

# **INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES Y ACCIONES**

**EJERCICIO FISCAL  
2020**



## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN  | 03 |
| MISIÓN Y VISIÓN                                     | 04 |
| MENSAJE DEL DIRECTOR                                | 05 |
| DIRECTORIO  | 06 |
| JUNTA DE GOBIERNO Y CONSEJO CONSULTIVO SALIENTE     | 07 |
| JUNTA DE GOBIERNO Y CONSEJO CONSULTIVO ENTRANTE     | 08 |
| MARCO REGULADOR                                     | 09 |
| ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL                           | 10 |
| INFORME DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE GOBIERNO         | 12 |
| DIRECCIÓN GENERAL                                   | 13 |
| INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES Y ACCIONES           | 14 |
| RESPONSABILIDAD SOCIAL                              | 16 |
| OBRAS REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DEL ORGANISMO | 17 |
| PARQUE VEHICULAR                                    | 18 |
| TRANSPARENCIA                                       | 19 |
| ARCHIVO   | 21 |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS               | 27 |
| GERENCIA OPERATIVA                                  | 54 |
| MANTENIMIENTO A POZOS Y EQUIPOS DE BOMBEO           | 64 |
| ESTUDIOS Y PROYECTOS                                | 69 |
| CULTURA DEL AGUA                                    | 75 |
| PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES           | 82 |
| AGRADECIMIENTO                                      | 95 |



El prestador de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento en el municipio de Rioverde S.L.P. en apego del Decreto No. 923 con fecha 16 de febrero del 2012, por medio del cual se reforma y deroga el Decreto No. 104, con fecha 01 de junio de 1998 donde se crea el Organismo Operador Paramunicipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Descentralizado de las Autoridades del Ayuntamiento de Rioverde San Luis Potosí, dotándolo de Personalidad Jurídica y Patrimonio propios, para operar, planear, programar, proyectar, presupuestar, construir, rehabilitar, ampliar, administrar, conservar y mejorar los sistemas de captación, desinfección, potabilización, conducción, almacenamiento y distribución de agua potable, así como los sistemas de alcantarillado, tratamiento de aguas residuales de las mismas; y manejo de lodos.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 100 de la Ley de Aguas Para el Estado de San Luis

Potosí, se formula el Informe General de Actividades y Acciones del Ejercicio fiscal 2020 el cual contiene de manera explícita el cumplimiento de las metas, cumplimiento de los acuerdos de la Junta de Gobierno, Estados Financieros y programas de obras y erogaciones.



## MISIÓN

Establecer políticas de planeación, técnicas y financieras para alcanzar un crecimiento generalizado, sostenido y sustentable, lo cual nos permita dotar de servicios de calidad, cantidad y continuidad en todos los sectores de la población, promoviendo además una cultura hídrica, respetando la biodiversidad, para un convivio equilibrado, elevando la calidad de vida de la población.

## VISIÓN

Ser una institución en continua modernización, eficiente y productiva, capaz de mantener la sustentabilidad y equilibrio hídrico; así como ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento, concientizando a la población en el uso racional para la preservación del agua como elemento indispensable para la vida. Con el fin de elevar la calidad de vida de sus habitantes y preservar el vital líquido para las generaciones futuras.

## DIRECTOR GENERAL

**C.P. Gildardo Moreno Hernández**

Sin agua, no hay desarrollo social y no hay desarrollo económico. Dicho de otra manera, más clara, sin agua, no hay vida.

En el marco de la celebración de nuestro 23 aniversario, me complace compartirles el Informe de Actividades de SASAR, integrado por las acciones realizadas durante el periodo 2020 para otorgar un servicio eficiente de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio de Rioverde, San Luis Potosí. Nos encontramos inmersos en una atmósfera de cambios constantes, además de un año que nos ha hecho valorar la vida y nos recuerda la importancia del tiempo en familia este año fue un gran reto el mismo que enfrentamos sin titubear y demostrando nuestro compromiso con la ciudadanía día con día, agradezco la lealtad y compromiso de nuestros colaboradores en estos momentos de pandemia y los cuidados que han tenido cada uno, ya que sin ellos esto no sería posible, logramos fortalecernos privilegiando la calidad y transparencia de nuestras acciones, pero, sobre todo, nuestro deber con la población Rioverdense.

Hoy por tercer año consecutivo somos reconocidos por parte de la Comisión Estatal del Agua mejorando nuestro servicio y calidad llegando a ser el segundo mejor Organismo Operador del Estado de San Luis Potosí. Lo anterior ha sido posible gracias al cuidado que siempre hemos reflejado en las acciones a favor de nuestra gente, la comunidad y el medio ambiente.

En SASAR tenemos claro el rumbo, avanzamos con paso firme y seguro como Organismo Operador líder en la gestión del servicio integral del agua, en forma sustentable y eficiente contribuyendo al bienestar de nuestros colaboradores, la población y los recursos naturales de nuestra región.

**Sigamos construyendo juntos al Municipio de Rioverde,  
es mi convocatoria, es mi compromiso.**



**C.P. Gildardo Moreno Hernández**  
Director General de SASAR

## DIRECTORIO

C.P. Gildardo Moreno Hernández  
Director General

C.P. Juan Pedro Rodríguez Torres  
Gerente de Administración y Finanzas

C.P. Tania Elizabeth González Díaz  
Encargada Unidad de Transparencia

Tec. Prof. Zoila Juárez Torres  
Coordinación de Archivo

L.A. Martín Almazán García  
Jefe del Área Comercial

Lic. José Félix González Montoya  
Jefe de Compras

C. Octavio Borjas Figueroa  
Jefe de Recursos Humanos y Mat.

Mtra. Teresita de Jesús Rojas  
Encargada de Cultura del Agua

Ing. Cesar Moreno Mata  
Encargado de Almacén

C. Dalia María Leverman Carrera  
Encargada de Caja

Ing. Salvador Alejandro Álvarez Méndez  
Gerente Operativo

Ing. Antonio Sánchez Contreras  
Encargado de Construcción Op. Y Servicios

C. José Eduardo Díaz Díaz  
Encargado de Pozos

Ing. Oscar Omar Romero Rodríguez  
Encargado de P.T.A.R.

C. Juan Pablo Loredó Flores  
Encargado de Comunidades

Ing. José de Jesús Ferretiz Rivera  
Jefe de Estudios y Proyectos

C. José Jesús Martínez Pacheco  
Encargado de Comunicación Social y Difusión

## JUNTA DE GOBIERNO SALIENTE

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| M.V.Z. José Ramón Torres García    | Presidente Municipal Constitucional y presidente de la Junta de Gobierno |
| Lic. Jesús Alfonso Medina Salazar  | Representante de la Comisión Estatal del Agua                            |
| Ing. María Ángeles García Martínez | Regidor de Agua Potable y Saneamiento                                    |
| Ing. Armando Javier Montes Ramírez | Presidente del Consejo Consultivo  |
| C.P. Eulalio Loredó Saldaña        | 1er. Vocal del Consejo Consultivo  |
| Arq. Armando Arteaga Rodríguez     | 2do. Vocal del Consejo Consultivo  |
| C.P. Arturo Castro Altamirano      | Contralor Municipal  |
| C.P. Gildardo Moreno Hernández     | Director General del Organismo y secretario de la Junta de Gobierno      |

## CONSEJO CONSULTIVO SALIENTE

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Ing. Armando Javier Montes Ramírez | Presidente del Consejo Consultivo  |
| C.P. Eulalio Loredó Saldaña        | 1er. Vocal del Consejo Consultivo  |
| Arq. Armando Arteaga Rodríguez     | Secretario del Consejo Consultivo  |
| C. Jerónimo Villalón García        | Vocal del Consejo Consultivo   |
| Dr. Manuel Calvillo Charre         | Vocal del Consejo Consultivo   |
| C.P. Gildardo Moreno Hernández     | Director General del Organismo Operador y secretario de la Junta de Gobierno |

## JUNTA DE GOBIERNO ENTRANTE

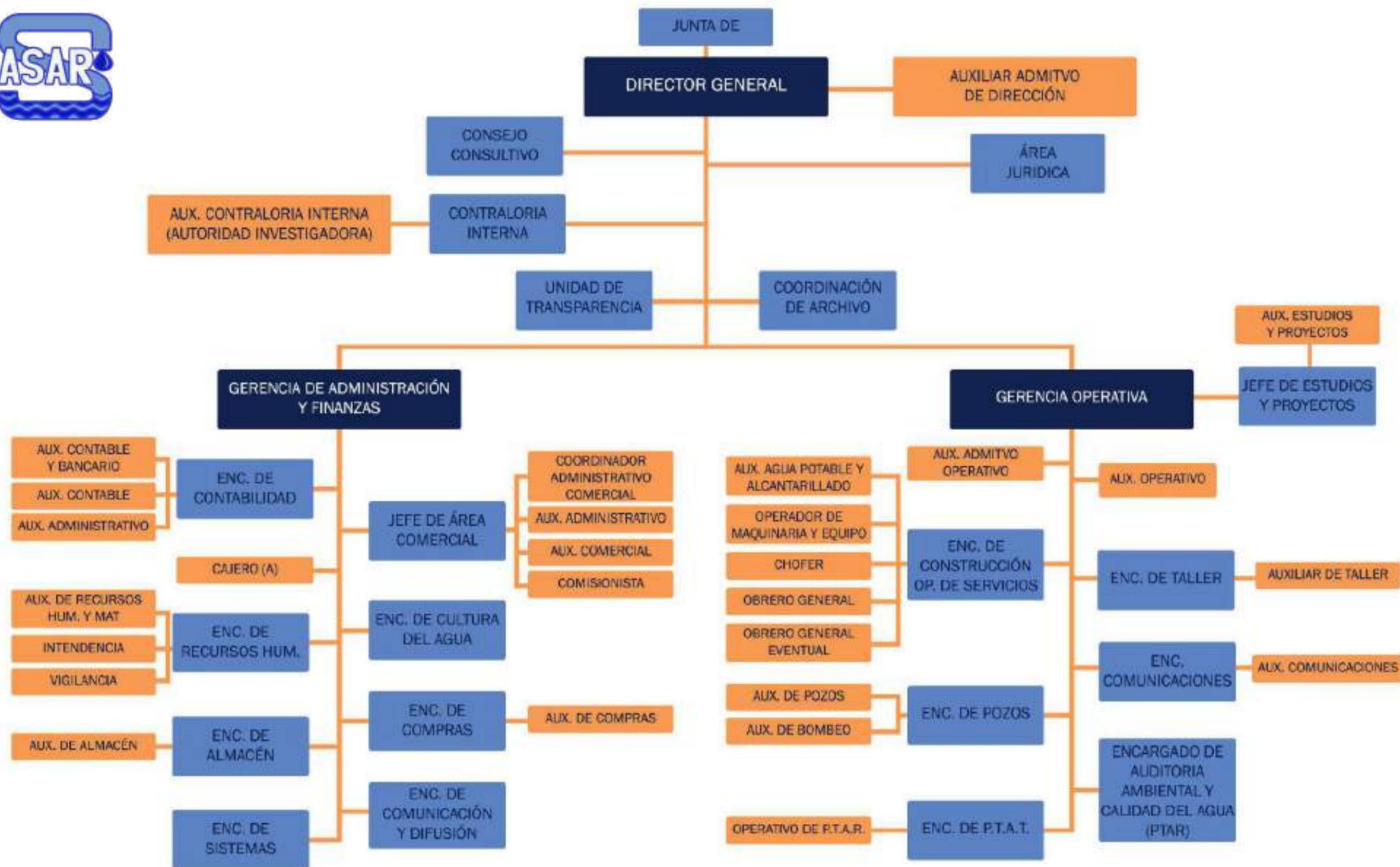
|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| M.V.Z. José Ramón Torres García    | Presidente Municipal Constitucional y presidente de la Junta de Gobierno |
| Lic. Jesús Alfonso Medina Salazar  | Representante de la Comisión Estatal del Agua                            |
| Ing. María Ángeles García Martínez | Regidor de Agua Potable y Saneamiento                                    |
| M.P.S. Fernando Cervantes Rivera   | Presidente del Consejo Consultivo  |
| Ing. Alan Lugo Pérez               | 1er. Vocal del Consejo Consultivo  |
| M.T.G.A. Juan Carlos Díaz Rivera   | 2do. Vocal del Consejo Consultivo  |
| C.P. Arturo Castro Altamirano      | Contralor Municipal  |
| C.P. Gildardo Moreno Hernández     | Director General del Organismo y secretario de la Junta de Gobierno      |

## CONSEJO CONSULTIVO ENTRANTE

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| M.P.S. Fernando Cervantes Rivera | Presidente del Consejo Consultivo  |
| Ing. Alan Lugo Pérez             | 1er. Vocal del Consejo Consultivo  |
| C. Yolanda Yazmin Lira Solar     | Secretario del Consejo Consultivo  |
| M.T.G.A. Juan Carlos Díaz Rivera | Vocal del Consejo Consultivo   |
| C.P. Sandra Luz Ávila Flores     | Vocal del Consejo Consultivo   |
| C.P. Gildardo Moreno Hernández   | Director General del Organismo Operador y secretario de la Junta de Gobierno |

## MARCO REGULADOR

- Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos
- Ley De Cuotas Y Tarifas Para La Prestación De Servicios Públicos Del Organismo Operador De Agua Potable De Rioverde S.L.P.
- Decreto 923.- Reformas Y Derogaciones De Y Al Decreto Legislativo No. 104 por El Que Se Crea El Organismo Operador Paramunicipal Descentralizado Del Ayuntamiento De Rioverde, S.L.P.
- Ley De Aguas Nacionales
- Reglamento Interior
- Ley De Aguas Para El Estado De San Luis Potosí
- Presupuesto De Egresos Y Tabulador De Remuneraciones
- Ley General De Transparencia Y Acceso A La Información Pública
- Ley De Transparencia Y Acceso A La Información Pública Del Estado De San Luis Potosí
- Ley De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares
- Ley De Protección De Datos Personales Del Estado De San Luis Potosí
- Ley Orgánica Del Estado De San Luis Potosí
- Ley Orgánica Del Municipio Libre De San Luis Potosí
- Ley General De Contabilidad Gubernamental
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de San Luis Potosí
- Ley de Procedimientos Administrativos del Estado y Municipios de San Luis Potosí
- Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí
- Ley de Hacienda para los Municipios de San Luis Potosí
- Ley de Entrega a Recepción de los Recursos Públicos del Estado de San Luis Potosí.



## INFORME DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE GOBIERNO

- Presupuesto de Ingresos y Egresos del Ejercicio Fiscal 2020.
- Aprobación de Informes de Gestión Trimestrales.
- Informes Financieros Trimestrales al Congreso del Estado.
- Aprobación del Dictamen de opinión técnico-jurídica para otorgar la pensión en favor de los beneficiarios del C. Alejandro Ibarra Hernández.
- Aprobación de la Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal 2019.
- Informe Anual del director del Ejercicio Fiscal 2019.
- Manual para la elaboración del tabulador de remuneraciones para los servidores públicos, para el ejercicio fiscal 2020.
- Modificación del Tabulador de remuneraciones para el ejercicio fiscal 2020.
- Aprobación de la adquisición de un nuevo pozo y del terreno en el cual está ubicado y transferencia al presupuesto de egresos.
- Autorización de descuentos de recargos y multas a usuarios morosos domésticos a partir del pago del mes de abril de 2020, hasta el término de la contingencia sanitaria y un mes adicional.
- Autorización de Rehabilitación de línea de conducción y red de agua potable en calle Madero de 5 de mayo a Gabriel Martínez.
- Aprobación de Modificación al Programa de Obra Anual 2020.
- Autorización de entrega en comodato del Organismo operador de Agua Potable de Rioverde al Municipio de Rioverde, S.L.P., de dos Camión Cisterna propiedad del Organismo por el periodo del 05 de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2021.
- Aprobación por mayoría la actualización del 0% a las Cuotas y Tarifas para el Ejercicio 2021.
- Aprobación de transferencias al Presupuesto de Egresos.
- Programa de Obras y adquisiciones para el Ejercicio Fiscal 2021.
- Ampliación al presupuesto de Ingresos y al presupuesto de Egresos del Ejercicio Fiscal 2020.
- Aprobación de la depuración de cuentas incobrables.
- Aprobación del Presupuesto de Ingresos para el Ejercicio Fiscal 2021 y aprobación del Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2021.
- Aprobación del Tabulador de Remuneraciones para el Ejercicio Fiscal 2021.
- Aprobación del Manual para la elaboración del Tabulador de Remuneraciones para los Servidores Públicos 2021.

## DIRECCIÓN GENERAL

El Organismo Operador brinda el servicio de agua potable a 22 localidades: Rioverde, Adjuntas, Cañada Grande, Chupaderos, Cieneguilla, El Charco, El Huizachal, El Refugio Anexo, La Peñita, Paso de San Antonio, Pastora, Plazuela, Puente Prieto, Puerto de Martínez, San Francisco de Asís, San José de las Flores, San Martín, San Rafaelito, San Sebastián, San Vicente, Santa Rita y Tanque de San Juan.

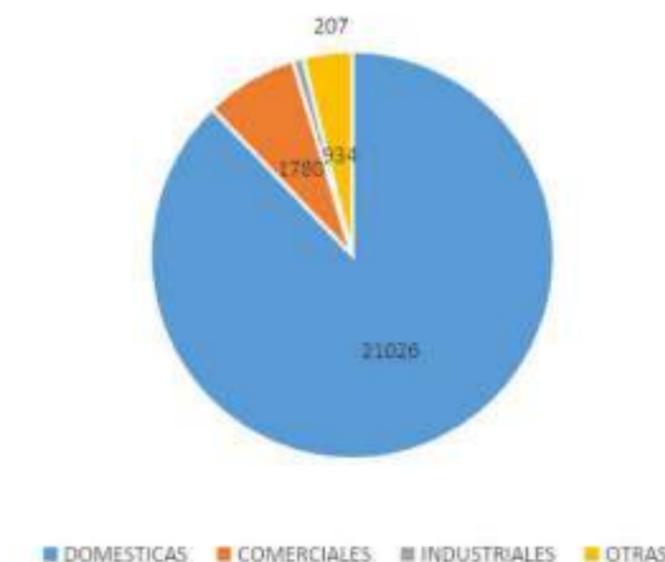
Al cierre del ejercicio el Padrón de usuarios cuenta con 23,947 tomas.

Del total de las tomas 23,666 cuenta con medidor instalado, la cobertura de micro medición es del 98.82 %.

Se otorgó durante el año 2020 el subsidio a personas afiliadas al INAPAM, Jubilados y Pensionados, con un total de beneficiados al cierre del ejercicio de 2,222 usuarios.

El monto total subsidiado asciende a \$1, 349,169.65 durante el año 2020.

PADRON DE USUARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



# INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES Y ACCIONES

*Campaña social de vacunación de la influenza*



*Construcción de lavamanos para apoyo contra Covid-19*



*Formación de brigadas de primeros auxilios*



*Participación en video conferencia para el desarrollo integral de los Organismos Operadores de Agua Potable y Saneamiento.*



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Iniciamos la campaña de recolección de grasa y aceite donde la principal preocupación es el apoyo al medio ambiente, donde se realizó un convenio con la empresa Sonne energéticos para reciclar las grasas de los comercios y de esta manera evitar contaminar el medio ambiente.



Por otra parte, se sigue en el apoyo a la campaña recolectando sonrisas donde se reciclan todas las tapas de plástico de esta ciudad para apoyo de los niños con cáncer.



