



Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-10-2021 al 30-10-2021
Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 87

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Motivo	Seguimiento
0032-2021	01/10/21	9000	02 - Ext.	Línea Tequis	Incumpliendo medidas de contingencia	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/443/2021
0033-2021	01/10/21	006	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Incumpliendo medidas de contingencia	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/442/2021
0034-2021	01/10/21	6202	10	Centralización 2000	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0035-2021	01/10/21	0000	28	Transportes Tangamanga	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/444/2021
0036-2021	01/10/21	5124	21	Línea Saucito	Exceso De Velocidad - Manejo inadecuado	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/445/2021
0037-2021	01/10/21	17	28	Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/446/2021
0038-2021	04/10/21	0000	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Operadora amable y buena conducción	Se toma nota de su felicitación, no se puede canalizar por falta de datos.
0039-2021	04/10/21	53	28	Transportes Tangamanga	Manejo inadecuado	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/449/2021
0040-2021	04/10/21	4333	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/447/2021
0041-2021	04/10/21	5203	10	Línea Saucito	Negar Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/448/2021
0042-2021	05/10/21	5539	35	Transportes El Solito	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/450/2021
0043-2021	05/10/21	0000	03	Línea Soledad	Frecuencia	Queja canalizada a la empresa, y se verifica con el usuario que la frecuencia opera normal.
0044-2021	05/10/21	9068	02 - Ext.	Línea Tequis	Negar Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/453/2021
0045-2021	05/10/21	4406	06	Línea Guadalupe Siglo XXI	Manejo inadecuado	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/455/2021
0046-2021	05/10/21	4356	16	Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/456/2021
0047-2021	06/10/21	5121	01	Línea Saucito	Negar Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/452/2021
0048-2021	06/10/21	1122	20	Línea Tequis	Negar Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/454/2021
0049-2021	06/10/21	0000	04	Línea Tequis	Negar Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/457/2021
0050-2021	07/10/21	2007	04	Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/458/2021
0051-2021	07/10/21	6074	09	Centralización 2000	Fumar En Servicio - Maltrato	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/459/2021
0052-2021	07/10/21	5855	24	Servicio Integrado De Transporte	Maltrato	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/460/2021



Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-10-2021 al 30-10-2021
Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 87

0053-2021	07/10/21	4320	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Respetar Parada - Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/461/2021
0054-2021	08/10/21	5307	38	Transportes San José	La unidad no se detuvo, la usuaria no realizó señal de parada.	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/463/2021
0055-2021	08/10/21	5007	53	Línea Saucito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/462/2021
0056-2021	11/10/21	5001	01	Línea Saucito	Incumpliendo medidas de contingencia - Maltrato	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/466/2021
0057-2021	11/10/21	3158	10	Línea Soledad	Manejo inadecuado	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/465/2021
0058-2021	11/10/21	3124	03	Línea Soledad	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento - Mal Estado De La Unidad	No concuerdan los datos de la unidad con sistema satelital, se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/467/2021
0059-2021	11/10/21	9036	15	Línea Tequis	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0060-2021	27/10/21	9038	15	Línea Tequis	Maltrato	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0061-2021	27/10/21	9038	15	Línea Tequis	Maltrato y utilizar celular	Se solicita video a través de correo electrónico
0062-2021	27/10/21	6427	22	Transportes Magocam	Incumpliendo medidas de contingencia	Se solicita video a través de correo electrónico
0063-2021	27/10/21	000		No Aplica	Señal de parada en mal estado	Se reinstala la señalética reportada.
0064-2021	27/10/21	0000	01	Línea Saucito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se canaliza al area correspondiente.
0065-2021	27/10/21	9040	15	Línea Tequis	Manejo inadecuado - Exceso De Velocidad	No concuerdan los datos de la unidad con sistema satelital.
0066-2021	27/10/21	5074	01	Línea Saucito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Acta de amonestación SCTDGTCM/01/2021
0067-2021	27/10/21	5074	01	Línea Saucito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Acta de amonestación SCTDGTCM/01/2022
0068-2021	27/10/21	NO	27	Transportes Tangamanga	Frecuencia - Frecuencia	Se solicita ampliar información de queja al usuario.
0070-2021	27/10/21	58	27	Transportes Tangamanga	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se le proporcionan datos de la empresa al usuario.
0071-2021	27/10/21	1518	11	Movilidad Urbana Potosina	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0072-2021	27/10/21	5502	11	Transportes El Solito	Negar Servicio	No concuerdan los datos de la unidad con sistema satelital.



Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-10-2021 al 30-10-2021
Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 87

0073-2021	27/10/21	1522	10	Movilidad Urbana Potosina	Frecuencia	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0074-2021	27/10/21	9028	20	Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0075-2021	27/10/21	7027	21	TULSA	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0076-2021	27/10/21	1515	11	Movilidad Urbana Potosina	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0077-2021	27/10/21	0	06	Transportes San José	Frecuencia	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0078-2021	27/10/21	9057	20	Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Incumpliendo medidas de contingencia	Se solicita video a través de correo electrónico
0079-2021	27/10/21	6064	10	Centralización 2000	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico.
0080-2021	27/10/21	4377	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	Ubicacion De Terminal	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico.
0081-2021	27/10/21	4317	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Maltrato	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico.
0082-2021	28/10/21	9040	15	Línea Tequis	Manejo inadecuado	No coinciden datos de búsqueda con información de sistema satelital
0083-2021	28/10/21	2021	04	Línea Tequis	Negar Servicio	Se solicita video a través de correo electrónico el 22 de octubre de 2021.
0084-2021	28/10/21	4144	07	Línea Guadalupe Siglo XXI	Hecho de tránsito	Se solicita video a través de correo electrónico el 22 de octubre de 2021. Se canaliza al M.P
0085-2021	28/10/21	0000	10	Centralización 2000	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0086-2021	28/10/21	6136	23	Grupo Express	Frecuencia - Negar Servicio	Acta SCT/DGCTM/004/2021 con fecha 08/11/2021
0087-2021	28/10/21	5509	10	Transportes El Solito	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se solicita video a través de correo electrónico
0088-2021	28/10/21	84	27	Transportes Tangamanga	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Realizó llamada debido a percance.



Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-10-2021 al 30-10-2021
Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 87

0089-2021	28/10/21	6108	24	Diamante	Mal Estado De La Unidad	Se canaliza a la empresa para reparación de unidad.
0090-2021	28/10/21	9081	24	Línea Tequis	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0091-2021	28/10/21	9004	15	Línea Tequis	Negar Servicio	Acta SCT/DGCTM/003/2021 con fecha 05/11/2021
0092-2021	28/10/21	10	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Manejo inadecuado	No concuerdan los datos de la unidad con sistema satelital.
0093-2021	28/10/21	5815	02 - Ext.	Servicio Integrado De Transporte	Maltrato	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0094-2021	28/10/21	0000	40	Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0095-2021	28/10/21	5145	01	Línea Saucito	Exceso De Velocidad	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0096-2021	28/10/21	9014	20	Línea Tequis	Manejo inadecuado	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0097-2021	28/10/21	5407	02 - Ext.	Transportes Delgadillo	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0098-2021	28/10/21	4084 Y 4121	10	Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio	No concuerdan los datos de la unidad con sistema satelital.
0099-2021	28/10/21	6115	09	Centralización 2000	Negar Servicio	Se solicita y recibe video que confirma la acción reportada
0100-2021	28/10/21	0000	23	Grupo Express	Frecuencia	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0101-2021	28/10/21	8008	17	Guadalupe	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	No concuerdan los datos de la unidad con sistema satelital.
0102-2021	28/10/21	5145	01	Línea Saucito	Mal Estado De La Unidad - Llevar Acompañantes	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0103-2021	28/10/21	2012	04	Línea Tequis	Negar Servicio	Se solicita video a través de correo electrónico
0104-2021	28/10/21	6200	09	Centralización 2000	Manejo inadecuado - Maltrato	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico



Reporte de Quejas Capturadas
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-10-2021 al 30-10-2021
Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano
Numero de Quejas Capturadas: 87

0105-2021	28/10/21	6515	18	Centralización Estrella	Negar Servicio	La empresa informa que la unidad estaba programa para hacer un servicio especial.
0106-2021	28/10/21	0000	29	Transportes Tangamanga	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0107-2021	28/10/21	19	30	Transportes Tangamanga	Manejo inadecuado	Se solicita y recibe video, la unidad se encontraba en lugar distinto al reportado.
0108-2021	28/10/21	6001	23	Grupo Express	Negar Servicio	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0109-2021	28/10/21	5154	01	Línea Saucito	Negar Servicio	Falta lugar del suceso, se solicitó vía correo electrónico.
0110-2021	28/10/21	0000	02 - Ext.	Línea Tequis	Lesiones A Bordo	Falta el número económico, aun no lo proporciona.
0111-2021	28/10/21	1081	15	Línea Tequis	Negar Servicio - Negar Servicio - Frecuencia	Se canaliza a la empresa y se solicita video a través de correo electrónico
0112-2021	28/10/21	70	27	Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se solicita video a través de correo electrónico.
0113-2021	28/10/21	5525	13	Transportes El Solito	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se canaliza al usuario a la empresa, y se le recomienda utilizar prepago
0114-2021	28/10/21	5539	35	Transportes El Solito	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se canaliza al usuario a la empresa, y se le recomienda
0115-2021	28/10/21	4348	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se verifica recorrido mediante sistema satelital, se cita al operador a través de la empresa.
0116-2021	28/10/21	8008	17	Guadalupe	Negar Servicio - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se confirma con la empresa y sistema satelital que la unidad no trabajó esa fecha.
0117-2021	28/10/21	28	20	Línea Tequis	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	El número económico proporcionado está incompleto
0118-2021	28/10/21	8031	10	Guadalupe	Mal estado de la unidad	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico
0119-2021	28/10/21		10	Guadalupe	Frecuencia	Queja canalizada a la empresa por medio de correo electrónico