
JESUS EMMANUEL GUEVARA DIAZ



comunicacionsocial@smr2124.com

Profesional con más de 7 años de experiencia en todo lo relacionado a las tecnologías de la información.

Siendo una persona comunicativa, extrovertida y amable, con un historial demostrable en buen trabajo y gran capacidad de gestión en entornos cambiantes

CERTIFICADOS

Certificación en uso de MIKROTIK

Certificación video vigilancia marca DAHUA.

EXPERIENCIA

PROFESIONAL EN TIC'S ENERO 2015- ACTUAL

Tareas realizadas:

- Identificación de las necesidades del cliente, proporcionando soluciones que garanticen su satisfacción.
- Uso de software para la gestión y realización de las tareas diarias asignadas. Atención especializada al cliente con el objeto de conseguir más ventas y más clientes satisfechos.
- Mantenimiento de la atención y la concentración durante largos periodos de tiempo para realizar las tareas asignadas con solvencia.
- Optimización de los recursos para el desempeño ideal de sus empleados.

EDUCACIÓN

ING. TELECOMUNICACIONES 2018

Universidad Tangamanga (UTA), Campus

ING. ELECTRONICO 2013

Instituto Tecnológico de San Luis Potosí

APTUTIDES Y CONOCIMIENTOS

Conocimiento en redes

WAN y LAN

Manejo de diferentes marcas de telecomunicación

Identificación de deficiencias

Redes Sociales

Resolución de problemas

Toma de decisiones