

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-09-2021 al 30-09-2021
Total de motivos de queja: 113

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	1
2	Frecuencia	16
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	7
4	Exceso De Velocidad	3
6	Maltrato	7
7	Lesiones A Bordo	5
9	Negar Servicio	14
10-A	Dificultad En Tramites De Reposición Y Recarga De Tarjeta	2
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	2
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	8
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	4
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	5
19	Otros	9
23	Sobrecupo	1
26	Manejo inadecuado	14
27	Incumpliendo medidas de contingencia	13
	Total	113