

## José Arturo Ávila Chávez

### Objetivo

Colaborar con mi grupo de trabajo para ayudar a obtener logros medibles dentro de la organización donde me desempeño, mejorar los procesos existentes y prestar un servicio de calidad a mis clientes.

### Experiencia Actividades Fundamentales

2002–2003 M. Educativo, Informática, ITESM San Luis Potosí, S.L.P.

#### Administrador Plataforma Tecnológica

- Administrador de Lotus Notes, Learning Space, Blackboard en apoyo al Modelo Educativo del ITESM.
- Creación de nuevas cuentas, elaboración de la relación Banner – Blackboard en proceso de inscripción, asignación de profesores, claves de cursos a la plataforma tecnológica.
- Monitoreo estadístico del uso de la plataforma, creación de indicadores de desempeño.
- Elaboración de reportes de 450 cursos en plataforma tecnológica.
- Mejora de uso y desempeño de la plataforma.

#### Webmaster

- Manejo de herramientas Web tales como Fireworks, Dreamweaver, Flash Mx, Director, etc.
- Administración del sitio <http://www.slp.itesm.mx>, página oficial del Tecnológico de Monterrey Campus San Luis Potosí.
- Programación de botones y comportamientos, conexión a base de datos, etc. (Utilizando Dreamweaver Mx)

2001–2002 Informática, ITESM San Luis Potosí, S.L.P.

#### Administrador de Lotus Notes y Learning Space

- Administración de servidor y bases de datos
- Administración de plataforma educativa Learning Space, asignación de cursos a profesores, diseño de cursos, enrolamientos, inscripciones, cambios de materias, adopciones.
- Capacitación a profesores y alumnos de Nuevo ingreso al instituto a Learning Space

1998–2001 Informática, ITESM San Luis Potosí, S.L.P.

#### Coordinador del Centro de Computo

- Manejo de Novell 5 y 6 a nivel supervisión
- Conocimientos básicos en instalación de Netware.
- Distribución de Sw, análisis de Sw, mantenimiento de equipos, configuración de red
- Atención a alumnos y profesores.
- Asesoría en paquetería de Office y otros.
- Implementación de software de administración remota, y monitoreo de la VLAN.

- Administración de Sw en sala de alumnos, y cuatro aulas activas.

1996–1997

DGI, ITESM

San Luis Potosí, S.L.P.

**Promotor de Capacitación**

- Telemarketing
- Elaboración de reportes y avance.

1994–1996

Tradicional Sorteo Tec

San Luis Potosí, S.L.P.

**Jefe de Gestores**

- Auditorias de consecutivos, cobranzas y distribución de 1500 boletos.
- Manejo de personal, elaboración de pagos y supervisión.

**Cursos y Diplomados**

**Diplomado en Telecomunicaciones del ITESM**

Módulos Certificados (todos)

Tendencias, redes de voz, videoconferencia, redes Wan, conectividad IP, ISDN, Frame Relay, proyecto integrador.

**Diplomado en Herramientas Web del TESM**

Módulos Certificados (todos)

Mercadotecnia en Internet, Fireworks MX, Freehand MX, Dreamweaver Básico, Dreamweaver MX/Sitios Dinámicos (bases de datos), Flash MX, Director 8.5.

**Actitudes para mejorar la Calidad en el Servicio** ITESM San Luis Potosí, S.L.P.

**Manejo de situaciones y clientes difíciles** ITESM San Luis Potosí, S.L.P.

**Seminario de actualización en Blackboard R6** ITESM Monterrey, Nuevo León

**Implementación y admón. de Novell Netware 6** ITESM, Zacatecas, Zacatecas.

**Global English Nivel 5 San Luis Potosí, S.L.P.** ITESM San Luis Potosí, S.L.P.

**Intereses**

Telecomunicaciones, Música.

**Información Personal**

Hombre, soltero, proactivo, con ganas de aprender e implementar, dedicado a Dios, la familia y el trabajo.