



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

Dependencia:	ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO CIUDAD FERNÁNDEZ S.L.P.
Programa:	ADMINISTRACION GENERAL
Objetivo sectorial:	MEJORAR LOS SERVICIOS BASICOS EN LA POBLACION DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO (USUARIOS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS)
Beneficiarios:	USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE DE LAS LOCALIDADES DE EL REFUGIO, ATOTONILCO, RANCHO NUEVO, OJO DE AGUA DE SAN JUAN, SAN JOSÉ DEL TERREMOTO Y MOJARRAS DE ABAJO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
FIN	Contribuir de manera permanente a mejorar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos, financieros y de control interno mediante la modernización de herramientas tecnológicas, la integración de equipos y mobiliario necesarios.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Los procesos al interior del Organismo son efectuados en un tiempo menor al que se realizan actualmente.	3,874,077.93
PROPÓSITO	Los Usuarios de los Servicios de Agua y Drenaje son atendidos con calidad y eficiencia.	Eficiencia Global	(Eficiencia Física*Eficiencia Comercial)	Anual	Indicadores de Gestión	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para la realización oportuna de los procesos administrativos al interior del Organismo.	3,874,077.93
COMPONENTE 1	Mejoramiento y adecuación de los procesos administrativos y de control interno relacionados con los reglamentos, leyes y normatividad tanto del organismo como de los ámbitos municipal, estatal y federal.	Eficiencia Global	(Eficiencia Física*Eficiencia Comercial)	Anual	Indicadores de Gestión	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para la realización oportuna de los procesos administrativos al interior del Organismo.	227,000.00
ACTIVIDAD 1 C1	Compra de estantería, archivero y acondicionamiento para bodega de archivos.	Porcentaje de cumplimiento en verificación diagnóstica por parte de la Comisión Estatal de Garantía de acceso a la Información Pública del estado de San Luis Potosí.	Porcentaje obtenido por verificación diagnóstica cualitativa anual.	Anual	Plataforma Estatal de Transparencia	El porcentaje de cumplimiento en la Verificación es aprobatorio.	22,000.00
ACTIVIDAD 2 C1	Compra de licencia de software Windows Server y Sistema "Agua Procesos" para la modernización de los procesos que proceden de este último, garantizando una reducción de tiempos de ejecución de los mismos.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Reducción de tiempos de espera en procesamiento de datos.	70,000.00



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

Dependencia:	ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO CIUDAD FERNÁNDEZ S.L.P.
Programa:	ADMINISTRACION GENERAL
Objetivo sectorial:	MEJORAR LOS SERVICIOS BASICOS EN LA POBLACION DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO (USUARIOS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS)
Beneficiarios:	USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE DE LAS LOCALIDADES DE EL REFUGIO, ATOTONILCO, RANCHO NUEVO, OJO DE AGUA DE SAN JUAN, SAN JOSÉ DEL TERREMOTO Y MOJARRAS DE ABAJO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
ACTIVIDAD 3 C1	Adquisición de mobiliario de oficina (escritorios y sillas) para uso del personal administrativo durante su jornada laboral.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Mejoramiento de instalaciones administrativas.	35,000.00
ACTIVIDAD 4 C1	Adquisición de teléfonos móviles para mejorar el proceso de toma de lecturas minimizando el tiempo de captura y eficientizando el proceso de facturación en general.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Reducción de tiempos de espera en procesamiento de datos.	10,000.00
ACTIVIDAD 5 C1	Adquisición de 1 equipo de cómputo con características especiales para digitalización de la red hidráulica del ejido en un sistema de información geográfica, adquisición de 1 equipo de cómputo para el área de contabilidad y uno más para el área de contabilidad.	Eficiencia Comercial	(Monto Recaudado/Monto Facturado)*100	Anual	Indicadores de Gestión	Generación de Información Geográfica de uso interno. Renovación del sistema Agua Procesos el cual requiere mejores equipos de computo para procesamiento.	85,000.00
ACTIVIDAD 6 C1	Adquisición de un servicio de hospedaje para página web oficial del organismo donde se publicará información relevante sobre las actividades que se realizan para beneficio de los usuarios.	Visitas a Sitio Web	Conteo de Visitas a Página Web	Mensual	Administrador de Servicios Web	Medición de alcance de publicaciones en el sitio web para toma de decisiones sobre proyectos a realizar.	5,000.00