



**PROGRAMAS OPERATIVOS A  
DESARROLLAR 2021**

## **SISTEMA MUNICIPAL DIF**

### **MUNICIPIO DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ**

#### **PROGRAMA OPERATIVO A DESARROLLAR**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

Nuestra Misión y Visión han sido claras, el haber propuesto al H. Ayuntamiento los principios para establecer la política de asistencia social, ha sido muy enriquecedor. Para conseguirlo, hemos trabajado coordinadamente con las diferentes dependencias del gobierno municipal y hemos reforzado los servicios en beneficio de personas con algún tipo de discapacidad que necesitan atención especializada y grupos en situación de vulnerabilidad, así como emprendiendo actividades que se traducen en ayudas funcionales.

En el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Soledad de Graciano Sánchez, nos preocupamos por prevenir, planear, organizar, controlar, dirigir y ejecutar todas las acciones que sean necesarias para el adecuado aprovechamiento de los recursos materiales y humanos, encaminados a la consecución de los objetivos del organismo rigiéndonos en la normatividad estatal y municipal.

Desde su creación, esta institución ha procurado disminuir las dificultades que los soledenses enfrentan en materia de asistencia social, con nuestra capacidad presupuestaria y conforme a los estados financieros, así como con la cuenta pública, combatiendo la pobreza y mejorando las condiciones de vida de las y los soledenses generando espacios de convivencia y recreación para el bienestar de la gente.

La misión que el Sistema Municipal DIF persigue, es; fomentar el desarrollo integral de las familias soledenses y de grupos en situación de vulnerabilidad para contribuir a mejorar su calidad de vida, ya que solo así se logrará hacer de Soledad de Graciano Sánchez un municipio seguro e incluyente.

Este ente municipal internamente cuenta con personal capacitado y sobre todo consiente acerca de la situación que se vive en el municipio, es por eso que entienden las necesidades de los soledenses, y resuelven cualquier tipo de problema con el profesionalismo y la energía que los caracteriza y que los distingue. Las instalaciones se encuentran en constante mejora para brindar la mejor comodidad, confianza y sobre todo el mejor servicio para todos y cada una de las personas que acudan a este espacio.

El Sistema Municipal DIF representa el rostro humano del H. Ayuntamiento, por lo que la atención a personas en situación de vulnerabilidad, entre las que se

encuentran niñas, niños y jóvenes en situación de calle, adultos mayores y personas con discapacidad, constituye, aunado al fortalecimiento familiar, el eje más importante al que se dirigen las acciones que se llevaron a cabo en el primer año de esta gestión.

De esta forma, este informe permite rendir cuentas del trabajo que ha realizado el gran equipo de trabajo que conforma al DIF Municipal de Soledad de Graciano Sánchez. Para tener mayor claridad, los resultados se han estructurado bajo las siguientes seis categorías: 1) programas, 2) servicios, 3) centros de desarrollo comunitario, 4) infraestructura, equipamiento y mantenimiento 5) capital humano, y, 6) mejora organizacional.

Diagrama 1. Agenda SMDIF de Soledad de Graciano Sánchez 2017-2018.



Fuente: Elaboración

propia.

## 1. PROGRAMAS

Con la firme convicción de seguir implementando acciones que favorezcan la salud de la población, enfocamos los esfuerzos, optimizamos recursos y dirigimos los apoyos a los sectores más vulnerables que son una prioridad para el DIF municipal, por ello, con el **“Programa de Protección a la Población en Desamparo”** logramos beneficiar **a 200 personas** haciendo entrega de **288 medicamentos especializados** para oncológico, neurológico, psiquiátrico, hemodiálisis, también con apoyo para estudios médicos. Los soledenses beneficiados corresponden a las colonias; Cabecera Municipal, Hogares Ferrocarrileros 2da. Sección, Textil, Pavón, San Francisco de Asís, La Constancia, La Lomita, Fraccionamiento Rinconada de San Pedro, Misión de los ángeles, San Luis 1, Francisco Villa, San Felipe, San Isidro, División del norte, Las Flores, Jardines de San Pedro, Cándido Navarro, Rivas Guillen, Satélite, Las Higueras, El Morro, Rivera, San Antonio, Enrique Estrada, La Purísima, Hogares Obreros entre otras.