## OBRAS REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DEL ORGANISMO

| OBRAS Y ACCIONES 2020   | NO. CONTRATO         | MONTO TOTAL EJECUTADO   |
|---|----------------------|-------------------------|
| "REHABILITACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE EN CALLE ALDAMA DE GALEANA A MADERO"                                   | IO-824024957-E1-2020 | \$ 923,290.90           |
| "HABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO CALLE ESCANDON DE GALEANA A EBANO"   | SASAR-OP-01-2020     | \$ 1,495,665.29         |
| "REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO CALLE DR. ISLAS DE ALDAMA A BRAVO"                                       | SASAR-OP-02-2020     | \$ 1,312,041.76         |
| "REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE MATAMOROS DE INDEPENDENCIA A HÉROES DE NACAZARI."               | SASAR-OP-03-2020     | \$ 1,416,929.98         |
| "REHABILITACIÓN DE RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DE CALLE ESCANDON DE GALEANA A MOCTEZUMA."             | SASAR-OP-04-2020     | \$ 595,064.06           |
| "REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO, CALLE FLOR DE MAYO DE PORFIRIO DIAZ A FLOR DE DURAZNO"                  | SASAR-OP-05-2020     | \$ 365,412.61           |
| "REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO, CALLE ABASOLO DE MADERO A HIDALGO"                                      | SASAR-OP-06-2020     | \$ 452,176.04           |
| "REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO Y RED DE AGUA POTABLE EN CALLE MORELOS DE ALDAMA A ABASOLO"              | SASAR-OP-07-2020     | \$ 529,797.29           |
| "REHABILITACIÓN DRENAJE SANITARIO CALLE FLORES MAGÓN DE CENTENARIO A QUEZADA"                                 | SASAR-OP-08-2020     | \$ 654,555.57           |
| "REHABILITACIÓN DRENAJE SANITARIO CALLE BELISARIO DOMÍNGUEZ DE CORREGIDORA A JUÁREZ"                          | SASAR-OP-09-2020     | \$ 873,782.47           |
| "REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE HIDALGO DE FLOR DE MAYO A FLORE DE AZHAR"                       | SASAR-OP-10-2020     | \$ 333,315.39           |
| "REHABILITACION DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE FLOR DE MAYO DE JUAREZ A MADERO"                                | SASAR-OP-11-2020     | \$ 824,234.93           |
| "REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE ZACAECAS DE MATAMOROS A COAHUILA"                               | SASAROP-12-2020      | \$ 230,511.20           |
| "ADQUISICIÓN DE MICROMEDIDORES PARA AGUA POTABLE DE ½" DE DIÁMETRO".  | IA-824024957-E2-2020 | \$ 533,136.00           |
| "ADQUISICIÓN DE DOS CAMIÓN CISTERNA, CAPACIDAD DE 18,000 LTS Y 10, 000 LTS".                                  | CE-824024957-E3-2020 | \$ 3,472,963.00         |
| "PERFORACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO (POZO)"  | CE-824024957-E4-2020 | \$ 2,138,846.76         |
| "ELABORACIÓN DE AUDITORIA ENERGÉTICA, MEDIANTE UN ESTUDIO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN RIOVERDE, S.L.P"        | CE-824024957-E6-2020 | \$ 479,776.00           |
| "EQUIPAMIENTO Y LINEA DE CONDUCCION DE POZO LA TRINIDAD"  |                      | \$ 493,798.00           |
| "REHABILITACIÓN DE LÍNEA DE CONDUCCIÓN Y RED DE AGUA POTABLE EN CALLE MADERO DE GABRIEL MARTÍNEZ A JIMÉNEZ"   |                      | \$ 312,784.58           |
| "REHABILITACION DE RED DE AGUA POTABLE DE CALLE JIMENEZ DE MORELOS A MADERO"                                  |                      | \$ 174,135.36           |
| "REHABILITACIÓN DE LÍNEA DE CONDUCCIÓN Y RED DE AGUA POTABLE EN CALLE MADERO DE 5 DE MAYO A GABRIEL MARTÍNEZ" |                      | \$ 351,779.28           |
| <b>SUMA GLOBAL:</b>   |                      | <b>\$ 17,963,996.47</b> |

## PARQUE VEHICULAR



Adquisición de dos camiones tipo cisterna con las capacidades de 10,000 lts y 18,000 lts para apoyo de la distribución del líquido vital en esta ciudad, con un costo total de \$ 3,472,863, los cuales serán aprovechados de la mejor manera para la ciudadanía.

## TRANSPARENCIA

Se cumplió en un 100 por ciento con las solicitudes de información pública, que fueron solicitadas a través de los distintos medios de atención ciudadana correspondientes.

| FECHA      | FOLIO    | SOLICITANTE                 | ESTATUS   | MEDIO DE RECEPCIÓN |
|------------|----------|-----------------------------|-----------|--------------------|
| 25/02/2020 | 00282720 | C. Alejandra Torres Saucedo | TERMINADO | INFOMEX            |
| 04/05/2020 | 00543920 | C. Juan Pablo López Banda   | TERMINADO | INFOMEX            |
| 04/05/2020 | 00547020 | C. Rubén Juárez             | TERMINADO | INFOMEX            |
| 28/05/2020 | 00693220 | C. Jaime Nava Noriega       | TERMINADO | INFOMEX            |
| 28/05/2020 | 00693320 | C. Jaime Nava Noriega       | TERMINADO | INFOMEX            |
| 28/05/2020 | 00693420 | C. Jaime Nava Noriega       | TERMINADO | INFOMEX            |
| 28/05/2020 | 00693520 | C. Jaime Nava Noriega       | TERMINADO | INFOMEX            |
| 08/07/2020 | 00858120 | C. Rubén Gutiérrez Fuentes  | TERMINADO | INFOMEX            |
| 04/10/2020 | 01080420 | C. Fabiola Trejo Salinas    | TERMINADO | INFOMEX            |

**A LA FECHA NO SE CUENTA CON RECURSOS DE REVISIÓN PENDIENTES DE DAR CUMPLIMIENTO.**

Se realizó el cumplimiento por parte de las distintas áreas administrativas en relación a las obligaciones de transparencia en la plataforma de la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública, dictado en sus artículos 84 y 85 de la Ley de General de Transparencia del Estado de San Luis Potosí.

En el presente gráfico se muestra el cumplimiento cuantitativo en cada uno de los meses del año 2020.

| MES        | FRAC-INCISO REGISTRADO | DESCRIPCIÓN AREA RESPONSABLE | FORMATO LTAIPSLP | TOTAL | % CUMP CUANTITATIVO |
|------------|------------------------|------------------------------|------------------|-------|---------------------|
| Enero      |                        |                              |                  | 100   | 101.01 %            |
| Febrero    |                        |                              |                  | 99    | 10.00 %             |
| Marzo      |                        |                              |                  | 98    | 98.99 %             |
| Abril      |                        |                              |                  | 101   | 102.02 %            |
| Mayo       |                        |                              |                  | 100   | 101.01 %            |
| Junio      |                        |                              |                  | 98    | 98.99 %             |
| Julio      |                        |                              |                  | 101   | 102.02 %            |
| Agosto     |                        |                              |                  | 100   | 101.01 %            |
| Septiembre |                        |                              |                  | 98    | 98.99 %             |
| Octubre    |                        |                              |                  | 95    | 95.96 %             |
| Noviembre  |                        |                              |                  | 96    | 96.97 %             |
| Diciembre  |                        |                              |                  | 95    | 95.96 %             |
| Diciembre  |                        |                              |                  | 1181  | 1192.93 %           |

Gráfico 1: Porcentaje de Cumplimiento de obligaciones de transparencia

La Unidad de Transparencia en coordinación con las distintas áreas administrativas, llevó a cabo el procedimiento de dar cumplimiento durante el mes de noviembre de 2020 a la Verificación Vinculante 2019 y 2020, la cual consistió en solventar las inconsistencias detectadas en la información que mes con mes se carga en la Plataforma de CEGAIP, dando respuesta en tiempo y forma por parte de esta Unidad de Transparencia.

## ARCHIVO

### Fundamento Legal

**ARTÍCULO 8º.** Para efectos de esta Ley se consideran sujetos obligados, los poderes del Estado, los ayuntamientos, las instituciones, dependencias, entidades, órganos y organismos de las administraciones públicas centralizada, paraestatal y paramunicipal del Estado y de los municipios, los organismos constitucionales autónomos y los organismos con autonomía legal.

**ARTÍCULO 13.** Los sujetos obligados deberán nombrar un Coordinador de Archivos, encargado de ejecutar y vigilar la aplicación de la presente Ley al interior de cada dependencia o entidad, así como de vincularse con el SEDA.

Los archivos administrativos e históricos contarán, al menos, con los siguientes instrumentos archivísticos:

1. Cuadro General de Clasificación;
2. Catálogo de Disposición Documental;
3. Inventarios Documentales, y
4. Guía Simple de Archivos
5. PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO
6. De acuerdo con el Decreto 0692.- Se Expide la nueva Ley de Archivos para el Estado de San Luis potosí.
7. La nueva norma de archivos se basa en la Ley General en la materia, que establece la creación de nuevos organismos que deben aplicarse en el nivel estatal. Parte de

una aproximación global de la importancia de los documentos y la garantía del acceso a la información por parte de las instituciones que se refleja en nuevas obligaciones; así mismo, en medidas para la protección del patrimonio documental de la Nación y el Estado, y vigilancia para los archivos en poder de particulares. La Sexagésima Segunda Legislatura Constitucional del Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí Decreta

8. “Sexto. Las erogaciones que se generen con motivo de la entrada en vigor de la presente Ley para los sujetos obligados se cubrirán con cargo a sus respectivos presupuestos aprobados para el presente ejercicio fiscal y los subsecuentes. Asimismo, las entidades federativas deberán realizar las previsiones y adecuaciones presupuestales necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones establecida en esta Ley.”

9. Se recibió Oficio Número SE-DA-DG-577/2020 de CEGAIP (Comisión Estatal De Garantía De Acceso A La Información pública) donde nos notifican la autorización del CUADRO GENERAL DE CLASIFICACIÓN ARCHIVÍSTICA DEL ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO

Comisión Estatal de Gestión de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí

San Luis Potosí, S.L.P. 13 de junio de 2020.  
Oficio No SEDA-06-577/2020.

Acuerdo: Autorización Cuadro General de Clasificación Archivística Organismo Operador Paramunicipal Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Descentralizado de las Autoridades del Ayuntamiento de Río Verde, S.L.P.

**C.F. GILDARDO MORENO HERNÁNDEZ**  
DIRECTOR GENERAL  
ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE RÍO VERDE, S.L.P.  
P R E S E N T E.-

Con el gusto de saludarle y a la vez comentar a usted que, con fecha de 10 de junio de 2020 en Sesión extraordinaria de Consejo con número de acuerdo CEGAIP-955/2020.S.E. fue aprobado el CUADRO GENERAL DE CLASIFICACIÓN ARCHIVÍSTICA DEL ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE RÍO VERDE, S.L.P., contenido en 1 Fondo documental, 12 Secciones 78 series y 29 subseries documentales instrumento que fue revisado y dictaminado por este Sistema Estatal de Documentación y Archivo.

En razón a lo anterior y con fundamento en los numerales 7ª fracción XIX, 14 fracción I, 15, 16 y 18 fracción I, de la Ley de Archivos vigente en el Estado, se hace de su conocimiento que dicho instrumento ha quedado inscrito en el Registro Estatal de Archivos bajo el número SEDA-REA-105-2020, toda vez que cumple con las especificaciones requeridas en los Lineamientos Generales para la Gestión de Archivos, así como en las normas en la materia.

En consecuencia, se hace de su conocimiento que dicho instrumento esté en condiciones de ser aplicado de manera oficial en la institución que acertadamente dirige, sin embargo, al ser un instrumento de reciente creación se deberá generar un programa piloto en el que se apliquen las áreas administrativas a efecto de, identificar áreas de oportunidad.

Por lo que en un lapso de 30 días hábiles contados a partir del día siguiente de la presente notificación se deberá remitir por parte de la coordinación de Archivos un inventario generado por el área generadora de la información correspondiente al año 2019 y otro que refleje lo generado durante el año de cinco series de su elección. Lo anterior con la finalidad de establecer un parámetro de implementación y uso del instrumento clasificatorio en mención.

Sin otro particular por el momento y reiterándole mis distinguidas consideraciones,

*GABRIEL FRANCISCO CORTÉS LÓPEZ*  
DIRECCIÓN DE VIGILANCIA, ANÁLISIS Y GESTIÓN DOCUMENTAL  
SISTEMA ESTATAL DE DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO  
CEGAIP

Av. Real de Lomas 1018, Piso 4, Col. Lomas de San Agustín, San Luis Potosí, S.L.P. México  
Tel: 01-52-474-21020 / 474-21021 / 474-21022 / 474-21023 / 474-21024 / 474-21025 / 474-21026 / 474-21027 / 474-21028 / 474-21029 / 474-21030

**CUADRO GENERAL DE CLASIFICACION ARCHIVISTICA DEL ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE RIOVERDE, S.L.P.**

FONDO: OOPAPSDAA DE RIOVERDE, SLP.

| SECCION | CODIGO | SERIE                                | CODIGO | SUBSERIE                              | CODIGO  | DESCRIPCION  |
|---------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------------------|---------|--|
|         |        | Declaraciones COMAGUA                | 400.4  | Declaraciones por extracción de agua  |         | Expedientes de declaraciones por extracción de agua.   |
|         |        | Declaraciones SCT                    | 400.5  | Declaraciones por descarga de agua    | 405.1   | Expedientes de declaraciones por descarga de aguas residuales.   |
|         |        |                                      |        | Bien mueble                           | 400.5.2 | Expedientes de declaraciones por uso del espectro radioeléctrico.  |
|         |        | Bienes muebles                       | 400.6  |                                       |         | Expediente de facturas por compra de activos fijos (vehículos, maquinaria, herramientas, etc.)   |
|         |        | Bienes inmuebles                     | 400.7  | Facturas de bienes inmuebles          | 400.7.1 | Expediente de facturas y escrituras de bienes inmuebles.   |
|         |        | Planta Tratadora de Aguas Residuales | 400.8  | Expediente de creación de la P.T.A.R. | 400.8.1 | Expediente consultivo de creación de P.T.A.R.  |
|         |        |                                      |        | Convenios de colaboración P.T.A.R.    | 400.8.2 | Convenios de colaboración entre los organismos operadores SASAR, COSAPA y SEPAPAR.   |
|         |        |                                      |        | Mantenimiento consultivo P.T.A.R.     | 400.8.3 | Expediente de documentos que se generan y en el cual se detalla por escrito las instrucciones a realizar sobre algún tipo de trabajos o encargo. |
|         |        | Agenda para el Desarrollo Municipal  | 400.9  | Capacitación al personal              | 400.9.1 | Expedientes de cursos para adquirir conocimientos y mejorar los servicios que proporciona el organismo.  |
|         |        | Expedientes de planilla vehicular    | 400.10 |                                       |         | Resguardo de planilla vehicular.   |

De acuerdo con el CUADRO DE CLASIFICACIÓN ARCHIVISTICA YA AUTORIZADO se empezó con la clasificación de expedientes.

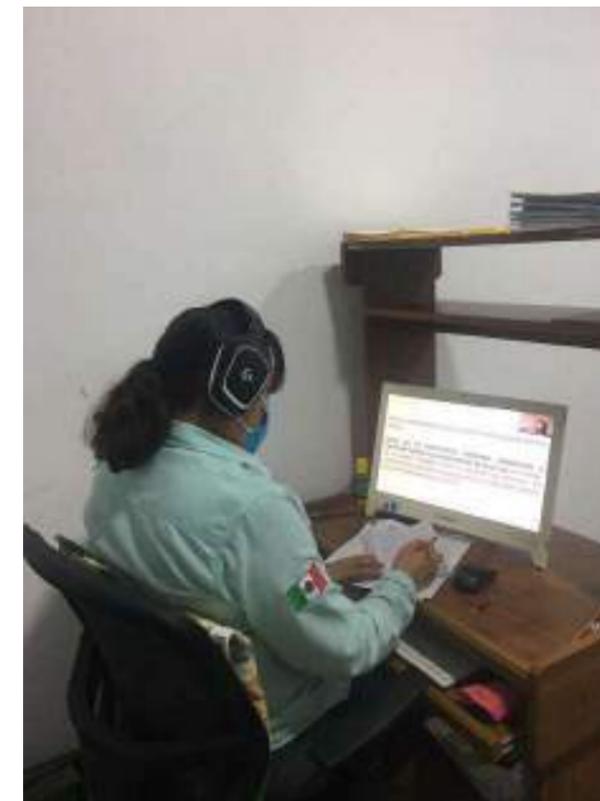


Apoyo por parte de OOSAPA Y SASAR a Archivo Histórico de Rioverde para implementar una conferencia vía internet y dar a conocer la Nueva Ley de Archivo.



Se recibió capacitaciones virtuales por parte de CEGAIP de los siguientes temas:

- Elaboración Del Cuadro General De Clasificación Archivística.
- Los Documentos De Archivo Electrónico.
- Implementación De La Ley General De Archivo.
- Integración Del Sistema Institucional De Archivos.



CONSTANCIAS DE LAS CAPACITACIONES VIRTUALES



# GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Al 31 de diciembre, se contaba con una plantilla de 93 trabajadores de planta, entre sindicalizados y de confianza. 42 de ellos se dedican a actividades administrativas y comerciales, 26 se dedican a atender lo relativo al agua potable, 18 al drenaje sanitario, 5 al saneamiento y 2 a la planeación. Asimismo, el Organismo tiene 11 personas dentro de jubilaciones y pensiones.

Durante el ejercicio fiscal 2020 se lograron grandes avances en materia administrativa, siendo los más relevantes el incremento de la recaudación de ingresos propios e ingresos por convenios y participaciones federales por un 18% más que durante el 2019, lo anterior derivado del trabajo realizado por el la gerencia de administración y finanzas, así como por la Junta de Gobierno que tuvo a bien solicitar una actualización del 10% respecto a la tarifa del año anterior, pero sin duda lo que contribuyó al 18% mencionado fue la constante mejora en los procesos administrativos y de recaudación, y a las labores de cobranza realizadas por el Área Comercial, así como a la gestión realizada por el Director General ante las instancias municipales, estatales y federales que le permitieron al Organismo contar con mayores recursos en favor del bienestar de los Rioverdenses.

| INGRESOS RECAUDADOS |                     |
|---------------------|---------------------|
| PERIODO             | IMPORTE             |
| 2019                | 54,493,709          |
| 2020                | 64,105,778          |
| <b>DIFERENCIA</b>   | <b>\$ 9,612,069</b> |
| <b>PORCENTAJE</b>   | <b>18%</b>          |



Se presenta a continuación el comparativo mensual de ingresos recaudados en el ejercicio fiscal 2019 y el ejercicio 2020.

| COMPARATIVO DE INGRESOS MENSUALES (MILLONES DE PESOS) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|   | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | TOTAL |
| 2019  | 3.9 | 3.4 | 3.7 | 4.0 | 3.9 | 4.8 | 5.2 | 5.3 | 5.3 | 5.2 | 5.0 | 4.7 | 54.49 |
| 2020  | 5.7 | 5.1 | 5.2 | 3.6 | 5.2 | 5.0 | 5.3 | 6.7 | 5.5 | 7.4 | 5.3 | 4.3 | 64.10 |

En lo que respecta del gasto del Organismo, durante el ejercicio fiscal 2020 se tuvo un **gasto total por \$60,844,943** integrado de la siguiente manera.

| RESUMEN DE GASTO |  |                   |            |
|------------------|--|-------------------|------------|
| NO.              | ACTIVIDAD  | DEVENGADO         | PORCENTAJE |
| A1C1             | Construcción de Infraestructura de agua potable                                  | 3,152,760         | 5.18%      |
| A1C2             | Construcción de Infraestructura de alcantarillado                                | 7,317,347         | 12.03%     |
| A1C5             | Pago de remuneraciones a trabajadores  | 19,559,506        | 32.15%     |
| A2C1             | Rehabilitación y mantenimiento de las fuentes de abastecimiento (pozos)          | 7,989,170         | 13.13%     |
| A2C2             | Rehabilitación de infraestructura de alcantarillado                              | 570,315           | 0.94%      |
| A3C1             | Mantenimiento y rehabilitación de infraestructura hidráulica                     | 3,703,452         | 6.09%      |
| A2C3             | Pago de comisiones por cobro de recibos  | 355,625           | 0.58%      |
| A2C4             | Cultura del agua y promoción del Organismo                                       | 350,751           | 0.58%      |
| A2C5             | Pago de gastos de funcionamiento   | 5,969,810         | 9.81%      |
| A3C5             | Otorgamiento de servicio médico a trabajadores                                   | 3,866,274         | 6.35%      |
| A4C2             | Mantenimiento y rehabilitación en P.T.A.R.                                       | 1,823,866         | 3.00%      |
| A4C5             | Otorgamiento de herramientas, prendas de seguridad y uniformes para trabajadores | 623,311           | 1.02%      |
| A5C5             | Adquisición de bienes de capital   | 4,378,890         | 7.20%      |
| A6C5             | Pago de pensiones y jubilaciones   | 1,183,866         | 1.95%      |
| <b>TOTAL</b>     |  | <b>60,844,943</b> |            |

El organismo gastó \$ 11,518,103 más, respecto del año anterior. El gasto se distribuyó por capítulos de acuerdo con lo siguiente:

| CAPÍTULO DEL GASTO        | IMPORTE           |
|---------------------------|-------------------|
| Servicios personales      | 19,909,937        |
| Materiales y suministros  | 12,497,653        |
| Servicios generales       | 12,404,489        |
| Jubilaciones              | 1,183,866         |
| Bienes muebles, inmuebles | 4,378,890         |
| Obra pública              | 10,470,107        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>60,844,943</b> |

Este año fue extraordinario ya que nos enfrentamos ante la constante amenaza del virus que provoca la covid-19 y aún con esta situación adversa el Organismo logró tener un resultado favorable financieramente, contribuyendo a un balance presupuestario sostenible, gracias a los usuarios que puntualmente realizan su pago, pero sobre todo gracias a la colaboración coordinada de las áreas operativas y administrativas.

