

**ORGANISMO PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE
CERRITOS, S.L.P.**



INFORME DE GOBIERNO

MISIÓN

Suministrar los servicios de agua potable y alcantarillado para los habitantes de la Cabecera Municipal de Cerritos San Luis Potosí y las localidades ubicadas en la zona de influencia del Organismo Paramunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cerritos, cumpliendo nuestros procesos, con sentido de equidad y responsabilidad social en la explotación del agua, su tratamiento y disposición final, mediante un manejo honesto, y efectivo de los recursos financieros, materiales y de su capital humano con el que cuenta el OPAPCE.

VISIÓN

Ser reconocidos como uno de los Organismo Público Descentralizado en el Estado de San Luis Potosí, que da cumplimiento a sus obligaciones Legales, Civiles y Sociales con la más alta calidad, en lo que respecta al Suministro de los Servicios

de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de las Aguas Residuales y que en sus procesos.

OBJETIVO GENERAL

Que el organismo operador sea autosustentable, para poder atender todas las demandas de la sociedad, con esto brindar un mejor servicio en todo lo que compete a este mismo, como también estar dentro de los mejores organismos del estado de san Luis potosí, por lo cual también se tendrá que bajar la deuda existente por morosidad, así como actuar de manera eficiente en casos extraordinarios de desabasto de agua.

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

1. **OBJETIVO:** Definir una estrategia real y concisa para que el desabasto de agua sea menor que en años anteriores.
 - a. **ESTRATEGIA:** Hacer un comité interno con operadores y el jefe de cuadrilla de agua potable para crear un calendario de los días que se cerrara cada sector de la ciudad para así tener igualdad y que todos los usuarios cuenten con el vital líquido ya que todas las personas tienen las mismas necesidades y derechos.
2. **OBJETIVO:** Ejecutar la meta del 100% de micro medidores.
 - a. **ESTRATEGIAS:** Todas las obras del h. ayuntamiento que competan al organismo serán ejecutadas, supervisadas y liquidadas por el mismo para que de esta manera nos retribuyan el 50% del costo aplicado, con esto por medio del proveer recurso federal y recurso propio se compraran 500 medidores por año, con esto se tratara de cumplir la meta del 100%.
3. **OBJETIVO:** Poner contenedores de agua en colonias afectadas en tiempo de desabasto.
 - a. **ESTRATEGIA:** Esto se logrará con la intervención de recurso propio ya que se va a ahorrar un porcentaje de la recaudación mensual para poder comprar mes con mes una cisterna de alta capacidad hasta tener las necesarias para cubrir las áreas afectadas.
4. **OBJETIVO:** Buscar el traspaso de un pozo.

- a. **ESTRATEGIA:** En la comunidad de cerritos se encuentran varios pozos que no están en funciones debido a la falta equipamiento pero que se conoce que tienen el gasto de l/p para poder acabar con el desabasto de agua en la cabecera municipal en tiempos de estiaje, se tendrán pláticas para llegar a un acuerdo que convenga a ambas partes ya que el organismo acondicionaría y equiparía los pozos así como el pago de la energía eléctrica, y los dueños de los pozos podrán hacer uso del agua sin costo alguno.
5. **OBJETIVO:** Liquidación de deuda por morosidad.
- a. **ESTRATEGIA:** enviar cartas de cobro a todos los morosos, ofreciéndoles atractivos descuentos y convenios para que salgan adelante con sus pagos retrasados, si después de eso no acuden se racionara el agua hasta que paguen ya sin descuentos ni convenios.
6. **OBJETIVO:** Disminuir el gasto en energía eléctrica.
- a. **ESTRATEGIA:** Colocar un variador de frecuencia en el pozo principal para con esto ahorrar energía y el recibo de luz sea más accesible.

PROBLEMÁTICAS ACTUALES PARA REALIZAR LAS ESTRATEGIAS

- Recaudación
- Desabasto de Agua
- Elevado costo de Energía Eléctrica
- Instalaciones obsoletas Red de Distribucion de Agua Potable y Drenaje.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Promover e impulsar programas educativos, en todos los niveles educativos, para fomentar la cultura y uso del agua en todo el municipio.
- Establecer mecanismos de atención rápida a las denuncias de fugas y usos indebidos.
- Buscar el apoyo para electrificar con energía solar algunos sistemas de bombeo y re bombeo.
- Pagos en fines de semana.