**Albergue “Apoyo de Corazón”**. Este año se procuró dar seguimiento y apoyo asistencial a personas en situación de calle y a personas de otros municipios, así como migrantes en tránsito, garantizándoles alimentación y una estancia segura, posibilitando su higiene personal y su descanso. Brindamos la atención a más de **26 jóvenes y adultos** en situación de calle.

**“Apoyitos con Amor”**. Como principal objetivo, es entregar a las madres solteras primerizas de escasos recursos, un kit de recién nacido con material de limpieza para bebé. Con el propósito de aligerar el gasto familiar este se ha visto reflejado con la entrega de aproximadamente **600 kits**, beneficiando a familias de colonias; Cabecera Municipal, El Toro, La Libertad, San Andrés, La Noria, Viñedos, Misión de los ángeles, Fracción Rivera, San Felipe, Misión de San Pedro, La Constancia, San Gerardo, Real de San Pedro, El Zapote, Las Higueras, Villa Real, San Gabriel, La Lomita, Privadas de la hacienda, San Francisco, Arboledas de Soledad, Bugambilias, Santa Mónica, La Virgen, Pavón, Los Fresnos, Rio de plata, Valle de Santa de Lucia, El Huizache, Los ángeles entre otras.

**Centros de Atención Infantil “Capullito I y II”** Se proporciona servicio de guardería a los hijos e hijas de las madres trabajadoras sin acceso a estancias de seguridad social o privadas, apoyamos en la protección y formación integral a través de acciones educativas y asistenciales. De la misma forma, estos centros implementan el programa **“Apoyo de Alimentación”**, el cual consiste en brindar alimentos a las niñas y niños, bajo una rigurosa calidad nutricional. El personal que presta servicios en estas guarderías cumple con el perfil para el cuidado de los pequeños, pues es un aspecto que se cuida para garantizar un buen servicio y que

las madres trabajadoras tengan la tranquilidad y la certeza de que sus hijos están en buenas manos. Se atienden de manera integral a un promedio anual de **1274 niñas y niños**, de las colonias; Cabecera Municipal, Rivas Guillen, San Francisco, San Antonio, Misión de San Pedro, San Isidro, Azaleas, La Virgen, Villa Alborada, Villas del Morro, San José, Las Cruces, El Toro, El Escobillal, Santa Mónica entre otras.

**Programa “Desayunos Escolares”**, favorecemos el desarrollo físico e intelectual de niñas y niños de escuelas primarias, mejorando la seguridad alimentaria. Todo esto mediante la entrega de desayunos fruta, cereal y leche, haciendo entrega de más de **630 desayunos mensuales**, sumando un total de casi **5670 desayunos** en el año.

En este año no se han dado las condiciones necesarias para llevar a cabo este programa, derivado de la Pandemia Mundial del COVID-19, ya que han permanecido cerradas las Instituciones Educativas del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

N°	ESCUELA	COLONIA
1°	ESC.PRIM. DANIEL DIAZ CORPUS	PRADOS DE SOLEDAD
2°	ESC.PRIM. 20 DE NOVIEMBRE	CENTRAL DE MAQUINARIA
3°	ESC.PRIM. CARLOS JONGUITUD BARRIOS	HOGARES POPULARES PAVON
4°	ESC.PRIM. JUAN MIRANDA URESTI	HOGARES FERROCARRILEROS 3° SECCION
5°	ESC.PRIM. JULIAN CARRILLO	SAN FRANCISCO
6°	ESC.PRIM. MANUEL JOSE OTHON	RIVERA
7°	ESC.PRIM. BENITO JUAREZ	HOGARES FERROCARRILEROS 2° SECCION
8°	ESC.PRIM. JOSE MARIA MORELOS Y PAVON	RANCHO PAVON
9°	ESC.PRIM. VICENTE GUERRERO	RANCHO NUEVO

**Espacios Alimentarios.** Con la finalidad de satisfacer las necesidades alimentarias a través del fácil acceso a alimentos recién preparados, en coordinación con el sistema DIF estatal beneficiamos a más de **100 niñas y niños** de las Esc. Prim. Vicente Guerrero del Fraccionamiento San Gerardo y Esc. Prim. Gregorio Torres Quintero de Estación Ventura.