Como parte de esta "nueva normalidad" el Organismo puso en marcha la operación de un cajero automático, que permitió durante el 2020 que 11,587 recibos fueran pagados a través de éste, brindando una opción adicional rápida y eficiente para poder pagar el recibo a cualquier hora del día. Además, que benefició a no tener contacto físico ni aglomeraciones dentro de las oficinas.

Asimismo, se logró poner en marcha el nuevo portal web del Organismo [www.sasar.gob.mx](http://www.sasar.gob.mx), el cual fue renovado y ahora permite realizar reportes directamente a través del portal web, además se habilitó el pago por internet, en el que aproximadamente 500 personas pagan su recibo mes con mes, desde la comodidad de sus domicilios, sin tener que salir para realizar esta acción, que pareciera simple pero que implicó un sinnúmero de gestiones que llevó a cabo la Gerencia de Administración y Finanzas para lograr su correcta ejecución. Este portal web bancario admite que la totalidad de los usuarios (24,000) paguen a través de internet su recibo, por lo que se continúa invitando a la ciudadanía a que hagan uso de estas formas de pago cómodas, confiables y eficientes. Esta nueva forma de pago ayuda también a que las personas no tengan que salir de sus casas, a que exista una menor movilidad y a que nuestras instalaciones continúen siendo un espacio seguro para nuestros trabajadores y para nuestros usuarios, conscientes de nuestra responsabilidad en contribuir a evitar contagios seguiremos implementando nuevas formas de pago y de trabajo a distancia, en la medida de lo posible ya que la prestación de servicios de agua y saneamiento es una actividad esencial durante esta pandemia. Aunado a lo anterior, el Organismo permite ahora domiciliar el cobro de recibos a una tarjeta, así como el pago con cualquier tarjeta bancaria en las oficinas.



También realizamos remodelación del área comercial y del área de estudios y proyectos, con el objetivo de brindar mejor atención y a la vez brindar una mejor imagen de nuestra institución.



Como se puede observar, este Organismo le apuesta al gobierno electrónico, a nuevas tecnologías digitales que están disponibles actualmente y que sin duda permiten una gestión más eficiente, rápida, confiable y automatizada de los servicios. Además, son una herramienta indispensable y obligatoria en esta nueva normalidad. Sabemos de los múltiples beneficios que las TIC's brindan a nuestros usuarios y las seguiremos implementando.

A continuación, se presentan los indicadores de gestión y demás información de utilidad que proporcionan las diferentes áreas, divididos por trimestre.

| INDICADORES DE GESTIÓN DEL ORGANISMO OPERADOR                                 |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| INDICADOR   | UNIDAD       | TRIMESTRE 1  | TRIMESTRE 2  | TRIMESTRE 3  | TRIMESTRE 4  |
| DATOS TÉCNICOS  |              |              |              |              |              |
| Captaciones subterráneas  | Pozo         | 9            | 9            | 9            | 9            |
| Obras de captación subterránea en operación                                   | Pozo         | 9            | 9            | 9            | 9            |
| Macromedidores instalados en captaciones subterráneas                         | No medidores | 9            | 9            | 9            | 9            |
| Macromedidores instalados funcionando en captaciones subterráneas             | No medidores | 9            | 9            | 9            | 9            |
| Captaciones superficiales   | Rio          | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Obras de captación superficiales en operación                                 | Rio          | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Volumen asignado por CONAGUA  | M3           | 8,473,539.39 | 8,473,539    | 8,473,539    | 8,473,539    |
| Volumen extraído de fuentes subterráneas                                      | M3           | 1,285,276.00 | 1,134,370.00 | 1,235,548    | 1,126,040    |
| Volumen extraído de fuentes superficiales                                     | M3           | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Volumen total extraído  | M3           | 1,285,276.00 | 1,134,370.00 | 1,235,548.00 | 1,126,040.00 |
| Volumen potabilizado  | M3           | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00         |
| Volumen desinfectado  | M3           | 1,285,276.00 | 1,134,370.00 | 1,235,548.00 | 1,126,040.00 |
| Volumen de agua extraído macro medido   | M3           | 1,285,276.00 | 1,134,370.00 | 1,235,548.00 | 1,126,040.00 |
| Volumen de agua residual generada   | M3           | 1,110,196.00 | 1,043,016.00 | 994,886.00   | 986,841.00   |
| Gasto de diseño de plantas en operación                                       | lps          | 150.00       | 150.00       | 150.00       | 150.00       |
| Volumen de Agua Residual Tratada  | M3           | 944,259.00   | 891,955.00   | 918,408.00   | 873,025.00   |
| Línea de Conducción de Agua Potable   | Km           | 18.15        | 18.15        | 18.15        | 18.15        |
| Línea de Conducción de Alcantarillado   | Km           | 45.79        | 45.79        | 45.79        | 45.79        |
| Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación | Km           | 6.84         | 45.79        | 45.79        | 45.79        |

| INDICADORES DE GESTIÓN DEL ORGANISMO OPERADOR                                    |        |             |             |             |             |
|--|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| INDICADOR  | UNIDAD | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 |
| DATOS TÉCNICOS   |        |             |             |             |             |
| Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación. | Km     | 3.40        | 3.40        | 3.4         | 3.4         |
| Capacidad de Almacenamiento de Agua  | M3     | 1,660.00    | 1,660.00    | 1660        | 1660        |
| Almacenamiento de Agua en Operación  | M3     | 970.00      | 970.00      | 970.00      | 970.00      |

| DATOS ÁREA COMERCIAL                                   |              |             |             |             |             |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| INDICADOR  | UNIDAD       | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 |
| Tomas domésticas en localidades rurales                | No de tomas  | 4,626.00    | 4,662       | 4,688       | 4,708       |
| Tomas totales de agua                                  | No de tomas  | 23,556      | 23,671      | 23,820      | 23,947      |
| Tomas domésticas de agua potable                       | No de tomas  | 20,675      | 20,775      | 20,921      | 21,026      |
| Tomas domésticas de agua potable con servicio medido   | No de tomas  | 20,444      | 20,541      | 20,678      | 20,780      |
| Tomas comerciales de agua potable                      | No de tomas  | 1,733       | 1,748       | 1,765       | 1,780       |
| Tomas comerciales de agua potable con servicio medido  | no. de tomas | 1,704.00    | 1,721       | 1,734       | 1,752       |
| Tomas industriales de agua potable                     | No de tomas  | 182.00      | 187         | 185         | 207         |
| Tomas industriales de agua potable con servicio medido | No de tomas  | 176.00      | 181         | 179         | 201         |
| Tomas públicas de agua potable                         | No de tomas  | 0.00        | 0           | 0           | 0           |
| Tomas públicas con servicio medido                     | No de tomas  | 0.00        | 0           | 0           | 0           |
| Tomas Mixtas de agua potable                           | No de tomas  | 966         | 961         | 949         | 934         |
| Tomas mixtas con servicio medido                       | No de tomas  | 965.00      | 960         | 948         | 933         |
| Tomas con micromedidor en operación                    | No de tomas  | 23,285.00   | 23,403      | 23,539      | 23,666      |
| Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años         | No medidores | 0.00        | 0           | 20,278      | 20,083      |

| DATOS ÁREA COMERCIAL  |                 |               |               |               |               |
|---|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| INDICADOR   | UNIDAD          | TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2   | TRIMESTRE 3   | TRIMESTRE 4   |
| Tomas con servicio continuo   | No de tomas     | 23,285        | 23,403        | 23,539        | 23,666        |
| Usuarios beneficiados con subsidio  | No de tomas     | 1,884.00      | 1,937         | 1,946         | 2,222         |
| Volumen de Agua subsidiado  | m3              | 30,121.01     | 28,136.09     | 29,126.78     | 31,578.47     |
| Monto Subsidiado  | \$              | 341,632.51    | 319,119.55    | 330,317.73    | 358,099.86    |
| Descargas totales al sistema de drenaje sanitario                                 | No de descargas | 18,847        | 18,968        | 19,069        | 19,161        |
| Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario                              | No de descargas | 16,024        | 16,124        | 16,223        | 16,297        |
| Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario                             | No de descargas | 1,717         | 1,735         | 1,749         | 1,764         |
| Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario                            | No de descargas | 175           | 181           | 178           | 196           |
| Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario                                     | No de descargas | 931           | 928           | 919           | 904           |
| Descargas públicas  | No de descargas | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento | \$              | 12,158,837.18 | 11,698,365.59 | 12,137,142.75 | 11,312,401.12 |
| Monto facturado doméstico   | \$              | 8,768,882.38  | 9,368,228.77  | 9,620,307.85  | 8,851,020.99  |
| Monto facturado comercial   | \$              | 871,308.69    | 870,759.78    | 930,501.00    | 976,595.11    |
| Monto facturado industrial  | \$              | 922,895.34    | 764,928.50    | 864,688.75    | 848,833.36    |
| Monto facturado público   | \$              | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 0.00          |
| Monto factura mixto   | \$              | 697,193.54    | 694,448.55    | 721,645.15    | 635,951.66    |
| Volumen facturado total   | M3              | 584,362.08    | 653,807.98    | 669,332.44    | 584,687.77    |
| Volumen facturado medido  | M3              | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 0.00          |
| Volumen consumido estimado  | M3              | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 0.00          |
| Volumen facturado doméstico   | M3              | 479,597.41    | 557,109.13    | 563,710.85    | 485,121.29    |
| Volumen facturado comercial   | M3              | 36,231.11     | 33,163.07     | 37,946.20     | 38,238.80     |
| Volumen facturado industrial  | M3              | 26,907.75     | 22,023.69     | 24,239.32     | 23,982.96     |
| Volumen facturado público   | M3              | 0.00          | 0.00          | 0.00          | 0.00          |
| Volumen facturado mixto   | M3              | 41,625.81     | 41,512.09     | 43,435.89     | 37,344.72     |
| Cartera vencida   | \$              | 4,632,887.47  | 5,655,113     | 6,098,306.02  | 5,976,664     |
| Usuarios que forman la cartera vencida  | No de Usuarios  | 20,629        | 20,790        | 20,704        | 20,803        |

| DATOS FINANCIEROS   |        |               |               |               |               |
|---|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| INDICADOR   | UNIDAD | TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2   | TRIMESTRE 3   | TRIMESTRE 4   |
| Ingresos por el servicio de agua potable                      | \$     | 9,487,684.74  | 8,653,891.09  | 9,059,246.81  | 9,324,252.49  |
| Ingresos pago oportuno  | \$     | 11,701,842.67 | 9,437,162.45  | 9,417,833.63  | 9,972,041.41  |
| Ingresos por el servicio de drenaje sanitario                 | \$     | 1,440,199.99  | 1,314,825.57  | 1,384,532.89  | 1,431,094.18  |
| Ingresos por el servicio de saneamiento                       | \$     | 729,903.42    | 647,964.29    | 693,499.70    | 735,488.17    |
| Ingresos por rezagos  | \$     | 4,078,731.06  | 3,670,468.40  | 4,099,043.59  | 4,543,552.66  |
| Ingresos por derechos de incorporación                        | \$     | 90,465.02     | 67,592.54     | 92,958.37     | 82,378.07     |
| Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias | \$     | 1,445,071.66  | 238,911.81    | 455,947.35    | 440,773.62    |
| Gastos totales de operación                                   | \$     | 10,607,197.88 | 11,252,757.40 | 13,455,559.68 | 14,228,173.04 |
| Gastos por servicios personales                               | \$     | 4,327,951.90  | 4,393,662.47  | 4,527,379.41  | 6,509,553.00  |
| Gastos por servicios generales                                | \$     | 3,211,903.00  | 2,806,943.60  | 2,258,379.21  | 3,577,356.94  |
| Gastos por Materiales y Suministros                           | \$     | 2,699,364.59  | 2,782,613.64  | 3,322,048.51  | 3,563,775.53  |
| Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua    | \$     | 1,445,071.66  | 1,516,259.08  | 1,530,085.94  | 1,387,775.93  |

| DATOS ADMINISTRATIVOS                              |           |             |             |             |             |
|--|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| INDICADOR  | UNIDAD    | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 |
| Empleados en el área administrativa                | Empleados | 43          | 43          | 44.00       | 42          |
| Empleados en agua potable                          | Empleados | 27          | 26          | 26          | 26          |
| Empleados en el área de drenaje sanitario          | Empleados | 18          | 18          | 18          | 18          |
| Empleados en el área de saneamiento                | Empleados | 5           | 5           | 5           | 5           |
| Empleados en el área de planeación                 | Empleados | 2           | 2           | 2           | 2           |
| Empleados sindicalizados                           | Empleados | 62          | 62          | 62          | 62          |
| Empleados certificados en competencia laboral      | Empleados | 2           | 2           | 2           | 2           |
| Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo | Empleados | 10          | 10          | 10          | 10          |
| Empleados pensionados por el IMSS                  | Empleados | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Total de empleados                                 | Empleados | 95          | 94          | 95          | 93          |

## INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA

| INDICADOR  | UNIDAD                   | TRIMESTRE<br>1 | TRIMESTRE<br>2 | TRIMESTRE<br>3 | TRIMESTRE<br>4 |
|--|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Relación de trabajo                                  | tomas /<br>empleados     | 247.96         | 251.82         | 250.74         | 257.49         |
| % de costos del personal                             | %                        | 40.80%         | 39.05%         | 33.65%         | 45.75%         |
| Costo unitario de producción                         | \$/m3                    | \$8.25         | \$9.92         | \$10.89        | \$12.64        |
| % de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua | %                        | 13.62%         | 13.47%         | 11.37%         | 9.75%          |
| Costo relativo de energía eléctrica                  | \$/m3                    | \$1.12         | \$1.34         | \$1.24         | \$1.23         |
| Dotación   | Litro/habi-<br>tante/día | 226.36         | 232.08         | 252.78         | 230.38         |
| Consumo promedio                                     | Litro/habi-<br>tante/día | 102.92         | 136.74         | 139.98         | 122.28         |
| Cobertura de desinfección del agua                   | %                        | 100.00%        | 100.00%        | 100.00%        | 100.00%        |
| Pérdidas o agua no contabilizada                     | %                        | 54.53%         | 42.36%         | 45.83%         | 48.08%         |
| Cobertura de micromedición                           | %                        | 98.85%         | 98.87%         | 98.82%         | 98.83%         |
| Cobertura de macromedición                           | %                        | 100.00%        | 100.00%        | 100.00%        | 100.00%        |
| Tarifa promedio del servicio de agua                 | \$/m3                    | \$20.81        | \$17.89        | \$18.13        | \$19.35        |
| Precio de servicio de agua potable                   | \$/m3                    | \$16.24        | \$13.24        | \$13.53        | \$15.95        |
| Precio del servicio de alcantarillado                | \$/m3                    | \$1.30         | \$1.26         | \$1.39         | \$1.45         |
| Precio del servicio de saneamiento                   | \$/m3                    | \$0.77         | \$0.73         | \$0.76         | \$0.84         |
| Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído            | \$/m3                    | \$12.28        | \$11.55        | \$10.94        | \$12.89        |
| Ingreso total promedio por toma al mes               | \$/toma                  | \$669.92       | \$553.74       | \$567.46       | \$606.16       |
| Recaudación por servicio de agua por toma al mes     | \$/toma                  | \$669.92       | \$365.59       | \$380.32       | \$389.37       |
| % de agua consumida por usuarios domésticos          | %                        | 82.07%         | 85.21%         | 84.22%         | 82.97%         |
| % de agua consumida por usuarios comerciales         | %                        | 6.20%          | 5.07%          | 5.67%          | 6.54%          |
| % de agua consumida por usuarios industriales        | %                        | 4.60%          | 3.37%          | 3.62%          | 4.10%          |
| % de agua consumida por usuarios público             | %                        | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          |
| % de agua consumida por usuarios mixtos              | %                        | 7.12%          | 6.35%          | 6.49%          | 6.39%          |
| Consumo doméstico promedio por toma al mes           | m3/toma                  | 23.20          | 26.82          | 26.94          | 23.07          |
| Consumo comercial promedio por toma al mes           | m3/toma                  | 20.91          | 18.97          | 21.50          | 21.48          |
| Consumo industrial promedio por toma al mes          | m3/toma                  | 147.84         | 117.77         | 131.02         | 115.86         |
| Consumo público promedio por toma al mes             | m3/toma                  | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Consumo mixto promedio por toma al mes               | m3/toma                  | 43.09          | 43.20          | 45.77          | 39.98          |
| Cartera vencida en meses de facturación              | Meses de<br>facturación  | 0.88           | 1.29           | 1.35           | 1.24           |

## INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DE SERVICIO

| DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL CON BASE EN SU ÁREA DE TRABAJO | UNIDAD    | TRIMESTRE<br>1 | TRIMESTRE<br>2 | TRIMESTRE<br>3 | TRIMESTRE<br>4 |
|--|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Empleados Administrativos                                | %         | 45.26%         | 45.74%         | 46.32%         | 45.16%         |
| Empleados en agua potable                                | %         | 28.42%         | 27.66%         | 27.37%         | 27.96%         |
| Empleados en drenaje sanitario                           | %         | 18.95%         | 19.15%         | 18.95%         | 19.35%         |
| Empleados en saneamiento                                 | %         | 5.26%          | 5.32%          | 5.26%          | 5.38%          |
| Empleados en el área de planeación                       | %         | 2.11%          | 2.13%          | 2.11%          | 2.15%          |
| Empleados por cada mil tomas de agua                     | Empleados | 4.03           | 3.97           | 3.99           | 3.88           |

| EFICIENCIAS | UNIDAD | TRIMESTRE<br>1 | TRIMESTRE<br>2 | TRIMESTRE<br>3 | TRIMESTRE<br>4 |
|-------------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Física      | %      | 45.47%         | 57.64%         | 54.17%         | 51.92%         |
| Comercial   | %      | 96.24%         | 80.67%         | 77.60%         | 88.15%         |
| Global      | %      | 43.76%         | 46.50%         | 42.04%         | 45.77%         |

