

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA

- 1.- Subdirector Técnica**
- 2.- Asistente de Área Técnica**
- 3.- Operador de Radio**



CARGO: SUBDIRECTOR TÉCNICO

CATEGORIA: SUBDIRECTOR

Objetivo:

Optimizar la utilización de la infraestructura Hidráulica y Sanitaria con la finalidad de satisfacer totalmente la demanda de los servicios.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Coordinar la operación de la infraestructura Hidráulica y Sanitaria del Organismo.
- ✓ Programar el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura Hidráulica y Sanitaria.
- ✓ Analizar, evaluar y autorizar los Proyectos para la construcción y reparación de infraestructura.
- ✓ Asegurar la utilización óptima de los recursos utilizados en la operación , construcción y mantenimiento de los sistemas.

Responsable de:

- ✓ Identificar las áreas críticas y, presupuestar y programar el mantenimiento preventivo y realizar el correctivo con oportunidad y eficiencia.
- ✓ Identificar las áreas de servicio por su problemática en función a la calidad, cantidad y oportunidad de los servicios con relación a su demanda y proponer soluciones viables.
- ✓ Medir los volúmenes y flujos suministrados en cada uno de los sistemas que conforman el proceso productivo y en cada una de las áreas que conforman el sistema de distribución.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Ingeniero Civil
Ingeniero Mecánico Electricista
Ingeniero Industrial
Ingeniero en Sistemas
Deseable Postgrado e Ingles

➤ **FORMACIÓN**

Conocimiento de Equipos de Bombeo
Conocimiento de tuberías y válvulas
Conocimiento de sistemas de potabilización
Conocimiento de sistemas de tratamiento de aguas residuales
Conocimiento de macro y micro medición
Conocimiento de sistemas para el ahorro de energía
Conocimiento de metodología para la reducción de pérdidas
Conocimiento de los Programas de Gestión de Recursos
Conocimiento de Hidráulica
Conocimiento de Leyes y Reglamentos en materia de Agua

➤ **HABILIDADES**

Habilidad para evaluar y elaborar proyectos
Habilidad para interpretar datos estadísticos
Habilidad para trabajar en equipo
Facilidad de comunicación con el personal a su cargo y con los usuarios
Liderazgo

➤ **EXPERIENCIA**

Conocimiento de las actividades de Operación, Mantenimiento, Construcción y Administrativas propias de su área mínimo de dos años en un Organismo Operador.



CARGO: ASISTENTE DE SUBDIRECCION TECNICA

CATEGORIA: ASISTENTE

Objetivo:

Ofrecer soporte administrativo al subdirector Técnico, Jefe de Operación y/o de Mantenimiento para coadyuvar en el desempeño de sus funciones.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Transmitir instrucciones vía radio de comunicación
- ✓ Orientar e informar al personal que integra la Dirección o Departamento sobre los programas en desarrollo y actividades relacionadas con la Dirección.

Responsabilidad de:

- ✓ Administrar la agenda de trabajo del Director y/o Jefe de Departamento.
- ✓ Resguardar y controlar la correspondencia.
- ✓ Ejecutar las tareas administrativas que le solicite.
- ✓ Generar las requisiciones de bienes, servicios y/o materiales.
- ✓ Capturar y Generar las Ordenes de Trabajo del Sistema Aquatec
- ✓ Atender telefónicamente las llamadas de los usuarios
- ✓ Recibir y capturar las ordenes de trabajos ejecutados.
- ✓ Entregar a la Coordinación de Atención a Usuarios un informe detallado de las solicitudes de servicios, quejas y/o sugerencias recibidas en el área técnica para su seguimiento.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Bachillerato

➤ **FORMACIÓN**

Conocimiento en el manejo de los paquetes de Office
Conocimiento del Sistema Operativo Técnico

➤ **HABILIDADES**

Habilidades para la elaboración de informes
Habilidad de trabajo en equipo
Buena ortografía

➤ **EXPERIENCIA**

Mínimo de un año en actividades administrativas.

CARGO: OPERADOR DE RADIO Y TELEFONO

CATEGORIA: AUXILIAR

Objetivo:

Recibir las llamadas telefónicas de los usuarios, identificar las que se refieren a las actividades que tiene asignada la guardia de mantenimiento tomar los reportes completos del problema y transmitirlo vía radio a la cuadrilla de guardia.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Informar al usuario si es factible atender su solicitud o reporte

Responsabilidad de:

- ✓ Recibir las llamadas telefónicas
- ✓ Solicitar toda la información que pudiera resultar útil para atender en forma oportuna el problema.
- ✓ Transmitir al sobrestante de guardia vía radio toda la información disponible
- ✓ Asentar en la bitácora de reportes todos los incidentes.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Bachillerato

➤ **FORMACIÓN**

Conocimientos básicos en operación y mantenimiento de equipos de bombeo

Conocimientos básicos de procesos de potabilización

Conocimientos básicos en el manejo de equipo de cómputo

Conocimiento de las reglas de seguridad e higiene

➤ **HABILIDADES**

En el uso de herramientas mecánicas

En la detección de fallas del equipo a su cargo

Facilidad de palabra

En la elaboración de reportes.

➤ **EXPERIENCIA**

Mínimo un año en cualquier puesto del área de mantenimiento.

OPERACIÓN Y SANEAMIENTO

- 1.- Jefe del Departamento de Operación y Saneamiento
- 2.- Auxiliar Administrativo
- 3.- Coordinador de Electromecánica
- 4.- Técnico Electromecánico
- 5.- Operador de Planta Potabilizadora
- 6.- Operador de Bombeo de Captación
7. - Operador de Bombeo de Sistema rural
- 8.- Operador de Bombeo de Aguas Residuales.
- 9.- Químico del Agua Potable
- 10.- Químico del Agua Residual
- 11.- Analista de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales
- 12.- Ayudante
- 13.- Despachador de Pipas



CARGO: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y SANEAMIENTO

CATEGORIA: JEFE DE DEPARTAMENTO.

Objetivo:

Operar la infraestructura que conforma la línea de producción de los servicios de agua potable y saneamiento, de manera eficiente, sin menoscabo de la calidad del servicio y del producto.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Coordinar y supervisar la operación de los sistemas de captación, potabilización, conducción y almacenamiento de agua potable.
- ✓ Coordinar y supervisar la operación de los sistemas de bombeo y tratamiento de las aguas residuales.
- ✓ Verificar la calidad del agua suministrada en coordinación con el departamento de laboratorio.
- ✓ Coordinar, programar y supervisar los mantenimientos correctivos y preventivos a los equipos electromecánicos en conjunto con el coordinador electromecánico.
- ✓ Integrar el POA del Departamento de Operación y entregarlo oportunamente al Subdirector Técnico.

Responsabilidad de:

- ✓ Realizar monitoreos sistemáticos en cada uno de los puntos de medición y/o a la entrada y salida de los sistemas.
- ✓ Evaluar y comparar los resultados con los volúmenes acumulados por los medidores.
- ✓ Obtener y actualizar los datos históricos del comportamiento de flujos y volúmenes acumulados en cada uno de los sistemas de agua potable.
- ✓ Informar al director del Área Técnica sobre los resultados de las evaluaciones.
- ✓ Coordinar y supervisar la operación de los sistemas de captación, potabilización, conducción y almacenamiento de agua potable.
- ✓ Coordinar y supervisar la operación de los sistemas de bombeo y tratamiento de las aguas residuales.
- ✓ Medir y controlar el abastecimiento de agua en auto tanques (pipas).
- ✓ Verificar la calidad del agua suministrada en coordinación con el departamento de laboratorio.
- ✓ Coordinar, programar y supervisar los mantenimientos correctivos y preventivos a los equipos electromecánicos en conjunto con el coordinador electromecánico.
- ✓ Analizar los consumos de energía eléctrica y sus tarifas.
- ✓ Analizar factor de potencia en cada una de las instalaciones.
- ✓ Las demás actividades que ordene el Subdirector Técnico, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Licenciatura en Ingeniería Civil
Ingeniero Mecánico Electricista
Carrera afín.