CULTURA DEL AGUA

Es el proceso continuo de producción, actualización y transformación individual y colectiva, de valores, percepciones, conocimientos, tradiciones, aptitudes, actitudes y conductas en relación con el agua en la vida cotidiana.

- **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- AGUATON 2020, este evento se llevó a cabo en vísperas de la navidad, fue recolección de juguetes en las oficinas de organismo para posteriormente ser entregados en la comunidad de Cerrito Blanco que pertenece al municipio de Cerritos, S.L.P.
- CENTRO DE ACOPIO Y PILAS USADAS

- **OBJETIVO GENERAL**

- Tiene como objetivo la promoción y participación ciudadana, la educación, capacitación y generalización de conocimientos en información en materia sobre el uso apropiado y ahorro del agua potable que tenemos a nuestra disposición. A partir de diferentes medios de publicidad e informativos, así como también a través de diferentes campañas educativas, que permiten ver la realidad y generar conciencia en toda la comunidad.

- **OBJETIVOS SECUNDARIOS**

- Incentivar a toda la comunidad educativa a el cuidado y conservación de nuestro recurso que es el agua.
- Proponer el ahorro de agua como una actividad principal y continua.
- Implementar acciones para realizar y así tener un cuidado y ahorro de este invaluable recurso.
- Realizar campañas ecológicas.
- Informar acerca del servicio que le es brindado.
- Reutilizar el agua tratada para el riego de áreas verdes

- **MEDIDAS A REALIZAR**

- Realizar actividades y platicas en ámbitos educativos de todos los niveles. (las cuales siempre incluirán medidas para el uso adecuado y ahorro del agua).
- Realizar platicas en espacios públicos para fomentar una buena cultura sobre el cuidado del agua. (informar sobre medidas para un buen uso de nuestro recurso)
- Informar acerca del servicio que se les es brindado y así tengan una visión de por qué es tan importante su cuidado.
- La entrega de folletos en escuelas de todos los niveles académicos.
- Tener continuidad en las acciones realizadas.
- Realización de eventos exponiendo la importancia del cuidado y la gran magnitud del daño causado al tirar basura en ríos, lagos y demás fuentes hídricas.
- Capacitar a docentes de algunos ámbitos educativos y así tener una mayor expansión e información para alumnos sobre el buen uso y ahorro de nuestro recurso.
- Cargando una pipa especial con agua tratada para el riego de áreas verdes.

RESULTADOS Y ESTADO ACTUAL DEL ORGANISMO PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CERRITOS

A. VOLUMEN DE AGUA MEDIDO Y ASIGNADO

En el año 2021 fueron extraídos 1,420 605 m³ de agua subterránea con una capacidad instalada de producción de agua de 1 235,309 m³/año.

B. POTABILIZACION Y DESINFECCION

El agua producida desinfectada es el 100% y todo el porcentaje de la producción cumple con la NOM 127 SSA 1994.

C. **CAPTACIONES, MEDICIONES Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO**

El organismo cuenta con 3 captaciones, todas activas al igual que con 3 tanques de almacenamiento que en conjunto tienen una capacidad de 830 m³, se cuenta con un macro medidor en el pozo Mezquites funcionando.

D. **TUBERÍAS Y RED**

La longitud de red de conducción del organismo es de 5 km aproximadamente, la longitud de la red de distribución es de 106 km aproximadamente y la longitud de la red de alcantarillado sanitario y mixto es de 82 km aproximadamente, en este año se logró rehabilitar 8 km de tubería de agua potable.

E. **ENERGIA**

El consumo de energía eléctrica para producción y distribución de agua potable fue de 110 kWh.

El consumo de energía eléctrica en saneamiento fue de 2 kWh.

F. **CONTINUIDAD Y SERVICIO**

El organismo tuvo al año 2021 **6,272** tomas con servicio continuo.

G. **SANEAMIENTO Y VOLUMENES DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS**

Existen 2 descargas de aguas residuales con o sin tratamiento a cuerpos receptores federales.

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales, con capacidad instalada de 18 l/s de la cual se obtiene un volumen anual tratado de 567,648,000.000 m³.