A continuación, se presenta información contable, financiera y presupuestal.  
ESTADOS FINANCIEROS E INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA                                |                    |                    |   |                  |                  |
|---|--------------------|--------------------|---|------------------|------------------|
| Al 31 de Diciembre de 2020 y 2019                             |                    |                    |   |                  |                  |
| (Pesos)   |                    |                    |   |                  |                  |
| CONCEPTO  | 2020               | 2019               | CONCEPTO  | 2020             | 2019             |
| <b>ACTIVO</b>   |                    |                    | <b>PASIVO</b>   |                  |                  |
| Activo Circulante   |                    |                    | Pasivo Circulante   |                  |                  |
| Efectivo y Equivalentes                                       | 15,012,705         | 13,934,876         | Cuentas por Pagar a Corto Plazo   | 3,511,714        | 3,854,853        |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes                    | 6,883,581          | 5,651,020          | Documentos por Pagar a Corto Plazo  | 0                | 0                |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios                         | 74,538             | 74,538             | Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo                     | 0                | 0                |
| Inventarios   | 0                  | 0                  | Títulos y Valores a Corto Plazo   | 0                | 0                |
| Almacenes   | 2,410,337          | 2,781,805          | Pasivos Diferidos a Corto Plazo   | 0                | 0                |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes     | 0                  | 0                  | Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo    | 914,181          | 914,181          |
| Otros Activos Circulantes                                     | 0                  | 0                  | Provisiones a Corto Plazo   | 0                | 0                |
|   |                    |                    | Otros Pasivos a Corto Plazo   | 43,433           | 34,109           |
| <b>Total de Activos Circulantes</b>                           | <b>24,381,161</b>  | <b>22,442,239</b>  | <b>Total de Pasivos Circulantes</b>   | <b>4,469,328</b> | <b>4,803,142</b> |
| Activo No Circulante  |                    |                    | Pasivo No Circulante  |                  |                  |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo                         | 0                  | 0                  | Cuentas por Pagar a Largo Plazo   | 0                | 0                |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo      | 0                  | 0                  | Documentos por Pagar a Largo Plazo  | 0                | 0                |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 106,269,715        | 105,419,715        | Deuda Pública a Largo Plazo   | 0                | 0                |
| Bienes Muebles  | 16,940,032         | 13,411,142         | Pasivos Diferidos a Largo Plazo   | 0                | 0                |
| Activos Intangibles   | 1,244,886          | 1,244,886          | Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo | 0                | 0                |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes    | -44,555,961        | -40,009,266        | Provisiones a Largo Plazo   | 0                | 0                |
| Activos Diferidos   | 0                  | 0                  |   |                  |                  |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes  | 0                  | 0                  |   |                  |                  |
| Otros Activos no Circulantes                                  | 0                  | 0                  |   |                  |                  |
| <b>Total de Activos No Circulantes</b>                        | <b>79,898,672</b>  | <b>80,066,477</b>  | <b>Total de Pasivos No Circulantes</b>                                      | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| <b>Total del Activo</b>                                       | <b>104,279,832</b> | <b>102,508,716</b> | <b>Total del Pasivo</b>   | <b>4,469,328</b> | <b>4,803,142</b> |

| HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO   |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|
| CONCEPTO  | 2020               | 2019               |
| Hacienda Pública / Patrimonio Contribuido   | 13,721,475         | 13,721,475         |
| Aportaciones  | 12,320,018         | 12,320,018         |
| Donaciones de Capital   | 1,401,457          | 1,401,457          |
| Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio                                   | 0                  | 0                  |
| <b>Hacienda Pública/Patrimonio Generado</b>   | <b>86,089,030</b>  | <b>83,984,099</b>  |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro / Desahorro)                                       | 2,721,562          | 3,983,086          |
| Resultados de Ejercicios Anteriores   | 83,367,468         | 80,001,013         |
| Revalúos  | 0                  | 0                  |
| Reservas  | 0                  | 0                  |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores                              | 0                  | 0                  |
| <b>Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| Resultado por Posición Monetaria  | 0                  | 0                  |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios                                     | 0                  | 0                  |
| <b>Total Hacienda Pública/ Patrimonio</b>   | <b>99,810,505</b>  | <b>97,705,573</b>  |
| <b>Total del Pasivo y Hacienda Pública / Patrimonio</b>                             | <b>104,279,832</b> | <b>102,508,716</b> |

*Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.*

| ESTADO DE ACTIVIDADES  |                   |                   |   |            |            |
|--|-------------------|-------------------|---|------------|------------|
| Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 y 2019   |                   |                   |   |            |            |
| (Pesos)  |                   |                   |   |            |            |
| CONCEPTO   | 2020              | 2019              | CONCEPTO  | 2020       | 2019       |
| <b>INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS</b>   |                   |                   | <b>GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS</b>                                  |            |            |
| Ingresos de la Gestión   | 56,929,546        | 50,316,391        | Gastos de Funcionamiento  | 45,183,548 | 42,286,710 |
| Impuestos  | 0                 | 0                 | Servicios Personales  | 19,909,937 | 19,274,077 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social  | 0                 | 0                 | Materiales y Suministros  | 12,869,121 | 10,119,380 |
| Contribuciones de Mejoras  | 0                 | 0                 | Servicios Generales   | 12,404,489 | 12,893,252 |
| Derechos   | 56,920,676        | 50,314,708        | Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas          | 1,183,866  | 1,005,407  |
| Productos de Tipo Corriente  | 8,870             | 1,683             | Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público        | 0          | 0          |
| Aprovechamientos de Tipo Corriente   | 0                 | 0                 | Transferencias al Resto del Sector Público                      | 0          | 0          |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios   | 0                 | 0                 | Subsidios y Subvenciones  | 0          | 0          |
| Ingresos no Comprendidos en las Fracciones de la Ley de Ingresos Causados en Ejercicios Fiscales Anteriores Pendientes de Liquidación o Pago | 0                 | 0                 | Ayudas Sociales   | 0          | 0          |
| Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas  | 7,176,232         | 4,177,318         | Pensiones y Jubilaciones  | 1,183,866  | 1,005,407  |
| Participaciones y Aportaciones   | 7,176,232         | 4,177,318         | Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos    | 0          | 0          |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras ayudas   | 0                 | 0                 | Transferencias a la Seguridad Social                            | 0          | 0          |
| Otros Ingresos y Beneficios  | 0                 | 0                 | Donativos   | 0          | 0          |
| Ingresos Financieros   | 0                 | 0                 | Transferencias al Exterior                                      | 0          | 0          |
| Incremento por Variación de Inventarios  | 0                 | 0                 | Participaciones y Aportaciones                                  | 0          | 0          |
| Disminución del Exceso de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia   | 0                 | 0                 | Participaciones   | 0          | 0          |
| Disminución del Exceso de Provisiones  | 0                 | 0                 | Aportaciones  | 0          | 0          |
| Otros Ingresos y Beneficios Varios   | 0                 | 0                 | Convenios   | 0          | 0          |
| <b>Total de Ingresos y Otros Beneficios</b>  | <b>64,105,778</b> | <b>54,493,709</b> | <b>Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   |

| CONCEPTO  | 2020              | 2019              |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS</b>  |                   |                   |
| Intereses de la Deuda Pública   | 0                 | 0                 |
| Comisiones de la Deuda Pública  | 0                 | 0                 |
| Gastos de la Deuda Pública  | 0                 | 0                 |
| Costo por Coberturas  | 0                 | 0                 |
| Apoyos Financieros  | 0                 | 0                 |
| Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias   | 4,546,695         | 4,258,534         |
| Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones          | 4,546,695         | 4,258,534         |
| Provisiones   | 0                 | 0                 |
| Disminución de Inventarios  | 0                 | 0                 |
| Aumento por Insuficiencia de Estimaciones por Pérdida o Deterioro y Obsolescencia | 0                 | 0                 |
| Aumento por Insuficiencia de Provisiones  | 0                 | 0                 |
| Otros Gastos  | 0                 | 0                 |
| Inversión Pública   | 10,470,107        | 2,959,972         |
| Inversión Pública no Capitalizable  | 10,470,107        | 2,959,972         |
| <b>Total de Gastos y Otras Pérdidas</b>   | <b>61,384,216</b> | <b>50,510,623</b> |
| <b>Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)</b>                                | <b>2,721,562</b>  | <b>3,983,086</b>  |

*Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.*

| ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA  |  |  |  |   |            |
|---|--|--|--|---|------------|
| Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020   |  |  |  |   |            |
| (Pesos)   |  |  |  |   |            |
| CONCEPTO  | HACIENDA PÚBLICA/<br>PATRIMONIO<br>CONTRIBUIDO | HACIENDA PÚBLICA/<br>PATRIMONIO<br>GENERADO DE<br>EJERCICIOS<br>ANTERIORES | HACIENDA PÚBLICA/<br>PATRIMONIO<br>GENERADO DEL<br>EJERCICIO | EXCESO O INSUFI-<br>CIENCIA EN LA<br>ACTUALIZACIÓN<br>DE LA HACIENDA<br>PÚBLICA /<br>PATRIMONIO | TOTAL      |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores                                  |  | 0  | 0  | 0   | 0          |
| HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO NETO 2019                                       | 13,721,475                                     |  |  |   | 13,721,475 |
| Aportaciones  | 12,320,018                                     |  |  |   | 12,320,018 |
| Donaciones de Capital   | 1,401,457                                      |  |  |   | 1,401,457  |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio   | 0  |  |  |   | 0          |
| HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO GENERADO NETO 2019  |  | 80,001,013   | 3,983,086  |   | 83,984,099 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)   |  |  | 3,983,086  |   | 3,983,086  |
| Resultados de Ejercicios Anteriores   |  | 80,001,013   |  |   | 80,001,013 |
| Revalúos  |  | 0  |  | 0   | 0          |
| Reservas  |  | 0  |  |   | 0          |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores                                  |  | 0  |  |   | 0          |
| EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO NETO 2019 |  |  |  | 0   | 0          |
| Resultado por Posición Monetaria  |  |  |  | 0   | 0          |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios   |  |  |  | 0   | 0          |
| HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO NETO FINAL 2019   | 13,721,475                                     | 80,001,013   | 3,983,086  | 0   | 97,705,573 |
| CAMBIOS EN LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO NETO 2020                         | 0  |  |  |   | 0          |
| Aportaciones  | 0  |  |  |   | 0          |
| Donaciones de Capital   | 0  |  |  |   | 0          |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio   | 0  |  |  |   | 0          |
| VARIACIONES DE LA HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO GENERADO NETO 2020                      |  | 3,366,456  | -1,261,524   |   | 2,104,931  |

| ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA  |  |  |  |   |            |
|---|--|--|--|---|------------|
| Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020   |  |  |  |   |            |
| (Pesos)   |  |  |  |   |            |
| CONCEPTO  | HACIENDA PÚBLICA/<br>PATRIMONIO<br>CONTRIBUIDO | HACIENDA PÚBLICA/<br>PATRIMONIO<br>GENERADO DE<br>EJERCICIOS<br>ANTERIORES | HACIENDA PÚBLICA/<br>PATRIMONIO<br>GENERADO DEL<br>EJERCICIO | EXCESO O INSUFI-<br>CIENCIA EN LA<br>ACTUALIZACIÓN<br>DE LA HACIENDA<br>PÚBLICA /<br>PATRIMONIO | TOTAL      |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)   |  |  | 2,721,562  |   | 2,721,562  |
| Resultados de Ejercicios Anteriores   |  | 3,366,456  | -3,983,086   |   | -616,631   |
| Revalúos  |  | 0  | 0  | 0   | 0          |
| Reservas  |  | 0  | 0  |   | 0          |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores  |  |  | 0  |   | 0          |
| CAMBIOS EN EL EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO NETO 2020 |  |  |  | 0   | 0          |
| Resultado por Posición Monetaria  |  |  |  | 0   | 0          |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios   |  |  |  | 0   | 0          |
| HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO NETO FINAL 2020   | 13,721,475                                     | 83,367,468   | 2,721,562  | 0   | 99,810,505 |

*Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.*

| ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA                                |                  |            |
|---|------------------|------------|
| Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020                                   |                  |            |
| (Pesos)   |                  |            |
| CONCEPTO  | ORIGEN           | APLICACIÓN |
| <b>ACTIVO</b>   |                  | 1,771,117  |
| Activo Circulante   | 0                | 1,938,922  |
| Efectivo y Equivalentes   | 0                | 1,077,829  |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes                                  | 0                | 1,232,561  |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios                                       | 0                | 0          |
| Inventarios   | 0                | 0          |
| Almacenes   | 371,468          | 0          |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes                   | 0                | 0          |
| Otros Activos Circulantes   | 0                | 0          |
| Activo No Circulante  | 167,805          |            |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo                                       | 0                | 0          |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo                    | 0                | 0          |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso               | 0                | 850,000    |
| Bienes Muebles  | 0                | 3,528,890  |
| Activos Intangibles   | 0                | 0          |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes                  | 4,546,695        | 0          |
| Activos Diferidos   | 0                | 0          |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes                | 0                | 0          |
| Otros Activos no Circulantes  | 0                | 0          |
| <b>PASIVO</b>   | 0                | 333,815    |
| Pasivo Circulante   | 0                | 333,815    |
| Cuentas por Pagar a Corto Plazo   | 0                | 343,139    |
| Documentos por Pagar a Corto Plazo  | 0                | 0          |
| Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo                     | 0                | 0          |
| Títulos y Valores a Corto Plazo   | 0                | 0          |
| Pasivos Diferidos a Corto Plazo   | 0                | 0          |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo    | 0                | 0          |
| Provisiones a Corto Plazo   | 0                | 0          |
| Otros Pasivos a Corto Plazo   | 9,324            | 0          |
| Pasivo No Circulante  | 0                | 0          |
| Cuentas por Pagar a Largo Plazo   | 0                | 0          |
| Documentos por Pagar a Largo Plazo  | 0                | 0          |
| Deuda Pública a Largo Plazo   | 0                | 0          |
| Pasivos Diferidos a Largo Plazo   | 0                | 0          |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo | 0                | 0          |
| Provisiones a Largo Plazo   | 0                | 0          |
| <b>HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO</b>   | <b>2,104,931</b> | <b>0</b>   |

| ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA  |                  |            |
|---|------------------|------------|
| Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020   |                  |            |
| (Pesos)   |                  |            |
| CONCEPTO  | ORIGEN           | APLICACIÓN |
| Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido   | 0                | 0          |
| Aportaciones  | 0                | 0          |
| Donaciones de Capital   | 0                | 0          |
| Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio                                   | 0                | 0          |
| <b>Hacienda Pública/Patrimonio Generado</b>   | <b>2,104,931</b> | <b>0</b>   |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro / Desahorro)                                       | 0                | 1,261,524  |
| Resultados de Ejercicios Anteriores   | 3,366,456        | 0          |
| Revalúos  | 0                | 0          |
| Reservas  | 0                | 0          |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores                              | 0                | 0          |
| <b>Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>   |
| Resultado por Posición Monetaria  | 0                | 0          |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios                                     | 0                | 0          |

*Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.*

| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO   |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 y 2019  |                   |                   |
| (Pesos)   |                   |                   |
| CONCEPTO  | 2020              | 2019              |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>   |                   |                   |
| <b>Origen</b>   | 64,105,778        | 55,591,889        |
| Impuestos   | 0                 | 0                 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social   | 0                 | 0                 |
| Contribuciones de mejoras   | 0                 | 0                 |
| Derechos  | 56,920,676        | 50,314,708        |
| Productos   | 8,870             | 1,683             |
| Aprovechamientos  | 0                 | 0                 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Prestación de Servicios  | 0                 | 0                 |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones | 7,176,232         | 4,177,318         |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones  | 0                 | 0                 |
| Otros Orígenes de Operación   | 0                 | 1,098,180         |
| <b>Aplicación</b>   | 48,178,952        | 43,039,895        |
| Servicios Personales  | 19,440,988        | 18,835,472        |
| Materiales y Suministros  | 12,497,654        | 10,305,763        |
| Servicios Generales   | 12,404,489        | 12,893,252        |
| Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público  | 0                 | 0                 |
| Transferencias al resto del Sector Público  | 0                 | 0                 |
| <b>Subsidios y Subvenciones</b>   | 0                 | 0                 |
| Ayudas Sociales   | 0                 | 0                 |
| Pensionamientos y Jubilaciones  | 1,183,866         | 1,005,407         |
| Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos  | 0                 | 0                 |
| Transferencias a la Seguridad Social  | 0                 | 0                 |
| Donativos   | 0                 | 0                 |
| Transferencias al Exterior  | 0                 | 0                 |
| Participaciones   | 0                 | 0                 |
| Aportaciones  | 0                 | 0                 |
| Convenios   | 0                 | 0                 |
| Otras Aplicaciones de Operación   | 2,651,955         | 0                 |
| <b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Operación</b>  | <b>15,926,826</b> | <b>12,551,994</b> |

| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  |                    |                   |
|--|--------------------|-------------------|
| Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 y 2019                             |                    |                   |
| (Pesos)  |                    |                   |
| CONCEPTO   | 2020               | 2019              |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACCIONES DE INVERSIÓN</b>                       |                    |                   |
| <b>Origen</b>  | 0                  | 0                 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso                | 0                  |                   |
| Bienes Muebles   | 0                  |                   |
| Otros Orígenes de Inversión  | 0                  |                   |
| <b>Aplicación</b>  | 14,848,997         | 4,907,764         |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso                | 11,320,107         | 2,016,048         |
| Bienes Muebles   | 3,528,890          | 2,887,977         |
| Otras Aplicaciones de Inversión  | 0                  | 3,739             |
| <b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Inversión</b>                 | <b>-14,848,997</b> | <b>-4,907,764</b> |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>               |                    |                   |
| <b>Origen</b>  | 0                  | 0                 |
| Endeudamiento Neto   | 0                  | 0                 |
| Interno  | 0                  | 0                 |
| Externo  | 0                  | 0                 |
| Otros Orígenes de Financiamiento   | 0                  | 0                 |
| <b>Aplicación</b>  | 0                  | 0                 |
| Servicios de la Deuda  | 0                  | 0                 |
| Interno  | 0                  | 0                 |
| Externo  | 0                  | 0                 |
| Otras Aplicaciones de Financiamiento   | 0                  | 0                 |
| <b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Financiamiento</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>          |
| <b>Incremento/Disminución Neta en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b> | <b>1,077,829</b>   | <b>7,644,230</b>  |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al inicio del Ejercicio                  | 13,934,876         | 6,290,646         |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio                   | 15,012,705         | 13,934,876        |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

**ESTADO ANALÍTICO DEL ACTIVO**  
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020  
(Pesos)

| CONCEPTO  | SALDO INICIAL<br>1 | CARGOS DEL<br>PERIODO 2 | ABONOS DEL<br>PERIODO 3 | SALDO FINAL<br>4=(1+2-3) | Variación del<br>Periodo<br>(4-1) |
|---|--------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <b>ACTIVO</b>   |                    |                         |                         |                          |                                   |
| Activo Circulante   | 22,442,239         | 219,032,084             | 217,093,162             | 24,381,161               | 1,938,922                         |
| Efectivo y Equivalentes                                       | 13,934,876         | 141,096,069             | 140,018,240             | 15,012,705               | 1,077,829                         |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes                    | 5,651,020          | 75,431,132              | 74,198,571              | 6,883,581                | 1,232,561                         |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios                         | 74,538             | 2,409,895               | 2,409,895               | 74,538                   | 0                                 |
| Inventarios   | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| Almacenes   | 2,781,805          | 94,988                  | 466,456                 | 2,410,337                | -371,468                          |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes     | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| Otros Activos Circulantes                                     | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| Activo No Circulante  | 80,066,477         | 14,848,997              | 15,016,802              | 79,898,672               | -167,805                          |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo                         | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo      | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 105,419,715        | 11,320,107              | 10,470,107              | 106,269,715              | 850,000                           |
| Bienes Muebles  | 13,411,142         | 3,528,890               | 0                       | 16,940,032               | 3,528,890                         |
| Activos Intangibles   | 1,244,886          | 0                       | 0                       | 1,244,886                | 0                                 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes    | -40,009,266        | 0                       | 4,546,695               | -44,555,961              | -4,546,695                        |
| Activos Diferidos   | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes  | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| Otros Activos no Circulantes                                  | 0                  | 0                       | 0                       | 0                        | 0                                 |
| <b>TOTAL DEL ACTIVO</b>                                       | <b>102,508,716</b> | <b>233,881,081</b>      | <b>232,109,964</b>      | <b>104,279,832</b>       | <b>1,771,117</b>                  |

**ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS**  
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020  
(Pesos)

| RUBRO DE INGRESOS   | INGRESO           |                            |                   |                                  |                   | DIFERENCIA        |
|---|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|
|   | ESTIMADO          | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES | MODIFICADO        | DEVENGADO                        | RECAUDADO         |                   |
|   | (1)               | (2)                        | (3= 1 + 2)        | (4)                              | (5)               | (6= 5 - 1)        |
| Impuestos   | 0                 | 0                          | 0                 | 0                                | 0                 | 0                 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social   | 0                 | 0                          | 0                 | 0                                | 0                 | 0                 |
| Contribuciones de Mejoras   | 0                 | 0                          | 0                 | 0                                | 0                 | 0                 |
| Derechos  | 56,944,400        | 600,000                    | 57,544,400        | 56,920,676                       | 56,920,676        | -623,724          |
| Productos   | 3,700             | 7,700                      | 11,400            | 8,870                            | 8,870             | -2,530            |
| Aprovechamientos  | 0                 | 0                          | 0                 | 0                                | 0                 | 0                 |
| Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos  | 0                 | 0                          | 0                 | 0                                | 0                 | 0                 |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones | 5,150,000         | 2,817,145                  | 7,967,145         | 7,176,232                        | 7,176,232         | -790,913          |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones  | 0                 | 0                          | 0                 | 0                                | 0                 | 0                 |
| Ingresos Derivados de Financiamientos   | 0                 | 0                          | 0                 | 0                                | 0                 | 0                 |
| <b>Total</b>  | <b>62,098,100</b> | <b>3,424,845</b>           | <b>65,522,945</b> | <b>64,105,778</b>                | <b>64,105,778</b> | <b>-1,417,167</b> |
|   |                   |                            |                   | Ingresos excedentes <sup>1</sup> |                   |                   |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

**ESTADO ANALÍTICO ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto)**  
**Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020**

| CONCEPTO  | EGRESOS    |                            |            |            |            | SUBEJERCICIO |
|---|------------|----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|   | APROBADO   | AMPLIACIONES / REDUCCIONES | MODIFICADO | DEVENGADO  | PAGADO     |              |
|   | 1          | 2                          | (3= 1 + 2) | 4          | 5          |              |
| <b>Servicios Personales</b>   | 25,630,000 | -2,790,000                 | 22,840,000 | 19,909,937 | 19,440,988 | 2,930,063    |
| Remuneraciones al Personal de Carácter Permanente                         | 15,220,000 | 0                          | 15,220,000 | 13,428,119 | 13,428,119 | 1,791,881    |
| Remuneraciones al Personal de Carácter Transitorio                        | 1,550,000  | 0                          | 1,550,000  | 1,328,841  | 1,328,841  | 221,159      |
| Remuneraciones Adicionales y Especiales                                   | 3,310,000  | 60,000                     | 3,370,000  | 2,851,569  | 2,851,569  | 518,431      |
| Seguridad Social  | 2,850,000  | -2,850,000                 | 0          | 0          | 0          | 0            |
| Otras Prestaciones Sociales y Económicas                                  | 2,700,000  | 0                          | 2,700,000  | 2,301,408  | 1,832,458  | 398,592      |
| Previsiones   | 0          | 0                          | 0          | 0          | 0          | 0            |
| Pago de Estímulos a Servidores Públicos                                   | 0          | 0                          | 0          | 0          | 0          | 0            |
| <b>Materiales y Suministros</b>   | 12,153,000 | 914,000                    | 13,067,000 | 12,497,653 | 12,497,654 | 569,347      |
| Materiales de Administración, Emisión de Documentos y Artículos Oficiales | 645,000    | 89,000                     | 734,000    | 625,911    | 625,911    | 108,089      |
| Alimentos y Utensilios  | 225,000    | 20,000                     | 245,000    | 209,689    | 209,689    | 35,311       |
| Materias Primas y Materiales de Producción y Comercialización             | 0          | 0                          | 0          | 0          | 0          | 0            |
| Materiales y Artículos de Construcción y de Reparación                    | 4,000,000  | 208,000                    | 4,208,000  | 4,076,565  | 4,076,566  | 131,435      |

**ESTADO ANALÍTICO ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto)**  
**Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020**

| CONCEPTO   | EGRESOS    |                            |            |            |            | SUBEJERCICIO |
|--|------------|----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|  | APROBADO   | AMPLIACIONES / REDUCCIONES | MODIFICADO | DEVENGADO  | PAGADO     |              |
|  | 1          | 2                          | (3= 1 + 2) | 4          | 5          |              |
| Productos Químicos, Farmacéuticos y de Laboratorio                 | 3,865,000  | 705,000                    | 4,570,000  | 4,488,905  | 4,488,905  | 81,095       |
| Combustibles, Lubricantes y Aditivos                               | 1,500,000  | -3,000                     | 1,497,000  | 1,446,235  | 1,446,235  | 50,765       |
| Vestuario, Blancos, Prendas de Protección y Artículos Deportivos   | 910,000    | -325,000                   | 585,000    | 550,318    | 550,318    | 34,682       |
| Materiales y Suministros Para Seguridad                            | 0          | 0                          | 0          | 0          | 0          | 0            |
| Herramientas, Refacciones y Accesorios Menores                     | 1,008,000  | 220,000                    | 1,228,000  | 1,100,028  | 1,100,028  | 127,972      |
| <b>Servicios Generales</b>   | 15,140,600 | -2,357,500                 | 12,783,100 | 12,404,489 | 12,404,489 | 378,611      |
| Servicios Básicos  | 7,220,000  | 44,500                     | 7,264,500  | 7,261,681  | 7,261,681  | 2,819        |
| Servicios de Arrendamiento   | 321,400    | -223,000                   | 98,400     | 97,654     | 97,654     | 746          |
| Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros Servicios   | 2,675,000  | -312,000                   | 2,363,000  | 2,305,897  | 2,305,897  | 57,103       |
| Servicios Financieros, Bancarios y Comerciales                     | 475,000    | -42,000                    | 433,000    | 417,361    | 417,361    | 15,639       |
| Servicios de Instalación, Reparación, Mantenimiento y Conservación | 1,574,200  | -700,077                   | 874,123    | 858,785    | 858,785    | 15,338       |
| Servicios de Comunicación Social y Publicidad                      | 100,000    | 0                          | 100,000    | 99,104     | 99,104     | 896          |
| Servicios de Traslado y Viáticos                                   | 225,000    | -100,000                   | 125,000    | 43,423     | 43,423     | 81,577       |
| Servicios Oficiales  | 275,000    | 130,000                    | 405,000    | 320,742    | 320,742    | 84,258       |
| Otros Servicios Generales  | 2,275,000  | -1,154,923                 | 1,120,077  | 999,842    | 999,842    | 120,235      |

**ESTADO ANALÍTICO ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto)**  
**Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020**

| CONCEPTO  | EGRESOS   |                              |            |           |           | SUB EJERCICIO<br>(6= 3 - 4) |
|---|-----------|------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------------------------|
|   | APROBADO  | AMPLIACIONES<br>/REDUCCIONES | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO    |                             |
|   | 1         | 2                            | (3= 1 + 2) | 4         | 5         |                             |
| <b>Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas</b> | 1,400,000 | 0                            | 1,400,000  | 1,183,866 | 1,183,866 | 216,134                     |
| Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público      | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| Transferencias al Resto del Sector Público                    | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| Subsidios y Subvenciones                                      | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| Ayudas Sociales   | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| <b>Pensiones y Jubilaciones</b>                               | 1,400,000 | 0                            | 1,400,000  | 1,183,866 | 1,183,866 | 216,134                     |
| Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Otros Análogos      | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| Transferencias a la Seguridad Social                          | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| Donativos   | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| Transferencias al Exterior                                    | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |
| <b>Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles</b>                | 2,774,500 | 2,188,000                    | 4,962,500  | 4,378,890 | 4,378,890 | 583,610                     |
| Mobiliario y Equipo de Administración                         | 260,000   | 0                            | 260,000    | 64,738    | 64,738    | 195,262                     |
| Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo                    | 18,000    | 0                            | 18,000     | 11,207    | 11,207    | 6,793                       |
| Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio                 | 25,000    | 0                            | 25,000     | 0         | 0         | 25,000                      |
| Vehículos y Equipo de Transporte                              | 1,500,000 | 1,494,000                    | 2,994,000  | 2,993,847 | 2,993,847 | 153                         |
| Equipo de Defensa y Seguridad                                 | 0         | 0                            | 0          | 0         | 0         | 0                           |

**ESTADO ANALÍTICO ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS**  
**Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto)**  
**Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020**

| CONCEPTO                                  | EGRESOS           |                              |                   |                   |                   | SUB EJERCICIO<br>(6= 3 - 4) |
|---|-------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
|   | APROBADO          | AMPLIACIONES<br>/REDUCCIONES | MODIFICADO        | DEVENGADO         | PAGADO            |                             |
|   | 1                 | 2                            | (3= 1 + 2)        | 4                 | 5                 |                             |
| Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas  | 931,500           | -156,000                     | 775,500           | 459,098           | 459,098           | 316,402                     |
| Activos Biológicos                        | 0                 | 0                            | 0                 | 0                 | 0                 | 0                           |
| Bienes Inmuebles                          | 0                 | 850,000                      | 850,000           | 850,000           | 850,000           | 0                           |
| Activos Intangibles                       | 40,000            | 0                            | 40,000            | 0                 | 0                 | 40,000                      |
| <b>Inversión Pública</b>                  | 5,000,000         | 5,470,345                    | 10,470,345        | 10,470,107        | 10,470,107        | 238                         |
| Obra Pública en Bienes de Dominio Público | 5,000,000         | 5,470,345                    | 10,470,345        | 10,470,107        | 10,470,107        | 238                         |
| <b>Total del Gasto</b>                    | <b>62,098,100</b> | <b>3,424,845</b>             | <b>65,522,945</b> | <b>60,844,943</b> | <b>60,375,994</b> | <b>4,678,002</b>            |

# GERENCIA OPERATIVA

## Red de Distribución

Incidencias en la Red de distribución tanto en tomas particulares como en líneas centrales.

- Se repararon 290 Fugas en Banqueta



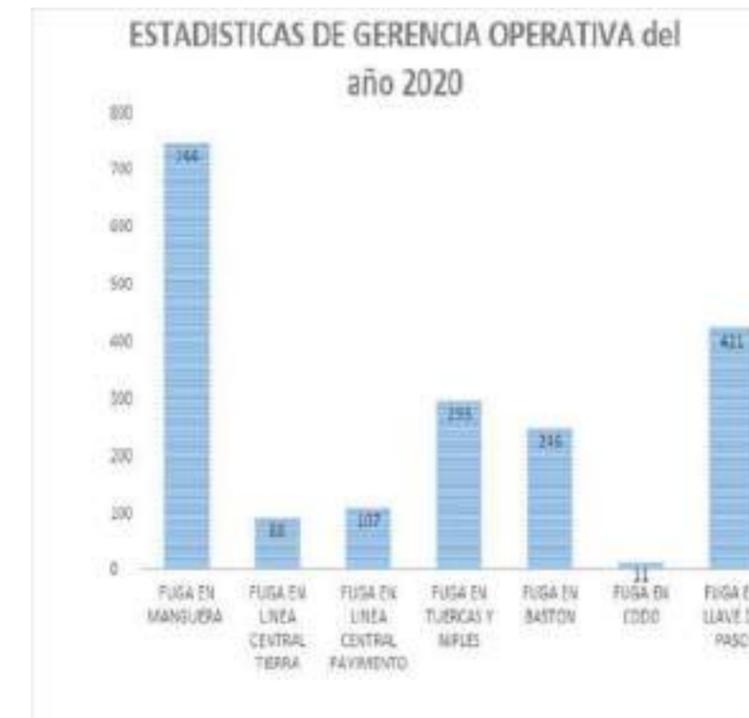
- Se repararon 310 Fugas en Pavimento.



- Se repusieron 2,239 m<sup>2</sup> de Pavimento Hidráulico.



Gráfica de Fugas representativas del 2020



## GERENCIA OPERATIVA

### Red de Drenaje

Se da un mantenimiento continuo a las redes de drenaje sanitario, ya que tanto en líneas antiguas como en las nuevas se producen taponamientos por partículas de tierra, o en su defecto y mayormente por verter residuos grasos a la red de drenaje, se hace mención que también el camión desazolvador atiende sistemas de descargas de aguas negras en domicilios particulares. De lo anterior se derivaron.

- 322 desazolves a línea central.
- 29 Desazolves de Fosa Séptica.
- 42 Desazolves Particulares.



Estos desazolves permiten el correcto funcionamiento de las líneas de drenaje evitando así los estancamientos de aguas negras que por consiguiente brotarían al nivel de terreno de pavimentos o terreno natural.



## ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA GERENCIA OPERATIVA

| CONCEPTO                             | ACCIONES REALIZADAS POR MES |      |      |       |      |       |       |      |       |      |      |      |      | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------------------------|------|------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|-------|
|                                      | ENE.                        | FEB. | MAR. | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGO. | SEPT. | OCT. | NOV. | DIC. |      |       |
| ACOMODAR LLAVE DE BANQ.              | 0                           | 0    | 0    | 1     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1    |       |
| ACOMODAR TAPA DE BROCAL              | 0                           | 0    | 1    | 4     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 1    | 0    | 6    |       |
| AMPLIACION LINEA CENTRAL AGUA        | 0                           | 3    | 0    | 0     | 1    | 3     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 8    |       |
| AMPL.C. DRENAJE                      | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |       |
| AMPL. L.C.A.                         | 1                           | 3    | 1    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 5    | 1    | 11   |       |
| ATRAQUE DE L.C.                      | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 2     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    |      |       |
| ATERRADOS                            | 71                          | 81   | 56   | 69    | 88   | 79    | 196   | 257  | 457   | 442  | 156  | 214  | 2166 |       |
| BAJAR NIVEL DE TOMA                  | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1    |       |
| BOMBA RETIRADA POR USUARIO           | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |       |
| CAMBIAR ABRAZADERA                   | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |       |
| CAMBIAR BROCAL                       | 1                           | 0    | 2    | 0     | 1    | 0     | 0     | 7    | 5     | 9    | 4    | 2    | 31   |       |
| CAMBIAR CODO                         | 1                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1    |       |
| CAMBIAR LL/BANQUETA                  | 0                           | 3    | 3    | 1     | 1    | 0     | 1     | 0    | 2     | 1    | 2    | 2    | 16   |       |
| CAMBIAR MANGUERA                     | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 1     | 0    | 0    | 0    | 1    |       |
| CAMBIO DE BASTON                     | 3                           | 1    | 1    | 0     | 1    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 6    |       |
| CAMBIO DE CAJA PLASTICA PARA MEDIDOR | 1                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 1     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 3    |       |
| CAMBIO DE LLAVE DE PASO              | 56                          | 28   | 20   | 27    | 31   | 47    | 36    | 43   | 31    | 41   | 34   | 39   | 433  |       |
| CAMBIO DE MEDIDOR                    | 28                          | 32   | 14   | 48    | 22   | 138   | 26    | 17   | 28    | 98   | 26   | 149  | 626  |       |
| CAMBIO DE NIPLE ENTRADA Y SALIDA     | 0                           | 0    | 3    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 3    |       |
| CAMBIO DE NIPLE GALVANIZADO          | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 1     | 0    | 1    | 0    | 2    |       |
| CAMBIO DE TOMA DE LUGAR              | 15                          | 4    | 6    | 2     | 5    | 9     | 7     | 5    | 4     | 3    | 6    | 2    | 68   |       |
| CAMBIO DE VALVULA                    | 0                           | 2    | 2    | 1     | 0    | 1     | 2     | 1    | 1     | 2    | 2    | 0    | 14   |       |
| CAMBIO MACROMEDIDOR                  | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |       |
| CAMBIO TAPA DE CAJA DE VALVULAS      | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |       |
| CHEC. PROB. CONTAMINACION DE AGUA    | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |       |
| CHECAR P/INST. T.A., D.D. Y L.C. A   | 8                           | 11   | 14   | 18    | 22   | 22    | 35    | 28   | 20    | 19   | 32   | 21   | 250  |       |
| CHECAR POSIBILIDAD TOMA DE LUGAR     | 0                           | 1    | 1    | 0     | 2    | 1     | 1     | 1    | 0     | 0    | 2    | 0    | 9    |       |
| CHECAR POSIBLE D. FOSA SÉPTICA       | 1                           | 0    | 0    | 2     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 3    |       |

## ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA GERENCIA OPERATIVA

| CONCEPTO                               | ACCIONES REALIZADAS POR MES |      |      |       |      |       |       |      |       |      |      |      |     | TOTAL |
|--|-----------------------------|------|------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|-------|
|  | ENE.                        | FEB. | MAR. | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGO. | SEPT. | OCT. | NOV. | DIC. |     |       |
| CHECAR POZO DE VISITA                  | 0                           | 0    | 0    | 1     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1   |       |
| CHECAR REHABILITACION DESC- DRE.       | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| CHECAR TOMA POR B. PRESIÓN             | 43                          | 34   | 72   | 231   | 87   | 36    | 121   | 47   | 43    | 143  | 79   | 54   | 990 |       |
| CONECTAR TOMA LINEA CENTRAL AGUA       | 1                           | 1    | 4    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 6   |       |
| CONSTRUCCION DE EMISOR DE AGUA TRATADA | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| D.L.C.                                 | 28                          | 29   | 34   | 18    | 29   | 23    | 31    | 30   | 31    | 24   | 18   | 27   | 322 |       |
| DESAZOLVE FOSA SÉPTICA                 | 2                           | 2    | 6    | 2     | 0    | 3     | 1     | 1    | 3     | 1    | 3    | 5    | 29  |       |
| DESAZOLVE PARTICULAR                   | 3                           | 3    | 8    | 1     | 3    | 3     | 2     | 3    | 5     | 3    | 7    | 1    | 42  |       |
| ELABORAR CAJA DE VÁLVULAS              | 0                           | 0    | 0    | 1     | 4    | 2     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 8   |       |
| FUGA EN ABRAZADERA                     | 0                           | 3    | 1    | 4     | 2    | 2     | 2     | 6    | 7     | 2    | 1    | 2    | 32  |       |
| FUGA EN ADAPTADOR                      | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| FUGA EN BANQUETA                       | 18                          | 23   | 20   | 19    | 34   | 18    | 25    | 28   | 25    | 33   | 16   | 31   | 290 |       |
| FUGA EN BASTÓN                         | 17                          | 22   | 26   | 18    | 22   | 23    | 21    | 18   | 22    | 15   | 14   | 28   | 246 |       |
| FUGA EN LA CAJA DE VALVULAS            | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 2    | 0     | 0    | 0    | 0    | 2   |       |
| FUGA EN CODO                           | 2                           | 1    | 1    | 0     | 2    | 2     | 1     | 1    | 0     | 1    | 0    | 0    | 11  |       |
| FUGA EN CONECTOR                       | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| FUGA EN COPLE                          | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| FUGA EN L.C.A. PAVIMENTO               | 3                           | 3    | 0    | 10    | 10   | 13    | 11    | 15   | 9     | 15   | 12   | 6    | 107 |       |
| FUGA EN L.C.A. TIERRA                  | 11                          | 7    | 0    | 10    | 6    | 21    | 5     | 4    | 5     | 6    | 3    | 10   | 88  |       |
| FUGA EN L. C. DRENAJE                  | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| FUGA EN LÍNEA CONDUCCIÓN               | 4                           | 4    | 4    | 3     | 8    | 8     | 5     | 1    | 6     | 5    | 3    | 0    | 51  |       |
| FUGA EN LLAVE DE PASO                  | 55                          | 45   | 25   | 22    | 32   | 41    | 29    | 27   | 25    | 35   | 30   | 55   | 421 |       |
| FUGA EN MANGUERA                       | 49                          | 33   | 33   | 32    | 26   | 34    | 43    | 47   | 54    | 34   | 34   | 35   | 454 |       |
| FUGA EN NIPLE GALV.                    | 0                           | 4    | 2    | 0     | 3    | 10    | 0     | 0    | 0     | 1    | 1    | 1    | 22  |       |
| FUGA EN PAVIMENTO                      | 13                          | 18   | 12   | 11    | 16   | 23    | 20    | 20   | 20    | 25   | 10   | 15   | 203 |       |
| FUGA EN PREPARACION                    | 0                           | 1    | 0    | 0     | 2    | 0     | 0     | 0    | 3     | 1    | 0    | 1    | 8   |       |
| FUGA EN TUBO DE ENTRADA Y SALIDA       | 2                           | 2    | 5    | 0     | 2    | 3     | 0     | 2    | 1     | 0    | 0    | 0    | 17  |       |
| FUGA EN TUERCAS Y NIPLES               | 42                          | 24   | 23   | 19    | 28   | 13    | 20    | 27   | 19    | 18   | 24   | 36   | 293 |       |
| FUGA EN VALVULA                        | 0                           | 1    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1   |       |
| INST. ALCANTARILLA D. PLUVIAL          | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| INST. D.D.                             | 9                           | 9    | 7    | 0     | 4    | 3     | 4     | 3    | 11    | 10   | 10   | 12   | 82  |       |

## ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA GERENCIA OPERATIVA

| CONCEPTO                          | ACCIONES REALIZADAS POR MES |      |      |       |      |       |       |      |       |      |      |      |       |
|-----------------------------------|-----------------------------|------|------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
|                                   | ENE.                        | FEB. | MAR. | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGO. | SEPT. | OCT. | NOV. | DIC. | TOTAL |
| INST. LLAVE DE CIERRE ESPECIAL    | 0                           | 0    | 1    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 1    | 1    | 3     |
| INST. LLAVE DE BANQUETA           | 0                           | 0    | 1    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 1    | 0    | 2     |
| INST. LLAVE DE PASO               | 0                           | 0    | 4    | 2     | 1    | 0     | 0     | 2    | 3     | 0    | 2    | 1    | 15    |
| INST. LLAVE DE NARIZ              | 0                           | 0    | 0    | 1     | 0    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 1    | 0    | 3     |
| INST. T.A.                        | 45                          | 41   | 0    | 0     | 13   | 15    | 0     | 10   | 13    | 15   | 27   | 21   | 200   |
| INST. VALVULA                     | 1                           | 1    | 0    | 0     | 3    | 1     | 0     | 0    | 0     | 1    | 0    | 0    | 7     |
| INST. VALVULA CHECK               | 0                           | 1    | 0    | 0     | 0    | 1     | 0     | 0    | 1     | 0    | 0    | 0    | 3     |
| INSTALAR REJILLA DE B. TORMENTA   | 0                           | 1    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 2     |
| INSTALAR TAPA DE REGISTRO BANQ.   | 1                           | 1    | 1    | 0     | 1    | 1     | 0     | 0    | 0     | 1    | 2    | 1    | 9     |
| INSTALAR TUBO ENTRADA Y SALIDA    | 0                           | 0    | 1    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1     |
| INSTALAR VÁLVULA EXP. DE AIRE     | 2                           | 2    | 4    | 3     | 10   | 4     | 7     | 2    | 1     | 4    | 4    | 1    | 44    |
| INTERCONEXIÓN L.C. AGUA           | 0                           | 0    | 0    | 6     | 2    | 0     | 13    | 0    | 3     | 0    | 5    | 0    | 29    |
| INTERCONEXIÓN LINEA DE CONDUCCION | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 1     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1     |
| LAVADO DE CISTERNA                | 1                           | 0    | 1    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 2     |
| LAVAR CAJA DE VALVULAS            | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| LEVANTAR NIVEL DE TOMA            | 0                           | 0    | 0    | 0     | 1    | 0     | 1     | 2    | 0     | 0    | 0    | 0    | 4     |
| LEVANTAR LL/BANQUETA              | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| LIMPIAR BOCA DE TORMENTA          | 1                           | 0    | 1    | 2     | 3    | 2     | 3     | 0    | 0     | 0    | 2    | 1    | 15    |
| LIMPIAR ALCANTARILLA              | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 1    | 0     | 0    | 1    | 0    | 2     |
| LIMPIAR POZO DE VISITA            | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 1    | 5     | 0    | 0    | 0    | 6     |
| LOCALIZAR LLAVE DE BANQ.          | 0                           | 2    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 3     |
| MANTTO. A EQUIPO DE CLORACIÓN     | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| MANTTO. A PLANTA TRATADORA        | 0                           | 1    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1     |
| MANTTO. A VALVULAS                | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| MANTTO. DE POZOS                  | 7                           | 0    | 5    | 0     | 2    | 0     | 8     | 0    | 0     | 2    | 1    | 2    | 27    |
| POZOS DESAZOLVADOS                | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| POSIBLES T. CLANDESTINAS          | 2                           | 0    | 0    | 0     | 3    | 2     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 8     |
| PREPARACION DE AGUA               | 0                           | 0    | 1    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1     |
| PREPARACIÓN DRENAJE               | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| PURGAR L.C.A.                     | 0                           | 1    | 3    | 8     | 8    | 0     | 1     | 4    | 2     | 3    | 2    | 0    | 32    |
| PURGAR TOMA                       | 23                          | 7    | 20   | 48    | 45   | 25    | 25    | 11   | 9     | 13   | 15   | 8    | 249   |

## ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA GERENCIA OPERATIVA

| CONCEPTO                             | ACCIONES REALIZADAS POR MES |        |       |        |        |       |       |       |       |        |        |        |        |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
|                                      | ENE.                        | FEB.   | MAR.  | ABRIL  | MAYO   | JUNIO | JULIO | AGO.  | SEPT. | OCT.   | NOV.   | DIC.   | TOTAL  |
| REALIZAR POZO DE VISITA              | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      |
| RECONEXIÓN TOMA A. L. CENTRAL        | 0                           | 1      | 0     | 0      | 0      | 0     | 14    | 6     | 1     | 1      | 29     | 19     | 71     |
| REGISTROS DESAZOLVADOS               | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      |
| REHAB. DE L. CONDUCCION              | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      |
| REHABILITACIÓN DE CAJA DE VALVULAS   | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      |
| REHABILITACION DE SISTEMA DE AGUA    | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      |
| REHABILITACIÓN DESCARGA              | 0                           | 3      | 1     | 1      | 1      | 3     | 4     | 0     | 2     | 0      | 5      | 2      | 22     |
| REHABILITACION L.C. DRENAJE          | 0                           | 0      | 0     | 1      | 0      | 0     | 2     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 3      |
| REHABILITACION L.C.A.                | 0                           | 0      | 2     | 0      | 1      | 0     | 2     | 1     | 0     | 0      | 2      | 2      | 10     |
| REHABILITACIÓN TOMA                  | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 1     | 0     | 0     | 0     | 2      | 0      | 0      | 3      |
| REHABILITACION DE BANQUETA Y RAMPA   | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 1     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |        |
| REINST. DE MEDIDOR                   | 8                           | 10     | 22    | 0      | 31     | 17    | 21    | 17    | 23    | 15     | 17     | 10     | 191    |
| REINST. DE TOMA                      | 34                          | 52     | 74    | 60     | 50     | 40    | 51    | 52    | 40    | 49     | 39     | 43     | 584    |
| RETIRAR BOMBA DIRECTA                | 0                           | 0      | 0     | 1      | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 2      |
| REPARAR DESC - DREN.                 | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      |
| REPARAR MANGUERA DE CLORO            | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      |
| REPOSICIÓN BANQUETA                  | 56.73                       | 47.21  | 55.88 | 122.35 | 101.76 | 89.77 | 138.5 | 127.8 | 140.7 | 167.6  | 199.62 | 177.06 | 1425   |
| REPOSICIÓN PAVIMENTO                 | 81.49                       | 147.29 | 77.56 | 105.1  | 118.43 | 97.85 | 207.7 | 240.4 | 240.9 | 271.74 | 295.15 | 372.06 | 2255.6 |
| REUBICAR DESCARGA DRENAJE            | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 1     | 0     | 1      | 0      | 0      | 2      |
| REUBICAR MEDIDOR BASE LISTA          | 0                           | 0      | 1     | 0      | 1      | 0     | 0     | 1     | 0     | 2      | 5      | 1      | 11     |
| REUBICAR LÍNEA CENTRAL AGUA          | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 1      | 1      | 1      | 3      |
| REUBICAR MEDIDOR EN LA CAJA PLASTICA | 0                           | 3      | 0     | 11     | 9      | 3     | 6     | 17    | 0     | 8      | 3      | 5      | 65     |
| REUBICAR LL DE BANQUETA              | 0                           | 1      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 1      |
| RENIVELAR PAVIMENTO                  | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 1     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |        |
| SONDEAR LÍNEA CENTRAL AGUA           | 0                           | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 2      | 0      | 2      |

## ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA GERENCIA OPERATIVA

| CONCEPTO                        | ACCIONES REALIZADAS POR MES |      |      |       |      |       |       |      |       |      |      |      |     | TOTAL |
|---------------------------------|-----------------------------|------|------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|-------|
|                                 | ENE.                        | FEB. | MAR. | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGO. | SEPT. | OCT. | NOV. | DIC. |     |       |
| SONDEAR LÍNEA CENTRAL DRENAJE   | 0                           | 0    | 0    | 10    | 16   | 12    | 6     | 17   | 24    | 15   | 10   | 12   | 122 |       |
| SUCCIONAR AGUAS NEGRAS          | 12                          | 8    | 6    | 18    | 30   | 27    | 23    | 19   | 10    | 6    | 35   | 15   | 209 |       |
| SUPERVISIÓN DE TRABAJOS         | 1                           | 1    | 4    | 1     | 1    | 1     | 1     | 0    | 0     | 1    | 2    | 5    | 18  |       |
| TAPONEAR DRENAJE                | 0                           | 1    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1   |       |
| TAPONEAR TOMA                   | 56                          | 82   | 109  | 27    | 23   | 12    | 20    | 12   | 54    | 26   | 33   | 39   | 493 |       |
| TAPONEAR PREPARACION DE AGUA    | 0                           | 2    | 0    | 2     | 2    | 2     | 1     | 4    | 0     | 2    | 0    | 1    | 16  |       |
| TAPONEAR TOMA POR BOMBA DIRECTA | 0                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |       |
| TAPONEAR TOMA CLANDESTINA       | 2                           | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 2   |       |
| VERIFICAR HUNDIMIENTO           | 1                           | 0    | 3    | 5     | 3    | 2     | 0     | 3    | 5     | 2    | 3    | 2    | 29  |       |
| VERIFICAR TOMA                  | 0                           | 23   | 37   | 39    | 50   | 33    | 20    | 17   | 24    | 26   | 33   | 22   | 324 |       |

## FUENTES DE ABASTECIMIENTO GASTOS Y CARACTERÍSTICAS

Los Pozos de la cabecera Municipal de Rioverde tienen las siguientes características:

| POZO                  | NIVEL ESTÁTICO | NIVEL DINÁMICO | CAPACIDAD INSTALADA | GASTO EN LPS | MACRO-MEDICIÓN ANUAL M/3 |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------------|--------------|--------------------------|
| Trinidad              | 22.M           | 27.M           | 15 H.P.             | 22           | 408900.00                |
| 3                     | 26.M           | 52.M           | 30 H.P.             | 25           | 675175.00                |
| 9                     | 32.M           | 59.M           | 40 H.P.             | 12           | 349631.00                |
| 10                    | 12.M           | 62.M           | 7.5 H.P.            | 2.5          | 23137.00                 |
| 12                    | 12.M           | 31.M           | 87 H.P.             | 68           | 2032580.00               |
| 16                    | 18.M           | 92.M           | 30 H.P.             | 11           | 308902.00                |
| SM                    | 42.M           | 89.M           | 40 H.P.             | 18           | 378526.00                |
| SD                    | 39.M           | 89.M           | 52 H.P.             | 12           | 417021.00                |
| 17                    | 26.M           | 81.M           | 30 H.P.             | 11           | 177961.00                |
| <b>TOTAL, ANUAL :</b> |                |                |                     |              | <b>4,771,833.00 M/3</b>  |

## CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LOS POZOS DE LA CABECERA

| POZO       | TARIFA | FACTOR DE POTENCIA | DEMANDA MÁX-IMA | TOTAL, KWH ANUAL |
|------------|--------|--------------------|-----------------|------------------|
| Trinidad   | OM     | 80.64%             | 16              | 64,912.00        |
| 3          | OM     | 81.01%             | 40              | 201,392.00       |
| 9          | OM     | 99.99%             | 41              | 219,012.00       |
| 10         | OM     | 65.02%             | 23              | 33,236.00        |
| 12         | HM     | 93.75%             | 85              | 557,780.00       |
| 16         | OM     | 77.49%             | 30              | 199,574.00       |
| 17         | OM     | 90.44%             | 34              | 115,715.00       |
| SAN MARTIN | OM     | 82.83%             | 73              | 173,966.00       |
| SAN DIEGO  | OM     | 83.72%             | 50              | 23,6315          |

## COMPARATIVO ANUAL DE EXTRACCIÓN DE AGUA EN METROS CÚBICOS

| POZO | PORCENTAJE DE EXTRACCIÓN | TOTAL, ANUAL |
|------|--------------------------|--------------|
| 2014 | 82%                      | 3.943,390.00 |
| 2015 | 71%                      | 3.275.370.00 |
| 2016 | 73%                      | 3,377.580.00 |
| 2017 | 78%                      | 3,639.910.00 |
| 2018 | 90%                      | 3.843,154.00 |
| 2019 | 93%                      | 6.111,469.00 |
| 2020 |                          | 4,771,833.00 |

## MANTENIMIENTO DE POZOS Y EQUIPOS DE BOMBEO

REPARACIÓN A LAS PAREDES DE LOS POZOS EN SU INTERIOR (ADEME) DE LOS POZOS LA NORIA, SAN MARTIN RIOVERDE, SAN DIEGO Y 17.



INSTALACIÓN DE TRENES DE DESCARGA EN LOS POZOS DE LA CABECERA COMPLETOS INCLUYENDO ADAPTACIÓN A LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN.



ADQUISICIÓN DE POZO, ESTUDIO Y EQUIPAMIENTO GENERAL PARA SUMINISTRO DE AGUA A LA RED DE RIOVERDE DEL POZO LA TRINIDAD.



POZO SAN JOSÉ DE LAS FLORES MANTENIMIENTO AL INTERIOR DEL POZO QUE CONSISTE EN VÍDEO FILMACIÓN, CEPILLADO, DESAZOLVE Y APLICACIÓN DE DISPERSOR DE ARCILLAS.



CAMBIO Y REPARACIONES DE TUBERÍA, MATERIALES EN COLUMNAS Y TRENES DE DESCARGA EN POZOS DE COMUNIDADES.



PERFORACIÓN, ESTUDIOS, CONSTRUCCIÓN, DESARROLLO Y AFOROS. EN EL POZO 10.



ESTUDIÓ, AUDITORIA, CÁLCULOS ENERGÉTICOS Y GENERALES A LOS POZOS DE CABECERA MUNICIPAL Y COMUNIDADES.



ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CLORACIÓN EN TODA LA ZONA DE POZOS.



CAMBIO, MANTENIMIENTO, SUMINISTRO Y REPARACIÓN A EQUIPOS DE BOMBEO Y ELÉCTRICOS EN ZONA DE POZOS.

## ESTUDIOS Y PROYECTOS

Acciones realizadas por el Departamento de Estudios y Proyectos del Organismo Operador Paramunicipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Descentralizado de las Autoridades del Ayuntamiento de Rioverde, S.L.P., durante el periodo 2020. Todas ellas enmarcadas dentro del Plan de Desarrollo Municipal, eje Rioverde sustentable y con servicios de calidad.

### *Programas Federales:*

- Se elaboró Programa de Acciones de Programa PRODI 2020.
- Se elaboró Programa de Acciones de Programa APAUR 2020.
- Se elaboró Programa de Acciones de Programa PRODDER 2020.

### *Fondo Monetario Internacional:*

- Se elaboró Proyecto de inversión por medio del fondo monetario internacional 2020 para el Organismo Operador.

### **Elaboración de Proyectos:**

*Se elaboraron 11 proyectos de Drenaje Sanitario.*

- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Escandón de Galeana a Ébano.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Dr. Islas de Aldama a Bravo.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Matamoros de Independencia a Héroes de Nacozari.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Abasolo de Madero a Hidalgo.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Morelos de Aldama a Abasolo.
- Rehabilitación de drenaje sanitario

en calle Belisario Domínguez de Correidora a Juárez.

- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Flor de Mayo de Porfirio Diaz a Flor de Durazno.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Flores Magón de Centenario a Quezada.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Zacatecas de Matamoros a Coahuila.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Hidalgo de Flor de Mayo a Flor de Azahar.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Flor de Mayo de Juárez a Madero.

*Se elaboraron 5 proyectos de Agua Potable:*

- Rehabilitación de agua potable en calle Jiménez de Morelos a Madero.
- Rehabilitación de agua potable en calle Aldama de Galeana a Madero.
- Rehabilitación de agua potable en calle Madero de 5 de mayo a Gabriel Martínez.

- Rehabilitación de agua potable en calle Escandón de Galeana a Moctezuma.
- Rehabilitación de agua potable en calle Madero de Gabriel Martínez a Jiménez.

*Se elaboraron 3 proyectos de Infraestructura de Agua y Alcantarillado:*

- Introducción de Infraestructura en Boulevard CJB entre Hidalgo y Morelos Lado Norte.
- Introducción de Infraestructura en Boulevard CJB entre Chevrolet y Autozone Lado Norte.
- Introducción de Infraestructura en Privada de Ejercito Nacional.

*Se Actualizaron 10 proyectos de Infraestructura:*

- Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Rioverde, S.L.P. segunda etapa.
- Construcción de subcolector de drenaje sanitario los Ángeles.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Matamoros.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Porfirio Diaz.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Reyes.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Zaragoza.
- Construcción de línea de conducción de agua potable en calles: Porfirio Diaz y Bravo.
- Construcción de línea de conducción

de agua potable en calles: Insurgentes y Carretera Federal 70.

- Construcción de línea de conducción de agua potable en calles: Boulevard CJB y Boulevard Universitario.
- Construcción de líneas de conducción de agua potable en zona de pozos: de pozo 3 a línea de conducción de 20”.

*Se Revisaron 9 proyectos a fraccionadores:*

- Fraccionamiento Residencial Los Arcos.
- Fraccionamiento Los García.
- Fraccionamiento Puerta del Cielo.
- Desarrollo de Tienda Aurrera.
- Desarrollo Conexiones Tornado.
- Fraccionamiento Los Arcos Residencial.
- Fraccionamiento Jardines del Carmen Residencial.
- Fraccionamiento Catalina.
- Desarrollo del Sr. Aquileo Báez.

*Se Revisaron 41 proyectos a Ayuntamiento:*

- Calle Priv. de Hidalgo en PDC.
- Calle Hidalgo S. M.
- Calle Emiliano Zapata en S. M.
- Calle Hidalgo en PDC.
- Calle Tierras Blancas.
- Calle Solidaridad PDC.
- Calle Gabriel Martínez, col. San Rafael.
- Calle Chapultepec, Esperanza I.
- Calle Pról. de Vázquez.
- Calle Nogal en San Marcos.
- Calle Paraíso en San Marcos.
- Calle Pípila, PDC.
- Calle Plan de Iguala, col. San Francisco.
- Calle 2da. Priv. de Porfirio Diaz, en S. M.
- Calle Esmeralda, Pedregal de San Marcos.
- Calle Porfirio Diaz, S. M.
- Calle Emiliano Zapata en San Marcos.
- Calle Juan de la Barrera, Los Ángeles.
- Calle 10 de mayo, Cristo Rey, PDC.
- Calle Zapata hacia Porfirio en San Marcos.
- Calle Adolfo López Mateos, La Cofradía.
- Calle Carranza en San Marcos.
- Calle Hidalgo en San Marcos.
- Calle Adolfo López Mateos de Juárez a terminar viviendas.
- Calle Privada de Juárez en el Puente del Carmen.
- Calle del canal 5 en San Marcos.
- Calle 1er Privada de Juárez en el Puente del Carmen.
- Calle Porfirio Diaz de Laureles a Carranza en San Marcos.
- Calle Flor de Dalia en el Puente del Carmen.
- Calle Chihuahua en San Rafael.
- Calle Jacarandas en el Puente del Carmen.
- Calle Hidalgo en la Esperanza I.
- Calle Matamoros en el Puente del Carmen,
- Calle Jacarandas de Ilusión a Av. El Carmen.
- Calle Pino Suarez de Ilusión a Carranza.
- Calle sin nombre de María del Carmen Gama a 10 de mayo.
- Calle canal 5 de Porfirio Diaz a 5 de febrero.
- Calle Niños Héros de Lázaro Cárdenas a Adolfo López Mateos.
- Calle Lázaro Cárdenas de Francisco González Bocanegra a Solidaridad.
- Calle Av. Universidad de Av. El Carmen a Ilusión.
- Colonia Santa María de Guadalupe.