➤ **FORMACIÓN**

- Conocimientos en Operación y mantenimiento de equipos de bombeo
- Conocimiento en sistemas de potabilización y tratamiento de aguas.
- Conocimiento de Hidráulica
- Conocimientos en el ahorro de energía eléctrica
- Conocimientos en el manejo de los paquetes de Office
- Conocimiento de las reglas básicas de seguridad e higiene

➤ **HABILIDADES**

- En el uso de equipos de medición eléctrica
- En el uso de equipos de variables Hidráulicas
- En la detección de fallas de los equipos electromecánicos
- Para la elaboración de informes escritos
- Para trabajar en equipo
- Para elaborar expedientes y proyectos
- Para interpretar datos estadísticos

➤ **EXPERIENCIA**

Mínima de tres años en operación y mantenimiento de equipos electromecánicos, sistemas de potabilización y tratamiento de aguas, deseable haber trabajado en un Organismo Operador.



Cd. Valles, S.L.P.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CATEGORIA: AUXILIAR

Objetivo:

Ofrecer soporte administrativo al Jefe del Departamento de Operación y Saneamiento.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Generar las requisiciones de bienes, servicios y/o materiales.

Responsable de:

- ✓ Administrar la agenda de trabajo al Jefe de Departamento.
- ✓ Resguardar y controlar la correspondencia.
- ✓ Ejecutar las tareas administrativas que le solicite.
- ✓ Recibir y capturar las ordenes de trabajo ejecutado y las lecturas de equipo de medición.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Bachillerato

➤ **FORMACIÓN**

Conocimiento en el manejo de los paquetes de Office
Conocimiento del Sistema Operativo Técnico y de Requisiciones.

➤ **HABILIDADES**

Habilidades para la elaboración de informes
Habilidad de trabajo en equipo
Buena ortografía

➤ **EXPERIENCIA**

Mínimo de un año en actividades administrativas.



CARGOO: COORDINADOR DE ELECTROMECAÁNICA

CATEGORÍA: COORDINADOR

Objetivo:

Optimizar la operación de los equipos electromecánicos.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Evaluar la calidad de los materiales utilizados.
- ✓ Operar el sistema de información.

Responsable de:

- ✓ Coordinar, programar y supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos realizados.
- ✓ Mantener informado al Jefe de Operación de sus actividades.
- ✓ Las demás actividades que le señale el Jefe de Operación y/o Subdirector Técnico.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Ingeniero electromecánico
Ingeniero Industrial
Técnico en Electromecánica

➤ **FORMACIÓN**

Conocimientos en Operación y Mantenimiento de equipos Electromecánicos
Conocimientos en Operación y Mantenimiento de Arrancadores y transformadores
Conocimiento de redes eléctricas y de control
Conocimiento de diagramas unifilares
Conocimientos básicos de Hidráulica
Conocimientos de las reglas de seguridad e higiene

➤ **HABILIDADES**

En el uso de herramientas mecánicas
En el uso de equipos de medición eléctrica.
Para detectar y reparar fallas en la operación de equipos electromecánicos
Para la toma de decisiones
Para la elaboración de informes escritos
Para la revisión y elaboración de proyectos del área de su competencia.

➤ **EXPERIENCIA**

Mínima de tres años en la operación y mantenimiento de equipos electromecánicos y en sistemas eléctricos, deseable haber trabajado en un Organismo Operador.



CARGO: TÉCNICO ELECTROMECAÁNICO

CATEGORIA: SUPERVISOR

Objetivo:

Soporte técnico al coordinador de electromecánica para coadyuvar en la optimización de la operación de los equipos electromecánicos.

Funciones:

Responsable de:

- ✓ Recibir del jefe de departamento las órdenes de trabajo.
- ✓ Realizar los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos.
- ✓ Anotar los datos requeridos en la orden de trabajo y entregarlos al Coordinador.
- ✓ Medir periódicamente los consumos de energía eléctrica.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Carrera Técnica en Electromecánica.

➤ **FORMACIÓN**

Conocimientos en operación y mantenimiento de equipos electromecánicos
Conocimientos en operación y mantenimiento de Arrancadores y Transformadores
Conocimiento en redes de distribución eléctrica y control
Conocimientos para la interpretación de diagramas unifilares
Conocimientos de Hidráulica básica
Conocimientos de las reglas de seguridad e higiene.

➤ **HABILIDADES**

En el uso de herramientas mecánicas
En el uso de equipo de medición eléctrica
Para detectar y reparar fallas de los equipos electromecánicos
Para elaborar informes escritos.

➤ **EXPERIENCIA**

Mínima de dos años en la operación y mantenimiento de equipos electromecánicos, sistemas de distribución de energía eléctrica, deseable haber trabajado en un organismo operador.



CARGO: OPERADOR DE PLANTA POTABILIZADORA

CATEGORIA: OPERADOR

Objetivo:

Optimizar la operación y mantenimiento de las instalaciones y equipos de la Planta Potabilizadora.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Vigilar la operación de las instalaciones y equipos de cloración, dosificación, floculación, sedimentación, filtración y de los niveles de los tanques de almacenamiento.
- ✓ Operar los sistemas de rebombeo a los tanques de almacenamiento

Responsable de:

- ✓ Vigilar la operación de las instalaciones y equipos de cloración, dosificación, floculación, sedimentación, filtración y de los niveles de los tanques de almacenamiento.
- ✓ Operar los sistemas de rebombeo a los tanques de almacenamiento
- ✓ Proporcionar el mantenimiento preventivo a los equipos a su cargo.
- ✓ Medir sistemáticamente los volúmenes y flujos en cada punto de medición.
- ✓ Reportar las actividades realizadas en la bitácora correspondiente.
- ✓ Mantener limpias las instalaciones.
- ✓ Las demás actividades que ordene el Jefe de Operación, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Secundaria.

➤ **FORMACIÓN**

Conocimientos básicos en operación y mantenimiento de e quipos de bombeo
Conocimientos en el uso seguro de gas cloro
Conocimientos básicos de procesos de potabilización
Conocimientos básicos en el manejo de equipo de cómputo
Conocimiento de las reglas de seguridad e higiene

➤ **HABILIDADES**

En el uso de herramientas mecánicas
En la detección de fallas del equipo a su cargo
En la elaboración de reportes.

➤ **EXPERIENCIA**

Mínimo un año en la operación y mantenimiento de equipo de bombeo.



