

**ANEXO AED-02**

**MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**

Programa presupuestario: Administración.							Clave presupuestaria: A1001			Importe: \$33,611,536		
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa:				Vertiente al cual contribuye el programa:					Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa:			
Resumen narrativo / objetivo		Indicadores								Medios de Verificación	Supuesto	
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta (anual)	Tipo de indicador			Dimensión
<b>Fin</b>	Implementar buenas prácticas gubernamentales para mejorar la calidad en la atención a la ciudadanía y la prestación de los servicios.	Variación porcentual en las quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales.	Mide la diferencia entre las quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año con relación al año anterior	$((V1/V2)-1) * 100$	Variable 1: Quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año. Variable 2: Quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos municipales presentadas en el año anterior.	Quejas	45	10	Estratégico	Eficiencia	Quejas recibidas.	La ciudadanía presenta quejas por déficit en la prestación de servicios por parte de los servidores públicos
<b>Propósito</b>	Los servidores públicos municipales presentan una atención de calidad hacia las necesidades ciudadanas.	Porcentaje de atención a los ciudadanos por los servidores públicos municipales.	Mide la proporción de atención ciudadanos por los servidores públicos municipales .	$(V1/V2) * 100$	Variable 1: actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno (realizado).	Acciones	876	1000	Estratégico	Eficacia	solicitudes.	Trabajo en casa derivado de la contingencia sanitaria COVID-19

					Variable 2: actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno (programado).								
<b>Componentes</b>	C1. Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento	Mide la proporción de servidores públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento	(V1/V2) *100	Variable 1: Total públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento (realizado) Variable 2: públicos beneficiados con el suministro de Servicios y materiales propios para la ejecución de las actividades del Ayuntamiento (programado).	169	169	Estratégico	Eficacia	Levantamientos fotográficos.	Altas o bajas dentro del personal que integra el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.		
<b>Actividades</b>	C1A1. Servicios Personales, Sueldos al personal	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con el	Mide la proporción de	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores								

del Ayuntamiento de Catorce.	H. de pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.	Servidores Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce		Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce (realizado).	Servidores Públicos del Municipio de Catorce. S.L.P.	169	169	Gestión	Eficacia	Pago de nómina mensual.	Altas o bajas dentro del personal que integra el H. Ayuntamiento de Real de Catorce.
				Variable 2: Total de Servidores Públicos beneficiados con el pago de sueldos al personal que labora en el H. Ayuntamiento de Real de Catorce (programado)							
C1A2. Materiales y Suministros.	Porcentaje de servidores públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce.	Mide la proporción de servidores públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce.	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado)	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	169	169	Gestión.	Eficacia	Documentación de compra de materiales, requisición, etc.	Trabajo en casa derivado de la contingencia sanitaria COVID-19.

				Variable 2: Total de Servidores Públicos beneficiados con la compra de materiales y suministros propios para la ejecución de actividades del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado)							
C1A3. Servicios Generales.	Porcentaje de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales (realizado)  Variable 2: Total, de Servidores Públicos beneficiados con el gasto erogado en servicios generales (realizado)	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	169	169	Gestión	Eficacia	Levantamientos fotográficos, documentación	Cambio de proveedores, Trabajo en casa derivado de la contingencia sanitaria COVID-19
C1A4. Mobiliario y equipo.	Porcentaje de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo	Mide la proporción de Servidores Públicos beneficiados	(V1/V2) *100	Variable 1: Total de Servidores Públicos beneficiados con la							

para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce.	s con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce.		adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce (realizado) Variable 2: Total de Servidores Públicos beneficiados con la adquisición de mobiliario y equipo para desempeño de actividades propias del H. Ayuntamiento de Catorce (Programado)	Servidores Públicos del H. Ayuntamiento de Catorce.	169	169	Gestión	Eficacia	Levantamientos fotográficos, documentación	Poca adquisición de mobiliario y equipo.
---	---	--	--	---	-----	-----	---------	----------	--	--

Se pueden agregar o eliminar el número de filas necesario con el propósito de adaptar el formato al programa.

Este formato solo considera los elementos básicos para el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios, su elaboración deberá contar con el sustento metodológico conforme a lo dispuesto en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)