*Se Supervisaron 86 obras de Infraestructura hidráulica:*

- Fraccionamiento Valle de Bravo.
- Fraccionamiento San Isidro.
- Fraccionamiento Cumbres del Valle.
- Fraccionamiento Praderas del Sol.
- Fraccionamiento Los Fresnos I.
- Fraccionamiento Los Fresnos II.
- Fraccionamiento Los Ángeles.
- Fraccionamiento El Manantial
- Fraccionamiento Quintas las Huertas.
- Fraccionamiento La Joya.
- Fraccionamiento Las Rosas Residencial.
- Fraccionamiento El Campanario.
- Fraccionamiento Residencial del Rio.
- Fraccionamiento La Huerta.
- Fraccionamiento Santa Rosa.
- Fraccionamiento Villa de Marqués
- Calle Priv. de Hidalgo en PDC.
- Calle Hidalgo S. M.
- Calle Emiliano Zapata en S. M.
- Calle Hidalgo en PDC.
- Calle Tierras Blancas.
- Calle Solidaridad PDC.
- Calle Gabriel Martínez, Col. San Rafael.
- Calle Chapultepec, Esperanza I.
- Calle Pról. de Vázquez.
- Calle Nogal en San Marcos.
- Calle Paraíso en San Marcos.
- Calle Escandón, Centro.
- Calle Pípila, PDC.
- Calle Plan de Iguala, Col. San Francisco.
- Calle 2da. Priv. de Porfirio Diaz, en S. M.
- Calle Esmeralda, Pedregal de San Marcos.
- Calle Porfirio Diaz, S. M.
- Calle Priv. de Comonfort, Centro.
- Calle Emiliano Zapata en San Marcos.
- Calle Juan de la Barrera, Los Ángeles.
- Calle 10 de mayo, Cristo Rey, PDC.
- Calle Matamoros, Centro.
- Calle Zapata hacia Porfirio en San Marcos.
- Calle Adolfo López Mateos, La Cofradía.
- Calle Carranza en San Marcos.
- Calle Hidalgo en San Marcos.
- Calle Adolfo López Mateos de Juárez a terminar viviendas.
- Calle Privada de Juárez en el Puente del Carmen.
- Calle del canal 5 en San Marcos.
- Calle 1er Privada de Juárez en el Puente del Carmen.
- Calle Porfirio Diaz de Laureles a Carranza en San Marcos.
- Calle Flor de Dalia en el Puente del Carmen.
- Calle Gabriel Martínez, Fracc. Los Alonsos.
- Calle Chihuahua en San Rafael.
- Calle La Palma en Zona Centro.
- Calle Jacarandas en el Puente del Carmen.
- Calle Hidalgo en la Esperanza I.
- Calle Flor de Mayo, Centro.

- Calle Matamoros en el Puente del Carmen,
- Calle Jacarandas de Ilusión a Av. El Carmen.
- Calle Pino Suarez de Ilusión a Carranza.
- Calle sin nombre de María del Carmen Gama a 10 de mayo.
- Calle canal 5 de Porfirio Diaz a 5 de febrero.
- Calle Niños Héroes de Lázaro Cárdenas a Adolfo López Mateos.
- Calle Lázaro Cárdenas de Francisco González Bocanegra a Solidaridad.
- Calle Av. Universidad de Av. El Carmen a Ilusión.
- Colonia Santa María de Guadalupe.
- Calle Chihuahua de Gabriel Martínez a San Luis.
- Calle Priv. de Hidalgo de Zapata a Francisco González Bocanegra.
- Calle Priv. de Juárez, PDC.
- Calle Priv. de Hidalgo de Hidalgo a topar.
- Calle Adolfo López Mateos de Porfirio Diaz a Lázaro Cárdenas.
- Calle Carranza de San Salvador a Pino Suarez.
- Calle Morelos de Carranza a Morelos.
- Calle 2da. Priv. de Porfirio Diaz de Porfirio Diaz a San Salvador.
- Calle Universidad de Cuauhtémoc a Carranza.
- Calle Adolfo López Mateos de Porfirio Diaz a Zapata.
- Calle 1er. Priv. de San Salvador de Porfirio Diaz a San Salvador.
- Calle Carranza de Jacarandas a Flor de Dalia.
- Calle San Salvador de Zapata a Francisco González Bocanegra.
- Calle San Salvador de Pípila a Carranza.
- Calle 2da. Priv. de San Salvador de Porfirio Diaz a San Salvador.
- Calle Zacatecas de Matamoros a Coahuila.
- Calle 12 de diciembre de Universidad a 28 de febrero.
- Calle Hidalgo de 28 de febrero a Calle sin nombre.
- Calle Cuauhtémoc de San Salvador a Pino Suarez.
- Calle Porfirio Diaz de dren a San Salvador.
- Calle 1er. Cerrada de Juárez, PDC.
- Calle Pról. de Lázaro Cárdenas de Solidaridad a kínder.
- Calle Flor de Durazno de Hidalgo a topar.

## Atención a Fraccionadores, Empresarios y Ayuntamiento:

### Se Formalizaron 7 convenios:

- Fraccionamiento Los Ángeles.
- Fraccionamiento Santa Rosa.
- Fraccionamiento Praderas del Sol.
- Fraccionamiento El Campanario.
- Fraccionamiento Jardines del Carmen Residencial.
- Fraccionamiento Los Arcos Residencial.
- Fraccionamiento Catalina.

### Se Extendieron 12 Notificaciones y Estudios de Factibilidad:

- Fraccionamiento Los Ángeles.
- Fraccionamiento El Campanario.
- Fraccionamiento Praderas del Sol.
- Desarrollo ubicado en Calle Reyes (Grupo ZENTAUROX).
- Desarrollo ubicado en Calle Madero Sur (C. Aquileo Báez).
- Fraccionamiento Catalina.
- Desarrollo comercial Soriana.
- Fraccionamiento Los Arcos Residencial.
- Fraccionamiento Jardines del Carmen Residencial.
- Fraccionamiento Montecristo y Viñedos.
- Fraccionamiento Bugambilias.
- Fraccionamiento Tierras Blancas.

### Derivado de la demanda de los usuarios, en el año 2020 se realizaron:

- 769 presupuestos de nuevos servicios de alcantarillado y agua potable domiciliarios

## CULTURA DEL AGUA

CONFERENCIA: "AGUA Y CAMBIO CLIMÁTICO" EN COORDINACIÓN CON LA UAMZM-UASLP, EN EL MES DE OCTUBRE PARA CELEBRAR EL MES DE LA CULTURA DEL AGUA CON 280 PARTICIPANTES POR MEDIO DE PLATAFORMA ZOOM Y APOYO DE AGENDA AMBIENTAL DE UASLP PARTICIPANDO INSTITUCIONES COMO: COLSAN, ITS RV, CEA Y CONAGUA.

**UASLP**  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

**Foro virtual**  
**"AGUA Y CAMBIO CLIMÁTICO 2020"**

**08 de octubre del 2020**  
**DE 12:00 a 14:00 h**

MTRO. JAIME YÁÑEZ PEREDO (COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA)  
MTRO. JOSÉ MANUEL CASTELLANOS MARTÍNEZ (COLEGIO DE SAN LUIS)  
DR. MARCOS ALGARA SILLER (AGENDA AMBIENTAL UASLP)  
C.P. GILDARDO MORENO HERNÁNDEZ (SASAR)  
DR. MIGUEL ÁNGEL SILVA TORRES (INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE RIOVERDE)

MODERADORA:  
ING. MARÍA DE LOS ÁNGELES GARCÍA  
REGIDORA DE LA COMISIÓN DEL AGUA DEL MUNICIPIO DE RIOVERDE, S.L.P.

**SIN COSTO, A TRAVÉS DE ZOOM**

**REGISTRO:**  
Al celular (vía WhatsApp) 487-101-1915  
culturadelagua@sasar.gob.mx  
(Mtra. Teresita de Jesús Rojas)  
florencio.reyes@uaslp.mx  
(MC. Florencia Reyes Ortiz)

SEMANA DE LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA, POR INVITACIÓN DEL MUSEO INTERACTIVO COLIBRÍ, PARTICIPAMOS DE MANERA CONJUNTA EN LA SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA A NIVEL ESTATAL.

**2a Semana Estatal de Ciencia y Tecnología**

Logo of the Government of San Luis Potosí (GOVERNADO 2017-2021 RIOVERDE)

Logo of ASAR

Logo of Cobi

[slp.gob.mx/semanaestataldecinciaytecnologia](http://slp.gob.mx/semanaestataldecinciaytecnologia)



**Actividades**

**Martes 17 de marzo del 2020**  
Inauguración de semana intermunicipal Agua y cambio climático.  
Teatro villas de Santa Elena. ⌚ 9 am  
Foro Infantil  
Teatro villas de Santa Elena ⌚ 9:30 am

**Miércoles 18 de marzo del 2020**  
Platica informativa de Agua y Salud.  
Escuela Plas de Ayala. ⌚ 5 pm

**Jueves 19 de marzo del 2020**  
Conferencia sobre el reciclaje de aceite comestible y sus beneficios.  
COPARMEX ⌚ 4 pm

**Viernes 20 de marzo del 2020**  
Foro Agua y Cambio Climático por panelistas especialistas en la materia.  
Auditorio Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media SASLP ⌚ 11 am

**Sábado 21 de marzo del 2020**  
LIMPIEZA DEL RIO MORALES  
RIO MORALES (Mezclilla) ⌚ 8 am

**Domingo 22 de marzo del 2020**  
Desfile por el día mundial del agua Inicia en SEPAPAR llegada plaza principal de Ríoverde  
Premiación de dibujos ganadoras por concurso Auditorio Valentin Gama. ⌚ 10 am

Logos: CDFDZ, RIOVERDE, OOSAPA, SASLP, M.E.C.A.P.A.R.

ORGANIZACIÓN CON SEPAPAR Y OOSAPA, PARA LA SEMANA DEL AGUA QUE SE TUVO QUE SUSPENDER POR MOTIVOS DE LA PANDEMIA.

PRIMER EVENTO INTERMUNICIPAL DÍA MUNDIAL DEL AGUA

TERCER FORO INFANTIL

**Los niños tienen la palabra**

INVITAN

TEATRO VILLA DE SANTA ELENA

PARTECIPAN ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIA PERTENECIENTES A LOS MUNICIPIOS DE RIOVERDE Y CIUDAD FERNÁNDEZ

TEMA **AGUA Y CAMBIO CLIMÁTICO**

17 DE MARZO 9:00 AM

PROGRAMA FEDERALIZADO E-005/2020, SE PARTICIPÓ EN EL PROGRAMA FEDERALIZADO 2020. OBTENIENDO DOS EQUIPOS DE CÓMPUTO CON SOFTWARE INTERACTIVO CON EL CICLO URBANO DEL AGUA, EN DONDE TAMBIÉN PARTICIPAMOS PROPONIENDO EL CONTENIDO.



## CAMPAÑA DE ACEITES DE COCINA; “ATRAPA LA GRASA”

Se firmó convenio con Sonne Energéticos, para entregar el aceite de cocina usado, que tanto daño causa al sistema de drenaje y Ptar, recaudando entre Comerciantes 1150 litros de aceite de diversas empresas que se han unido voluntariamente a la campaña.

Con la donación de este aceite a Sonne Energéticos, ellos nos proporcionan un contenedor y vienen por el aceite, de esa manera participamos en un programa Internacional llamado.



APOYE EN VISITA GUIADA A LA PTAR, POR ALUMNAS DE ENFERMERÍA DE LA UAMZM.UASLP, A LOS COMPAÑEROS INGENIEROS FLORENCIO REYES Y OMAR ROMERO.



VISITA DOMICILIARIA A USUARIOS PARA AVISAR DE OBRAS QUE ESTABAN EN PROCESO DE SER REHABILITADAS. CALLES DOCTOR ISLAS, MATAMOROS, ETC.



CAMPAÑA DE TAPARROSCAS: "RECOLECTANDO SONRISAS" DURANTE TODO EL AÑO SE ESTUVO TRABAJANDO EN ESTA CAMPAÑA, Y SE RECOLECTÓ TAPARROSCAS EN LOS CONTENEDORES YA ESTABLECIDOS, ASÍ COMO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y EMPRESAS QUE APOYAN A LOS NIÑOS DE AMANC.

-SMDIF

-COBACH 20

-ITSRV

-SCOUTS GRUPO 08

-SAN JOSE DEL TAPANCO

LAS CUALES SE ENTREGARON EN AMANC PARA APOYO A LOS NIÑOS CON CÁNCER.



# PLANTA DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES

## DEPARTAMENTO: AUDITORÍA AMBIENTAL Y CALIDAD DEL AGUA

### 1.- Cumplimiento del programa general de mantenimiento preventivo y correctivo de la Plata Tratadora de aguas Residuales del municipio de Rioverde S.L.P

Mantener la planta tratadora de aguas residuales de manera funcional y eficiente, ha sido una de las prioridades para esta administración 2018-2021, quien a través del trabajo conjunto y coordinado ha logrado posicionar a este sistema de tratamiento, como uno de los mejores operados y administrados en el Estado de San Luis Potosí siendo ejemplo constante para otros Organismos Operadores en la región.

| ACTIVIDAD   | PROGRAMA GENERAL DE MANTENIMIENTO 2020 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|   | ENE                                    | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 1. Medición de pH (diaria y afectiva)   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 2. Medición de los gases residuales   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 3. Desinfección de todos los lagunas de oxidación   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 4. Mantenimiento de repase de bombas  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 5. Limpieza de los registros de control, tipo de distribución a condiciones de verano y ciclo   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 6. Limpieza de corte y material flotante en las lagunas   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 7. Limpieza y corte de vegetación en lagunas, lagunas y represas de las lagunas   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 8. Distribución de agua de bombeo a las lagunas de bombeo   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 9. Limpieza constante de la calidad de agua tratada a base de regular para la operación de la planta (pH, conductividad, turbidez, etc.)                              |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 10. Limpieza del monitor Pasiván, en el caso de grandes volúmenes de agua que se haya sido integrado en las lagunas   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 11. Limpieza de los repase de distribución del agua, en donde se deberá evaluar en buenas condiciones los niveles de agua en las lagunas hasta la laguna de oxidación |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 12. Limpieza del sistema de bombeo  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 13. Limpieza de los canales que permitan acceso al sistema de bombeo y lagunas de oxidación   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 14. Distribución de agua tratada a las lagunas de oxidación   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 15. Distribución y control de estructuras vegetativas   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 16. Medición de nivel (diaria y afectiva)   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 17. Mantenimiento correctivo (reparación de partes de estructura de bombeo)   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 18. Limpieza y mantenimiento a equipos eléctricos en canales de bombeo  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 19. Calentamiento y mantenimiento de los motores eléctricos   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 20. Distribución de planchas de transmisión para reparaciones de quemadores   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 21. Reparación de estructuras metálicas del sistema de bombeo   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 22. Limpieza de canales de bombeo   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 23. Chequeo del sistema de lagunas de oxidación   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 24. Adquisición de repase de represas y canales   |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 25. Revisión de la gestión de la PFA  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 26. Limpieza de represas del sistema de bombeo  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

Para el cierre anual del 2020, se cumplió con el 98% de las actividades del plan de mantenimiento preventivo y correctivo, incrementando un 4% respecto al año 2019.

## INSTALACIÓN DE SEÑALÉTICA EN CÁRCAMO DE BOMBEO Y LAGUNAS DE OXIDACIÓN

Fue adquirida e instalada señalética de avisos de precaución como parte del programa de seguridad e higiene de la PTAR, con base a la normatividad en materia de seguridad vigente NOM-003-SEGOB-2011, Señales y Avisos para Protección Civil, - Colores, formas y símbolos a utilizar un sistema de señales relacionadas a objetos, actividades o situaciones determinadas.

Constantemente se renueva y se solicitan los medicamentos para la conformación del botiquín de primeros auxilios, así como el llenado de extintores.

Caracterización del lodo residual con fundamento a lo establecido en ley ambiental del Estado de San Luis Potosí y la NOM-004-SEMARNAT-2002.

La presentación del siguiente informe es para dar cuenta del cumplimiento del Programa Anual de Mantenimiento de la PTAR llevado a cabo en el año del 2020, en el cual se mencionan las actividades realizadas necesarias para dar cumplimiento con dicho plan, así como para seguir cumpliendo con las Normas Oficiales Mexicanas a las cuales estamos regidos.

Mensualmente se verificó que el alcance de los planes, procedimientos y protocolos de actuación relacionados con las actividades de Mantenimiento, Operación y Gestión Ambiental resulten congruentes y viables en su aplicación. **MANTENIMIENTO, REHABILITACIÓN y OPERACIÓN**

Son las actividades o procesos necesarios para mantener en mejores condiciones de servicio a la infraestructura y equipos disponibles en la PTAR.

El plan de mantenimiento persigue los siguientes objetivos:

- Cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas.
- Optimizar la vida útil de la infraestructura, instalaciones y equipos.
- Optimizar el uso de los recursos materiales y humanos empleados en las labores de operación y mantenimiento.

### Estructuras Metálicas y Elementos de Concreto

Para el caso de la partida de estructuras metálicas se realizaron actividades de mantenimiento preventivo, correctivo e incluso de rehabilitación total de elementos desgastados por la acción de algún agente externo o del mismo desgaste por servicio. A continuación, se describe a detalle cada una de las acciones de mantenimiento ejecutadas y el lugar de implementación.



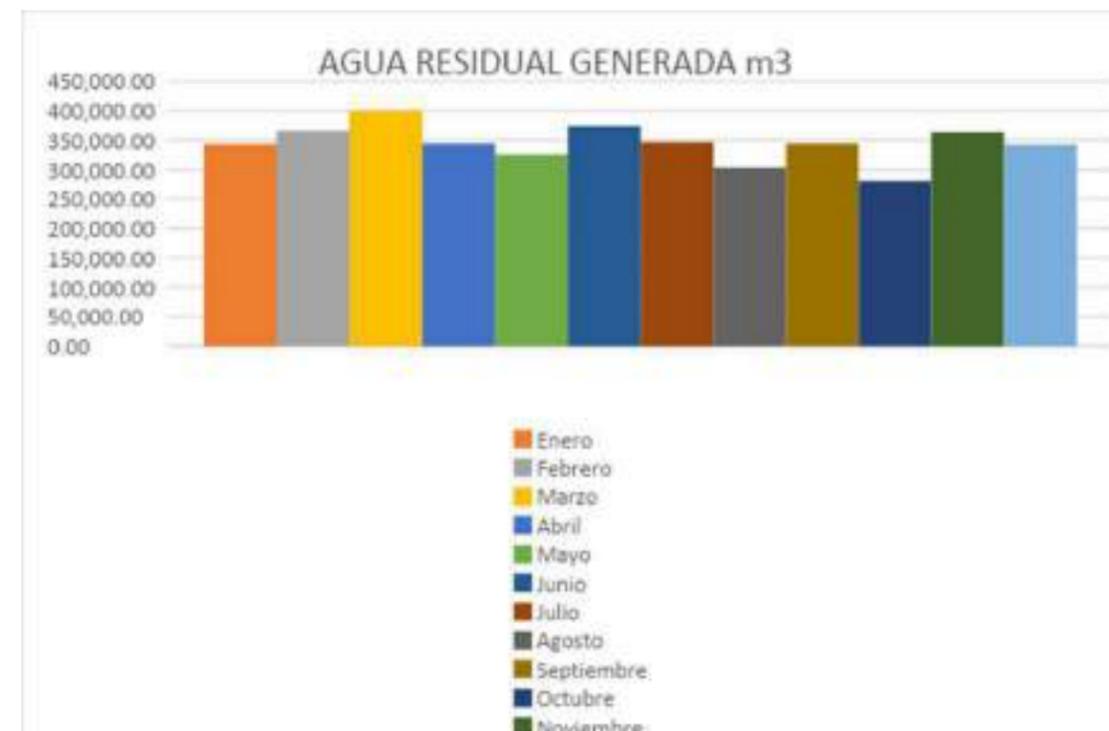
|  |   |                         |
|--|---|-------------------------|
| <b>Cárcamo de Bombeo y Lagunas de Oxidación.</b> | Sustitución de elementos metálicos dañados por efectos de corrosión, desgaste o por algún agente abrasivo.                                      | Cada 6 meses.           |
|  | Limpieza y recubrimiento de elementos metálicos con pintura anticorrosiva   | Cada 6 meses.           |
|  | Limpieza y mantenimiento en pintura de elementos estructurales de concreto.   | Cada 6 meses.           |
|  | Verificación de pérdidas de tortillerías y reemplazo inmediato en guías de descenso de equipos de bombeo en cámara húmeda de cárcamo de bombeo. | Cada 3 meses.           |
|  | Reemplazar o reforzar soldaduras en uniones estructurales donde se presenten interrupciones en los cordones.                                    | Cada 6 meses.           |
|  | Reparaciones de grietas y resanes menores en elementos de concreto hidráulico.  | Cada que sea necesario. |
|  | Protecciones menores contra socavación  | Cada que sea necesario. |

Tabla 1 Actividades realizados por personal de PTAR.