CARGO: OPERADOR DE BOMBEO DE CAPTACIÓN

CATEGORIA: OPERADOR

Objetivo:

Optimizar la operación y mantenimiento de las instalaciones y equipos de bombeo instalados en el área de Captación.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Vigilar la operación de las instalaciones y equipos de bombeo
- ✓ Vigilar los niveles del río

Responsable de:

- ✓ Mantener limpias las rejillas de los cárcamos
- ✓ Medir sistemáticamente los volúmenes y flujos en cada equipo de medición y reportarlo en la bitácora correspondiente.
- ✓ Operar los equipos de acuerdo a las instrucciones del jefe de operación y/o de acuerdo a los niveles de los tanques en coordinación con el operador de la planta potabilizadora.
- ✓ Proporcionar el mantenimiento preventivo que corresponda.
- ✓ Mantener limpias las instalaciones.
- ✓ Las demás actividades que ordene el Jefe de Operación, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Secundaria

➤ **FORMACIÓN**

Conocimientos básicos en operación y mantenimiento de e quipos de bombeo
Conocimientos básicos en el manejo de equipo de cómputo
Conocimiento de las reglas de seguridad e higiene

➤ **HABILIDADES**

En el uso de herramientas mecánicas
En la detección de fallas del equipo a su cargo
En la elaboración de reportes.

➤ **EXPERIENCIA**

Mínimo un año en la operación y mantenimiento de equipo de bombeo.



CARGO: OPERADOR DE BOMBEO DE SISTEMA RURAL

CATEGORIA: OPERADOR

Objetivo:

Optimizar la operación y mantenimiento de las instalaciones y equipos del Sistema Rural que le corresponda.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Vigilar la operación de las instalaciones y equipos de bombeo del sistema.
- ✓ Vigilar, detectar y reportar las fallas de los equipos a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Vigilar la operación de las instalaciones y equipos de bombeo del sistema.
- ✓ Vigilar, detectar y reportar las fallas de los equipos a su cargo.
- ✓ Proporcionar el mantenimiento preventivo que corresponda.
- ✓ Medir sistemáticamente los volúmenes y flujos en cada punto de medición y reportarlo en la bitácora correspondiente.
- ✓ Mantener limpias las instalaciones.
- ✓ Las demás actividades que ordene el Jefe de Operación, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Secundaria

➤ **FORMACIÓN**

Conocimientos básicos en operación y mantenimiento de equipos de bombeo
Conocimientos en el uso y mantenimiento de cloradores
Conocimientos básicos de procesos de potabilización
Conocimientos básicos en el manejo de equipo de cómputo
Conocimiento de las reglas de seguridad e higiene

➤ **HABILIDADES**

En el uso de herramientas mecánicas
En la detección de fallas del equipo a su cargo
En la elaboración de reportes.

➤ **EXPERIENCIA**

Mínimo un año en la operación y mantenimiento de equipo de bombeo.



CARGO: OPERADOR DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES

CATEGORIA: OPERADOR.

Objetivo:

Optimizar la operación y mantenimiento de las instalaciones y equipos de la Estación de Bombeo de aguas residuales.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Vigilar la operación de las instalaciones y equipos de bombeo.
- ✓ Vigilar , detectar y reportar las fallas de los equipos a su cargo
- ✓ Operar la planta generadora de energía eléctrica.

Responsable de:

- ✓ Proporcionar el mantenimiento preventivo que corresponda.
- ✓ Mantener limpias las rejillas de entrada a la estación de bombeo
- ✓ Vigilar , detectar y reportar las fallas de los equipos a su cargo
- ✓ Medir sistemáticamente los volúmenes y flujos en cada punto de medición y reportarlo en la bitácora correspondiente.
- ✓ Realizar el reporte de todas las actividades en la bitácora correspondiente.
- ✓ Mantener limpias las instalaciones.
- ✓ Las demás actividades que ordene el Jefe de Operación, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN**

Secundaria

➤ **FORMACIÓN**

Conocimientos básicos en operación y mantenimiento de equipos de bombeo especiales para aguas residuales.

Conocimientos básicos en el manejo de equipo de cómputo

Conocimiento de las reglas de seguridad e higiene

➤ **HABILIDADES**

En el uso de herramientas mecánicas

En la detección de fallas del equipo a su cargo

En la elaboración de reportes.

➤ **EXPERIENCIA**

Mínimo un año en operación y mantenimiento de equipos de bombeo.

CARGO: QUÍMICO DEL AGUA POTABLE

CATEGORÍA: COORDINADOR

Objetivo:

Coadyuvar con el coordinador del departamento de control de calidad del agua en el desempeño de sus funciones

Funciones:

Responsable de:

- ✓ Realizar sistemáticamente los muestreos del agua potable a la entrada y salida de cada sistema y en diferentes puntos de cada zona de distribución.
- ✓ Realizar las tareas de orden e higiene al interior del laboratorio.
- ✓ Preparar reactivos y soluciones para realización de los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos. .
- ✓ Realizar los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos en cumplimiento a normas oficiales.
- ✓ Realizar reportes e informar al coordinador de control de calidad del agua sobre los resultados de los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos.
- ✓ Las demás actividades que ordene el Jefe de Operación, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN.**

Ingeniero Químico
Lic. Bioquímico
Lic. Químico Farmacobiólogo
Téc. Laboratorista.

➤ **FORMACIÓN.**

Conocimiento en la realización de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos.
Conocimiento de las Normas Oficiales Mexicanas para su interpretación.
Conocimientos de las Leyes de Aguas del Estado de S.L.P. vigentes para su interpretación.
Conocimientos en el manejo de los paquetes Office.
Conocimiento de las leyes de equilibrio Ecológico, para su interpretación.

➤ **HABILIDADES.**

Habilidad en la realización de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos en materia de agua potable
Habilidad para trabajar en equipo
Habilidad para la elaboración de proyectos de mejora e investigación
Habilidad para manejar automóvil.

➤ **EXPERIENCIA.**

Mínimo un año en el tratamiento Agua potable y Sistemas de plantas de potabilización.
Realización de Análisis Fisicoquímicos y bacteriológicos en materia de agua potable.

CARGO: QUÍMICO DEL AGUA RESIDUAL

CATEGORÍA: COORDINADOR

Objetivo:

Coadyuvar con el coordinador del departamento de control de calidad del agua en el desempeño de sus funciones.

Funciones:

Responsable de:

- ✓ Realizar sistemáticamente los muestreos del agua residual a la entrada y salida de cada sistema.
- ✓ Realizar las tareas de orden e higiene al interior del laboratorio.
- ✓ Preparar Reactivos y soluciones para Realización de los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos. .
- ✓ Realizar los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos en cumplimiento a normas Oficiales
- ✓ Realizar reportes e informar al coordinador de control de calidad del agua sobre los resultados de los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos
- ✓ Las demás actividades que ordene el Jefe de Operación y/o Coordinador de Calidad del agua, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN.**

Ingeniero Químico, Lic. Bioquímico, Lic. Químico Fármaco Biólogo, Téc. Laboratorista

➤ **FORMACIÓN.**

Conocimiento en la realización de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos.

Conocimiento de las Normas Oficiales Mexicanas para su interpretación.

Conocimientos de las Leyes de Aguas del Estado de S.L.P. vigentes para su interpretación.

Conocimientos en el manejo de los paquetes Office.

Conocimiento de las leyes de equilibrio ecológico, para su interpretación.

➤ **HABILIDADES.**

Habilidad en la realización de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos en materia de agua Residual.

Habilidad para trabajar en equipo

Habilidad para la elaboración de proyectos de mejora e investigación

Habilidad para manejar automóvil.

➤ **EXPERIENCIA.**

Mínimo un año en el tratamiento de Sistemas de Plantas de Aguas Residuales.

