



## **DESCRIPCIÓN DE VARIABLES**

### **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:**

Se establece para la regular la prestación de los servicios.

### **PADRÓN DE USUARIOS:**

Integra cada uno de los contratos de prestación de servicios con los usuarios, clasifica los servicios por tipo de usuario o tarifa.

### **PADRÓN DE PENSIONADOS:**

Clasificación existente dentro del Padrón de Usuarios derivado del Subsidio en el pago de los servicios, que contempla la Ley de Aguas para el Estado de SLP y lo proporciona el H. Ayuntamiento

### **VOLÚMEN FACTURADO:**

Consumo que se factura en cada una de las cuentas del Padrón de Usuarios, se obtiene a través de la toma de lectura en el micro medidor instalado.

### **IMPORTES FACTURADOS:**

Corresponde a la aplicación de la Cuota por servicios de Agua, Drenaje y Saneamiento según el consumo determinado para cobro y los servicios que tenga contratados.

### **SANCIONES APLICADAS:**

Son las acciones que contempla la Ley de Aguas para el Estado de SLP y Reglamento Interno a fin de ejecutar en las tomas de agua a los usuarios que presentan atrasados en sus pagos de facturación de consumos.

### **RECONEXIÓN DE SERVICIOS:**

Se genera por la recepción de pagos de aquellos usuarios a quienes se les aplicó una sanción por atraso en sus pagos de facturación de consumos.

### **INGRESOS POR SERVICIOS:**

Representa el monto cobrado por la prestación de los servicios.

### **NUMERO DE PAGOS:**

Corresponde al número total de cuentas de usuarios que llevaron a cabo la realización de un pago por servicios de consumo y otros.

### **RECLAMACIONES:**

Corresponde al número total de cuentas de usuarios que solicitaron aclaraciones respecto al cobro por facturación de consumos.