H. **TOMAS, USUARIOS, CONEXIONES Y MICRO MEDIDORES**

El organismo tiene un promedio de 3.8 habitantes por vivienda.

Cuenta con 5820 tomas domesticas de agua potable, 342 tomas comerciales de agua potable, 33 tomas industriales de agua potable y 77 tomas públicas de agua potable que nos da un total de 6,272 tomas de agua potable (clientes).

Durante el año hubo 125 conexiones nuevas de agua potable contratadas y 335 micro medidores instalados.

Tipo de Toma	Con Medidor (n.)	Con Lectura (n.)	Sin Lectura (n.)
Domesticas	3,854	3,854	1,966
Comerciales	247	247	95
Industriales	33	33	0
Publicas	70	70	7
Total, de tomas activas registradas (n.)			6,272
Micro medidores instalados funcionando (n.)			4,204
Micro medidores con más de 5 años de antigüedad			2069 APROX.

I. USUARIOS DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

El organismo cuenta con 5,120 usuarios de alcantarillado de los cuales 4,719 son usuarios domésticos, en el año se contrataron 40 nuevas descargas de alcantarillado.

Tipo de Toma	Volumen Medido (m3/año)	Volumen Estimado (m3/año)
Domesticas	645,853.74	34,4013.14
Comerciales	48,465.11	19,100.91
Industriales	6,122.83	0
Publicas	9,895.36	631.61

J. FACTURACION ANUAL

El monto facturado anual de servicios de alcantarillado fue de \$1,074,181.73

La facturación anual por tipo de toma al año:

- Domesticas: \$645,853.74 por servicio medido y \$344,013.14 por servicio no medido.
- Comerciales: \$48,465.11 por servicio medido y \$19,100.91 por servicio no medido.
- Industriales: \$6,122.83 por servicio medido.
- Publicas: \$9,895.36 por servicio medido y \$631.61 por servicio no medido.

K. INFORMACION FINANCIERA

El organismo tuvo una recaudación por el servicio de agua potable de \$7,088,700 y una recaudación por el servicio de alcantarillado de \$721,677.

La recaudación por derechos de nuevos usuarios fue de \$53,196.

L. COSTOS Y EGRESOS

Costos de nómina (\$/año)	4,000,760.05
Costos de energía (\$/año)	2,430,516.80
Costos de pago de derechos (\$/año)	248,256
Costos de materiales, químicos y gra. (\$/año)	780,706.17
Gastos por servicios (outsourcing) (\$/año)	429,742.26

M. EGRESOS EN INVERSIONES

El organismo invirtió en medidas de rehabilitación y renovación de infraestructura la cantidad de \$411,503 y la cantidad de \$377,322 en medidas de modernización, aumentos de eficiencia, vehículos de transporte, bienes intangibles etc.

N. DATOS CONTABLES

Activo circulante	\$2,805,382.35
Pasivo circulante	\$295,291.10
Activo total	\$4,420,846.11
Pasivo total	\$4,420,846.11

O. RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2021 se contó con un numero de 30 empleados distribuidos en las distintas áreas del organismo.

P. TOMAS DE AGUA Y DRENAJE REALIZADAS

- i. Reparación de concreto hidráulico (baches) un total de 45.
- ii. Contratos de toma de agua un total de 119.

- iii. Contrato de drenaje un total de 40.
- iv. Reparación de drenaje un total de 87.
- v. Construcción de pozo de visita en el cárcamo de la entrada de agua de la planta tratadora un total de 1.