CARGO: ANALISTA DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

CATEGORÍA: COORDINADOR

Objetivo:

Coadyuvar con el coordinador del departamento de control de calidad del agua en el desempeño de sus funciones

Funciones:

Responsable de:

- ✓ Realizar sistemáticamente los muestreos del agua residual a la entrada y salida del sistema.
- ✓ Realizar las tareas de orden e higiene al interior del laboratorio.
- ✓ Preparar Reactivos y soluciones para Realización de los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos.
- ✓ Realizar los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos en cumplimiento a normas Oficiales
- ✓ Realizar reportes e informar al coordinador de control de calidad del agua sobre los resultados de los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos.
- ✓ Operar y mantener en óptimas condiciones el sistema.
- ✓ Las demás actividades que ordene el Jefe de Operación y/o Coordinador de Calidad del agua, con relación a sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN.**

Ingeniero Químico
Lic. Bioquímico
Lic. Químico Farmacobiólogo
Ingeniero Industrial
Téc. Laboratorista

➤ **FORMACIÓN.**

Conocimiento en la realización de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos.
Conocimiento de las Normas Oficiales Mexicanas para su interpretación.
Conocimientos de las Leyes de Aguas del Estado de S.L.P. vigentes para su Interpretación.
Conocimientos en el manejo de los paquetes Office.
Conocimiento de las leyes de equilibrio Ecológico, para su interpretación.

➤ **HABILIDADES.**

Habilidad en la realización de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos en materia de agua Residual.
Habilidad para trabajar en equipo
Habilidad para la elaboración de proyectos de mejora e investigación
Habilidad para manejar automóvil.

➤ **EXPERIENCIA.**

Mínimo un año en el tratamiento de Operación de Sistemas de Plantas de Aguas Residuales de Lodos Activados, realización de Análisis Fisicoquímicos y bacteriológicos en materia de agua Residual.



CARGO: AYUDANTE

CATEGORÍA: AYUDANTE

Objetivo:

Otorgar soporte operativo en las tareas de muestreo y limpieza de Sistemas de Plantas Tratamiento de aguas.

Funciones:

Responsable de:

- ✓ Realizar las tareas de mantenimiento de sistemas de plantas de tratamiento de aguas
- ✓ Realizar actividades afines a los procesos de muestreo

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN.**

Primaria

➤ **FORMACIÓN.**

Conocimiento en la realización de trabajos varios de orden y limpieza.

➤ **HABILIDADES.**

Habilidad en el manejo de herramientas de campo.
Habilidad para trabajar en equipo

➤ **EXPERIENCIA.**

trabajos de orden y limpieza de plantas de tratamiento de aguas.

CARGO: DESPACHADOR DE PIPAS

CATEGORÍA: DESPACHADOR

Objetivo:

Otorgar soporte operativo en el despacho de agua a pipas y público en general.

Funciones:

Responsable de:

- ✓ Realizar el despacho de agua a pipas y usuarios que se presenten en las Instalaciones de la DAPA con el recibo oficial correspondiente expedido por el área de cajas.
- ✓ Realizar el despacho de agua al equipo de camiones (pipa, camión vector) propiedad de la DAPA, previa presentación del Vale expedido por la Dirección General.
- ✓ Realizar vigilancia constante del área de llenado de pipas.
- ✓ Realizar los reportes necesarios sobre sus actividades y presentarlos al Jefe del Departamento.
- ✓ Las demás actividades que el Director General, Subdirector Técnico y el Jefe del Departamento de Operación y Saneamiento le ordenen con motivo de su función.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN.**

Primaria

➤ **FORMACIÓN.**

Conocimiento en la realización de trabajos varios de orden y limpieza.

➤ **HABILIDADES.**

Habilidad en el manejo de herramientas

Habilidad para trabajar en equipo

Facilidad de palabra

➤ **EXPERIENCIA.**

En trabajos generales.

DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO

- 1.-Jefe del Departamento de Distribución y Mantenimiento
- 2.-Coordinador de Pavimentación y Bacheo
- 3.-Coordinador de Recuperación de Pérdidas
- 4.-Auxiliar Administrativo (2)
- 5.- Sobrestante de Redes de Agua Potable y Drenaje (8)
- 6.- Sobrestante de Pavimentación y Bacheo (1)
- 7.-Operadores de Maquinaria (Retro)
- 8.- Operador de Maquinaria (Vactor)
- 9.- Operador de Maquinaria (Pipa)
- 10.- Operador de Equipo Ligero
11. Oficial Fontanero de mantenimiento de Red de Agua Potable (14)
12. Oficial Fontanero de Mantenimiento de Red de Drenaje (4)
- 13.-Albañilería (2)
- 14.- Ayudante (23)



CARGO: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO

CATEGORÍA: JEFE DE DEPARTAMENTO.

Objetivo:

Optimización de los procesos de mantenimiento correctivo a los sistemas de agua potable y alcantarillado.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Coordinar las tareas relacionadas con la reparación de fugas de agua potable y alcantarillado.
- ✓ Coordinar la entrega, recepción y captura en el sistema de información de las órdenes de trabajo relacionadas con los procesos de reparación de fugas de agua potable, alcantarillado, pavimentación y bacheo.

Responsable de:

- ✓ Verificar que los trabajos relacionados de mantenimiento correctivo cumplan con los estándares establecidos.
- ✓ Verificar que los "kits" de materiales de cada Sobrestante se conformen de materiales suficientes y que su actualización sea la adecuada.
- ✓ Verificar que la herramienta y equipo utilizados por su personal sea el suficiente y adecuado.

Perfil del Puesto:

➤ **EDUCACIÓN.**

Ingeniero Civil.
Carrera afín

➤ **FORMACIÓN.**

Conocimientos en el manejo de los paquetes de Office.
Conocimientos del sistema técnico utilizado por la DAPA (vigente).

➤ **HABILIDADES.**

Habilidad para trabajar en equipo.
Habilidad en el manejo de personal.
Don de mando.

➤ **EXPERIENCIA.**

Mínimo de dos años conocimiento de mantenimientos correctivo a los sistemas de agua potable y alcantarillado.

CARGO: COORDINADOR DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO

CATEGORÍA: COORDINADOR

Objetivo:

Supervisar, dirigir y eficientar los trabajos relacionados con respecto a la limpieza, retiro de escombros, reposición de pavimento o bacheo de los cuales el departamento de Distribución y Mantenimiento, así como los trabajos de departamento de construcción en sus sub-niveles de instalación de nuevos servicios.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Repartir las órdenes de trabajo al Sobreestante que las ejecuta.
- ✓ Recoger en el Almacén o negocios de proveedores autorizados los materiales necesarios para la realización de los trabajos y trasladarlos al lugar de las obras.
- ✓ Gestionar o solicitar las requisiciones de material a utilizar para la ejecución de los trabajos ante el departamento de compras, (previa información con respecto a las dimensiones o volúmenes de materiales necesarios).
- ✓ Dar instrucciones de trabajo a oficiales y ayudantes a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Recibir las órdenes de trabajo relacionadas con la pavimentación.
- ✓ Verificar la calidad de los materiales y técnicas utilizadas.
- ✓ Resguardar los "kits" de materiales y cubrir las necesidades del mismo personal a su resguardo.
- ✓ Anotar los datos solicitados en los reportes de trabajo y entregarlos a los auxiliares del área técnica.
- ✓ Llevar las anotaciones pertinentes de los trabajos realizados en su bitácora, además de evidencia fotográfica y de video, esto para la realización de un informe mensual.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN.

