



TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO

INFORME DE COMISIÓN

San Luis Potosí, S.L.P., 06 de diciembre del 2021

EVENTO: “XXXV REUNIÓN NACIONAL DE INTERLOCUTORES ESTATALES DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA” DEL 01 AL 04 DE DICIEMBRE 2021 CIUDAD DE CORDOBA, VERACRUZ.

Por instrucciones de la C.P. Patricia E. Véliz Alemán, Secretaria de Turismo, fui comisionado por la Lic. Martha Ocaña Gómez, Encargada de la Dirección General de Operación Turística, para asistir a la “XXXV Reunión Nacional De Interlocutores Estatales De Capacitación, Educación y Cultura Turística”, la cual fue convocada por el Instituto de Competitividad Turística (ICTUR) perteneciente a la Secretaria de Turismo Federal. En dicha reunión se abordaron temas relacionados con las actividades que de manera diaria realizamos en nuestros estados como responsables de estos programas. Se expuso la imperiosa necesidad de dar rapidez a los trámites referentes a las certificaciones turísticas, ya que por motivo de la pandemia, en el mejor de los casos dichos documentos llegan nueve meses después de que fueron requeridos, y en algunos casos llegan con vigencia vencida.

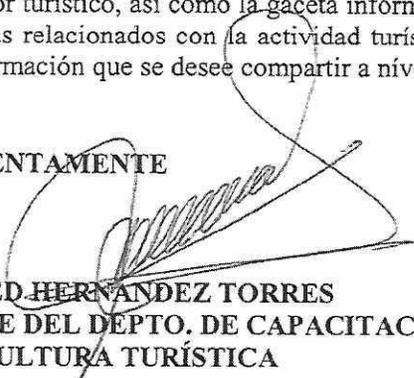
Por parte del departamento de guías de turismo, la persona encargada expuso el proceso que debe de seguirse para la gestión de dicha acreditación, explicando en plataforma paso a paso el proceso.

Otro de los temas abordados y expuestos por parte de la Secretaría de Turismo Federal, fue el DATATUR, exponiendo el proceso utilizado para recopilar la información sobre las estadísticas oficiales que presente esta secretaría para el comportamiento de la actividad turística en nuestro país.

Por parte del director general de Certificación Turística el Ing. David Garfias, se dio a conocer las áreas y funciones que realiza cada una de ellas, comprometiéndose a atender de manera personal las quejas expuestas por parte de los interlocutores por la lentitud de los trámites correspondientes a esa área.

El Director de ICTUR Mtro. Ramón Enrique Martínez Gasca expuso la importancia de la capacitación en el sector turístico, así como la gaceta informativa que lanza de manera bimestral este instituto en el que se abordan temas relacionados con la actividad turística e invitando a los participantes a publicar de su estado, cualquier información que se desee compartir a nivel nacional.

ATENTAMENTE


FRED HERNANDEZ TORRES
JEFE DEL DEPTO. DE CAPACITACIÓN
Y CULTURA TURÍSTICA

2021 "Año de la Solidaridad médica, administrativa y civil, que colabora en la contingencia sanitaria del COVID 19"

c.c.p. Expediente/Minutario

San Luis Potosí, S.L.P., 06 de diciembre del 2021

POM

SECRETARÍA DE TURISMO