



# Instituto de las Mujeres del Estado de San Luis Potosí

Formato de Trámites y/o Servicios

## TELMUJER 075

Tramite Vigente

**Unidad Responsable:**

Área de Atención Ciudadana

**Clasificación:**

servicio

**Sector:**

MUJERES

**Área que lo ofrece:**

Área de Atención Ciudadana

**Responsable:**

Carmen Fabiola Rivera Rojas

**Cargo del Responsable:**

Directora del Área de Atención Ciudadana

**Email del Responsable:**

atencion.ciudadana.imeslp@gmail.c

**Clave Interna:**

**Descripción:**

Ofrecer vía telefónica orientación y asesoría legal y psicológica, así como también atención en crisis de forma permanente a mujeres y hombres que así lo requieran.

**Dirigido a:**

Población en general

**Comprobante a Recibir:**

Ninguno

**Tiempo de Respuesta:**

Inmediata

**Vigencia:**

Permanente

**Horario de recepción:**

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas

**Página Web:**

www.imes.gob.mx

**Observaciones:**

### REQUISITOS

CONCEPTO	REQUISITO
Requisitos Generales:	Las y los usuarios solo necesitan marcar 9-1-1 desde cualquier teléfono fijo o público, la llamada tiene un costo como llamada local. Solicitar hablar con una psicóloga o abogada de la línea telefónica TELMUJER 075, según la problemática. Proporcionar los datos generales con fines estadísticos

### COSTOS

CONCEPTO	COSTO
Trámite / Servicio	Gratuito

### FUNDAMENTO JURÍDICO

FUNDAMENTO JURÍDICO	FECHA DE PUBLICACIÓN
Reglamento Interior del Instituto de las Mujeres del Estado de San Luis Potosí: Artículo 42 fracción VI	POE 24/02/2004

Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de San Luis Potosí,



# Instituto de las Mujeres del Estado de San Luis Potosí

Formato de Trámites y/o Servicios

**TELMUJER-075**

artículo 25 fracción XVI

POE 17/09/2016

**Tramite Vigente**

## UBICACIÓN

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DIRECCIÓN	TELÉFONO/FAX
Sensibilización en género a la población, a fin de institucionalizar la perspectiva de género.	Mtra. Carmen Fabiola Riveras Rojas Directora del Área de Capacitación	Jardín Colón No. 23 Barrio de San Miguelito, Zona Centro CP. 79339	(444) 144-2920