. Ingeniero Civil.
Carrera afín

➤ FORMACIÓN.

Conocimiento de sistema técnico utilizado por la DAPA (vigente).
Conocimiento de la ciudad.

➤ HABILIDADES.

Habilidad para el manejo de personal.
Habilidad para manejar automóvil.
Habilidad para el manejo de herramientas y equipos de combustión.

➤ EXPERIENCIA.

Mínimo de un año en el manejo de equipo de combustión y de personal.

CARGO COORDINADOR DE RECUPERACIÓN DE PÉRDIDAS

CATEGORÍA: COORDINADOR

Objetivo:

Supervisar, dirigir y eficientar los trabajos relacionados con respecto a la detección y reparación de fugas de agua potable ocultas (no visible), así como el control de comparación de la micro medición contra la macro medición adecuándose a horarios no fijos ni establecidos de igual forma apoyando con su personal adscrito a los diferentes departamentos de la dependencia con la finalidad de abatir los rezagos en materia de fugas de agua potable, alcantarillado, ampliación de servicios y la misma instalación de ellos en los domicilios particulares.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Repartir las órdenes de trabajo al personal a su cargo y ubicarlos en los diferentes frentes.
- ✓ Verificar la calidad de los materiales y técnicas utilizadas.
- ✓ Resguardar los “kits” de materiales y cubrir la necesidad del mismo personal a su resguardo.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas a los Auxiliares Administrativos.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos.
- ✓ Dar instrucciones de trabajo a los oficiales y ayudantes a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Manejo de equipo especializado en la detección de fugas de agua potable ocultas.
- ✓ Recibir las órdenes de trabajo relacionadas con la localización de posibles fugas ocultas.
- ✓ Recoger en el Almacén o negocios de proveedores autorizados los materiales necesarios para la realización de los trabajos y trasladarlos al lugar de las obras.
- ✓ Llevar las anotaciones pertinentes de los trabajos realizados en su bitácora, además de evidencia fotográfica y de video, esto para la realización de un informe mensual.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN.

Ingeniero Civil.
Carrera afín

➤ FORMACIÓN.

Conocimiento de sistema técnico utilizado por la DAPA (vigente).
Conocimiento del manejo de los equipos detectores de fugas (Geofóno y Correladores).
Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de distribución de agua potable).

➤ HABILIDADES.

Habilidad para el manejo de personal.
Habilidad para manejar automóvil.
Habilidad para el manejo de herramientas de plomería.

➤ EXPERIENCIA.

Mínimo de un año en el manejo de equipos detectores de fugas y de personal adscrito.



CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CATEGORÍA: AUXILIAR

Objetivo:

Ofrecer soporte administrativo al Subdirector Técnico o Jefatura de Mantenimiento para coadyuvar en el desempeño de sus funciones.

Funciones:

Responsable de:

- ✓ Ejecutar las tareas que solicite el Subdirector Técnico.
- ✓ Recibir los reportes telefónicos o personales de los diferentes desperfectos que se atienden por parte del departamento y con ellos generar las órdenes de trabajo, mediante el sistema operativo de AQUATEL.
- ✓ Capturar las órdenes de trabajo una vez que el personal de campo (sobrestantes) concluyo su jornada de trabajo diaria, (los cuales deberán contener la mayor cantidad de información y datos necesarios).
- ✓ Orientar e informar al personal que integra al departamento de mantenimiento sobre los programas de desarrollo y actividades relacionadas con la Subdirección Técnica y Dirección General.
- ✓ Realizar los informes mensuales, trimestrales, semestrales y anuales del departamento de Distribución y Mantenimiento.
- ✓ Apoyar a los auxiliares del área técnica en sus tareas específicas.
- ✓ Entregar a la Coordinación de Atención a Usuarios un informe detallado de las solicitudes de servicios, quejas y/o sugerencias recibidas en el área técnica para su seguimiento.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN.

Bachillerato o Equivalente.

➤ FORMACIÓN.

Conocimiento en el manejo de los paquetes de Office.

Conocimiento del sistema operativo técnico utilizado por la DAPA (vigente).

➤ HABILIDADES.

Habilidad para la elaboración de informes escritos.

Habilidad para trabajar en equipo.

Buena ortografía.

➤ EXPERIENCIA.

Mínimo de un año en actividades administrativas.



CARGO: SOBRESTANTE DE REDES DE AGUA POTABLE Y DRENAJE

CATEGORÍA: SOBRESTANTE

Objetivo:

Supervisar, dirigir y eficientar los trabajos relacionados con el mantenimiento a las redes de agua potable y drenaje, así como a las conexiones domiciliarias del sector asignado.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Repartir las órdenes de trabajo entre sus fontaneros oficiales.
- ✓ Trasladar a los fontaneros y ayudantes del lugar en donde se ejecutaron las obras a los patios de la empresa.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos realizados.
- ✓ Dar instrucciones de trabajo a los oficiales y ayudantes a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Recibir las órdenes de trabajo relacionadas con el mantenimiento de las redes o conexiones domiciliarias de agua potable y las relacionadas con el mantenimiento y desazolve.
- ✓ Trasladar a los fontaneros y ayudantes al lugar donde se ejecutarán las obras.
- ✓ Recoger en el almacén o negocios de proveedores autorizados los materiales necesarios para la realización de los trabajos y trasladarlos al lugar de las obras.
- ✓ Manejar una camioneta con las herramientas, materiales y equipo correspondiente a sus brigadas.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las ordenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares del área técnica.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN.

Bachillerato o Equivalente.

.

➤ FORMACIÓN.

Conocimiento del Sistema Técnico utilizado por la DAPA.

Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de distribución de agua potable).

Conocimiento del control para sectorizar el servicio en caso de contingencia.

Conocimientos de fontanería.

➤ HABILIDADES.

Habilidad para manejar automóvil.

Habilidad en el manejo de herramientas de plomería.

Habilidad para trabajar en equipo.

Habilidad para el manejo de personal.

➤ EXPERIENCIA.

Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.



CARGO: SOBRESTANTE DE PAVIMENTACION Y BACHEO

CATEGORÍA: SOBRESTANTE

Objetivo:

Supervisar, dirigir y eficientizar los trabajos relacionados con la pavimentación y bacheo posterior a los trabajos de mantenimiento a las redes de agua potable y drenaje.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Repartir las órdenes de trabajo entre sus fontaneros oficiales.
- ✓ Trasladar a los oficiales de albañilería y ayudantes del lugar en donde se ejecutaron las obras a los patios de la empresa.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos realizados.
- ✓ Dar instrucciones de trabajo a los oficiales y ayudantes a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Recibir las órdenes de trabajo relacionadas con la pavimentación y bacheo posterior a los trabajos de mantenimiento de las redes o conexiones domiciliarias de agua potable y las relacionadas con el mantenimiento y desazolve.
- ✓ Trasladar a los fontaneros y ayudantes al lugar donde se ejecutaran las obras.
- ✓ Recoger en el almacén o negocios de proveedores autorizados los materiales necesarios para la realización de los trabajos y trasladarlos al lugar de las obras.
- ✓ Manejar una camioneta con las herramientas, materiales y equipo correspondiente a sus brigadas.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las ordenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares del área técnica.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN.

Bachillerato o Equivalente.

.

➤ FORMACIÓN.

Conocimiento del Sistema Técnico utilizado por la DAPA.

Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de distribución de agua potable).

Conocimiento del control para sectorizar el servicio en caso de contingencia.

Conocimientos de fontanería.

➤ HABILIDADES.

Habilidad para manejar automóvil.

Habilidad en el manejo de herramientas de plomería.

Habilidad para trabajar en equipo.

Habilidad para el manejo de personal.

➤ EXPERIENCIA.

Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.



CARGO: OPERADOR DE MAQUINARIA (RETRO)

CATEGORÍA: OPERADOR

Objetivo:

Servir de apoyo en las obras de infraestructura e instalación de tomas y descargas, eficientando las tareas de excavación y relleno de zanjas.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Programar las revisiones y solicitar el mantenimiento de su maquinaria.

Responsable de:

- ✓ Operar la maquinaria asignada.
- ✓ Verificar diariamente los niveles de aceites y combustible.
- ✓ Recibir las órdenes de trabajo.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares administrativos.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN
Secundaria

➤ FORMACIÓN.
Conocimiento en el manejo de maquinaria pesada y camión de volteo.

➤ HABILIDADES
Habilidad para trabajar en equipo.
Habilidad para manejar retroexcavadora.
Habilidad para manejar camión de volteo

➤ EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el manejo de maquinaria.



CARGO: OPERADOR DE MAQUINARIA (CAMIÓN VACTOR)

CATEGORÍA: OPERADOR

Objetivo:

Servir de apoyo en las obras de descargas, eficientando las tareas de desazolves en la red.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Programar las revisiones y solicitar el mantenimiento de su maquinaria.

Responsable de:

- ✓ Operar la maquinaria asignada.
- ✓ Verificar diariamente los niveles de aceites y combustible.
- ✓ Recibir las órdenes de trabajo.
- ✓ Realizar desazolves de drenaje en fosas sépticas y pozos de visita.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares administrativos.

Las demás actividades que el Jefe del Departamento le indique en relación con sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Secundaria .

➤ FORMACIÓN.

Conocimiento en el manejo de maquinaria pesada y camión de vactor.

➤ HABILIDADES

Habilidad para trabajar en equipo.

Habilidad para manejar retroexcavadora.

Habilidad para manejar camión de volteo

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año, en el manejo de maquinaria.



CARGO: OPERADOR DE MAQUINARIA (PIPA)

CATEGORÍA: OPERADOR

Objetivo:

Servir de apoyo en las obras de descargas, eficientando las tareas de desazolves en la red.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Programar las revisiones y solicitar el mantenimiento de su maquinaria.

Responsable de:

- ✓ Operar la maquinaria asignada.
- ✓ Verificar diariamente los niveles de aceites y combustible.
- ✓ Recibir las órdenes de trabajo.
- ✓ Realizar desazolves de drenaje en fosas sépticas y pozos de visita.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares administrativos.
- ✓ Las demás actividades que el Jefe del Departamento le indique en relación con sus funciones.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Secundaria .

➤ FORMACIÓN.

Conocimiento en el manejo de maquinaria pesada y camión de volteo.

➤ HABILIDADES

Habilidad para trabajar en equipo.

Habilidad para manejar retroexcavadora.

Habilidad para manejar camión de volteo

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año, en el manejo de maquinaria.



CARGO: OPERADOR DE EQUIPO LIGERO

CATEGORÍA: OPERADOR

Objetivo:

La operación de equipos de combustión, diversos así como el mantenimiento preventivo de los mismos.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Programar y proporcionar los mantenimientos del equipo a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Recibir órdenes para realizar su trabajo, relacionadas con el mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado.
- ✓ Reportar en caso de que su equipo de trabajo no se encuentre en óptimas condiciones a su jefe inmediato.
- ✓ Verificar previamente el equipo de trabajo antes de salir a sus obligaciones diarias.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN
Secundaria.

➤ FORMACIÓN
Conocimiento del Sistema Técnico utilizado por la DAPA.
Conocimiento de la ciudad (respecto a la red del agua potable y alcantarillado).
Conocimiento general de mecánica.

➤ HABILIDADES
Habilidad para manejar equipo ligero.
Habilidad en el manejo de herramientas.
Habilidad para trabajar en equipo.

➤ EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.



CARGO: OFICIAL FONTANERO DE MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE

CATEGORÍA: OFICIAL FONTANERO

Objetivo:

Ofrecer soporte operativo al Sobreestante.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Dar instrucciones de trabajo al ayudante general.

Responsable de:

- ✓ Realizar los trabajos de fontanería relacionados con el mantenimiento de las líneas de agua potable y conducción.
- ✓ Recibir del Sobreestante las órdenes de trabajo que le corresponden.
- ✓ Informar al Sobreestante las acciones ejecutadas de las órdenes de trabajo para que este las llene.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Secundaria.

➤ FORMACIÓN

Conocimientos para la reparación y control de fugas de agua en tuberías de diferentes materiales y diámetros.

Conocimiento en fontanería.

Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de distribución de agua potable).

➤ HABILIDADES

Habilidad para el manejo de herramientas de fontanería

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año en conocimientos de fontanería.



CARGO: OFICIAL FONTANERO DE MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE

CATEGORÍA: OFICIAL FONTANERO

Objetivo:

Ofrecer soporte operativo al Sobreestante.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Informar al Sobrestante las acciones ejecutadas de las ordenes de trabajo para que este las llene.
- ✓ Dar instrucciones de trabajo a los ayudantes a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Realizar los trabajos de fontanería relacionados con el mantenimiento de las redes y descargas Sanitarias.
- ✓ Recibir del Sobrestante las ordenes de trabajo que le corresponden.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN
Secundaria.

➤ FORMACIÓN
Conocimientos para la reparación y rehabilitación de tuberías de diferentes materiales y diámetros.
Conocimiento en fontanería.
Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de alcantarillado).

➤ HABILIDADES.
Habilidad para el manejo de herramientas de fontanería.

➤ EXPERIENCIA
Mínimo de un año en conocimientos de fontanería.



CARGO: ALBAÑIL

CATEGORÍA: ALBAÑIL

Objetivo:

Ofrecer soporte operativo al Sobreestante.

Funciones:

Autorizado para:

- ✓ Realizar los trabajos de albañilería relacionados con la reposición de pavimentos.
- ✓ Dar instrucciones al ayudante a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Recibir del Sobrestante los reportes de trabajo que le correspondan.
- ✓ Informar al Sobrestante las acciones ejecutadas de los reportes de trabajo para que este las llene.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Secundaria.

➤ FORMACIÓN

Conocimientos de fontanería.

Conocimientos de carpintería.

Conocimiento en albañilería.

Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de distribución de agua potable y alcantarillado).

➤ HABILIDADES

Habilidad para el manejo de herramientas de fontanería.

Habilidad para el manejo de herramientas de albañilería.

Habilidad para el manejo de herramientas de carpintería.

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año, en detalles y acabados de construcción.



CARGO: AYUDANTE

CATEGORÍA: AYUDANTE

Objetivo:

Ofrecer Soporte operativo al fontanero o albañil.

Funciones:

- ✓ Realizar los trabajos de excavación.
- ✓ Auxiliar al fontanero en los trabajos de fontanería relacionados con la reparación de fugas y/o apertura y cierre de válvulas.
- ✓ Auxiliar al albañil en las tareas que este realice, tales como compactación y preparación del concreto.
- ✓ Preparar la cama de material adecuado para asentar la tubería.
- ✓ Realizar los trabajos de relleno.
- ✓ Realizar los trabajos de limpieza.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Primaria.