**“Huertos y Semillas”**. Beneficiamos a **159 familias** brindándoles fácil acceso a semillas de diferentes legumbres, así como técnicas de siembra, obteniendo una sana alimentación lo que a su vez también contribuye a una mejora en su economía. Bajo esta premisa, lo que se busca es capacitar a niñas, niños, adolescentes y adultos para implementar en espacios escolares, centros de desarrollo, de convivencia y domicilios particulares, para que estas plantas de semillas generen frutos para el consumo familiar.

**“Desayunos Escolares Fríos”**, las niñas, niños, jóvenes y adultos mayores que viven en condiciones de vulnerabilidad social, tienen derecho a la seguridad alimentaria. Es por eso que durante este año beneficiamos a **2718 personas**, sumando un total aproximado de **31,614 desayunos fríos** entregados a 40 centros escolares entre ellos un Centro de Educación Especial (CAM) de las colonias y comunidades; Hogares Populares Pavón, Unidad Ponciano Arriaga, San Luis 1, Francisco Sarabia, 21 de marzo, San Antonio, Las Flores, Rancho Nuevo, San José, Morelos 1, La Lomita, Puerta Real, Los Fresnos, La Constancia, Palma de la Cruz, San José del Barro, Estación Techa, Central de Maquinaria, Praderas del Maurel, Benito Juárez, Santo Tomas, Cactus, entre otras.

En este año no se han dado las condiciones necesarias para llevar a cabo este programa, derivado de la Pandemia Mundial del COVID-19, ya que han permanecido cerradas las Instituciones Educativas del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Dentro del programa **“Asistencia Alimentaria a personas en situación de desventaja”**, se brindó alimento con calidad nutrimental a mujeres embarazadas, mujeres en periodo de lactancia, madres jefas de familia, personas con discapacidad y adultos mayores. Todo esto mediante la entrega de despensas alimentarias, beneficiando a **105 personas**, sumando un total aproximado de **1,155 despensas en el año**. Estos apoyos fueron entregados a soledenses pertenecientes a colonias y comunidades de; Valle de la Palma, Rivas Guillen, Rancho Blanco, Los Agaves, Francisco Villa, Nueva Foresta, Cabecera Municipal, Fracc. Santo Tomas, entre otras.

Continuamos impulsando el desarrollo humano de los soledenses, mediante acciones que prioricen principalmente las necesidades de las zonas que representan mayor rezago y para reducir la pobreza y marginación social hemos procurado la inclusión a los apoyos de las personas con alguna discapacidad, dando continuidad al programa **“Becas de Transporte”**, otorgando un incentivo económico a estas personas, siendo este de gran utilidad para apoyar a su traslado de acuerdo con sus actividades personales. Durante este periodo se hizo entrega de más de **600 becas** para que niñas, niños, jóvenes y adultos, de las colonias; Cabecera Municipal, 21 de marzo, Agaves 5, Benito Juárez, Cactus, El Morro, Expropiación Petrolera, Fidel Velázquez, Fracción Rivera, Hacienda Las Margaritas, Hogares Populares Pavón, Hogares Populares 2da. Sección, La Constancia, La Misión, Marques de Cactus, Misión de los ángeles, Olivos de la Rivera, Palma de la Cruz, Pavón, Praderas del Maurel, Privada de los Agaves, Rancho La Libertad, Rancho Nuevo, Real Providencia, Residencial Soledad, Rivas Guillen, La Virgen, San Luis 1, Villa Jardín entre otras.

