incapacidad de usar este sitio o los materiales. Esta limitación se aplicará ya sea que la responsabilidad alegada esté basada en contrato, negligencia, estricta responsabilidad o cualquier otra teoría legal, aun cuando E LIBRO, sus proveedores o poseedores de licencias hayan sido advertidos de la posibilidad de tales daños. En ningún caso la responsabilidad acumulativa de los

N10-ELIMI

afiliados de E LIBRO excederá el monto pagado por usted o por cuenta suya para utilizar este sitio durante el periodo de un año que precede a la fecha en la que surgió su reclamo. Estas limitaciones son elementos esenciales de este acuerdo, sin las cuales E LIBRO no le autorizaría a usted el uso de este sitio. Si la legislación aplicable no permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, la limitación de los afiliados de E LIBRO en tales jurisdicciones se limitará a la máxima extensión permitida por la ley.

#### **8. CAMBIOS EN EL CONTRATO**

Ocasionalmente E LIBRO podrá cambiar los términos que rigen el uso de este sitio previa autorización y anuencia de la Institución que acuerden ambas partes sobre tales cambios a través de un correo con los términos del contrato de servicio revisados en los términos legales del sitio, y a través de un mensaje en nuestra página principal durante treinta (30) días, alertándolo sobre el hecho de que hemos adoptado nuevos términos legales. Su uso continuo de este sitio posterior a la comunicación de la revisión del contrato constituirá suficiente prueba de su aceptación del nuevo contrato.

#### **9. VARIOS**

Este contrato constituye el acuerdo total entre las partes relacionadas con la cuestión y sus contenidos, y sustituye cualquier contrato anterior o contemporáneo entre las partes (oral, escrito o electrónico), salvo acuerdo en forma escrita firmado por un agente autorizado de E LIBRO, y sujeto a los términos complementarios que usted pueda acordar ocasionalmente para obtener servicios especiales por parte de E LIBRO. Si cualquiera de las provisiones acá incluidas fuera inaplicable, será modificada u omitida en lo mínimo indispensable para hacerla aplicable, y el contrato así modificado permanecerá en total vigencia y efecto.

En el caso de que surja cualquier disputa o reclamación fuera de este acuerdo o de alguna de sus provisiones, las partes acuerdan aquí resolverla a través de un mediador seleccionado de común acuerdo.

Todos los derechos no expresamente cedidos por este medio quedan completamente reservados para E LIBRO y sus poseedores de licencias y proveedores.

#### **INFORME SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR**

Los materiales en este sitio web son propiedad de sus respectivos poseedores de derechos de autor. por favor, lea la información sobre derecho de autor que se encuentra impresa dentro de cada documento o aparece en el mismo, y lea el "acuerdo de términos de servicio" para informarse sobre lo que puede o no hacer con los contenidos disponibles en este sitio. Todos los derechos no expresamente cedidos acá se reservan a los poseedores de derechos de autor.

el sitio web de e libro copyright © 1999-2012, E LIBRO.

#### **AVISO DE MARCA REGISTRADA INFORME SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR**

"E LIBRO" y el logo de "eLibro" son marca registrada de E LIBRO, corp. Todas las otras marcas registradas utilizadas en este sitio web son marcas registradas de sus respectivos poseedores.

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad fue actualizada por última vez el 1 enero del 2019.

E LIBRO se compromete a cuidar la privacidad del usuario online. Nos comprometemos a brindar control sobre su información personal hasta lo razonablemente posible. No revelaremos a ningún tercero información personal que lo identifique a usted sin su consentimiento, a menos que sea

requerido por la ley o necesario para imponer o hacer cumplir los términos de nuestros contratos con usted.

Hemos creado esta política de privacidad para describir las prácticas de recabado y distribución de información para este sitio web. Por favor lea nuestra política antes de hacer uso de nuestro sitio o de ingresarnos información personal. Al hacer uso de nuestro sitio, usted acuerda con nuestras prácticas de recabado y uso de información descritas en esta política y con sus modificaciones ocasionales. Si decidimos modificar nuestras políticas de privacidad, colocaremos las modificaciones a la política en nuestro sitio, e Incluiremos un aviso en nuestra página principal durante treinta (30) días, alertándolos sobre el hecho de que hemos adoptado nuevos términos legales. La nueva política será de aplicación tanto para toda la información que hayamos recabado anteriormente como para la información que almacenamos y procesamos continuamente.

#### **INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS ON-LINE Y FORMA EN QUE UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN SOBRE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

Generalmente tenemos acceso a información sobre identificación personal sólo si usted nos la provee voluntariamente, por ejemplo, si nos envía sugerencias o si decide abrir una cuenta utilizando su nombre verdadero como nombre de usuario. Podemos solicitarle que nos provea un nombre, dirección de e-mail, nombre de usuario, y clave para utilizar algunas de las opciones del sitio, tal como resaltado y anotaciones en un texto. Ninguna información personal que usted provea a **E LIBRO** será utilizada y compartida con terceros. Nos reservamos el derecho a mostrar su información personal si la legislación así lo requiere, o en buena fe de que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, responder a reclamos, o proteger los derechos, propiedad o seguridad de nuestra empresa, nuestros empleados, clientes, vendedores, o el público.