➤ FORMACIÓN

Conocimientos de la ciudad (respecto a las redes de distribución de agua potable y alcantarillado).

Conocimientos generales de fontanería.

➤ HABILIDADES

Habilidad en el manejo de herramientas de fontanería.

Habilidad para realizar labores propias del campo

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año, en el ramo de la fontanería.

DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIÓN

- 1.- Jefe del Departamento
- 2.- Coordinador de Instalación de Servicios
- 3.- Técnico Proyectos y Presupuestos
- 4.- Auxiliar Administrativo de Construcción
- 5.- Sobrestante Ampliación de Red Hidráulica y Sanitaria
- 6.- Sobrestante Instalación de Servicios
- 7.- Operador de Maquinaria (5)
- 8.- Oficial Fontanero Instalación de Servicios
- 9.- Oficial Fontanero Ampliación de Red Hidráulica (2)
- 10.- Oficial Fontanero Ampliación de Red Sanitaria
- 11.- Fontanero de Agua Potable (3)
- 12.- Albañil (4)
- 13.- Ayudante (17)

CARGO: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCION

CATEGORÍA: JEFE DE DEPARTAMENTO

Objetivo:

Optimizar los recursos, humanos y materiales en el proceso de construcción de infraestructura Hidráulica, Sanitaria, y obra civil, sin menoscabo de su calidad.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Agendar los trabajos de construcción
- ✓ Elaborar y/o revisar los proyectos de las obras.
- ✓ Supervisar y recibir la infraestructura construida por particulares.

Responsable de:

- ✓ Ejecutar los trabajos de construcción de obras de infraestructura Hidráulica, Sanitaria y civil.
- ✓ Recibir las ordenes de trabajo relacionadas con la ampliación de red de agua y drenaje sanitario

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Ingeniero Civil.
Ingeniero topógrafo
Arquitecto, carrera afín

➤ FORMACIÓN

Conocimientos de topografía.
Conocimientos de Hidráulica
Conocimientos en la elaboración y ejecución de proyectos.
Conocimientos del paquete Office

➤ HABILIDADES

Habilidad para trabajar en equipo.
Habilidad en el manejo de personal.
Habilidad en el manejo de equipos de topografía.
Habilidad para trabajar bajo presión.

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año en la elaboración de proyectos.

CARGO: COORDINADOR DE INSTALACIÓN DE SERVICIOS

CATEGORÍA: COORDINADOR

Objetivo:

Coordinar, dirigir y eficientar los trabajos relacionados con la instalación de tomas domiciliarias y descargas Sanitarias.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Repartir las órdenes de trabajo al Sobreestante que las ejecuta.
- ✓ Verificar la calidad de los materiales y técnicas utilizadas.
- ✓ Realizar las requisiciones al Almacén o negocios de proveedores autorizados de los materiales necesarios para la realización de los trabajos de instalación de tomas y descargas.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos.

Responsable de:

- ✓ Recibir las órdenes de trabajo relacionadas con la instalación de servicios.
- ✓ Resguardar los “kits” de materiales y cubrir las necesidades de material del personal a su cargo.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas al asistente administrativo para su captura.
- ✓ Llevar las anotaciones pertinentes de los trabajos realizados en su bitácora, además de evidencia fotográfica y de video, esto para la realización de un informe mensual.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Ingeniero Civil.
Ing. Agrónomo
Carrera afin

➤ FORMACIÓN

Conocimiento en el manejo de materiales de plomería.
Conocimiento en el manejo de los paquetes de office.
Conocimiento de la ciudad.

➤ HABILIDADES

Habilidad para trabajar en equipo
Habilidad para el manejo de personal.
Habilidad para trabajar bajo presión.

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año en instalaciones de infraestructura Hidráulica y Sanitaria.

CARGO: TECNICO DE PROYECTOS Y PRESUPUESTOS

CATEGORÍA: SUPERVISOR

Objetivo:

Realizar los Presupuestos de Obras incluidas en los Proyectos Generales y realizar los estudios de campo y elaborar los proyectos y presupuestos de obras solicitadas a esta dirección

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Revisar y actualizar el catálogo de precios unitarios.

Responsable de:

- ✓ Recibir del Subdirector Técnico las solicitudes relacionadas con la construcción de infraestructura Hidráulica y Sanitaria
- ✓ Realizar los estudios necesarios de campo para la elaboración del proyecto.
- ✓ Realizar el presupuesto de cada proyecto.
- ✓ Coordinarse con Geoinformática en la actualización de los planos de infraestructura Hidráulica y Sanitaria de la ciudad.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Ing. civil.
Arquitecto
Carrera afín

➤ FORMACIÓN

Conocimiento de sistema hidráulico
Conocimiento de modelación de sistemas hidráulicos.
Conocimiento de programas afines (Autocad, Opus, etc.)

➤ HABILIDADES

Habilidad en el manejo de equipo de topografía.
Habilidad para trabajar bajo presión.

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año en sistemas hidráulicos y en elaboración de proyectos.

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CATEGORÍA: AUXILIAR

Objetivo:

Ofrecer soporte administrativo al departamento de construcción para el mejor desempeño de sus funciones.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Generar las requisiciones de bienes, servicios y/o materiales del departamento.

Responsable de:

- ✓ Resguardar y controlar la correspondencia del departamento de construcción.
- ✓ Imprimir las órdenes de instalación de servicios del sistema.
- ✓ Capturar las órdenes de servicios instalados anotando los datos solicitados en cada orden.
- ✓ Llevar un control de servicios instalados y los que falten por instalar.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Bachillerato o Equivalente
- FORMACIÓN
Conocimiento del Sistema utilizado por la DAPA.
Conocimiento de los paquetes de Office.
- HABILIDADES
Habilidad para trabajar en equipo.
Habilidad en el uso de equipos de cómputo
- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el uso de computadoras y . actividades administrativas

CARGO: SOBRESTANTE DE AMPLIACION DE RED HIDRAULICA Y SANITARIA

CATEGORÍA: SOBRESTANTE.

Objetivo:

Supervisar, dirigir y eficientar los trabajos relacionados con la construcción de obras de infraestructura Hidráulica y Sanitaria.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Repartir las órdenes de trabajo entre sus fontaneros oficiales.
- ✓ Recoger en el almacén o negocios de proveedores autorizados los materiales necesarios para la realización de los trabajos y trasladarlos al lugar de las obras.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos realizados.

Responsable de:

- ✓ Recibir del Jefe del Departamento las órdenes de trabajo relacionadas con construcción de obra.
- ✓ Trasladar a los fontaneros y ayudantes al lugar donde se ejecutaran las obras.
- ✓ Trasladar a los fontaneros y ayudantes del lugar en donde se ejecutaron las obras a los patios de la empresa.
- ✓ Manejar una camioneta con las herramientas, materiales y equipo correspondiente a sus brigadas.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares administrativos.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Bachillerato o Equivalente
- FORMACIÓN
Conocimiento en el manejo de material hidráulico y sanitario.
Conocimiento en el manejo de los paquetes Office
- HABILIDADES
Habilidad para manejar automóvil.
Habilidad para trabajar en equipo.
Habilidad para el manejo de personal.
- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.

CARGO: SOBRESTANTE DE INSTALACIÓN DE SERVICIOS



CATEGORÍA: SOBRESTANTE.