### Obras de Drenaje y Elementos Hidráulicos

El Mantenimiento que se realizó en esta partida de trabajo principalmente consistió en la ejecución de rutinas de trabajo que se realizaron con mayor o menor frecuencia para evitar desperfectos.

| INDICADORES DE OPERACIÓN PTAR |             |        |                           |                         |  |
|-------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------------|--|
| Agua Reasidual Generada       |             |        |                           |                         |  |
| MES                           | Q MEDIO LPS |        | AGUA RESIDUAL GENERADA M3 | CONSUMO ENERGÉTICO KW/H | PAGO CONSUMO ENERGÉTICO (CFE) EN CÁRCAMO DE BOMBEO |
|                               | MÁXIMO      | MÍNIMO |                           |                         |  |
| Enero                         | 155         | 148    | 343,318.00                | 38,800.00               | \$ 103,022.00                                      |
| Febrero                       | 157         | 147    | 366,532.00                | 39,680.00               | \$ 105,090.00                                      |
| Marzo                         | 158         | 149    | 400,346.00                | 42,592.00               | \$ 107,793.00                                      |
| Abril                         | 156         | 150    | 344,104.00                | 38,776.00               | \$ 106,835.00                                      |
| Mayo                          | 152         | 146    | 325,749.00                | 39,344.00               | \$ 106,015.00                                      |
| Junio                         | 157         | 149    | 373,163.00                | 39,416.00               | \$ 108,619.00                                      |
| Julio                         | 157         | 150    | 346,640.00                | 43,704.00               | \$ 111,679.00                                      |
| Agosto                        | 150         | 143    | 303,880.00                | 40,056.00               | \$ 104,050.00                                      |
| Septiembre                    | 155         | 148    | 344,366.00                | 43,832.00               | \$ 118,999.00                                      |
| Octubre                       | 147         | 141    | 280,704.00                | 41,936.00               | \$ 114,083.00                                      |
| Noviembre                     | 156         | 148    | 363,809.00                | 41,400.00               | \$ 112,306.00                                      |
| Diciembre                     | 155         | 147    | 342,328.00                | 41,248.00               | \$ 99,180.00                                       |
| <b>TOTAL</b>                  |             |        | <b>4,134,939.00</b>       | <b>490,784.00</b>       | <b>\$1,297,671.00</b>                              |



| INDICADORES DE OPERACIÓN PTAR |             |        |                          |                         |   |
|-------------------------------|-------------|--------|--------------------------|-------------------------|---|
| Agua Reasidual Tratada        |             |        |                          |                         |   |
| MES                           | Q MEDIO LPS |        | AGUA RESIDUAL TRATADA M3 | CONSUMO ENERGÉTICO KW/H | PAGO CONSUMO ENERGÉTICO (CFE) EN LAGUNAS DE OXIDACIÓN |
|                               | MÁXIMO      | MÍNIMO |                          |                         |   |
| Enero                         | 135         | 128    | 311,140.00               | 1.00                    |   |
| Febrero                       | 133         | 124    | 290,615.00               | 1.00                    |   |
| Marzo                         | 134         | 125    | 342,504.00               | -                       |   |
| Abril                         | 118         | 107    | 293,045.00               | 2.00                    |   |
| Mayo                          | 125         | 116    | 293,864.00               | -                       | \$ 538.00   |
| Junio                         | 128         | 123    | 305,046.00               | 2.00                    | \$ 850.00   |
| Julio                         | 132         | 125    | 315,611.00               | -                       | \$ 594.00   |
| Agosto                        | 127         | 120    | 295,917.00               | 1.00                    | \$ 817.00   |
| Septiembre                    | 128         | 122    | 306,880.00               | -                       | \$ 557.00   |
| Octubre                       | 131         | 124    | 253,522.00               | -                       | \$ 594.00   |
| Noviembre                     | 130         | 122    | 309,120.00               | -                       | \$ 557.00   |
| Diciembre                     | 122         | 117    | 310,383.00               | 4.00                    | \$ 947.00   |
| <b>TOTAL</b>                  |             |        | <b>3,627,647.00</b>      | <b>11.00</b>            | <b>\$ 5,454.00</b>                                    |

fotografías de las actividades realizadas en la PTAR durante el año 2020.



Se programó la sustitución de equipos de bombeo para darles mantenimiento correspondiente



Dentro del mantenimiento preventivo se realizan inspecciones a los equipos de bombeo para detectar alguna posible falla u obstrucciones que afecten su funcionamiento.



Como parte de las labores de mantenimiento en los tableros de arranque, periódicamente se realizó la sustitución de elementos eléctricos dañadas o sobrecalentadas.



Medición de corriente y tensión de alimentación a tableros de arranque.



Inspección, limpieza y lubricación de sensores del Macro medidor Ultrasónico de flujo ubicados en el afluente e influente de la PTAR.



Se realiza la toma de lectura una vez por turno en el macro medidor ultrasónico de flujo.



Se realizaron labores de relleno de deslaves, conformación de material y conservación de especies vegetales en taludes de las lagunas de oxidación.



Se realizó la conformación de una brecha cortafuegos en el cercado perimetral de las lagunas de oxidación.



Trabajos de deshierbe por medios mecánicos y manuales en áreas verdes de PTAR.



Reparaciones puntuales en cercado perimetral dañados por efectos de derrumbe de árboles en temporada de lluvias.

### Actualización del registro como generadores de residuos industriales no peligrosos ante la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental del Estado de San Luis Potosí.

En el mes de octubre y en lo dispuesto en la ley ambiental del estado de San Luis Potosí se registró al establecimiento como generadores de residuos industriales no peligrosos y el cumplimiento para el manejo y disposición de biosólidos que se generan en las lagunas de oxidación, con ello se establece el compromiso del organismo con la preservación y cuidado de los recursos naturales.

### Implementación del programa de inspección para descargas tipo industrial y comercial con base a la NOM-002-SEMRNAT-1996

Se logró consolidar el programa general de inspección a los usuarios con descargar tipo industrial, con la finalidad de preservar la infraestructura sanitaria y la planta tratadora de aguas residuales.



|  |  |
|--|--|
|   SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL   |  |
| <b>RENOVACIÓN DEL REGISTRO DE GENERADORES DE RESIDUOS INDUSTRIALES NO PELIGROSOS</b>   |  |
| Lugar y Fecha<br><b>San Luis Potosí, S.L.P.</b><br><b>29 de octubre del 2020</b>   |  |
| Oficio No.<br><b>ECO.03.1526/2020</b>  |  |
| Registro<br><b>SEGAM-RI-GEN-0418/07.19</b><br>1ª Renovación  |  |
| Razón Social<br><b>ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE RIOVERDE SLP</b>  |  |
| Domicilio<br><b>CALLE CENTENARIO NO. 226<br/>         COL. CENTRO<br/>         RIO VERDE, S.L.P.</b>   |  |
| En atención al trámite de Renovación del Registro de Generadores de Residuos Industriales No Peligrosos, recibido en esta Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, el día 14 de julio del 2020, registrado con el No. de Folio 266/07.20, presentada, a través de su Representante Legal, por la empresa ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE RIOVERDE SLP, (Promovente); y, |  |
| <b>RESULTANDO</b>  |  |
| 1. Que con fecha 17 de julio del 2019, mediante el Oficio No. ECO.03.1583/2019 esta Secretaría, otorgó a la Promovente el Registro de generadores de residuos industriales no peligrosos, No. SEGAM-RI-GEN-0418/07.19, con una vigencia de un año para los Residuos: lodos provenientes de las lagunas de oxidación de la planta de tratamiento de aguas residuales, para el establecimiento ubicado en Calle Centenario No. 226, Col. Centro, C.P. 79610, Río Verde, S.L.P.     |  |
| 2. Que con fecha 14 de julio del 2020, la Promovente, ingresó en esta Secretaría, el trámite de Renovación del Registro No. SEGAM-RI-GEN-0418/07.19, registrado en Oficialía de partes con el número 1043, al cual se le asignó el No. de Folio 266/07.20  |  |
| No. Verificación Comisaría No. 001,<br>Cta. México<br>Tel: 01744421000<br>www.segama.gub.slp.mx  |  |
| 1/5  |  |



### Caracterización de aguas residuales con base a la NOM-001-SEMARNAT-1996

Con el objetivo de dar cumplimiento a las disposiciones legales de la ley federal de derechos vigente, y la NOM-001-SEMARNAT-1996, mes tras mes se efectúan muestreos compuestos tanto a la entrada como a la salida de la PTAR, esto nos ayuda a determinar la eficiencia del sistema de tratamiento y tomar medidas preventivas y correctivas.

En total se efectúa al mes dos muestreos compuestos y estar en posibilidad de efectuar la declaración trimestral de la CONAGUA.



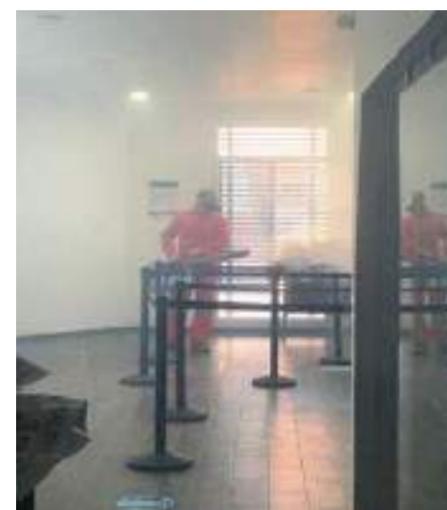
### Visitas escolares a la PTAR

Durante este año, la PTAR, recibió alrededor de 5 escuelas, en donde se les explica el funcionamiento de la planta tratadora, importancia e impactos positivos y negativos, con ello se pretende generar conciencia ecológica y participación de este sector.



### Acciones ante la contingencia COVID-19

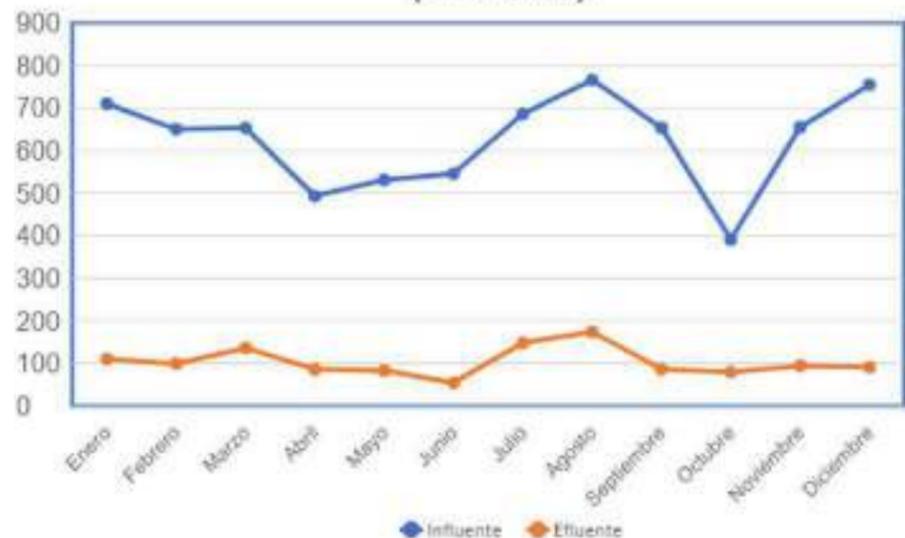
Atendiendo la emergencia sanitaria, se implementaron medidas y se instalaron los filtros sanitarios tanto para usuarios como para trabajadores.



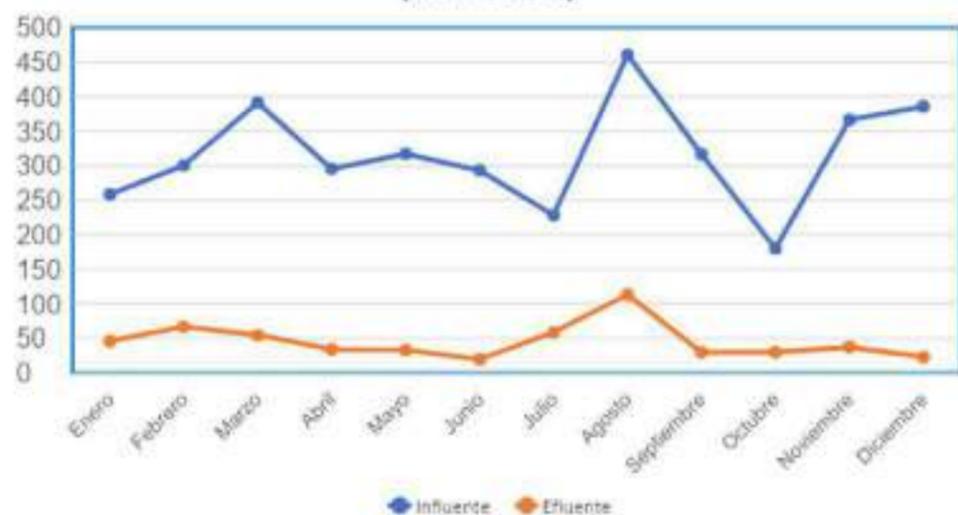
*Desinfección diaria de las oficinas operativas y administrativas, así como la elaboración de gel y alcohol desinfectante. La salud se ha vuelto una prioridad en el Organismo Operador*

INDICADORES DE CALIDAD DEL AGUA

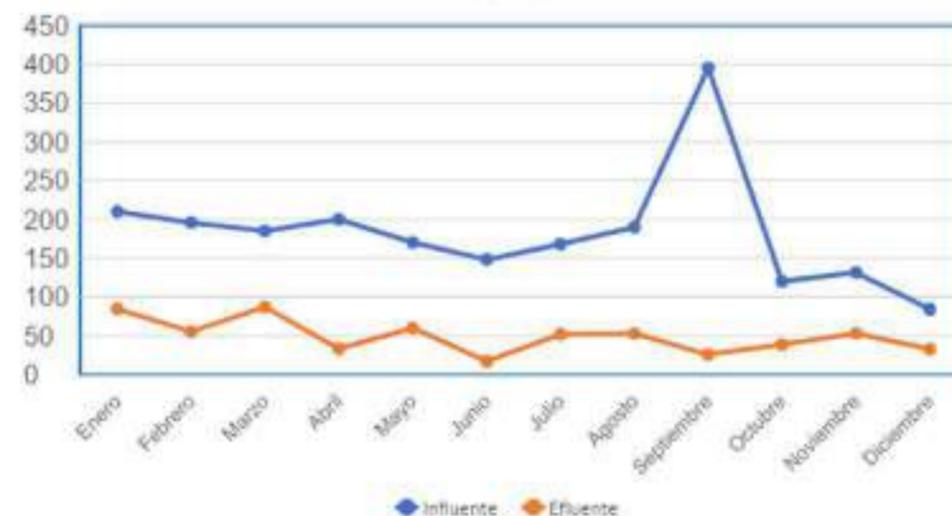
Comportamiento anual de la DQO en mg/L (año 2020)



Comportamiento anual de la DBO5 en mg/L (año 2020)



Comportamiento anual de Solidos Suspendidos Totales en mg/L (año 2020)



Comportamiento anual de coliformes fecales NMP/100 mL (año 2020)



**REPORTE DE LECTURAS VOLUMEN, GASTO PROMEDIO DIARIO Y ACUMULADO DE CAUDALÍMETRO ULTRASÓNICO EN EL EFLUENTE DE LA PTAR**

| 2020                 | MES     | OMED, LPS | VOL. M3 BOMBEADO | VOL. M3 ACUMULADO | LECTURA DEL MEDIDOR M3 |
|----------------------|---------|-----------|------------------|-------------------|------------------------|
| TIMESTRE 1           | ENERO   | 117.56    | 311,140.00       | 10,575,516.00     | 10,575,516.00          |
|                      | FEBRERO | 128.75    | 290,615.00       | 10,866,131.00     | 10,866,131.00          |
|                      | MARZO   | 131.62    | 342,504.00       | 11,208,635.00     | 11,208,635.00          |
| SUMATORIA Y PROMEDIO |         |           | 944,259.00       |                   |                        |

|                      |       |        |            |               |               |
|----------------------|-------|--------|------------|---------------|---------------|
| TIMESTRE 2           | ABRIL | 112.30 | 293,045.00 | 11,501,680.00 | 11,501,680.00 |
|                      | MAYO  | 124.50 | 293,864.00 | 11,795,544.00 | 11,795,544.00 |
|                      | JUNIO | 124.62 | 305,046.00 | 12,100,590.00 | 12,100,590.00 |
| SUMATORIA Y PROMEDIO |       |        | 891,955.00 |               |               |

|                      |            |        |            |               |               |
|----------------------|------------|--------|------------|---------------|---------------|
| TIMESTRE 3           | JULIO      | 127.80 | 315,611.00 | 12,416,201.00 | 12,416,201.00 |
|                      | AGOSTO     | 122.87 | 295,917.00 | 12,712,118.00 | 12,712,118.00 |
|                      | SEPTIEMBRE | 122.50 | 306,880.00 | 13,018,998.00 | 13,018,998.00 |
| SUMATORIA Y PROMEDIO |            |        | 918,408.00 |               |               |

|                      |           |        |            |               |               |
|----------------------|-----------|--------|------------|---------------|---------------|
| TIMESTRE 4           | OCTUBRE   | 122.37 | 253,522.00 | 13,272,520.00 | 13,272,520.00 |
|                      | NOVIEMBRE | 123.00 | 309,120.00 | 13,581,640.00 | 13,581,640.00 |
|                      | DICIEMBRE | 117.80 | 310,383.00 | 13,892,023.00 | 13,892,023.00 |
| SUMATORIA Y PROMEDIO |           |        | 873,025.00 |               |               |

|                 |  |                 |
|-----------------|--|-----------------|
| VOLUMEN TRATADO |  | 3,627,647.00 M3 |
|-----------------|--|-----------------|

## AGRADECIMIENTOS

Finalmente, no quiero dejar pasar esta oportunidad para reconocer abiertamente la colaboración y apoyo de todo el personal que integra este Organismo de Agua Potable y así mismo agradezco a la Junta de Gobierno, Consejo Consultivo y a nuestro Presidente Municipal, por toda su confianza y respaldo depositado en un Servidor y nuestro gran equipo de trabajo, toda vez que, sin ello, no hubiese sido posible lograr los buenos resultados en el trabajo realizado durante todo el año 2020.