Q. OBRAS DE AMPLIACION

- 1) Ampliación de red de agua potable en la calle privada de Rio Verde con un total de 180 metros lineales con una inversión total de \$ 30,00.00 (treinta mil pesos).
- 2) Ampliación de red de agua en la comunidad de joya de luna instalando un total de 480 metros lineales, una válvula bridada de 2 pulgadas y una válvula globo de 2 pulgadas, para permitir sectorizar el flujo del agua para una mejor distribución con una inversión de \$ 35,000.00 pesos.
- 3) Ampliación de red de agua potable en la comunidad de el Saúz con un total de 350 metros lineales con una inversión de \$ 25,000.00 pesos
- 4) Ampliación de red de agua en la cabecera municipal en la calle privada de Salvador Nieto Chavez ubicada en la colonia de Francia, un total de 150 metros lineales con una inversión de \$15,000.00 pesos.
- 5) Ampliación de red de agua en la cabecera municipal en la calle privada Carillo Puerto en la Colonia Guadalupe, con un total de 70 metros lineales con una inversión de \$12,000.00 pesos
- 6) Ampliación de red de drenaje en la cabecera municipal en la calle privada Carillo Puerto en la Colonia Guadalupe, con un total de 70 metros lineales con una inversión de \$12,000.00 pesos.
- 7) Ampliación de red de agua en la cabecera municipal en la calle privada la Mezquitada camino a San José de Turrubiartes con un total de 155 metros lineales.
- 8) Ampliación de red de agua en la Comunidad de Estación Montaña con un total de 206 metros lineales.
- 9) Ampliación de red de agua en la cabecera municipal en la calle privada de Rio Verde # 2 con un total de 185 metros lineales.

R. OBRAS DE REHABILITACION

- a. Se instalaron nuevos capacitores en el tablero de arranque del pozo de Mezquites.
- b. Se rehabilito el pozo ubicado en la comunidad de Mezquites, dándole mantenimiento correctivo y preventivo, se hizo el estudio para observar mediante una cámara el interior del pozo y ver en qué condiciones se encontraba, para después cepillar y desazolvar el interior del pozo, el aforo del pozo también se llevó a cabo para saber cuánta agua se puede extraer sin dañarlo, dejando este pozo en óptimas condiciones para trabajar.
- c. Se instaló una bomba sumergible nueva en el pozo de Mezquites de una de las mejores marcas en el mercado Grundfos.
- d. Se instaló el nuevo tablero de mando para el pozo de Mezquites, automatizando todos los sistemas para un mejor rendimiento y una mejor operación.
- e. Se rehabilito el pozo No. 5 en la calle 5 de Mayo del Municipio de Cerritos, dándole mantenimiento correctivo y preventivo, se hizo el estudio para observar mediante una cámara el interior del pozo y ver en qué condiciones se encontraba, para después cepillar y desazolvar el interior del pozo, el aforo del pozo también se llevó a cabo para saber cuánta agua se puede extraer sin dañarlo, dejando este pozo en óptimas condiciones para trabajar.
- f. Se colocó un macro medidor en el pozo de Mezquites Grandes, para poder medir la cantidad de litros que se extraen del pozo por segundo.
- g. Se colocó el piso firme con concreto en el cuarto de máquinas del pozo de Mezquites Grandes, así como también se instaló la puerta de la entrada con puertas de fierro y con chapa para resguardar la seguridad de tablero y material eléctrico.
- h. Rehabilitación de planta tratadora de aguas residuales, se instalaron dos bombas nuevas con un flujo de agua de 200 litros por segundo para reemplazar las actuales que tenía un gasto de 80 litros por segundo con una inversión de \$90,000.00 (noventa mil pesos).
- i. Se compró una bomba sumergible de 100 hp marca grundfos para tener repuesto para cuando esta falle del pozo de mezquites grandes.

- j. Se rehabilito el pozo No. 7 ubicado en la Estación Ferrocarrilera, Colonia Guadalupe del Municipio de Cerritos, dándole mantenimiento correctivo y preventivo, se hizo el estudio para observar mediante una cámara el interior del pozo y ver en qué condiciones se encontraba, para después cepillar y desazolvar el interior del pozo, el aforo del pozo también se llevó a cabo para saber cuánta agua se puede extraer sin dañarlo, dejando este pozo en óptimas condiciones para trabajar.
- k. Adquisición de maquinaria liviana, equipo cortadora marca HONDA para cemento hidráulico, desbrozadora para maleza con cuchilla, hilo, cabezal cambiable para trabajarse con hilo marca STIHL, y rotomartillo electrico marca BOSCH para actividades relacionadas con el servicio del Organismo
- l. Se iniciaron trabajos para la construcción de un cuarto de maquinas en el Pozo ubicado en la Estación Ferrocarrilera, lo anterior para mejorar el funcionamiento y servicio brindado al Municipio.
- m. Se realizó trabajo de limpieza de maleza y desniveles del nuevo acceso y salida al Pozo de Mezquites, rehabilitando el camino, para facilitar las labores de operación y mantenimiento de las instalaciones del Pozo y poder brindar un mejor servicio.