Objetivo:

Supervisar, dirigir y eficientar los trabajos relacionados con la instalación de tomas domiciliarias y descargas Sanitarias.

Funciones:

Autoridad de:

- ✓ Repartir las ordenes de trabajo entre sus fontaneros oficiales.
- ✓ Recoger en el almacén o negocios de proveedores autorizados los materiales necesarios para la realización de los trabajos y trasladarlos al lugar de las obras.
- ✓ Verificar la calidad de los trabajos realizados.

Responsable de:

- ✓ Recibir del Coordinador las órdenes de trabajo relacionadas con la instalación de tomas y descargas.
- ✓ Trasladar a los fontaneros y ayudantes al lugar donde se ejecutaran las obras.
- ✓ Trasladar a los fontaneros y ayudantes del lugar en donde se ejecutaron las obras a los patios de la empresa.
- ✓ Manejar una camioneta con las herramientas, materiales y equipo correspondiente a sus brigadas.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares administrativos.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Bachillerato o Equivalente
- FORMACIÓN
Conocimiento en el manejo de material hidráulico y sanitario.
Conocimiento en el manejo de los paquetes Office
- HABILIDADES
Habilidad para manejar automóvil.
Habilidad para trabajar en equipo.
Habilidad para el manejo de personal
- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.

CARGO: OPERADOR DE MAQUINARIA

CATEGORÍA: OPERADOR

Objetivo:

Servir de apoyo en las obras de infraestructura e instalación de tomas y descargas, eficientando las tareas de excavación y relleno de zanjas.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Programar las revisiones y solicitar el mantenimiento de su maquinaria.

Responsable de:

- ✓ Operar la maquinaria asignada.
- ✓ Verificar diariamente los niveles de aceites y combustible.
- ✓ Recibir las órdenes de trabajo.
- ✓ Anotar los datos solicitados en las órdenes de trabajo y entregarlas a los auxiliares administrativos.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Secundaria
- FORMACIÓN.
Conocimiento en el manejo de maquinaria pesada y camión de volteo.
- HABILIDADES
Habilidad para trabajar en equipo.
Habilidad para manejar retroexcavadora.
Habilidad para manejar camión de volteo
- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el manejo de maquinaria.

CARGO: OFICIAL FONTANERO DE INSTALACIÓN DE SERVICIOS

CATEGORÍA: OFICIAL FONTANERO

Objetivo:

Soporte operativo del sobrestante.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Supervisar el trabajo de su cuadrilla.



Responsable de:

- ✓ Realizar los trabajos de fontanería relacionados con la instalación de tomas domiciliarias y descargas Sanitarias.
- ✓ Recibir del sobrestante las órdenes de trabajo que le correspondan.
- ✓ Entregar las órdenes de trabajo ejecutadas al sobrestante.
- ✓ Proporcionar al sobrestante la información que se requiera.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Secundaria
- FORMACIÓN
Conocimiento en el manejo de material hidráulico y sanitario.
- HABILIDADES
Habilidad en el uso de herramientas propias de albañilería y plomería.
- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.

CARGO: OFICIAL FONTANERO DE AMPLIACIÓN DE RED HIDRÁULICA

CATEGORÍA: OFICIAL FONTANERO

Objetivo:

Soporte operativo del sobrestante.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Supervisar el trabajo de su cuadrilla



Responsable de:

- ✓ Realizar los trabajos de fontanería relacionados con la ampliación de red Hidráulica.
- ✓ Recibir del sobrestante las órdenes de trabajo que le correspondan.
- ✓ Entregar las órdenes de trabajo ejecutadas al sobrestante.
- ✓ Proporcionar al sobrestante la información que se requiera.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Secundaria
- FORMACIÓN
Conocimiento en el manejo de material hidráulico.
- HABILIDADES
Habilidad en el uso de herramientas propias de albañilería y plomería.
- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.

CARGO: OFICIAL FONTANERO DE AMPLIACIÓN DE RED SANITARIA

CATEGORÍA: OFICIAL FONTANERO

Objetivo:

Soporte operativo del sobrestante.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Supervisar el trabajo de su cuadrilla



Responsable de:

- ✓ Realizar los trabajos de fontanería relacionados con la ampliación de red Sanitaria.
- ✓ Recibir del sobrestante las órdenes de trabajo que le correspondan.
- ✓ Entregar las órdenes de trabajo ejecutadas al sobrestante.
- ✓ Proporcionar al sobrestante la información que se requiera.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Secundaria
- FORMACIÓN
Conocimiento en el manejo de material sanitario.
- HABILIDADES
Habilidad en el uso de herramientas propias de albañilería y plomería.
- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en el puesto de fontanería.

CARGO: FONTANERO DE AGUA POTABLE

CATEGORÍA: FONTANERO

Ofrecer soporte operativo al Sobreestante.

Funciones:

Autoridad para:

- ✓ Dar instrucciones de trabajo al ayudante general.

Responsable de:



- ✓ Realizar los trabajos de fontanería relacionados con el mantenimiento de las líneas de agua potable y conducción.
- ✓ Recibir del Sobreestante las órdenes de trabajo que le corresponden.
- ✓ Informar al Sobreestante las acciones ejecutadas de las órdenes de trabajo para que este las llene.

Perfil del Puesto:

➤ EDUCACIÓN

Secundaria.

➤ FORMACIÓN

Conocimientos para la reparación y control de fugas de agua en tuberías de diferentes materiales y diámetros.

Conocimiento en fontanería.

Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de distribución de agua potable).

➤ HABILIDADES

Habilidad para el manejo de herramientas de fontanería

➤ EXPERIENCIA

Mínimo de un año en conocimientos de fontanería.

CARGO: ALBAÑIL

CATEGORÍA: ALBAÑIL.

Objetivo:

Ofrecer soporte operativo al Sobreestante.

Funciones:

Autorizado para:

- ✓ Realizar los trabajos de albañilería relacionados con la reparación y ampliación de las redes de drenaje y agua potable.
- ✓ Dar instrucciones al ayudante a su cargo.

Responsable de:

- ✓ Recibir del Sobrestante los reportes de trabajo que le correspondan.
- ✓ Informar al Sobrestante las acciones ejecutadas de los reportes de trabajo para que este los llene.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Secundaria.

- FORMACIÓN
Conocimientos de fontanería.
Conocimientos de carpintería.
Conocimiento en albañilería.
Conocimiento de la ciudad (respecto a la red de distribución de agua potable y alcantarillado).

- HABILIDADES
Habilidad para el manejo de herramientas de fontanería.
Habilidad para el manejo de herramientas de albañilería.
Habilidad para el manejo de herramientas de carpintería.

- EXPERIENCIA
Mínimo de un año, en detalles y acabados de construcción.

CARGO: AYUDANTE

CATEGORÍA: AYUDANTE

Objetivo:

Soporte operativo del fontanero.

Funciones:**Responsable de:**

- ✓ Realizar los trabajos finales de excavación.



- ✓ Auxiliar al Fontanero en sus trabajos.
- ✓ Preparar la “cama” de material para asentar la tubería.
- ✓ Realizar los trabajos iniciales de relleno.
- ✓ Realizar los trabajos de limpieza.

Perfil del Puesto:

- EDUCACIÓN
Primaria.
- FORMACIÓN
Conocimientos primarios de fontanería.
- HABILIDADES
Manual en el uso de herramienta general.
- EXPERIENCIA
Sin experiencia.