El programa **“Entrega de Pañales”**, tiene por objetivo entregar paquetes de pañales a las y los soledenses con discapacidad que lo necesiten según los datos arrojados por el estudio socioeconómico que se les aplica. Este programa ha generado una respuesta favorable, por lo que este año se realizó la entrega de más de **486 apoyos de paquetes de pañales**, a las colonias de; Cabecera Municipal, 21 de marzo, Agaves 5, Benito Juárez, Bosques de Oriente, Cerrada Las Huertas, Cruz de Rivera, El Morro, El Zapote, Hogares Populares Pavón, Jardín Chapultepec,

La Lomita, Lomas de San Felipe, Los Gómez, Morales II, Palma de la Cruz, Pavón, Polvorín, Praderas del Maurel, Rivas Guillen Norte, San Antonio, San Felipe, San Luis I, Santo Tomas, Valle de la Palma, entre otras.

En DIF Municipal impulsamos acciones tendientes a mejorar la calidad de vida y economía de las personas más vulnerables. Por este motivo, este año hemos dado continuidad al programa de **“Ayudas Funcionales”** entregando **28 sillas de ruedas** para niños, jóvenes y adultos, **5 bastones**, **2 andaderas** para adulto y **1 manga de neopreno**, como apoyo a las personas que no pueden solventar al 100 por ciento sus gastos debido a su enfermedad. Los beneficiarios corresponden a las colonias; Cabecera Municipal, Hogares Ferrocarrileros 1ra, Azaleas, San Antonio, Real Providencia, Hogares Ferrocarrileros 2da, Central Maquinaria, Morelos II, Villas de Cactus, Vizcaya, El Morro, San Felipe, El Escobillal, Rivas Guillen, San José, Las Flores, San Rafael, Agaves III y Estación Ventura.

El **Comité de “Atención a la Población en Condiciones de Emergencia”**, tiene la responsabilidad de tomar acuerdos en materia de fenómenos climatológicos ya sea de temporadas de frío, lluvias o calor. Gracias a las gestiones realizadas, se implementaron las siguientes acciones: Capacitación de primeros auxilios y simulacro contra incendios; En Diciembre 2018 se hizo entrega de más de **240 cobijas, colchonetas y despensas por temporada invernal** a madres de familia, personas con discapacidad y adultos mayores, platicas de prevención por temporada de lluvias, invernal, calor y tormentas eléctricas a más de **1500 personas**, principalmente a los habitantes de comunidades y colonias de; Cabecera Municipal, Hogares Ferrocarrileros, Textil, Francisco de Asís, Constancia, La Lomita, Rinconada de San Pedro, Misión de los Ángeles, San Luis I, Francisco Vila, San Felipe, Las Flores, Jardines de San Pedro, Cándido Navarro, Rivas Guillen, Las Higueras, Enrique Estrada, Hogares Obreros, entre otras.

Se llevó a cabo con gran éxito el **“Día Internacional de las Personas con Discapacidad”** en el auditorio municipal, con la finalidad de lograr la inclusión de las personas con discapacidad en el ámbito social, conmemoramos el festejo realizando un conjunto de dinámicas y actividades que permiten fomentar la

cultura a través del respeto, actividades artísticas y culturales contando con la participación de más de 120 personas.

Se realizó el tradicional festejo del “**Día del Niño**”, con la participación de aproximadamente **900 niñas y niños**, a través de actividades artísticas y culturales acompañadas de un refrigerio y juguetes, con el objetivo de hacerles pasar un rato agradable.

Además, se efectuó el evento “**Día de la Madre**”, en el cual, se brindó un espacio de reconocimiento, alegría y diversión a las madres de familia usuarias de esta institución. En este evento se contó con la presencia de más de **400 mamás**, que disfrutaron de un desayuno especial, dinámicas y regalos.

“**Festejo del día del abuelo**”, en festejo este día se beneficiaron a **30 adultos mayores**, que acuden a los talleres en las instalaciones del SMDIF ofreciendo un recorrido a las ex haciendas en el cual pasaron un día agradable haciéndoles entrega de un presente.

**Día Mundial sin Tabaco.** Con el objetivo de concientizar sobre el problema que causa el consumo de cigarrillos en nuestro organismo, se conmemoró el Día Mundial sin Tabaco. Con la campaña “Yo elijo salud, No Tabaco”, regalamos manzanas en el CBTIS 121.

