

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
 INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
 Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 21 / 01 / 22

I.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AO-024037999-E23-2021

No	Si
6	<u>10</u>

I.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<u>9</u>	10

I.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	<u>8</u>	10

I.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<u>9</u>	<u>10</u>

I.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<u>9</u>	<u>10</u>

I.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

El personal que contraten tenga todo el material.
Lo que el contratista mencione en un inicio lo termine.

Tengan en cuenta los horarios de salida de los alumnos como inicio de trabajo para ellos.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>L.E.P. Nuestra Señora Guadalupe Coopérativa</u>
Dependencia: <u>SEGE</u>
Teléfono: <u>444 9875 00</u>

