

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



S.E.P.A.P.A.R.

Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	COBRANZA
Objetivo sectorial:	BRINDAR SERVICIOS BASICOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO
Beneficiarios:	LOCALIDAD EL REFUGIO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
FIN	CONTRIBUIR DE FORMA CONTINUA A OPTIMIZAR LOS PROCESOS, ACTIVIDADES Y LABORES QUE SE REALIZAN DENTRO DEL ORGANISMO EN LOS AMBITOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y DE GESTIÓN, PERMITIENDO MEJORAR LA EFICIENCIA COMERCIAL Y ASI PODER SOLVENTAR LOS GASTOS OPERACIONALES DEL MISMO, BRINDANDO UN SERVICIO QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN.	EFICIENCIA COMERCIAL	(MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO)*100	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
PROPÓSITO	LOS USUARIOS DE LA LOCALIDAD DEL "REFUGIO" SERAN BENEFICIADOS EN LA MEJORA DE SUS SERVICIOS BASICOS COMO SON AGUA Y DRENAJE, ADEMÁS DE CONTAR CON UN PERSONAL ADMINISTRATIVO ALTAMENTE CALIFICADO QUE LES BRINDARAN LA ATENCIÓN QUE REQUIERAN LOS USUARIOS EN LAS OFICINAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CUALQUIER PROBLEMÁTICA RELACIONADA A SUS SERVICIOS BÁSICOS.	EFICIENCIA GLOBAL	(EFICIENCIA FISICA*EFICIENCIA COMERCIAL)	ANUAL	INDICADORES DE GESTION		
COMPONENTE 1	DARLE UN SEGUIMIENTO CONTINUO AL TEMA DE LA COBRANZA PARA EVITAR TENER UN ALTO PORCENTAJE DE USUARIOS MOROSOS	PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	(PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA AL INICIO DEL AÑO-PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA A FIN DEL PERIODO)	ANUAL	SISTEMA COMERCIAL	SE VERIFICARA QUE EL PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA VAYA DISMINUYENDO	752,381.33
ACTIVIDAD 1	ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA QUE EL ORGANISMO CUENTE CON UN PADRON DE USUARIOS DEPURADO	EFICIENCIA COMERCIAL	(MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO)*100	TRIMESTRAL	INDICADORES DE GESTION	SE TRATA DE MANTENER UN BUEN PORCENTAJE DE RECAUDACION CON RESPECTO A LO FACTURADO MENSUALMENTE	\$ 120,381.01
ACTIVIDAD 2	CONCIENTIZAR A LOS USUARIOS DEL PAGO OPORTUNO AYUDA A BRINDAR UN MEJOR SERVICIO	EFICIENCIA COMERCIAL	MONTO RECAUDADO/MONTO FACTURADO	TRIMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	DISMINUIR EL PORCENTAJE DE USUARIOS MOROSOS RESPECTO AL MONTO FACTURADO	\$ 105,333.38

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJ EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



Dependencia:	SEPAPAR
Programa:	COBRANZA
Objetivo sectorial:	BRINDAR SERVICIOS BASICOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS DE LA LOCALIDAD EL REFUGIO
Beneficiarios:	LOCALIDAD EL REFUGIO

Matriz de Indicadores para Resultados							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			Medios de Verificación	SUPUESTOS	PRESUPUESTO
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia			
ACTIVIDAD 3	VISITAS DE USUARIOS MOROSO AL DEPARTAMENTO DE COBRANZA PARA CONVENIAR PAGOS O LIQUIDACIÓN DE ADEUDO	EFICIENCIA COMERCIAL	VISITA DE USUARIOS MOROSOS / MONTO RECAUDADO	TRIMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	DISMINUIR EL PORCENTAJE DE USUARIOS MOROSOS RESPECTO AL ADEUDO	\$ 150,476.27
ACTIVIDAD 4	DARLE UN SEGUIMIENTO A LAS ORDENES DE TRABAJO GENERADAS Y EJECUTADAS PARA UN BUEN CONTROL INTERNO Y ASI EVITAR MOLESTIAS POR PARTE DE LOS USUARIOS	EFICIENCIA GLOBAL	ORDENES DE TRABAJO GENERADAS /TRABAJOS REALIZADOS Y/O EJECUTADOS	TRIMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	DISMINUIR LA CANTIDAD DE USUARIOS MOLESTOS POR TRABAJOS PENDIENTES DE REALIZAR	\$ 376,190.67