## 2. SERVICIOS

Para la atención integral a las personas vulnerables y en riesgo, consideradas como de asistencia social, se dio seguimiento a un conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden su desarrollo integral, así como su protección física, mental y social.

Por lo tanto, en el transcurso de este año, se realizó el cambio del área de Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar (CAVIF), a **Procuraduría Municipal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (PMPNNA)** debido a las nuevas legislaciones como lo es la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de San Luis Potosí, en su Artículo 131.

En el área de **Trabajo Social**, realizamos un total de **155 visitas domiciliarias** con el objetivo de brindar protección jurídica y atención integral a niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad. **Asesorías Jurídicas** con la finalidad de atender las problemáticas planteadas y brindar soluciones en el ejercicio pleno de los derechos de las personas, otorgando asesoría jurídica a 2,571 personas. **Canalizamos a 661 personas** a diferentes instituciones de impartición de justicia, en casos en los que requiera de la presentación de demandas o denuncias. Realizamos **358 convenios y comparecencias** como alternativa de solución para los conflictos familiares.

**Atención Psicológica** contribuyendo a la salud mental de las y los soledenses otorgamos terapia psicológica a **1175 entre niños, adolescentes y adultos**, estos servicios tienen el fin de incentivar la integración familiar, así como trabajar juntamente con la sociedad soledense para la erradicación gradual de la violencia familiar, de cualquier tipo. Asimismo, se realiza trabajo social con un alto valor social, llevando a cabo visitas domiciliarias y el proceso de recepción–entrega de pensiones alimentarias. Las personas beneficiadas con estos servicios corresponden a las colonias y comunidades; Cabecera Municipal, Genovevo Rivas Guillen, La Constancia, La Virgen, Pavón, Nuevo testamento, El Morro, Praderas del Maurel, Reforma Norte, Escobillal, Hogares Obreros, Villas del Sol, Tinaja,

Santa Fe, Polvorín, Mexquitic de Carmona, Reforma, Santo Tomas, San Gerardo, Los Gómez 21, San Francisco de Asís, Piquito de Oro, El Zapote, Ponciano Arriaga, Praderas del Maurel, Las Cruces, Prados de Soledad, Quintas de la Hacienda, Real Providencia, Primera de Mayo, entre otras.

El bienestar y desarrollo humano de la niñez soledense asegura una sociedad cohesionada, con padres involucrados en la formación de sus hijas e hijos, y nuevas generaciones con hábitos de una vida saludable, estudiosa y productiva, fortaleciendo el entorno social en armonía con el medio ambiente. El trabajo que realiza el área de Infancia y Familia consistió en la ejecución de un promedio de **16 talleres y pláticas** de manera continua en centros educativos, así como en jardines de niños, primarias y secundarias, buscando difundir la cultura de prevención de la violencia física, verbal, psicológica y sexual; además de la prevención de la salud física, sexual y psicológica.

Talleres/ Platicas	Centros Educativos
Club Salud del Niño	JN Eva Sámano Bisho
Despensa de los buenos tratos	JN Roberto Kooch
Creando mi mundo de protección	Esc. Prim. Heroínas Mexicanas
Prevención de Violencia de Genero	Esc. Prim. Vesp. Niños Héroes
Acoso Escolar	
Prevención de Violencia en niños y niñas	Esc. Prim. Vesp. Niños Héroes
Prevención de Abuso Sexual Infantil	Esc. Sec. Técnica 60
Mitos y realidades de las drogas	Esc. Sec. Técnica 31
Sexualidad y prevención del embarazo	Esc. Sec. Técnica 31
Violencia de Genero	Esc. Sec. Técnica 60
Platica para padres	Esc. Prim. Heroínas Mexicanas
Platica de alcoholismo	Esc. Prim. Heroínas Mexicanas
Prevención del suicidio	Esc. Sec. Técnica 31

