

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Motivos de Quejas
Periodo: 01-07-2021 al 31-07-2021
Total de motivos de queja: 89

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	3
2	Frecuencia	7
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	16
4	Exceso De Velocidad	4
5	Transbordo	3
8	No Respetar Parada	2
9	Negar Servicio	21
10-A	Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De Tarjeta	2
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	1
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	2
11	Ubicacion De Terminal	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	3
14	Mal Estado De La Unidad	1
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	Otros	2
22	Letreros De Ruta	1
25	Hace tiempo indebidamente	2
26	Manejo inadecuado	13

27	Incumpliendo medidas de contingencia	3
	Total	89