#### **RECEPCIÓN DE BOLETINES**

Como parte de los servicios brindados recopilamos direcciones de e-mail. Ocasionalmente podemos enviarle mensajes de e-mail como servicio al cliente o con fines de comercialización. Si usted nos suministró su dirección de e-mail pero no desea recibir material promocional, por favor háganoslo saber enviándonos un mail a: [soporte@elibro.com](mailto:soporte@elibro.com) al contactarnos por favor envíenos su nombre y/o dirección postal o de e-mail. No brindaremos su dirección de e-mail a terceros sin su consentimiento.

#### **INFORMACIÓN AGREGADA Y "FORMATO DE PERFIL TÉCNICO"**

Recopilamos información agregada sobre usted y su uso de nuestros servicios. Por ejemplo, podemos recopilar varias formas de información en el formato de "Perfil Técnico" como información de dirección de ip, puntos de ingreso y salida de nuestro sitio (es decir, refiriéndonos a buscadores o dominios), términos de búsqueda, tráfico del sitio, vistas de páginas, impresiones, y tipos de sistemas operativos y de buscadores. Esa información agregada generalmente no lo identificará en forma personal ni estará relacionada a usted. En caso de relacionar esa información agregada a su persona específicamente, lo haremos solamente para uso interno y no mostraremos esa información a terceros. Podemos recopilar, compilar, almacenar, publicar, promocionar, informar, vender, o mostrar o utilizar de cualquier otra forma cualquier y toda información agregada, siempre y cuando esa información no lo identifique a usted personalmente.

#### **COOKIES**

Podemos hacer uso de "cookies" en nuestro sitio. Cookies son pequeños archivos de texto que son almacenados en su computadora por el servidor de la web a través de su buscador. Una cookie en

N12-ELIMIN

sí misma no está diseñada para leer información de su computadora (otra que la del contenido del cookie); por el contrario, es un identificador utilizado por el sitio web que lo colocó originalmente en su disco rígido. Los contenidos reales de la información de un cookie pueden ser recuperados por el mismo servidor para identificar la computadora y posteriormente para comercializar, monitorear, o regular el uso del sitio según la información almacenada en el cookie o en los servidores. En consecuencia, los cookies nos permiten hacer cosas como funciones de acceso automático e ingreso de información a nuestro sitio, y diseñar nuestro sitio según sus preferencias e intereses. Usted puede adaptar sus buscadores de web ya sea para alertarlos sobre el uso de cookies o para rechazar completamente la aceptación de cookies, pero sepa que si opta por no aceptar las cookies, el sitio puede no funcionar adecuadamente o no permitir el acceso.

#### **ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

Hemos iniciado una serie de relaciones estratégicas con otras organizaciones. Por ejemplo, tenemos relaciones contractuales con editores y otras organizaciones que nos proveen los contenidos que usted puede examinar en nuestro sitio. Brindamos ciertos tipos de información a esas organizaciones, pero no les brindamos información de identificación personal sobre usted, salvo cuando sea necesario para brindarle a usted los servicios. Por ejemplo, podemos decirle al editor cuántas veces un libro específico ha sido observado en el transcurso de un mes en una biblioteca determinada, pero no informamos quiénes observaron el libro.

#### **CONEXIONES CON OTROS SITIOS**

Esta política de privacidad no tiene vigencia para otros sitios que usted pueda visitar, incluidos aquellos que usted contacte a través de una conexión disponible en nuestro sitio web

#### **SEGURIDAD**

La información que usted provee en este sitio puede ser guardada indefinidamente. Utilizamos esfuerzos comercialmente razonables para almacenar y mantener la información de identificación personal de manera tal de protegerla de pérdidas, mal uso, alteraciones, destrucciones por parte de terceros no autorizados. Su información de identificación personal es de acceso a través de internet solo para quien conozca su nombre de usuario y palabra clave, por lo tanto, no debería mostrar ninguna de las dos a un tercero no autorizado.

Salvo por lo anteriormente mencionado, la información de identificación personal que almacenamos generalmente no es accesible a través de internet. Si su palabra clave se encuentra extraviada o comprometida, debería cambiarla inmediatamente, ingresando con su cuenta de estante de biblioteca y utilizando la opción de "cambio de clave"

#### **ACTUALIZACIÓN Y ACCESO A SU INFORMACIÓN**

Usted puede revisar y actualizar su información personal realizando un clic en la opción "Perfil" en el lado derecho superior de la página principal. Luego de ingresar su nombre de usuario y clave, ingresará a la pantalla de su información personal. Realice un clic en el link "actualización de su información".

#### **PREGUNTAS, INQUIETUDES O QUEJAS**

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro sitio web, primero debería consultar nuestras preguntas más frecuentes ("frequently asked questions"). Si tiene otras preguntas o inquietudes o quejas sobre cómo se utiliza su información de identificación personal, por favor visite nuestra página de preguntas y comentarios y envíenos un e-mail. También puede escribirnos a: [soporte@elbro.com](mailto:soporte@elbro.com)

N13-ELIMI

## FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 2.- ELIMINADO el domicilio de un particular, 1 párrafo de 2 renglones por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 3.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 4.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 5.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 6.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 7.- ELIMINADA la firma de particular, 1 párrafo de 2 renglones por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 8.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 9.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 10.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 11.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 12.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.
- 13.- ELIMINADA la firma de particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

\* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

## FUNDAMENTO LEGAL

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.\*