Cuido mi cuerpo y Ejercicio mis derechos	Esc. Prim. Heroínas Mexicanas
Ficheros métodos anticonceptivos	Esc. Sec. Técnica 60
Guía Preventiva	Esc. Sec. Técnica 31

Fortalecer los trabajos que realiza la Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) es una tarea que nos llena de orgullo y satisfacción, siempre buscando la inclusión y prosperidad de las personas con discapacidad ejecutamos las siguientes acciones;

Se rehabilitaron a más de **4442 personas** con limitaciones motrices gracias a las **terapias físicas** para lograr mayor independencia en su vida cotidiana, **1050 personas** con **terapia de lenguaje** con ejercicio de orofacial, linguales, praxias, lengua de señas mexicana, material didáctico y **1175 personas** con **terapias psicológicas** con el objetivo de Integrar a los pacientes con discapacidad a la sociedad brindando los recursos de autoestima y aceptación.

**Consultas Médicas.** Se logró la valoración de **359 niños, jóvenes y 138 adultos**, que se beneficiaron con un tratamiento interdisciplinario en el consultorio médico de UBR.

Con el fin de conservar la armonía facial y bucodental, se otorgaron servicios de limpieza dental, empastes con amalgama, extracciones, curaciones ajustes de prótesis, retiro de suturas se atendieron a **549 personas, entre niños, jóvenes y adultos**, en el consultorio dental.

Con el objetivo de salvaguardar la integridad mental de las personas en situación de calle, se invirtieron \$57,000.00 pago de internamiento de 2 mujeres en casa de asistencia psiquiátrica, cabe hacer mención que este apoyo solo se brinda a las personas que se encuentran en situación de calle psiquiátrica.

**Medicamento Gratuito.** Con el objetivo principal de contribuir a la economía de las personas que menos tienen, otorgamos de manera gratuita más de 700 medicamentos de las siguientes colonias; 21 de marzo, Primera de Mayo, Rivas Guillen, Cabecera Municipal, San Francisco, Hogares Ferrocarrileros, La Lomita, Santa Mónica, Genovevo Rivas Guillén, Rancho Blanco, Los Fresnos, El Zapote, Enrique Estrada, Cabecera Municipal, Rivera, Fracc. San Gerardo, Hacienda San Miguel, Francisco Villa, Misión de los Ángeles, Pavón, La Constanza, Estación Ventura, Villas de San Francisco, Minas de San Pedro, Los Ángeles, Rivas Guillen, Rancho Nuevo, entre otras.

**Campaña de Vacunación.** "Mientras tú los quieres la Vacunas los Protegen". Continuamos con la aplicación de más de **3000 vacunas** contra la influenza y completar esquemas a toda la población en general de las colonias; de Cabecera Municipal, Los Gómez, Lomas de San Felipe, Fresnos, Real Providencia, Rivas Guillen, La Sierra, Benito Juárez, San Luis 1, La Constanza, Cactus, Las Palmas, El Laurel.

**Venta de Pescado.** Con el objetivo de apoyar a la economía familiar y cuyo propósito consiste en acercar a las y los soledenses productos del mar a bajo costo que se consumen en esta temporada de cuaresma, beneficiando a más de **500 familias** de las diferentes colonias de nuestro municipio.

Bajo otra vertiente, el servicio **“FORO; INTEGRAL DE LA MUJER”** busca promover la salud de las mujeres, familia y los menores en materia preventiva. De tal forma, se acude a diversas colonias para informar a las y los soledenses de los programas y servicios que se ofrecen. Durante este año visitamos las colonias; Cabecera Municipal, La Sierra, Quintas de la Hacienda, Rivas Guillen, San Francisco, Azaleas, Unidad Habitacional Fidel Velázquez, Rivera, La Constancia, La Purísima, Cándido Navarro, Enrique Estrada, La Tinaja, Pavón, San Felipe, San José, Los Fresnos, Hogares Populares, Santo Tomas, Morelos II, Cactus, Hogares Ferrocarrileros, La Textil, La Virgen, Los Agaves, Misión de San Pedro, entre otras.

