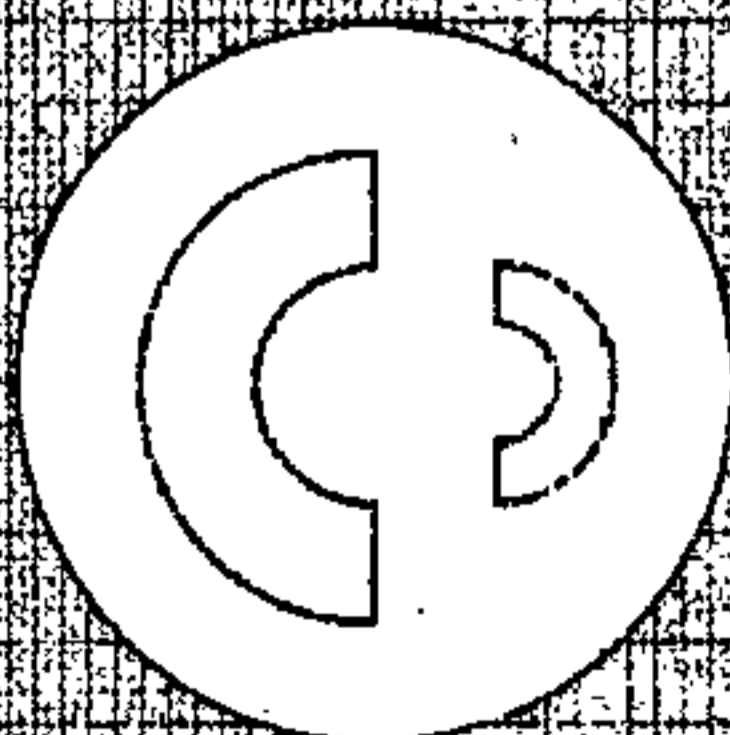




**Nora Alicia
Rodríguez
López**

Cargo:
Subdirectora
Comercial



ÁREA PROFESIONAL

Años de experiencia: 20 años

Ago 1991-Julio 1992 COMPAÑÍA NESTLE TAMUIN
Capturista de Datos, departamentos: Almacén
producto terminado, Sistemas y área Técnica.

Ago 1992 a la fecha **D. A. P. A**
Ago 92-Jul 93 Cajera.
Jul 93-Oct 93 **Captura datos para facturación mensual.**
Nov 93-Oct 97 **Responsable de la Facturación:** lecturas,
pagos, nuevos usuarios, impresión de recibos.
Nov 97-May 00 **Implementación Sistema Comercial.**
Jefe de Facturación y Rezago.
Personal a cargo: Lecturistas, Notificadores,
Limitadores, Reanudadores, Supervisores.

Jun 00 a la fecha **Subdirectora Comercial.**
Departamentos a Cargo: Padrón de Usuarios,
Facturación, Control de Rezago y Atención a
Usuarios.

FORMACION LABORAL

Noviembre 1996: Participación Curso "MS-OFFICE PAC" INSTITUTO DE
CAPACITACION DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION, A.C.
Cd. Valles, S.L.P.

Noviembre 1997-Marzo 1998: Implementación sistema Comercial
D.A.P.A CISA CONSULTORES, S.A. Cd. Valles, S.L.P.

Julio 1998: Participación Curso: "LA MUJER ANTE EL RETO
EMPRESARIAL" INSTITUTO DE CAPACITACION DE LA INDUSTRIA
DE LA CONSTRUCCION, A.C. Cd. Valles, S.L.P.

Noviembre 2000: Participación en el 4º CONGRESO DE GERENTES
COMERCIALES DE LOS SISTEMAS DE A y D. Colima, Colima.

Julio 2001: Participación Curso-taller: "HACIA UNA CULTURA DE
CALIDAD DEL SERVIDOR PUBLICO " Cd. Valles, S.L.P.

Julio 2001: Curso "SISTEMA COMERCIAL DE UN SISTEMA DE AGUA
POTABLE Y DRENAJE" INSTITUTO MEXICANO DEL AGUA
POTABLE, A.C. Guadalajara, Jalisco.

Octubre 2003: Curso "ESTUDIO TARIFARIO" INSTITUTO MEXICANO DEL
AGUA POTABLE, A.C. San Luis Potosí, San Luis Potosí.

Septiembre 2007: Curso "FUNDAMENTOS DE ISO 9001:2000" Conalep
Cd. Valles, S.L.P.

Abril 2008: Cursos: "PRINCIPIOS BÁSICOS PARA EL DESARROLLO
PERSONAL", "AUDITOR INTERNO DE CALIDAD ISO 9001:2000"
"CONCEPTOS BASICOS DE MEJORA CONTINUA" "HERRAMIENTAS
ESTADISTICAS BASICAS". CAPACITACION, CALIDAD Y MEJORA
CONTINUA Cd. Valles, S.L.P.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Educ. Primaria 1977-1983 Lic. Antero G. González.
Educ. Secundaria 1983-1986 Pedro A. Santos Rivera.
Educ. Media Superior 1986-1988 Preparatoria de Valles.
Educ. Superior 1988-1990 QuímicoFarmacoBiólogo trunca
Curso 1990-1991 Capturista de Datos