S. COMPARATIVA DE LA RECAUDACION

- AGOSTO 2018 \$ 776,717.58 Pesos
- AGOSTO 2019 \$ 881.636.36 Pesos
- AGOSTO 2020 \$ 1,014,385.13 Pesos
- AGOSTO 2021 \$

Aumentando la recaudación en un 30 %

T. PROGRAMAS BENEFICIARIOS

Se gestionó el convenio con la Asociación Civil María Trinitaria, para el apoyo del 50% del costo del tinaco, con esto se benefició a 180 personas con el tinaco los cuales se repartieron en la cabecera municipal de Cerritos San Luis Potosí.

U. TALLERES, CURSOS Y AFILIACIONES

- a. Se realizó por primera vez el TALLER DE TRABAJO 2020, el cual fue Impartido por la Comisión Estatal del Agua (CEA), en la cual estuvieron

presentes directores de los diferentes Organismos Operadores del Estado de San Luis Potosí.

- b. Se llevó a cabo la convención anual de ANEAS en la ciudad de San Luis Potosí, asistiendo a esta convención y expo todos los encargados de área y el Director de el Organismo.

V. PROGRAMAS ADHERIDOS

- Se gestionó el apoyo del programa llamado “Agua Limpia” el cual consiste en un convenio entre la Comisión Estatal del Agua y el Organismo Operador para la adquisición de hipoclorito de sodio e hipoclorito de calcio a mitad de precio ya que la CEA pone el 50% del gasto total.
- Hipoclorito de sodio 12000 kilogramos, de \$ 73,200.00 pesos.
- Dando una totalidad de \$ 82,425.00 pesos, pagando el Organismo únicamente la cantidad de \$ 41,212.50 pesos en dos parcialidades de \$20,606.25.
- Se le da seguimiento al programa PRODDER el cual retribuye a el organismo en los pagos de extracción de agua potable el 100% de los pagos de cada trimestre.
 - o La cantidad que se espera recibir es de \$ 24,499.00 pesos, con el programa PRODDER.

CONCLUSIÓN

La importancia de elaborar el presente informe anual general para el Organismo Paramunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cerritos, es para informar y poner al conocimiento de la Población del Municipio de Cerritos los avances y las acciones que este Organismo ha realizado con el fin de mejorar el servicio de agua potable, alcantarillado y drenaje para mejorar la calidad de vida de la Población Cerritense.

Por esta razón como principal acción del OPAPCE se consideraron las quejas y sugerencias que en su momento presentaron los usuarios día a día cuando se acercan al Organismo a realizar su pago ó realizar algún reporte, se analizó en ambiente interno y externo en el que se encuentra el Organismo, a través de este análisis se determinaron los objetivos estratégicos los cuales se tomaron como base

para el desarrollo de estrategias que permitan cumplir la misión y visión establecida en un corto plazo y largo plazo.

Las estrategias se centraron en mejorar las deficiencias con las que se realizaban los servicios de agua potable, alcantarillado y drenaje proporcionados por el Organismo.

La gestión involucra el liderazgo para plantear y desarrollar nuevas ideas tanto correctivas como de mejora continua; por lo cual no esforzamos por contar con personal con la capacidad de llevar a cabo las estrategias establecidas y poderse adaptar a los cambios que puedan enfrentar estas propuestas para ajustarlas con los planes así como para adaptarnos a las necesidades de la población.

Reiterando nuestro compromiso con la Población Cerritense, así como con el correcto uso del agua potable, así como el uso sustentable de la misma, buscando un completo abasto a la población así como un correcto servicio prestado, seguimos buscando y ejecutando acciones para buscar el bienestar de la población Cerritense.

El presente Informe Anual General del 2021 consta de 13 fojas útiles, que fue autorizado en la Quinta Sesión de la Junta de Gobierno Extraordinaria de fecha 31 de diciembre de 2021.

ATENTAMENTE

**LIC. JUAN MIGUEL RUÍZ PÉREZ
DIRECTOR GENERAL
ORGANISMO PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DE CERRITOS**