Como complemento de las actividades que DIF Municipal de Soledad realiza, se llevó a cabo el **“Campamento de verano Cumpliendo mis Sueños”**, el cual tiene como objetivo la convivencia, integración y desarrollo de los niños y niñas de entre 6 a 12 años. Por lo tanto, en este año se contó con una gran afluencia, participando por primera vez los centros comunitarios que conforman el SMDIF teniendo un registro aproximado de **564 pequeños**.

### 3. CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO

Nuestros Centros de Desarrollo Comunitario además de ser puntos de encuentro para la sana convivencia de la población, ofrecen talleres que contribuyen a su desarrollo humano y profesional de las y los soledenses. Además, este año se integraron 4 centro comunitarios, buscando así incrementar un mayor resultado de personas emprendedoras, participativas y auto empleadores.

CENTROS COMUNITARIOS	RESULTADO
Praderas del Maurel	Con un total de <b>1252 personas</b> beneficiadas en los talleres; Guitarra, regularización, bordado, zumba, belleza, Barber—shop y manualidades.
CAF San Luis 1	<b>424 personas</b> beneficiadas en los talleres; baile, belleza, aerobics, regularización, zumba, taekwondo, manualidades y defensa personal.
21 de marzo	<b>1336 personas</b> beneficiadas en los talleres; Aero zumba, manualidades, decoración de uñas, bordado, regularización, taekwondo, guitarra y computación.
Rivas Guillen Norte	<b>1177 personas</b> beneficiadas en los talleres; ingles, música,

	belleza, kung-fu, corte y confección, crossfit y baile infantil.
<b>Santo Tomas</b>	<b>970 personas</b> beneficiadas en los talleres; regularización, meditación, cocina, Barber-shop, zumba, dibujo, e inglés.
<b>Las Huertas</b>	<b>1361 personas</b> beneficiadas en los talleres; ludoteca, crossfit, aerobics, zumba, taekwondo, cocina, belleza y corte y confección.
<b>Primera de mayo</b>	<b>1043 personas</b> beneficiadas en los talleres; defensa personal, regularización, zumba, cocina, manualidades, guitarra y belleza.
<b>Rivas Guillen Sur</b>	<b>559 personas</b> beneficiadas en los talleres; costura, cocina, fofuchas, defensa personal, tejido, zumba, costura y belleza.
<b>Total</b>	<b>8122 personas</b>

#### 4. INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y MANTENIMIENTO

Para materializar los programas, servicios y demás atenciones que en el DIF Municipal de Soledad de Graciano Sánchez se llevan a cabo, es necesario contar con una infraestructura óptima para dar atención a nuestros beneficiarios.

##### Infraestructura

Con el dinero recaudado en el UBRTÓN 2018 y en conjunto con el departamento de Infraestructura del H. Ayuntamiento, se realizó la construcción de la segunda Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) ubicada en la zona oriente de nuestro municipio con dimensiones de 3,749 metros cuadrados, con una inversión \$6,344,856.98.

##### Equipamiento.

En el mes de agosto del año en curso, con una inversión \$70,246.00 inauguramos la cámara de estimulación sensorial en la Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) actual, con el objetivo de apoyar a niños con retraso psicomotor y así favorecer a su calidad de vida y producir un desarrollo armónico y global.

Continuando con la creación de la nueva Unidad Básica de Rehabilitación se instaló una cámara de estimulación sensorial para beneficio de más de 500 niños y niñas, con una inversión total de \$71,750.00. Además, se realizó un mantenimiento de mobiliario, se adquirieron persianas y trabajos de impresión, material didáctico, camas para terapia física, tatemé, una alberca de pelotitas, donde se hizo una inversión de \$33,583.00. Cerrando así la primera etapa con éxito.

