



**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Motivos de Quejas**  
**Periodo: 01-12-2021 al 31-12-2021**  
**Total de motivos de queja: 62**

<b>Número</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
2	Frecuencia	7
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	3
7	Lesiones A Bordo	2
8	No Respetar Parada	3
9	Negar Servicio	17
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	2
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	3
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	3
14	Mal Estado De La Unidad y falta de limpieza	2
17	Llevar Acompañantes	2
19	Otros	2
26	Manejo inadecuado	12
27	Incumpliendo medidas de contingencia	4
	Total	62