##### Mantenimiento

En el DIF Municipal de Soledad seguimos pugnando por el compromiso de tener un alto sentido de sensibilidad social, dando un uso adecuado de nuestras instalaciones. Asimismo, se ha procurado dar constante mantenimiento a cada uno de los espacios que conforman el DIF de Soledad, siendo restaurados y

manteniéndolos en cuidado permanente tanto por trabajadores como por usuarios, por eso en el Capullito 1 se instaló una malla eléctrica para seguridad, se revocó barda del patio y de una sala, se hizo una puerta de emergencia, se pintaron salas, patio cocina, baños y fachada. En el Capullito 2 se realizaron, trabajos de plomería, se pintaron las instalaciones, se colocó una barra y una parrilla en la cocina. En el centro comunitario Rivas Guillen Sur se hizo también trabajos de plomería, se pintaron las instalaciones, se levantaron las bardas, se puso un nuevo portón y una nueva rampa. Además, se revocó el piso de la planta alta del SMDIF, y se dio mantenimiento a los aparatos de electroterapia de la U.B.R.

## **5. CAPITAL HUMANO**

Para el óptimo funcionamiento de esta institución, es importante construir, fortalecer la identidad y la responsabilidad de sus integrantes. Bajo este importante argumento, es fundamental resaltar que los logros obtenidos por el DIF de Soledad de Graciano Sánchez han sido como consecuencia del esfuerzo y la dedicación de todo el personal. Por esta razón, en el SMDIF se cuenta con personal ampliamente capacitado para poder cumplir las metas establecidas en nuestra institución y brindar a las y los soledenses un APOYO CON AMOR.

## **6. MEJORA ORGANIZACIONAL**

El DIF Municipal de Soledad de Graciano Sánchez en la búsqueda de mejorar su funcionamiento, ha identificado la necesidad de implementar las adecuaciones que los retos de la propia administración pública demanda. Por esta razón, en el DIF Municipal de Soledad de Graciano Sánchez no podemos retroceder y nos hemos dado a la tarea de realizar las revisiones necesarias para proponer e innovar nuestros procesos internos.

Cambios y mejoras que van desde la atención amable y personalizada hasta la revisión de nuestros marcos normativos que se encuentren alineados a la realidad de las tareas que desempeñamos.

Dentro de las acciones que hemos emprendido se encuentra en la homologación de los servicios respecto al proceso de trámite y entrega, la estandarización de atención de servicios y el cumplimiento de las obligaciones archivísticas y de transparencia. Al día de hoy podemos señalar que el DIF Municipal de Soledad de Graciano Sánchez ha dado cumplimiento a las obligaciones que tenemos en materia de transparencia, arrojando resultados positivos en el ámbito local, destacando dentro de muchos municipios.

La realización de todas estas acciones reflejó un cumplimiento satisfactorio de los programas presupuestarios alineados a este Sistema Municipal DIF de Soledad de Graciano Sánchez. Cabe mencionar que la información que se presenta en este documento fue validada por Contraloría Interna de este organismo.

El Sistema Municipal DIF ha trabajado intensamente en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad, contribuyendo a mejorar el desarrollo social a través de esquemas preventivos y de intervención. Sin embargo, aún queda mucho por hacer. Es por esto que se dará continuidad a las políticas públicas a favor de los grupos sujetos de asistencia social.

## **7. CONCLUSIÓN**

El Sistema Municipal DIF de Soledad de Graciano Sánchez mediante la atención oportuna y en coordinación con otras instituciones y organismos, hemos mejorado la condición de vida de la población vulnerable del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez, hemos de recalcar que no hemos erradicado por completo el problema que aqueja a esta noble ciudadanía, pero si hemos logrado dar un gran avance de forma gigante en esta administración.

Concluimos de forma oportuna, transparente y podemos asegurar que seguirá vigente el compromiso por parte de esta institución para seguir mejorando como hasta el día de hoy lo hemos hecho. Es un gusto poder mostrar el esfuerzo y los resultados del mismo reflejados en la satisfacción de todas y cada una de las personas que acuden a esta institución.

Estamos convencidos de que, con dedicación, esfuerzo, responsabilidad y, sobre todo, con el trabajo en conjunto, podremos contribuir en el desarrollo de las familias soledenses, como núcleo de nuestra sociedad.

**ATENTAMENTE**

---

**ENF. LUCIA MARTHA RAMIREZ RODRIGUEZ  
PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF,  
DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, S., L., P.**